

*câmara*  
Sorriso, 13 de dezembro de 2019.

Carta ASO nº 544/2019  
Protocolo nº 4962 / Exercício 2019  
Protocolo nº 4962 / Exercício 2019  
Protocolo nº 4963 / Exercício 2019  
Protocolo nº 5347 / Exercício 2019

Ilmo. Sr.  
**Cláudio Oliveira**  
Vereador Presidente  
Câmara Municipal de Sorriso

c/ Cópia

Ilmo. Dr.  
**Gilmar Ribas de Campos**  
Diretor Presidente  
AGER-Sorriso

*Ref.: Carta em resposta aos Ofícios da Câmara e AGER nºs 742/2019; 743/2019, 744/2019 e 089/2019 – Assunto: Ponto de apoio de atendimento junto ao Distrito Primavera*

**ÁGUAS DE SORRISO S.A.**, dotada de personalidade jurídica, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27, concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário no Município de Sorriso - MT, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP: 78.890-000, na cidade de Sorriso/MT, vem, respeitosamente, em atenção ao Ofício supramencionado, informar e requerer o que de direito entende.

A Câmara Municipal de Sorriso, por meio do Requerimento nº 282/2019, aprovado em 04/11/2019, e, AGER-Sorriso, também instada por meio do citado requerimento, requerem estudos sobre a possibilidade de instalação de um ponto de apoio no Distrito Primavera.

Com efeito, a Concessionária informa que os estudos iniciais não demonstraram a necessidade de uma base de apoio fixa em Primavera, haja vista que os canais de comunicação utilizados como apoio são suficientes para a demanda daquela região com aproximadamente 500 economias.

Neste particular, informa que reforçará seus canais de comunicação junto ao Distrito e que, tendo em vista o Requerimento nº 282/2019, a Concessionária procederá com novos estudos. Nesse período contatará a Sub Prefeita do Distrito para que verifique a possibilidade de

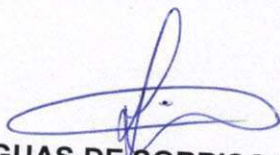
disponibilizar uma sala para atendimento presencial, oportunizando, o atendimento presencial de forma quinzenal, em dia a ser pré-definido e divulgado, pelo período de 04 (quatro) meses.

Com as providências, facultará a Concessionária a mensurar a demanda instalada, a fim de que a tomada de decisão seja realizada com dados novos, propiciando a manutenção da base de apoio ou o restabelecimento do atendimento conforme ocorre hoje, de forma remota, via canais de comunicação.

Confia aos Órgãos solicitantes apoio junto à Subprefeitura, de forma a garantir a instalação do ponto de apoio.

Sendo o que temos a registrar, renovamos os votos de estima renomada consideração.

Cordialmente,



**ÁGUAS DE SORRISO S.A.**

CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27

**Tiago Holz Coutinho**

Coordenador Regional



**Câmara Municipal de Sorriso – MT**  
Av. Porto Alegre, nº 2615, Centro  
CNPJ 03.238.755/0001-17



**DEPARTAMENTO DE PROTOCOLO E PROCESSOS**

**INFORMAÇÕES DA SOLICITAÇÃO**

Interessado: Águas de Sorriso

Assunto:

Estrutura Administrativa: Documentação Legislativa

**DESCRIÇÃO:**

Águas de Sorriso responde sobre : Ponto de Apoio junto ao distrito de Primavera

**DADOS DO REGISTRO**

Processo: 513/2019

Protocolo: 512/2019

Usuário: ANTONIO JOCEMAR PEDROSO DA SILVA

Data do Protocolo: 16/12/2019 7:50:40

Utilize o leitor de QR Code



INFORME O NÚMERO DO PROTOCOLO!

VERIFIQUE O ANDAMENTO DO SEU PROCESSO ATRAVÉS DO PORTAL CIDADÃO:  
<http://agiliblue.agilicloud.com.br/portal/sorriso/#/processo>

SORRISO - MT, segunda-feira, 16 de dezembro de 2019.