



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"

"Trabalho e respeito ao cidadão"

Ofício Ouvidoria nº 045/2021

Sorriso, 14 de maio de 2021.

A OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SORRISO-MT.

Nesta.

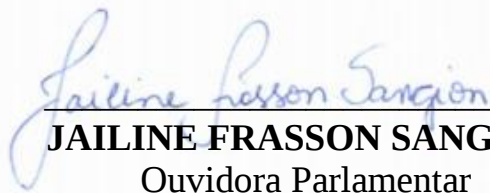
Assunto: Encaminha reclamação recebida pela Ouvidoria R0521-3387144.

Senhor Ouvidor,

A Câmara Municipal de Sorriso-MT, vem respeitosamente, encaminhar a Vossa Senhoria reclamação recebida pela Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, realizada através do Protocolo nº - Protocolo: R0521-3387144, Assunto: *"mal atendimento Secretaria de Saúde"*, neste município de Sorriso-MT, para que sejam tomadas as providências necessárias no sentido de averiguar e solucionar a demanda apontada na mencionada reclamação.

Aproveito a oportunidade para demonstrar meus sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


JAILINE FRASSON SANGION
Ouvidora Parlamentar



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"

"Trabalho e respeito ao cidadão"

Protocolo: R0521-3387144

DADOS

Tipo	Ouvidoria
Categoria	Reclamação
Gerado em	12 de maio de 2021 12:02
Última alteração	14 de maio de 2021 11:19
Situação	Encaminhada
Prioridade	Normal
Canal	Online

SOLICITANTE

Solicitante	Antônio Carlos da *****
E-mail	ouv*****@sorriso.mt.leg.br
Telefone	(66) 99908-****
Tipo Pessoa	Física
Documento identificação	---

Assunto: mal atendimento Secretaria de Saúde

Descrição/Relato: Compareceu na Câmara Municipal de Sorriso na data de hoje o Sr. Antônio Carlos da Silva, e relatou o seguinte:

"Na manhã de hoje Sr. Antônio chegou as 06:45 hrs na Secretaria de Saúde, buscando solicitar uma declaração junto a funcionária Priscila, informa que fez angioplastia e necessita de uma declaração para conseguir a medicação. Lá chegando foi perguntar para a funcionária com a camiseta da Coopervale que distribui senhas para os cidadãos. Nesse momento está funcionária (que o Sr. Antônio não sabe o nome) faltou com educação, sendo arrogante e ignorante. Onde o Sr. Antônio não foi bem atendido, ficou muito nervoso chegando ao ponto de estar com as mãos trêmulas quando chegou a esta



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

“Trabalho e respeito ao cidadão”

Ouvidoria. Solicita que coloquem para atender ao público pessoas preparadas e com educação, e que seja tomada as devidas providências para o fato ocorrido. Informa ainda que a funcionária da Coopervale que faltou com educação com o demandante também não sabe organizar nem as pessoas que ali estão em filas.”

Aguarda uma resposta. Att. Ouvidoria Parlamentar.

Obs.: Segue anexo formulário devidamente assinado pelo demandante.

ANEXOS

demanda formulario antonio mal atendimento 12 05 21.pdf
417.51 KB

TRÂMITES

Encaminhado para esclarecimentos ao setor/órgão responsável.

Assessor Especial - Dr. Jonathan Portela

Bom dia, Prezada Ouvidora Pública da Câmara Municipal de Sorriso.

Por tratar-se de ato da esfera e competência exclusiva do Poder Executivo Municipal, solicitamos, previamente à resposta, que seja encaminhado ofício ao Secretário Municipal de Saúde, Luiz Fábio Marchioro, contendo a demanda recebida por este Parlamento, acrescido da solicitação de explicações do fato ocorrido.

Essas informações serão cruciais na elaboração da resposta final do Poder Legislativo à ser direcionado ao Cidadão(ã) consulente e eventual apuração dos fatos.

Sorriso, MT. 14 de maio de 2021.

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Sorriso.



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"

"Trabalho e respeito ao cidadão"



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"

"Trabalho e respeito ao cidadão"



SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES/ELOGIOS

HORA: 07:00 DATA: 12/05/21
LOCAL: Secretaria de Saúde do Município de Sorriso
Nome: Antônio Carlos da Silva (foi presidente do Bairro)
Profissão: Aposentado
Sexo: ☒ masculino ☐ feminino
fone: () / 66.999085987
Email: _____

Informações Opcionais:

Fax: () _____ endereço completo: Rua 7 de setembro, casa 31, a 30, mais Renter

Cidade: Sorriso Estado MT CEP: _____

Relato: Na manhã de hoje Sr. Antônio chegou às 06:45hrs na secretaria de saúde, buscando solicitar uma declaração junto a funcionária pública, informando que fez angioplastia e necessita dessa declaração para conseguir a medicação.

Logo chegando foi perguntar para a funcionária com a carteira de trabalho que distribui as senhas para os cidadãos.

Nesse momento este funcionário que o Sr. Antônio não sabe o nome, falou com educação, sendo arrogante, ignorante. Então o Sr. Antônio não foi bem atendido, ficou muito nervoso chegando ao ponto de estar com as mãos trêmulas quando chegou a esta Ouvidoria.

Solicite que coloquem mais pessoas para atender ao público, pessoas preparadas e com educação, e que se tomados as devidas providências.

Você também pode acessar a Ouvidoria por meio do site www.camarasorriso.mt.gov.br, no email diretamente com a Ouvidora ouvidoria@camarasorriso.mt.gov.br, ligar para 0800. ou enviar fax para (66) 3544-1041.

Não sendo ouvidoria nem as pessoas que ali estão

Antônio Carlos da Silva