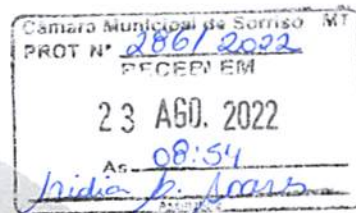


Ofício AGER 117/2022

Sorriso-MT, 23 de agosto de 2022.

Ao Senhor
LEANDRO CARLOS DAMIANI
Presidente da Câmara Municipal de Vereadores
Sorriso, Estado de Mato Grosso



ASSUNTO: Resposta ao Ofício nº 376/2022- GP/SEC

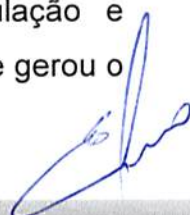
Senhor Presidente,

Com cordiais cumprimentos, venho por meio deste, em resposta ao Ofício citado, no qual Vossa Senhoria encaminhou cópia do Requerimento nº 170/2022, que tramitou na 25ª Sessão Ordinária do ano de 2022 da Câmara Municipal de Sorriso.

No citado Requerimento foram aduzidas inúmeras reclamações em relação ao Terminal Rodoviário, questionando a estrutura, os banheiros em péssimo estado e sujos, a lanchonete que não estaria funcionando a noite, não sendo possível a compra de água no local, e ainda a falta de segurança.

Cumpre-nos informar que ocorreram duas fiscalizações no local nos últimos dias, a primeira ocorreu no dia 07/07/2022, por toda equipe técnica desta Agência Reguladora, em cuja ocasião Vossa Excelência teve a oportunidade de acompanhar a vistoria realizada no local, constatando-se as reais condições do Terminal Rodoviário. (Link da matéria: <https://agersorriso.com.br/noticia/ager-realiza-fiscalizacao-na-terminal-rodoviario-de-sorriso-62c6f61a42c82>).

A segunda fiscalização ocorreu pelo Gestor de Regulação e Fiscalização e o Ouvidor desta Agência Reguladora, no dia 15/08/2022, que gerou o relatório de fiscalização nº 030/2022, cuja cópia segue em anexo.



Vejamos trecho do relatório:

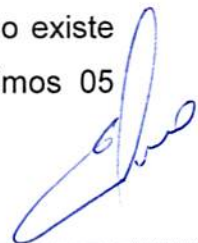
“Durante a vistoria de fiscalização, foi verificado que os banheiros se encontravam limpos e organizados, a lanchonete encontra-se operante, limpa em pleno funcionamento. O bebedor externo, que se localiza próximo ao ponto de embarque, encontrava-se em pleno funcionamento, copos descartáveis estavam no local e o lixeiro estava desobstruído e limpo. A limpeza geral da rodoviária encontrava-se realizada e a poda das árvores estava em dia. Foi instalado iluminações extras entre o pátio do estacionamento e algumas paredes externas, com intuito de melhorar a iluminação noturna. ”

Ainda, o relatório contém fotos do Terminal Rodoviário, comprovando a situação alegada.

Quanto as alegações do horário de funcionamento da lanchonete, este está expresso (conforme relatório), sendo todos os dias, das 06h00 às 22h00. Necessário frisar que inexistente obrigação contratual do horário de funcionamento da lanchonete ser 24 horas/dia.

Além disso, o Terminal Rodoviário fornece água para consumo no bebedouro, que está em pleno funcionamento, com copos descartáveis dispostos ao lado.

Referente as declarações sobre falta de segurança e ocorrência de assaltos frequentemente, apesar de Segurança Pública não ser competência desta Agência Reguladora, fora conversado com os Investigadores José Carlos e Pedro da Polícia Civil e o Sargento da Polícia Militar e estes nos informaram que não existe nenhuma ocorrência registrada referente ao Terminal Rodoviário nos últimos 05



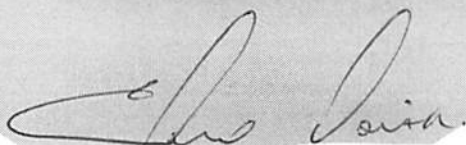
(cinco) meses. Fora constatado a existência de alguns pedintes/andarilhos que circulam no Terminal, os quais são assistidos pela Ação Social.

Vale consignar que as reclamações e denúncias alegadas no Requerimento não tem chegado ao conhecimento desta Agência, seja pela Ouvidoria ou qualquer outro meio de comunicação. Assim, solicitamos, gentilmente, que ao tomar conhecimento de qualquer reclamação, esta Câmara nos encaminhe a solicitação, para que possamos prestar um atendimento individualizado a cada caso.

Desta forma, informamos que as reclamações poderão ser realizadas presencialmente nesta Agência, com sede Rua Marechal Candido Rondon, nº 2311, esquina com a Rua Costa e Silva, Bairro Bela Vista. De segunda à sexta-feira, com horário de atendimento das 07h00 às 13h00; pelo e-mail: ouvidoria@agersorriso.com.br; ou ainda através de contato telefônico da **Ouvidoria**, **(66) 99676 3739**.

Sendo estas nossas ponderações e respostas pertinentes, nos colocamos à disposição para esclarecimentos de eventuais dúvidas.

Atenciosamente,



EVANDRO GERALDO VOZNIAK
Diretor Presidente

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Rodoviário do Município de Sorriso - MT

Sorriso-MT, 19 de Agosto de 2022

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº 030/2022

DATA DA FISCALIZAÇÃO: 15/08/2022

HORÁRIO: DAS 08:00 ÀS 09:00 h.

1. DESCRIÇÃO GERAL

Após uma denúncia encaminhada a esta agência realizada pela Câmara de Vereadores na terça-feira, dia 09/08/2022, o Gestor de Regulação e Fiscalização Nelson Klaus Foppa juntamente com o Ouvidor Adriano Carneiro Carvalho, se deslocaram até a Rodoviária Municipal de Sorriso, para verificar os fatos relatados na denúncia.

Durante a vistoria de fiscalização, foi verificado que os banheiros se encontravam limpos e organizados, a lanchonete encontra-se operante, limpa em pleno funcionamento. O bebedor externo, que se localiza próximo ao ponto de embarque, encontrava-se em pleno funcionamento, copos descartáveis estavam no local e o lixeiro estava desobstruído e limpo. A limpeza geral da rodoviária encontrava-se realizada e a poda das árvores estava em dia. Foi instalado iluminações extras entre o pátio do estacionamento e algumas paredes externas, com intuito de melhorar a iluminação noturna.

Foi solicitado a concessionária, que a mesma instalasse de forma clara para os clientes, o horário de funcionamento através de uma placa, que já foi instalada como visto nas imagens em anexo. Além disso também foi solicitado que enquanto estiver sendo realizada a construção do atacadão, que se encontra ao lado, que aumente o número de lavagens, pois devido tratar-se de uma construção de grande porte ela acaba gerando muita poeira e barro devido a movimentação de veículos e caminhões que levam o aterro da obra. O último ponto a ser comentado é a respeito da pista de rodagem dos ônibus que já que está em processo de escolha do tipo de pavimentação a ser implantado.

A seguir em anexo estão as imagens da fiscalização, antes e depois do reparo.



NELSON KLAUS FOPPA
Gestor de Regulação de Fiscalização
Portaria 021/2021

ANEXO





