



Diretoria de Articulação e Relações Institucionais

Brasília, 18 de novembro de 2020

CT – CCCA#AB - CO-04422/2020

Exmos. Senhores,
Vereador CLAUDIO OLIVEIRA
Presidente da Câmara Municipal
Câmara Municipal de Sorriso
Avenida Porto Alegre, nº 2615 – Centro
CEP 78890-000 | Sorriso – MT

Secretário Adjunto CELSO PAULO BANAZESKI
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico do Mato Grosso
Avenida Getúlio Vargas, 1077 – Goiabeiras
CEP 78032-000 | Cuiabá – MT

Secretário de Estado CÉSAR ALBERTO MIRANDA LIMA DOS SANTOS COSTA
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico do Mato Grosso
Avenida Getúlio Vargas, 1077 – Goiabeiras
CEP 78032-000 | Cuiabá – MT

Assunto: Serviço Móvel Pessoal (SMP) no Município de Sorriso/MT

Referências: Ofício nº 389/2020 – GP/SEC | Ofício nº 81/GSADEE/SEDEC/2020

Prezados Senhores,

A Telefônica, em atenção ao ofício supracitado, vem à presença de Vossa Excelência, encaminhar as informações solicitadas.

O Município de Sorriso/MT é atendido pela Telefônica por meio de 13 ERBs, através das tecnologias 2G, 3G e 4G, provendo a cobertura móvel na área urbana da sede do município, inclusive nos bairros Pinheiros III, Santa Maria I e II, São Francisco e União.

No que concerne às melhorias do sinal para o município, está prevista a ampliação da capacidade de tecnologia 4G em 1 ERB já existente de modo que tal investimento proporcionará à população uma melhor qualidade de acesso aos serviços de voz e dados.

Telefonica

Diretoria de Articulação e Relações Institucionais

Infelizmente no momento não constam nos projetos de expansão de cobertura da empresa o atendimento na localidade, para implantação de nova ERB. Não obstante, em especial atenção à solicitação apresentada por Vossas Excelências, ela será incluída nas análises para planejamento e viabilidades futuras.

Ainda, importa esclarecer que foram identificadas interrupções pontuais e de curta duração nos serviços prestados, os quais ocorreram por falha de equipamento e falta/instabilidade de energia elétrica pela concessionária local, de modo que tais interrupções foram normalizadas em tempo hábil após atuação da equipe técnica local e restabelecimento de energia.

Nesse sentido, cabe ressaltar que nossa equipe técnica de campo realiza monitoramento contínuo das ERBs instaladas no Município, estando sempre atenta ao surgimento de quaisquer problemas que afetem a performance dos nossos serviços de forma a garantir maior qualidade na sua prestação.

Quanto à qualidade dos serviços de voz e dados na localidade objeto do pleito atualmente, os indicadores da Anatel demonstram boa qualidade e estão dentro das metas estabelecidas, conforme informações públicas disponíveis no sítio virtual da agência reguladora – www.anatel.gov.br

Por fim, ressaltamos que a Telefônica vem desenvolvendo continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos consumidores.

Ao ensejo, renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Danuza Tenório

Danuza Tenório Ferreira

Gerente de Relações Institucionais | Regional Centro Oeste
Diretoria de Relações Institucionais