



Ofício nº 184/2020/DG/HRS.

Sorriso/MT, 30 de setembro de 2020.

AO ILMO. SR. CLAUDIO OLIVEIRA
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE SORRISO

Ref.: Resposta ao Ofício N. 648/2020-GP/SEC - Requerimento N. 232/2020.

Prezado Senhor,



Apraz dirigir-me a presença de Vossa Senhoria primeiramente para cumprimentá-lo e, na oportunidade, trazer informações acerca do requerimento de possibilidade de atendimento presencial pelo médico responsável aos familiares do paciente para prestar esclarecimentos sobre o estado de saúde e tratamento do mesmo, quando na apresentação do boletim médico.

Iniciamos informando que todas as visitas a pacientes internados no Hospital Regional de Sorriso estão suspensas temporariamente durante a pandemia do COVID-19, em obediência ao artigo 3º, inciso IV do Decreto nº 413, de 18 de março de 2020.

Em detrimento da pandemia, para nenhum familiar ficasse na inércia de informações do quadro clínicas dos pacientes, foi acordado com as equipes médicas a obrigatoriedade da confecção de boletins médicos dos pacientes Covid-19 internados nas clínicas covid e UTI Adulta, desde então vem sendo disponibilizado aos familiares.

Todavia, em alguns casos, o boletim não supre todas as dúvidas existentes dos familiares, nesses casos, o Serviço Social do hospital juntamente com a enfermagem, Balcões de acolhimento trabalham na orientação e na necessidade de cada caso agendando conversa com médico assistente para maiores esclarecimentos do caso.

Cabe-se ressaltar que na visita médica diária aos demais pacientes conscientes o médico realiza conversa diretamente com o paciente para que próprio paciente repasse aos seus familiares as informações com auxílio do celular, vale salientar que muitos dispõem de acompanhantes sendo os pacientes menores de 18 anos, os acima de 60 anos e os pacientes acamados.



Destacamos que, também está acontecendo o projeto visitas virtual, que facilita o contato visual entre familiar e paciente, que é acompanhada pela equipe de psicologia e enfermagem, dando suporte emocional aos pacientes internados com interação dos familiares através de meios tecnológicos (tablet) para diminuir o sentimento de isolamento, este projeto se estende a todo paciente que manifesta o desejo de participar.

No caso em tela, pede-se a possibilidade de ser acrescido no protocolo hospitalar o atendimento presencial pelo médico responsável, quando da apresentação do boletim médico, informamos que os boletins estão sendo confeccionados e disponibilizados para os paciente internados na clinica Ala COVID e para todos os pacientes da UTI Adulta, já os pacientes da UTINEonatal as mães ficam no alojamento do Hospital e tem contato diário com os filhos. Salientamos que em relação aos pacientes internados na UTI adulto, o medico tem feitos conversa com os familiares por agendamento ou via telefone.

Em tempos, temos a informar que mesmo neste período de pandemia temos flexibilizado em muitas situações, para que nenhum paciente tenha prejuízo, todavia, é um período que requer a maior cautela e estamos buscando estratégias para enfrentar a situação sem causar muitos impactos na rotina estabelecida do hospital que seguem protocolos de segurança ao paciente.

É o que temos a informar, desde já, colocamo-nos à disposição para maiores informações.

Atenciosamente,



Ivone de Carvalho
Diretora
Hospital Regional de Sorriso