**Protocolo**

**R0420-1267085**

DADOS

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo | **Ouvidoria** |
| Categoria | **Reclamação** |
| Gerado em | **23 de abril de 2020 17:46** |
| Última alteração | **23 de abril de 2020 18:10** |
| Situação | **Encaminhada** |
| Prioridade | **Normal** |
| Canal | **Online** |

SOLICITANTE

|  |  |
| --- | --- |
| Solicitante | **Anônimo** |

Assunto  
Mal atendimento PSF zona leste (ao lado do Colégio Inácio)

Descrição/Relato  
Ilmo Vereador bom dia, mais uma vez estou a lhe incomodar com assuntos inerentes à população sorrisense, cheguei agora do PSF zona leste (ao lado do colégio Inácio) momento que fui com minha esposa apenas para aferir sua pressão arterial por precaução, lá a enfermeira que efetua tal procedimento "mandou que eu me retirasse da sala" com palavras ásperas e nada gentil alegando aglomeração, pois assim sai da sala, vi que a mesma aferiu a pressão de minha esposa apenas com o aparelho no braço e sem o ESTETOSCÓPIO dando assim a informação de PRESSÃO BAIXA, 9/8 , não conformado procurei outro posto o São Domingos, lá fomos muito bem atendidos e novamente sem que soubessem foi aferido novamente de forma correta conferindo pressão NORMAL 12/8, isso poderia incorrer em GRAVE erro para uma eventual prescrição médica, sei que estamos num crucial momento de crise ou (falsa) pandemia como queira entender, mas penso não ser de bom senso FECHAR postos de saúde em detrimento de uma PANDEMIA..!, hora se o caso é doença a quem devemos recorrer até nos mínimos cuidados ?, pois os profissionais de saúde são as pessoas com quem precisamos interagir até mesmo para uma eventual proliferação da pandemia, sei que o risco é total a doença não escolhe profissão ou acepção de pessoa, haveria então de dar o máximo de suporte à força geradora de riquezas desta terra neste caso o trabalhador comum, o profissional de saúde quando se engaja nesta área SABE E TEM consciência dos riscos de sua profissão, e isso não lhes dá o direito do DESDEM E ARROGÂNCIA com cidadãos comuns. Estou à sua disposição para mais esclarecimentos, lembrando que neste ano teremos eleição, e é juntos que passaremos esta mal fadada crise, mas vai passar. Obrigado.

TRÂMITES

23/04/2020 18:09

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.

23/04/2020 18:09

Situação alterada para: **Encaminhada**

23/04/2020 18:10

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.