

Assunto: **ENC: Encaminha Ofício 161-2022 - RETIFICAÇÃO**
De: Câmara Municipal de Sorriso-MT <secretaria@sorriso.mt.leg.br>
Para: <fernando@sorriso.mt.leg.br>
Data: 04/04/2022 12:15



- Ofício nº 161-2022.pdf (~175 KB)
- Requerimento nº 065-2022.pdf (~371 KB)

De: OUVID07 - Fale com o Presidente [mailto:falecomopresidente@caixa.gov.br]

Enviada em: segunda-feira, 4 de abril de 2022 08:59

Para: secretaria@sorriso.mt.leg.br

Assunto: ENC: Encaminha Ofício 161-2022 - RETIFICAÇÃO

E-mail classificado como #EXTERNO.CONFIDENCIAL

Prezados,

- 1 Em atendimento ao pleito parlamentar de abertura de Unidade Lotérica no município de Sorriso/MT;
- 2 Esclarecemos que a CAIXA planeja o dimensionamento de sua Rede de Atendimento, o que inclui a quantidade de novas Unidades Lotéricas, conforme necessidade específica de cada região, observando as características mercadológicas e a sustentabilidade das unidades já existentes a partir da avaliação do potencial de mercado, dados da população e outros critérios técnicos.
- 3 A rede de canais CAIXA em Sorriso/MT é composta por 01 Agência, 04 Correspondentes CAIXA AQUI e 05 Unidade Lotérica e o estudo de dimensionamento vigente apresenta indicativo de manutenção da rede existente.
- 4 Pelo exposto, após reavaliação, foi verificada a inviabilidade de abertura de canais de atendimento no município nesse momento, considerando que, pela análise técnica, os canais já existentes atendem adequadamente à demanda da região.
- 5 A CAIXA reafirma a continuidade dos estudos e a constante revisão de sua rede de unidades, adequando-se aos anseios dos consumidores e aos movimentos de mercado, mantendo rede compatível com seu posicionamento estratégico, orientada à manutenção do relacionamento, satisfação do cliente e rentabilidade dos negócios.
- 6 Sempre que identificada necessidade, a CAIXA promove também readequações pontuais na estrutura física de canais, associando diversas soluções de atendimento, que inclui além das Agências, Unidades Lotéricas, Correspondentes CAIXA AQUI, Postos de Autoatendimento Eletrônicos, Banco24Horas, Internet Banking, Mobile e 0800, buscando a maximização da eficiência operacional, disponibilidade de atendimento à população e preservando o seu papel em nossa sociedade.
- 7 Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Equipe “Fale com o Presidente”
Caixa Econômica Federal
falecomopresidente@caixa.gov.br

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL: Esta mensagem, incluindo anexos, contém informações confidenciais. O uso, divulgação, distribuição e/ou cópia não autorizados são estritamente proibidos e sujeitos às penalidades legais cabíveis. Caso esta mensagem tenha sido encaminhada indevidamente para você ou se houver necessidade de esclarecimento adicional, favor contatar o remetente.

De: Câmara Municipal de Sorriso-MT <secretaria@sorriso.mt.leg.br>

Enviada em: terça-feira, 29 de março de 2022 09:31

Para: OUVID07 - Fale com o Presidente <falecompresidente@caixa.gov.br>

Assunto: Encaminha Ofício 161-2022 - RETIFICAÇÃO

A Sua Excelência o Senhor

PEDRO DUARTE GUIMARÃES

Presidente da Caixa Econômica Federal

Cuiabá-MT

Bom dia!

Segue em Anexo o Ofício nº 161/2022 – GP/SEC, para protocolo.

Solicitamos que, por gentileza confirme o recebimento.

Atenciosamente,

ALAN A. FERNANDES

Coordenador de Serviços Legislativos
(66) 3545-7207



Livre de vírus. www.avast.com.