

Sorriso/MT, 19 de junho de 2020

**Carta ASO nº 349/2020**  
**Protocolo nº 2646/2020**

Ilmo. Sr.º  
**Claudio Oliveira**  
Vereador Presidente  
Câmara Municipal de Sorriso

---

**Referência: Resposta ao Ofício 348/2020 - Reclamação de falta de água no Bairro Nobre.**

---

ÁGUAS DE SORRISO S.A, concessionária de serviços públicos de abastecimento de água tratada e esgotamento sanitário, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP: 78.890-000, na cidade de Sorriso/MT, por seu representante legal *in fine* assinado, vem, mui respeitosamente, responder ao ofício citado.

Concessionária informa que se dirigiu até a rua São Paulo no bairro Nobre e efetuou a medição de pressão e foi identificado que o abastecimento está normal, conforme ordem de serviço anexa, onde é possível ver que a pressão do bairro está normal, registrando 10 MCA.

Em razão da reclamação do consumidor solicitamos a Câmara Municipal o endereço completo, assim podemos aferir a pressão no cavalete do reclamante e verificar há possibilidade de problema interno na casa do consumidor.

Sendo o que nos resta para o momento, reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**ÁGUAS DE SORRISO S.A**  
CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27

**Tiago Holz Coutinho**  
Coordenador Regional



|                                                                                   |                                                    |                         |                |                                                                                     |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|  |                                                    | <b>Ordem de Serviço</b> |                |  |           |
| Número:                                                                           | 8432020                                            | Ano:                    | 2020           | Situação:                                                                           | Executado |
| Emissão:                                                                          | 19/06/2020 10:59                                   | Programação:            | 18/06/20 09:07 | Equipe:                                                                             | ASOOPE-07 |
| Cliente:                                                                          | 430848-                                            |                         |                |                                                                                     |           |
| Solicitante:                                                                      | JULIO CESAR FAUSTINO CESCO                         |                         |                |                                                                                     |           |
| Funcionário(s):                                                                   | Edivan do Santo Ramos                              |                         |                |                                                                                     |           |
| Serviço Realizado:                                                                | 135 - MEDIÇÃO DE PRESSÃO                           |                         |                |                                                                                     |           |
| Protocolo de Origem:                                                              | 25571/2020 - 1                                     |                         |                |                                                                                     |           |
| Endereço:                                                                         | RUA SAO PAULO,476 RUA SÃO PAULO Q=236F L=0 SORRISO |                         |                |                                                                                     |           |
| Obs:                                                                              | Pressão normal                                     |                         |                |                                                                                     |           |
| Motivo:                                                                           | -                                                  |                         |                |                                                                                     |           |
| Notificação:                                                                      | Ocorrências:                                       |                         |                |                                                                                     |           |
| <b>Informações Complementares</b>                                                 |                                                    |                         |                |                                                                                     |           |
| Início Execução:                                                                  | 18/06/20 09:34                                     | Conclusão:              | 18/06/20 09:38 |                                                                                     |           |
| Lacre Retirado:                                                                   |                                                    | Instalado:              |                |                                                                                     |           |
| HD Retirado:                                                                      |                                                    | Instalado:              |                |                                                                                     |           |
| Leitura Retirado:                                                                 |                                                    | Instalação:             |                |                                                                                     |           |
| <b>Materiais Utilizados</b>                                                       |                                                    |                         |                |                                                                                     |           |

Sem Materiais

| Perguntas Respondidas em campo |           |              |
|--------------------------------|-----------|--------------|
| Perguntas                      | Respostas | Complementos |
|                                |           |              |

| Checkpoint Da Equipe |                |
|----------------------|----------------|
| Atividade            | Data           |
| Deslocamento         | 18/06/20 09:32 |
| Preparo              | 18/06/20 09:34 |
| Execução             | 18/06/20 09:38 |
| Preenchimento        | 18/06/20 10:02 |

| Registro Fotográfico |
|----------------------|
|----------------------|

