

Ofício AGER 057/2019

Sorriso-MT, 13 de setembro de 2019.

Ao Exmo. Senhor
CLAUDIO OLIVEIRA
Presidente
Câmara Municipal de Sorriso
Nesta.

Assunto: Resposta OFÍCIO nº591/2019 – GP/SEC - RED. 219/2019

Prezados,

Com cordiais cumprimentos, analisando a solicitação exposta, foi emitido o Termo de Notificação nº011/2019. (Cópia anexa)

Tendo como resposta a Carta ASO nº311/2019 emitida pelas Águas de Sorriso.(cópia anexa)

Como na resposta a empresa não identificou vazamentos, a AGER como fiscalizadora das ações enviou Agente de Fiscalização aos locais informados, e atestou **a não** existência de vazamentos informados pelos nobres vereadores.

Sem mais para o momento, reiteramos nossos votos de estima e apreço.

Atenciosamente,


GILMAR RIBAS DE CAMPOS
Diretor Presidente



AGER
SORRISO-MT

Agência Reguladora
de Serviços Públicos
Delegados de Sorriso-MT

TERMO DE NOTIFICAÇÃO nº 011/2019

Cópia

Notificante: Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso/MT (AGER), com sede na Rua Mato Grosso, nº 2458, Ganha Tempo, CEP 78.890-000, Sorriso, Estado de Mato Grosso.

Notificado: Aguas de Sorriso S/A, Concessionária de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgoto Sanitário do Município de Sorriso, inscrita no CNPJ sob nº 04.802.227/0001-27, com sede na Avenida Porto Alegre, nº 2735, Centro, CEP 78.890-000 Sorriso, Mato Grosso.

Da Notificação: Por meio deste instrumento, vem o notificante, **NOTIFICAR** a Concessionária para cumprimento Contrato de Concessão, isto com relação ao conserto dos vazamentos de água existentes nos cruzamentos da Rua Esteio com a Rua Irai e o cruzamento da Rua Aureliano Pereira com a Rua Irai, no bairro Industrial.

Tal notificação se baseia no Ofício nº591/2019 – GP/SEC.

A Concessionária Notificada terá o prazo de 72 horas, contados da data do recebimento deste Termo de Notificação, para manifestar-se sobre o objeto do mesmo, inclusive juntando comprovantes que julgar conveniente. A ausência de manifestação no prazo supra estabelecido, autorizará a tomada das medidas legais e necessárias para dar continuidade ao processo administrativo punitivo, com aplicação das penalidades previstas as infrações cometidas, nos termos do Inciso XI, do Artigo 7º da Lei nº 2.861/2018.

Sorriso/MT, 05 de setembro de 2019.

PROTOCOLO
RECEBI EM 06/09/19
[Assinatura], Ass: 40
ÁGUAS DE SORRISO S.A

[Assinatura]
GILMAR RIBAS DE CAMPOS
Diretor Presidente

Respondido pelo Costo ASS nº 333/2019

Sorriso/MT, 11 de setembro de 2019

Carta ASO nº 311/2019

Protocolo nº 3808/2019

Ilmo. Sr.
Gilmar Ribas de Campos
Diretor Presidente
AGER-Sorriso

Referência: Carta resposta ao Termo de notificação nº 011/2019
Assunto: reparo de ramal de água.

ÁGUAS DE SORRISO S.A., concessionária de serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº **04.002.227/0001-27**, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP: 78.890-000, na cidade de Sorriso/MT, vem, através desta responder ao citado ofício, bem como assentar que fomos verificar os vazamento que estavam ocorrendo na rua Esteio e na rua Aureliano Pereira ambas de esquina com a Rua Irai, foi acionada a equipe operacional que esteve no local no dia 10/09/2019, solicitações executadas com OS de nº 2019/47519 e 2019/47520 respectivamente. Conforme fotos anexas nas duas ordens de serviço não foi encontrado nenhum vazamento nos locais informados no referido ofício.

A concessionária encontra-se à disposição para esclarecer ou informar sobre os serviços prestados. Reforçamos nossos canais de atendimento sendo ligação de telefone fixo e celular 0800 647 6060, 4020 1038, WhatsApp 66 9 9724 2963, aplicativo Aguas APP, além do atendimento presencial em nossa loja.

Certos de termos atendido ao solicitado, reiteramos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Tiago Holz Coutinho
Coordenador da Águas de Sorriso

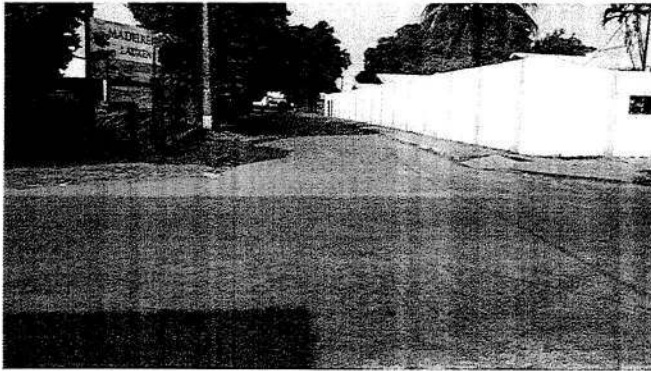
Tiago Holz Coutinho
Coordenador Regional



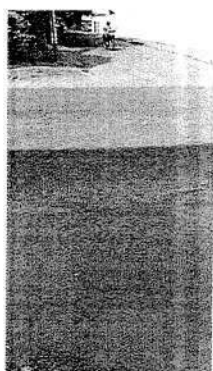
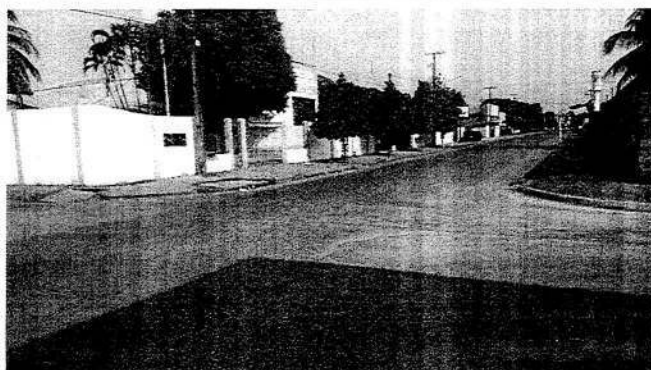
		Ordem de Serviço			
Número:	6234728	Ano:	2019	Situação:	Executado
Emissão:	11/09/2019 10:30	Programação:	10/09/19 07:52	Equipe:	ASOOPE-02
Cliente:	919047519-				
Serviço Realizado:	89 - VAZAMENTO RAMAL TERRA				
Endereço:	RUA ESTEIO, ESQ RUA IRAI SORRISO				
Obs:	servico ja foi executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrências:			
Informações Complementares					
Início Execução:	10/09/19 08:05	Conclusão:	10/09/19 08:06		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respondidas em campo		
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Reparo Meio Fio	Não	
Profundidade	0	
Checkpoint Da Equipe		
Atividade	Data	
Deslocamento	10/09/19 08:05	
Preparo	10/09/19 08:05	
Execução	10/09/19 08:06	
Preenchimento	10/09/19 08:07	

Registro Fotográfico


f

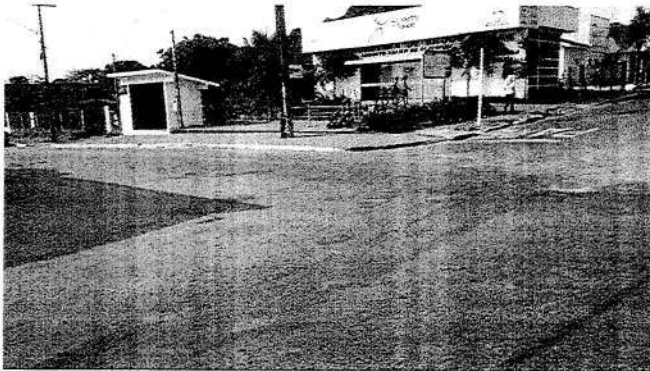


2

		Ordem de Serviço			
Número:	6234732	Ano:	2019	Situação:	Executado
Emissão:	11/09/2019 10:31	Programação:	10/09/19 07:52	Equipe:	ASOOPE-02
Cliente:	919047520-				
Serviço Realizado:	89 - VAZAMENTO RAMAL TERRA				
Endereço:	RUA AURELIANO PEREIRA DA SILVA, ESQ RUA IRAI SORRISO				
Obs:	servico ja foi executado				
Motivo:	-				
Notificação:		Ocorrências:			
Informações Complementares					
Início Execução:	10/09/19 08:11	Conclusão:	10/09/19 08:12		
Lacre Retirado:		Instalado:			
HD Retirado:		Instalado:			
Leitura Retirado:		Instalação:			
Materiais Utilizados					

Sem Materiais

Perguntas Respondidas em campo		
Perguntas	Respostas	Complementos
Pavimento	Asfalto	
Reparo Meio Fio	Não	
Profundidade	0	
Checkpoint Da Equipe		
Atividade	Data	
Deslocamento	10/09/19 08:10	
Preparo	10/09/19 08:10	
Execução	10/09/19 08:12	
Preenchimento	10/09/19 08:12	

Registro Fotográfico




[Handwritten signature]



Câmara Municipal de Sorriso – MT

Av. Porto Alegre, nº 2615, Centro
CNPJ 03.238.755/0001-17



DEPARTAMENTO DE PROTOCOLO E PROCESSOS

INFORMAÇÕES DA SOLICITAÇÃO

Interessado: Prefeitura Municipal de Sorriso

Assunto: Mensagem

Estrutura Administrativa: Documentação Legislativa

DESCRIÇÃO:

Ager responde ofício 591/2019

DADOS DO REGISTRO

Processo: 362/2019

Protocolo: 362/2019

Usuário: ANTONIO JOCEMAR PEDROSO DA SILVA

Data do Protocolo: 16/09/2019 8:36:29

Utilize o leitor de QR Code



INFORME O NÚMERO DO PROTOCOLO!

VERIFIQUE O ANDAMENTO DO SEU PROCESSO ATRAVÉS DO PORTAL CIDADÃO:

<http://agiliblue.agilicloud.com.br/portal/sorriso/#/processo>

SORRISO - MT, segunda-feira, 16 de setembro de 2019.