

Assunto: **ENC: Solicitação de Abertura de Unidade Lotérica - Município de Sorriso/MT**  
De: Câmara Municipal de Sorriso-MT <secretaria@sorriso.mt.leg.br>  
Para: <fernando@sorriso.mt.leg.br>  
Data: 25/04/2022 10:45



- 30\_GEP\_SEC\_2022 SORRISO.pdf (~85 KB)

---

**De:** GEREL - GN Relacionamento Institucional [mailto:gerel@caixa.gov.br]  
**Enviada em:** sexta-feira, 22 de abril de 2022 14:02  
**Para:** secretaria@sorriso.mt.leg.br  
**Cc:** SR2628MT - SR Mato Grosso/MT <sr2628mt@caixa.gov.br>  
**Assunto:** Solicitação de Abertura de Unidade Lotérica - Município de Sorriso/MT

A Sua Excelência o Senhor  
Leandro Carlos Damiani  
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso/MT

Senhor Presidente,

1 Reportamo-nos ao Ofício nº 30/2022 encaminhado por Vossa Excelência, que solicita verificar a possibilidade de abertura de Unidade Lotérica no bairro Rota do Sol, localizado no município de Sorriso/MT, para informar o que segue, com base nas informações prestadas pela área de canais da CAIXA.

2 Preliminarmente, informamos que a rede de canais CAIXA no município de Sorriso/MT é constituída por 01 Agência, 01 Posto de Atendimento, 04 Correspondentes CAIXA Aqui (03 Negociais e 01 Transacional) e 05 Unidades Lotéricas que somadas, possuem 24 terminais financeiros para atendimento à população, sendo que de acordo com as ferramentas de acompanhamento disponíveis, não se verifica sobrecarga operacional da Rede Lotérica no município.

3 Assim, em um raio de 5 KM, o bairro Rota do Sol é assistido por 4 Unidades Lotéricas e pela agência 2756 – Sorriso.

4 Nesse sentido, ressaltamos a relevância dos serviços prestados pelas Unidades Lotéricas e Correspondentes CAIXA Aqui, que ampliam a cobertura de atendimento da CAIXA, viabilizando a realização de diversas transações, como saques, depósitos, pagamentos de boletos, recebimentos de benefícios sociais, empréstimos, abertura de contas, entre outros serviços. Para otimizar o atendimento aos serviços bancários e sociais, a CAIXA disponibiliza os canais digitais e remotos, a exemplo do Internet Banking CAIXA, APP Cartões CAIXA, APP Habitação CAIXA, Agência Digital da CAIXA, APP CAIXA TEM, Bolsa Família CAIXA, FGTS, entre outros.

5 Considerada a estrutura de canais CAIXA disponibilizada à população no município, verificamos que, neste momento, não há previsão de abertura de nova Unidade Lotérica em Sorriso/MT.

6 No entanto, informamos que o município foi contemplado no plano de expansão de unidades da CAIXA com a instalação de 02 novos Postos de Atendimento, sendo 01 que oferecerá atendimento completo, em fase de contrato de locação do imóvel, e outro especializado em Agronegócios, recentemente inaugurado.

7 Nesse contexto, a CAIXA monitora e acompanha o desempenho dos canais, visando assegurar que o volume de atendimentos esteja compatível com a estrutura disponibilizada e, sempre que necessário, promove ajustes pontuais para garantir o equilíbrio

8 Ao tempo em que nos colocamos à disposição de Vossa Excelência para informações adicionais julgadas necessárias, renovamos os votos de estima e apreço.

Atenciosamente,

**Pedro Henrique Malta Reges**

Assessor de Relacionamento Institucional  
GN Relacionamento Institucional

**Márcio de Oliveira Cavalcanti**

Gerente Executivo  
GN Relacionamento Institucional



Livre de vírus. [www.avast.com](http://www.avast.com).