**OFICIO SEMSAS Nº 1.358/2020**

**Sorriso – MT, 05 de Maio de 2020.**

Câmara Municipal de Sorriso MT
PROT Nº 123/2020
RECEBI EM
08 MAIO 2020
As 10:30
Assinatura

**Excelentíssimo Senhor,**

Ao tempo em que expresso meus cordiais cumprimentos, venho por intermédio deste, responder ao Ofício nº 197/2020 – GP/SEC, o qual encaminha demanda recebida por vossa Ouvidoria com Protocolo R0420-2716906.

Garantimos que diariamente nossa Coordenadoria da Atenção Especializada em Saúde monitora o tempo de atendimento dos usuários que buscam atendimento na Unidade de Pronto Atendimento – UPA, porém nada exime que possa ter ocorrido uma possível intempérie no caso relatado na demanda em questão, mas esta Secretaria necessitaria de maiores informações para realizar investidura em uma investigação interna e na apuração de possíveis responsabilidades, porém a demanda não nos apresenta muitos dados, como nome do cidadão atendido, e a data do fato.

Quero aqui salientar também que a Unidade de Pronto Atendimento – UPA de nosso Município, realiza o acolhimento e a avaliação de risco embasado no Protocolo de Manchester, protocolo reconhecido internacionalmente e utilizado por grande parte dos serviços que atendam demandas de Urgências e Emergências. O Protocolo de Manchester tem como intuito traduzir os sinais e sintomas apresentados pelo usuário e classifica-lo em um nível de urgência, sendo ele representado por uma cor, dependendo do nível uma cor é atribuída, como citarei abaixo:

Emergência – Cor Vermelha (Necessita de atendimento imediato, paciente que corre risco de morte se não for atendido, tempo de espera 0 minutos);

Muito Urgente – Cor laranja (Necessita de atendimento praticamente imediato, possui menos perigo de morte, tempo de espera até 10 minutos);

Urgente – Cor Amarela (Necessita de atendimento rápido, porém pode aguardar, não corre risco de morte, tempo de espera até 50 minutos);

Pouco Urgente – Cor Verde (Podem aguardar o atendimento ou serem encaminhados a outros serviços de saúde, tempo de espera até 120 minutos);

Não Urgente – Cor Azul (Podem aguardar o atendimento ou serem encaminhados a outros serviços de saúde, tempo de espera até 240 minutos).

Sendo o que se apresentava para o momento, aproveito a oportunidade para apresentar meus votos de estima e consideração.

**Luís Fábio Marchioro**
**Secretário Municipal de Saúde e Saneamento**
**Sorriso - MT**

**Ao**
**Ilmo.**
**Sr.º Claudio Oliveira**
**Presidente da Câmara Municipal de Sorriso – MT**
**Nesta.**