



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"

Encaminhado as Comissões
CTR, CEH
Data 10/06/21

MOÇÃO Nº 54/2021

MOÇÃO DE REPÚDIO

APROVADO
Ao expediente
Sala de Sessão
25 JUN. 2021
Secretario(a)

WANDERLEY PAULO – Progressistas e vereadores abaixo assinados com assento nesta Casa, de acordo com os artigos 136 e 137 do Regimento Interno, requerem à Mesa, ouvido o Soberano Plenário, que **MOÇÃO DE REPÚDIO** seja encaminhada às **operadoras de telefonia e internet móvel: OI S.A., Telefônica Brasil S.A. (VIVO) e CLARO S.A., pela má qualidade dos serviços de telecomunicações oferecidos por essas três empresas em Sorriso MT**, com cópia, a título de conhecimento, ao Exmo. Senhor Paulo Aurelio Pereira da Silva, Gerente Regional da ANATEL no Estado de Mato Grosso, ao Exmo. Senhor Luis Alberto Nespolo, Presidente da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados – AGER/MT, ao Exmo. Senhor Mauro Mendes, Governador do Estado de Mato Grosso, ao Exmo. Senhor Max Russi, Presidente da Assembleia Legislativa de Mato Grosso, **MOÇÃO DE REPÚDIO.**

JUSTIFICATIVA

Diante de tantas reclamações dos usuários dos serviços oferecidos pelas operadoras VIVO, OI e CLARO em Sorriso, o Poder Legislativo Municipal constantemente apresenta requerimentos pedindo informações sobre a qualidade dos serviços prestados no que diz respeito à péssima qualidade do sinal, internet, a interrupção de ligações e a falta ou demasiada deficiência na cobertura do sinal para a realização de ligações ou recebimento dos pacotes de dados de internet para navegação.

E infelizmente, vemos que nenhuma providência é tomada e os problemas continuam, as reclamações aumentam, deixando claro que a qualidade dos serviços oferecidos é deficitária, gerando prejuízos aos usuários, que muitas vezes ficam impossibilitados de trabalhar devido à ausência de sinal da operadora. Constantemente ficam horas sem serviços, ou com constantes oscilação na qualidade do sinal, causando transtornos aos que contratam seus serviços.

Além das constantes faltas de sinal e da péssima qualidade do serviço, as pessoas também reclamam da demora no serviço de atendimento ao usuário, seja por não completar a ligação ou por ser muito demorado – ocorrendo com frequência de o usuário ficar aguardando mais de 30 minutos para ser atendido, o que dificulta muito a relação entre cliente e consumidor, e que dá a sensação de desamparo. Sem dúvida nenhuma, é um desrespeito ao consumidor, devido a problemas operacionais, pois não atendem às necessidades de quem contrata serviços de telefonia, internet e televisão.

É de se ressaltar que as empresas, cujo porte é internacional, tem por dever, inclusive comercial, de se preocupar com a qualidade dos serviços que presta, e consequentemente, com a comodidade do usuário.

Enfim, a péssima qualidade do sinal das empresas, seja telefonia fixa ou móvel e os serviços de internet ora prestados, está prejudicando e causando prejuízos de várias ordens a muitas



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

empresas, estudantes e pessoas que utilizam deste meio de comunicação para suas atividades diárias, inclusive financeira, por conta da perda de oportunidades de emprego, de conclusão de contratos, etc.

Portanto, esta Casa de Leis MANIFESTA REPÚDIO em relação às operadoras VIVO, OI, e CLARO, pela má qualidade dos serviços ofertados à população sorrisense, sobretudo por não garantirem cobertura de telefonia e internet móvel em todo o perímetro urbano do município.

Que se dê conhecimento às empresas objeto da presente manifestação de repúdio, acrescentando que este Parlamento Municipal, em nome de todo povo sorrisense exprime indignação com os serviços oferecidos pela OI, VIVO e CLARO na cidade de Sorriso.

Diante do exposto, estamos apresentando a presente Moção de Repúdio as operadoras de telecomunicações, e rogamos o apoio dos nobres Pares na aprovação da propositura.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 09 de junho de 2021

WANDERLEY PAULO
Vereador Progressistas

DAMIANI DA TV
Vereador PSDB

ACACIO AMBROSINI
Vereador Patriota

RODRIGO MACHADO
Vereador PSDB

MARLON ZANELLA
Vereador MDB

DIOGO KRIGER
Vereador PSDB

JANE DELALIBERA
Vereadora PL

IAGO MELLA
Vereador Podemos

CELSO KOZAK
Vereador PSDB

MAURICIO GOMES
Vereador PSB