**INDICAÇÃO N° 150/2021**

**INDICAMOS QUE SEJA DISPONIBILIZADO PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE SORRISO NÚMERO DE WHATSAPP PARA ATENDER AOS USUÁRIOS DA REDE DE SAÚDE PÚBLICA QUANTO OS AGENDAMENTOS DE CONSULTAS, EXAMES E DEMAIS PROCEDIMENTOS.**

**DAMIANI DA TV – PSDB,** **DIOGO KRIGUER – PSDB, CELSO KOZAK – PSDB, RODRIGO MACHADO – PSDB** e vereadores abaixo assinados, com assento nesta Casa, de conformidade com o artigo 115, do Regimento Interno, requerem à Mesa que este expediente seja encaminhado ao Exmo. Senhor Ari Lafin, Prefeito Municipal e à Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento, **versando sobre a necessidade de** **que seja disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento do município de Sorriso número de whatsapp para atender aos usuários da rede de saúde pública quanto os agendamentos de consultas, exames e demais procedimentos.**

**JUSTIFICATIVAS**

Considerando que constantemente há usuários da rede de saúde pública reclamando que perdem consultas, exames e outros procedimentos, devido ao fato de muitas vezes não atenderem ou perderem por alguma razão, ligação do setor responsável da Secretaria de Saúde pelo agendamento, o qual não retorna a ligação;

Considerando que caso o paciente ao retorne a ligação o atendente não sabe do que se trata ou quem ligou;

Considerando que grande parte desses pacientes já estão aguardando por longo período de tempo pelo agendamento e acabam não sendo atendidos por perderem a ligação e por vezes são obrigados a retornarem à sua UBS e dar início ao processo novamente;

Considerando que com disseminação das redes sociais e a internet, muitos possuem número de telefone apenas com whatsapp e não recebem ligação telefônica normal;

Considerando que com a disponibilização de um número de whatsapp pela Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento, esta poderá enviar mensagem de texto ao paciente, informando sobre o agendamento do serviços que está aguardando, tornando-se desnecessária a ligação;

Considerando que o direito à saúde é dever do Estado e direito de todo cidadão, previsto no art. 196, da Constituição Federal de 1988;

Considerando ser uma reivindicação da população que se utiliza da rede de saúde pública municipal, razão porque, faz-se necessária a presente indicação.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 23 de fevereiro de 2021.

|  |  |
| --- | --- |
| **DAMIANI DA TV** **Vereador PSDB** | **DIOGO KRIGUER CELSO KOZAK RODRIGO MACHADO**  **Vereador PSDB Vereador PSDB Vereador PSDB** |
|  **ACACIO AMBROSINI** **Vereador PATRIOTA** |  **IAGO MELLA** **Vereador PODEMOS** | **MARLON ZANELLA** **Vereador MDB** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **JANE DELALIBERA** **Vereadora PL** | **WANDERLEY PAULO**  **Vereador PP** | **ZÉ DA PANTANAL** **Vereador MDB** |