



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"



REQUERIMENTO Nº 274/2018

PROFESSORA SILVANA – PTB, BRUNO DELGADO – PMB, CLAUDIO OLIVEIRA – PR, PROFESSORA MARISA – PTB, FÁBIO GAVASSO – PSB e MAURICIO GOMES – PSB, vereadores com fulcro nos artigos 118 e 121 do Regimento Interno, no cumprimento do dever, requerem à Mesa que este expediente seja encaminhado ao Senhor Eduardo Navarro, Presidente da VIVO, com cópia ao Exmo. Senhor Ari Lafin, Prefeito Municipal, **requerendo informações sobre as falhas no sinal de telefonia móvel VIVO e internet no município de Sorriso/MT.**

JUSTIFICATIVAS

Considerando as inúmeras falhas no sinal de telefonia móvel no município de Sorriso;

O uso da telefonia móvel e internet, hoje é uma ferramenta essencial em nosso dia-a-dia e está completamente integrado ao cotidiano das pessoas, inclusive ao trabalho, sendo inaceitáveis as inúmeras falhas que veem ocorrendo no município de Sorriso;

A operadora VIVO oferece ao consumidor/cliente o serviço de internet e telefonia móvel, dessa forma deve assumir a responsabilidade por eventuais defeitos na prestação de serviço (oscilações constantes, interrupções totais na transmissão de sinal) o que causam prejuízos ao consumidor;

Esta é uma reivindicação dos moradores do município, já que os sinais de telefonia móvel e internet oscilam constantemente e causam interrupções as ligações, em todas as localidades do município;

Considerando que de acordo com o Código de Defesa do Consumidor é direito do consumidor exigir qualidade dos serviços realizados.

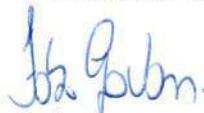
Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 29 de outubro de 2018.


PROFESSORA SILVANA
Vereadora PTB


BRUNO DELGADO
Vereador PMB


CLAUDIO OLIVEIRA
Vereador PR


PROFESSORA MARISA
Vereadora PTB


FÁBIO GAVASSO
Vereador PSB


MAURICIO GOMES
Vereador PSB