



Câmara Municipal de Sorriso – MT

Av. Porto Alegre, nº 2615, Centro
CNPJ 03.238.755/0001-17



DEPARTAMENTO DE PROTOCOLO E PROCESSOS

INFORMAÇÕES DA SOLICITAÇÃO

Interessado: Águas de Sorriso

Assunto: Mensagem

Estrutura Administrativa: Documentação Legislativa

DESCRIÇÃO:

Águas de Sorriso encaminha documentos Resposta ofícios 580, 583, 588 e 589/2019

DADOS DO REGISTRO

Processo: 357/2019

Protocolo: 357/2019

Usuário: ANTONIO JOCEMAR PEDROSO DA SILVA

Data do Protocolo: 11/09/2019 12:26:32

Utilize o leitor de QR Code



INFORME O NÚMERO DO PROTOCOLO!

VERIFIQUE O ANDAMENTO DO SEU PROCESSO ATRAVÉS DO PORTAL CIDADÃO:

<http://agiliblue.agilicloud.com.br/portal/sorriso/#!/processo>

SORRISO - MT, quarta-feira, 11 de setembro de 2019.



Sorriso/MT, 11 de setembro de 2019
Carta ASO nº 312/2019
Protocolo nº 3788/2019

Ilmo. Sr.
Claudio Oliveira
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso

Referência: Carta resposta ao Ofício nº 589/2019 – GP/SEC
Assunto: reparo de ramal de água.

ÁGUAS DE SORRISO S.A., concessionária de serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº **04.002.227/0001-27**, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP: 78.890-000, na cidade de Sorriso/MT, vem, através desta responder ao citado ofício, bem como assentar que fomos verificar os vazamento que estavam ocorrendo na rua Esteio e na rua Aureliano Pereira ambas de esquina com a Rua Irai, foi acionada a equipe operacional que esteve no local no dia 10/09/2019, solicitações executadas com OS de nº 2019/47519 e 2019/47520 respectivamente. Conforme fotos anexas nas duas ordens de serviço não foi encontrado nenhum vazamento nos locais informados no referido ofício.

A concessionária encontra-se à disposição para esclarecer ou informar sobre os serviços prestados. Reforçamos nossos canais de atendimento sendo ligação de telefone fixo e celular 0800 647 6060, 4020 1038, WhatsApp 66 9 9724 2963, aplicativo Aguas APP, além do atendimento presencial em nossa loja.

Certos de termos atendido ao solicitado, reiteramos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Tiago Holz Coutinho
Coordenador da Águas de Sorriso
Tiago Holz Coutinho
Coordenador Regional

		Ordem de Serviço			
Número:	6234728	Ano:	2019	Situação:	Executado
Emissão:	11/09/2019 10:30	Programação:	10/09/19 07:52	Equipe:	ASOOPE-02
Cliente:	919047519-				
Serviço Realizado:	89 - VAZAMENTO RAMAL TERRA				
Endereço:	RUA ESTEIO, ESQ RUA IRAI SORRISO				
Obs:	servico ja foi executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrências:			
Informações Complementares					
Início Execução:	10/09/19 08:05	Conclusão:	10/09/19 08:06		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respondidas em campo		
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Reparo Meio Fio	Não	
Profundidade	0	
Checkpoint Da Equipe		
Atividade	Data	
Deslocamento	10/09/19 08:05	
Preparo	10/09/19 08:05	
Execução	10/09/19 08:06	
Preenchimento	10/09/19 08:07	





		Ordem de Serviço			
Número:	6234732	Ano:	2019	Situação:	Executado
Emissão:	11/09/2019 10:31	Programação:	10/09/19 07:52	Equipe:	ASOPE-02
Cliente:	919047520-				
Serviço Realizado:	89 - VAZAMENTO RAMAL TERRA				
Endereço:	RUA AURELIANO PEREIRA DA SILVA, ESQ RUA IRAI SORRISO				
Obs:	servico ja foi executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrencias:			
Informações Complementares					
Início Execução:	10/09/19 08:11	Conclusão:	10/09/19 08:12		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respondidas em campo		
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Reparo Meio Fio	Não	
Profundidade	0	
Checkpoint Da Equipe		
Atividade	Data	
Deslocamento	10/09/19 08:10	
Preparo	10/09/19 08:10	
Execução	10/09/19 08:12	
Preenchimento	10/09/19 08:12	

Registro Fotográfico






Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

Ofício nº 589/2019 – GP/SEC

Sorriso – MT, em 03 de setembro de 2019.

Ao Senhor

TIAGO HOLZ COUTINHO

Gestor da Unidade Águas de Sorriso

Nesta.

Assunto: **Encaminha Requerimento.**

Prezado Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, encaminhamos a Vossa Senhoria o Requerimento nº 219/2019, a qual tramitou na 29ª Sessão Ordinária do ano de 2019 da Câmara Municipal de Sorriso, realizada em 03 de setembro de 2019.

Atenciosamente,

CLAUDIO OLIVEIRA
Presidente

PROTOCOLO

RECEBI EM 05/09/19

Diego Monteiro, 10:35

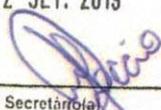
ÁGUAS DE SORRISO S.A



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

APROVADO	REQUERIMENTO Nº 219/2019
Ao expediente Sala de Sessão _____	
02 SET. 2019	
	
Secretário(a)	

CLAUDIO OLIVEIRA – PL, BRUNO DELGADO PMB, PROFESSORA SILVANA – PTB E PROFESSORA MARISA – PTB, vereadores com assento nesta Casa, com fulcro nos artigos 118 a 121, do Regimento Interno, no cumprimento do dever, requerem à Mesa que este expediente seja encaminhado ao Exmo. Sr. Julio de Oliveira Moreira, Diretor Presidente da Empresa Nascentes do Xingu (Águas de Sorriso), ao Sr. Ricardo Saboya, Diretor Executivo da Empresa Nascentes do Xingu (Águas de Sorriso) e ao Sr. Tiago Holz Coutinho, Gestor da Unidade Águas de Sorriso, com cópias ao Exmo. Sr. Ari Lafin, Prefeito Municipal, ao Sr. Ednilson de Lima Oliveira, Secretário Municipal da Cidade e ao Sr. Gilmar Ribas de Campos, Presidente da AGER – Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados, **requerendo da Empresa Água de Sorriso o conserto dos vazamentos de agua existentes nos cruzamentos da Rua Esteio com a Rua Irai e da Rua Aureliano Pereira com a Rua Irai, no Bairro Industrial, Sorriso - MT.**

JUSTIFICATIVAS

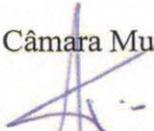
Considerando que este serviço já foi solicitado perante a empresa Aguas de Sorriso por várias vezes pelos moradores e pelo Presidente do Bairro a quase 60 (sessenta) dias, e até o momento não foi solucionado o problema, causando danos em veículos e transtorno aos transeuntes de forma geral;

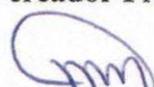
Considerando que não faz sentido que, a vários lugares faltando água no Município e neste local um vazamento de tanto tempo;

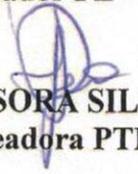
Considerando que é assegurado ao Vereador promover, perante quaisquer autoridades, entidades ou órgãos da administração Municipal, direta ou indireta e fundacional, os interesses públicos ou reivindicações coletivas de âmbito Municipal ou das comunidades representadas, podendo requerer, no mesmo sentido, a atenção de autoridades Federais ou Estaduais (Art. 244, inciso V, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorriso), faz-se necessário, o presente requerimento;

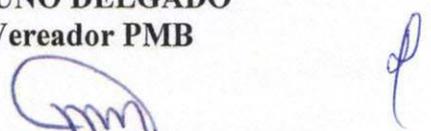
Considerando que esta é uma reivindicação dos moradores do Bairro, juntamente com seu Pres. De Bairro Sr. Gilmar (Magrão) do Município de Sorriso/MT.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 29 de agosto de 2019.


CLAUDIO OLIVEIRA
Vereador PL


BRUNO DELGADO
Vereador PMB


PROFESSORA SILVANA
Vereadora PTB

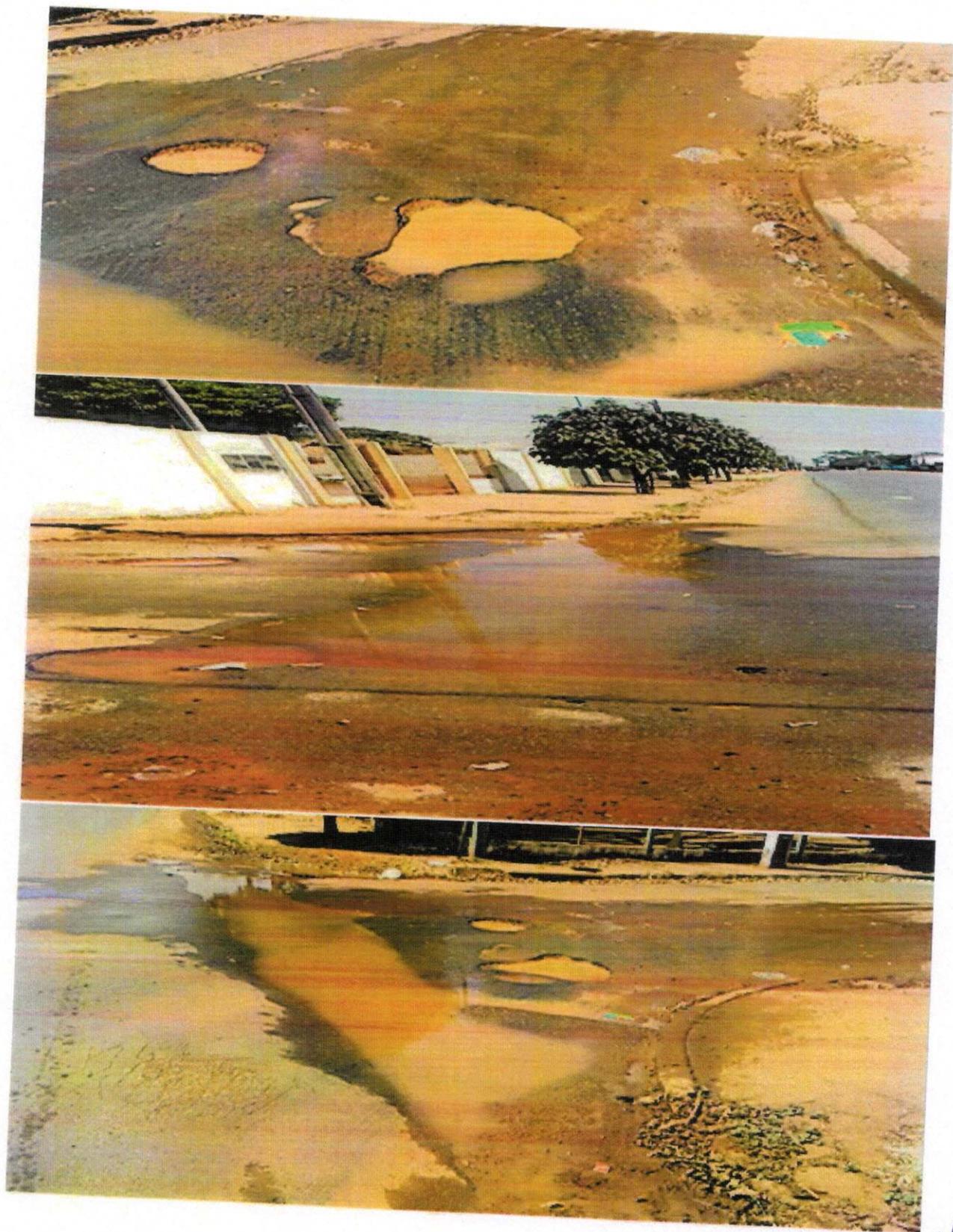

PROFESSORA MARISA
Vereadora PTB



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"





Sorriso/MT, 11 de setembro de 2019
Carta ASO nº 314/2019
Protocolo nº 3787/2019

Ilmo. Sr.
Claudio Oliveira
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso

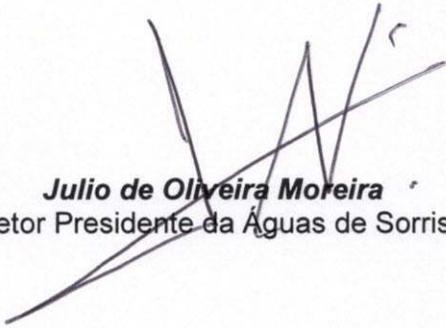
Referência: Carta resposta ao Ofício nº 588/2019 – GP/SEC
Assunto: reparo de ramal de água.

ÁGUAS DE SORRISO S.A., concessionária de serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº **04.002.227/0001-27**, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP: 78.890-000, na cidade de Sorriso/MT, vem, através desta responder ao citado ofício, bem como assentar que fomos verificar os vazamento que estavam ocorrendo na rua Esteio e na rua Aureliano Pereira ambas de esquina com a Rua Irai, foi acionada a equipe operacional que esteve no local no dia 10/09/2019, solicitações executadas com OS de nº 2019/47519 e 2019/47520 respectivamente. Conforme fotos anexas nas duas ordens de serviço não foi encontrado nenhum vazamento nos locais informados no referido ofício.

A concessionária encontra-se à disposição para esclarecer ou informar sobre os serviços prestados. Reforçamos nossos canais de atendimento sendo ligação de telefone fixo e celular 0800 647 6060, 4020 1038, WhatsApp 66 9 9724 2963, aplicativo Aguas APP, além do atendimento presencial em nossa loja.

Certos de termos atendido ao solicitado, reiteramos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

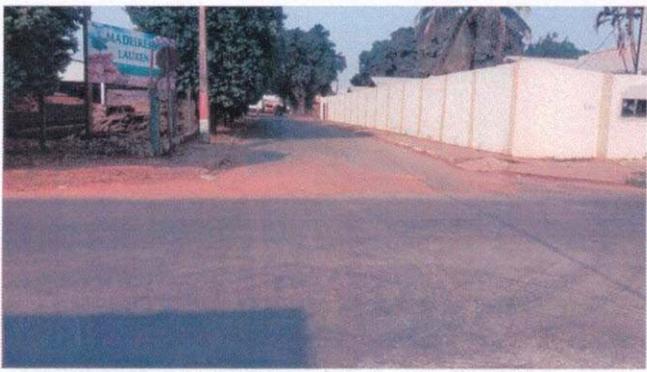


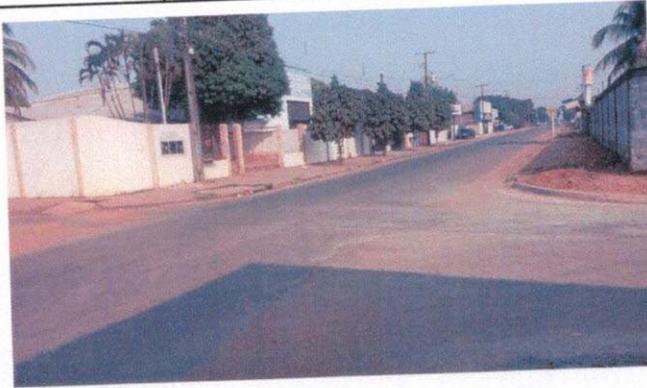
Julio de Oliveira Moreira
Diretor Presidente da Águas de Sorriso

		Ordem de Serviço			
Número:	6234728	Ano:	2019	Situação:	Executado
Emissão:	11/09/2019 10:30	Programação:	10/09/19 07:52	Equipe:	ASOPE-02
Cliente:	919047519-				
Serviço Realizado:	89 - VAZAMENTO RAMAL TERRA				
Endereço:	RUA ESTEIO, ESQ RUA IRAI SORRISO				
Obs:	servico ja foi executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrências:			
Informações Complementares					
Início Execução:	10/09/19 08:05	Conclusão:	10/09/19 08:06		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respostas em campo		
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Reparo Meio Fio	Não	
Profundidade	0	
Checkpoint Da Equipe		
Atividade	Data	
Deslocamento	10/09/19 08:05	
Preparo	10/09/19 08:05	
Execução	10/09/19 08:06	
Preenchimento	10/09/19 08:07	

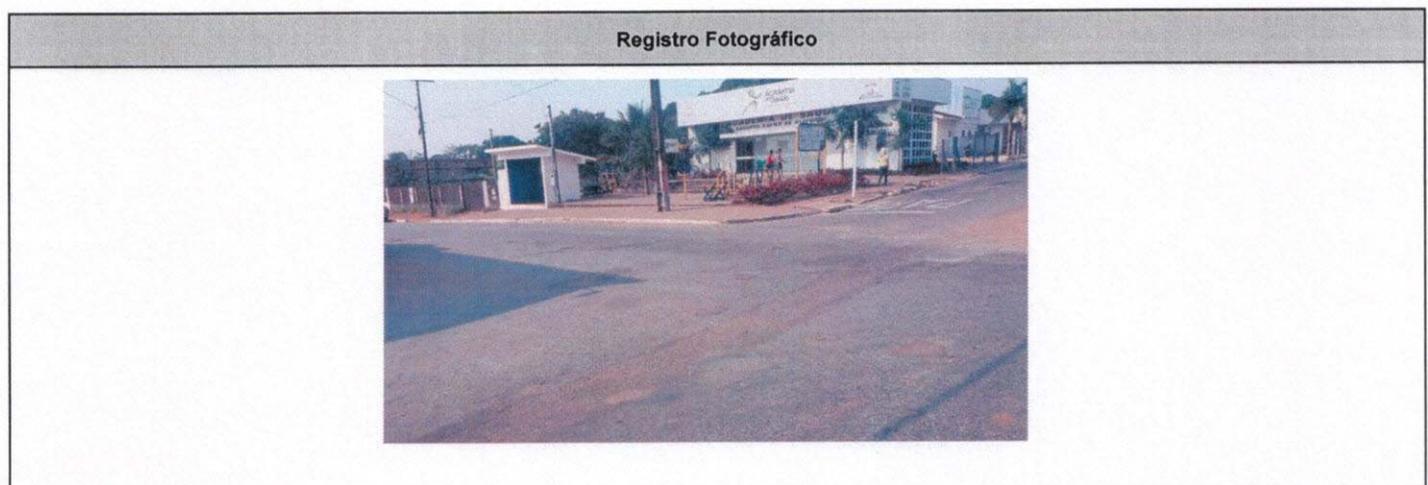
Registro Fotográfico




		Ordem de Serviço			
Número:	6234732	Ano:	2019	Situação:	Executado
Emissão:	11/09/2019 10:31	Programação:	10/09/19 07:52	Equipe:	ASOPE-02
Cliente:	919047520-				
Serviço Realizado:	89 - VAZAMENTO RAMAL TERRA				
Endereço:	RUA AURELIANO PEREIRA DA SILVA, ESQ RUA IRAI SORRISO				
Obs:	servico ja foi executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrências:			
Informações Complementares					
Início Execução:	10/09/19 08:11	Conclusão:	10/09/19 08:12		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respondidas em campo		
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Reparo Meio Fio	Não	
Profundidade	0	
Checkpoint Da Equipe		
Atividade	Data	
Deslocamento	10/09/19 08:10	
Preparo	10/09/19 08:10	
Execução	10/09/19 08:12	
Preenchimento	10/09/19 08:12	







Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

Ofício nº 588/2019 – GP/SEC

3787

Sorriso – MT, em 03 de setembro de 2019.

Ao Senhor

JULIO DE OLIVEIRA MOREIRA

Diretor Presidente da Empresa Nascentes do Xingu – Águas de Sorriso

Nesta.

Assunto: **Encaminha Requerimento.**

Prezado Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, encaminhamos a Vossa Senhoria o Requerimento nº 219/2019, a qual tramitou na 29ª Sessão Ordinária do ano de 2019 da Câmara Municipal de Sorriso, realizada em 03 de setembro de 2019.

Atenciosamente,

CLAUDIO OLIVEIRA
Presidente

PROTOCOLO

RECEBI EM 05/09/19

Diego Monteiro, 10:35

ÁGUAS DE SORRISO S.A



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

APROVADO
Ao expediente
Sala de Sessão
02 SET. 2019
Secretaria

REQUERIMENTO Nº 219/2019

CLAUDIO OLIVEIRA – PL, BRUNO DELGADO PMB, PROFESSORA SILVANA – PTB E PROFESSORA MARISA – PTB, vereadores com assento nesta Casa, com fulcro nos artigos 118 a 121, do Regimento Interno, no cumprimento do dever, requerem à Mesa que este expediente seja encaminhado ao Exmo. Sr. Julio de Oliveira Moreira, Diretor Presidente da Empresa Nascentes do Xingu (Águas de Sorriso), ao Sr. Ricardo Saboya, Diretor Executivo da Empresa Nascentes do Xingu (Águas de Sorriso) e ao Sr. Tiago Holz Coutinho, Gestor da Unidade Águas de Sorriso, com cópias ao Exmo. Sr. Ari Lafin, Prefeito Municipal, ao Sr. Ednilson de Lima Oliveira, Secretário Municipal da Cidade e ao Sr. Gilmar Ribas de Campos, Presidente da AGER – Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados, **requerendo da Empresa Água de Sorriso o conserto dos vazamentos de agua existentes nos cruzamentos da Rua Esteio com a Rua Irai e da Rua Aureliano Pereira com a Rua Irai, no Bairro Industrial, Sorriso - MT.**

JUSTIFICATIVAS

Considerando que este serviço já foi solicitado perante a empresa Aguas de Sorriso por várias vezes pelos moradores e pelo Presidente do Bairro a quase 60 (sessenta) dias, e até o momento não foi solucionado o problema, causando danos em veículos e transtorno aos transeuntes de forma geral;

Considerando que não faz sentido que, a vários lugares faltando água no Município e neste local um vazamento de tanto tempo;

Considerando que é assegurado ao Vereador promover, perante quaisquer autoridades, entidades ou órgãos da administração Municipal, direta ou indireta e fundacional, os interesses públicos ou reivindicações coletivas de âmbito Municipal ou das comunidades representadas, podendo requerer, no mesmo sentido, a atenção de autoridades Federais ou Estaduais (Art. 244, inciso V, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorriso), faz-se necessário, o presente requerimento;

Considerando que esta é uma reivindicação dos moradores do Bairro, juntamente com seu Pres. De Bairro Sr. Gilmar (Magrão) do Município de Sorriso/MT.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 29 de agosto de 2019.

CLAUDIO OLIVEIRA
Vereador PL

BRUNO DELGADO
Vereador PMB

PROFESSORA SILVANA
Vereadora PTB

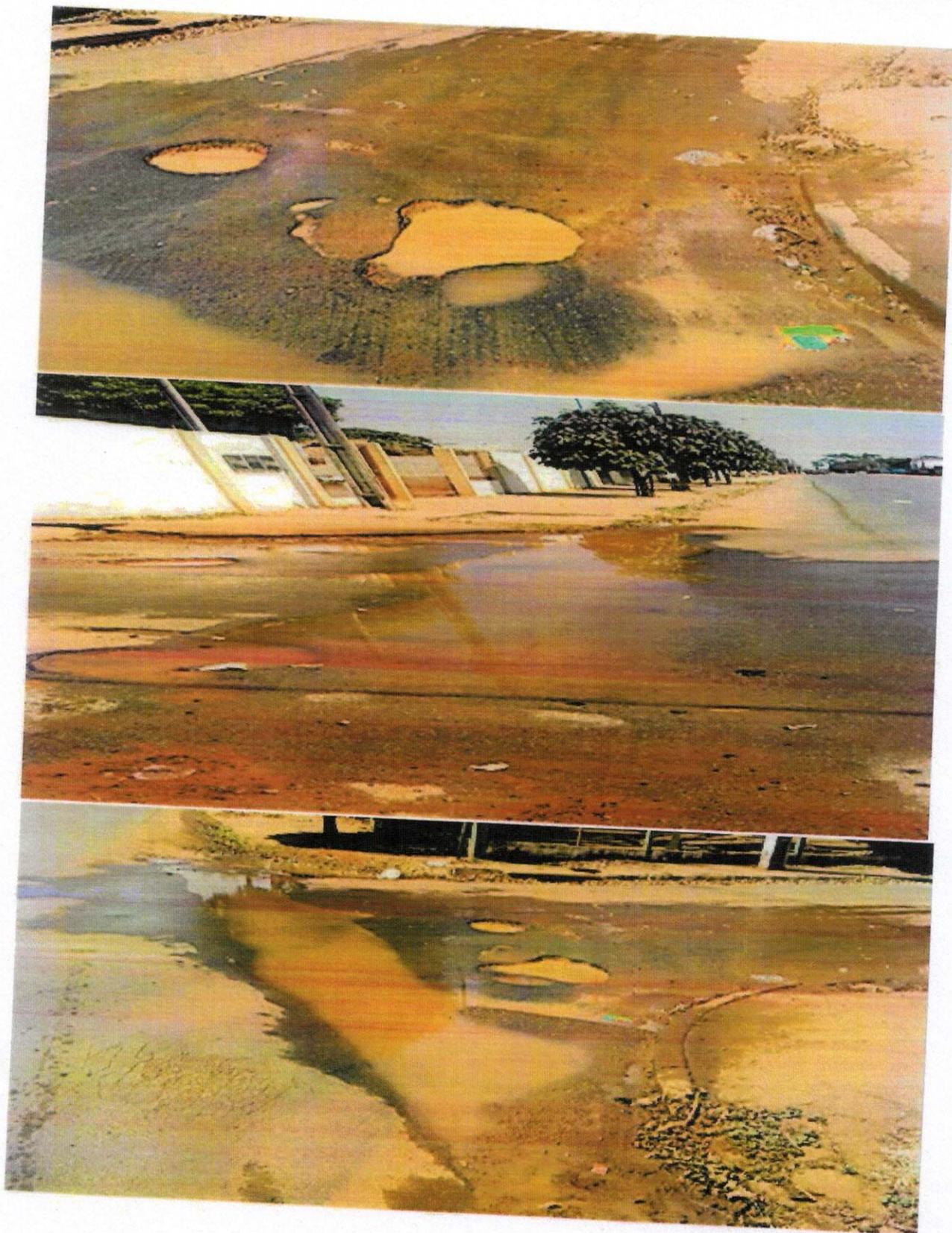
PROFESSORA MARISA
Vereadora PTB



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"





Sorriso/MT, 11 de setembro de 2019
Carta ASO nº 313/2019
Protocolo nº 3786/2019

Ilmo. Sr.
Claudio Oliveira
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso

Referência: Carta resposta ao Ofício nº 583/2019 – GP/SEC
Assunto: reparo de ramal de água.

ÁGUAS DE SORRISO S.A., concessionária de serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº **04.002.227/0001-27**, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP: 78.890-000, na cidade de Sorriso/MT, vem, através desta responder ao citado ofício, bem como assentar que fomos verificar os vazamento que estavam ocorrendo na rua Esteio e na rua Aureliano Pereira ambas de esquina com a Rua Irai, foi acionada a equipe operacional que esteve no local no dia 10/09/2019, solicitações executadas com OS de nº 2019/47519 e 2019/47520 respectivamente. Conforme fotos anexas nas duas ordens de serviço não foi encontrado nenhum vazamento nos locais informados no referido ofício.

A concessionária encontra-se à disposição para esclarecer ou informar sobre os serviços prestados. Reforçamos nossos canais de atendimento sendo ligação de telefone fixo e celular 0800 647 6060, 4020 1038, WhatsApp 66 9 9724 2963, aplicativo Aguas APP, além do atendimento presencial em nossa loja.

Certos de termos atendido ao solicitado, reiteramos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Ricardo Saboya
Diretor executivo da Águas de Sorriso



Ordem de Serviço



Número:	6234728	Ano:	2019	Situação:	Executado
Emissão:	11/09/2019 10:30	Programação:	10/09/19 07:52	Equipe:	ASOPE-02
Cliente:	919047519-				
Serviço Realizado:	89 - VAZAMENTO RAMAL TERRA				
Endereço:	RUA ESTEIO, ESQ RUA IRAI SORRISO				
Obs:	servico ja foi executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrências:			
Informações Complementares					
Início Execução:	10/09/19 08:05	Conclusão:	10/09/19 08:06		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

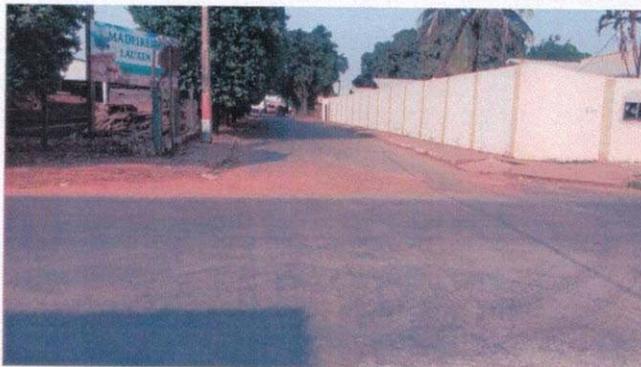
Perguntas Respondidas em campo

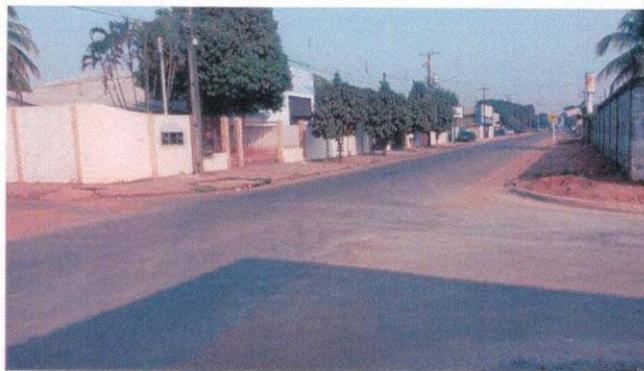
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Reparo Meio Fio	Não	
Profundidade	0	

Checkpoint Da Equipe

Atividade	Data
Deslocamento	10/09/19 08:05
Preparo	10/09/19 08:05
Execução	10/09/19 08:06
Preenchimento	10/09/19 08:07

Registro Fotográfico







Ordem de Serviço



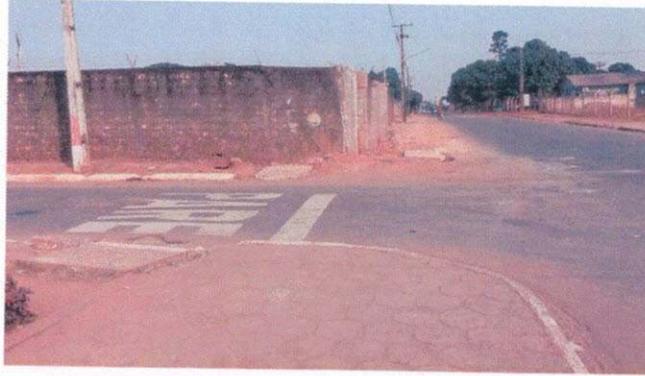
Número:	6234732	Ano:	2019	Situação:	Executado
Emissão:	11/09/2019 10:31	Programação:	10/09/19 07:52	Equipe:	ASOOPE-02
Cliente:	919047520-				
Serviço Realizado:	89 - VAZAMENTO RAMAL TERRA				
Endereço:	RUA AURELIANO PEREIRA DA SILVA, ESQ RUA IRAI SORRISO				
Obs:	servico ja foi executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrências:			
Informações Complementares					
Início Execução:	10/09/19 08:11	Conclusão:	10/09/19 08:12		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respondidas em campo		
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Reparo Meio Fio	Não	
Profundidade	0	
Checkpoint Da Equipe		
Atividade	Data	
Deslocamento	10/09/19 08:10	
Preparo	10/09/19 08:10	
Execução	10/09/19 08:12	
Preenchimento	10/09/19 08:12	

Registro Fotográfico





Sorriso, 09 de setembro de 2019

Carta nº 307/2019
 Protocolo nº 3703 / Exercício 2019

Exmo. Sr.
Cláudio Oliveira
 Vereador Presidente
 Câmara Municipal de Sorriso
 Nesta



Ref: Carta em resposta ao Ofício nº 580/2019 – Assunto: Atendimento ao requerimento nº 213/2019 – número de funcionários, nome e função

ÁGUAS DE SORRISO S.A, concessionária de serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP: 78.890-000, na cidade de Sorriso/MT, vem, mui respeitosamente, à presença de V. Sa., informar e requerer o que de direito.

A Câmara de Vereadores, no uso de suas atribuições, confia a Concessionária o atendimento ao Requerimento nº 213/2019 da ordem do Vereador Mauricio Gomes, requerendo **informações sobre o número de funcionários, bem como nomes e funções que estes atuam na referida empresa.**

Neste particular, em atendimento ao que se requer, informa que há 46 (quarenta e seis) Colaboradores diretos vinculados à Águas de Sorriso, separados em cargo e função, a saber:

	Coordenador	Supervisor	Operador	Agente	Analista	Assistente	Jovem Aprendiz
Comercial		1					
Comercial I				10			
Saneamento I				13			
Saneamento II				1			
Saneamento III				5			
Jurídico Pleno					1		
Atendimento Administrativo						5	
Regional	1					1	
Jovem Aprendiz							
Retroescavadeira I			1				2
Retroescavadeira III			1				
ETE I			2				
ETE II			1				
Geofonia II			1				
Coordenador	1						

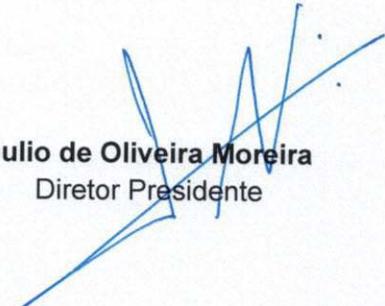
Reserva-se no direito de preservar a integridade de seus Colaboradores, razão pela qual na classificação não há nomes grafados.

Assevera, ainda, que o universo de Colaboradores em serviço para Águas de Sorriso não está adstrito à somente os Colaboradores diretos, visto que existe uma matriz hierárquica junto à holding administradora do ativo, tal como abaixo depreende-se.

Ante o exposto, confia resposta ao Ofício nº 580/2019, por consequência atendimento ao Requerimento nº 213/2019 do edil Maurício Gomes, reportando à Câmara Municipal o relatório de Colaboradores registrados.

Sendo o que havia para o momento, reafirmamos o nosso compromisso de prestar um serviço adequado e eficiente nos termos das legislações vigentes, de forma a agregar qualidade de vida, saúde e bem-estar a toda a população de Sorriso.

Cordialmente,


Julio de Oliveira Moreira
Diretor Presidente