

Exmo. Senhor
Diego Kriger
Vereador
Câmara Municipal de Sorriso – MT
secretaria@sorriso.mt.leg.br;

Assunto: Prestação do Serviço Móvel Pessoal

Referência: Ofício nº 00207 GP SEC de 25.4.2023

Exmo. Senhor,

A CLARO em atenção o ofício nº 00207 GP SEC de 25.4.2023 de Vossa Excelência, que solicita ampliação na prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) para atendimento aos bairros Santa Maria I e II situados no Município de Sorriso - MT, vem prestar os seguintes esclarecimentos:

Preliminarmente cumpre-nos informar que o Município de Sorriso conta com atendimento da operadora CLARO por meio das tecnologias 2G, 3G e 4G.

No tocante ao pedido de ampliação de cobertura para atendimento aos bairros Santa Maria I e II, cumpre-nos informar que conforme demonstrado no anexo, os bairros estão situado na borda do Município, onde o relevo é desfavorável para a propagação do sinal, portanto, a região conta apenas com cobertura limítrofe e sinal residual.

A CLARO mantém o contínuo investimento na ampliação e melhoria da rede do Serviço Móvel Pessoal, tem realizado ações constantes no Município, sendo que, está prevista¹ para o segundo semestre de 2023, a ampliação do 4G na estação MTSSZ03, que está situada próximo aos Bairros Santa Maria 1 e 2, o que conferirá uma melhor percepção do sinal aos usuários da região.

Com intuito de conferir celeridade e reduzir os prazos envolvidos no envio de correspondências oficiais via correio, e tendo em vista as novas formas de trabalho adotadas, a formalização das respostas aos pleitos recebidos por esta Prestadora será feita apenas por meio eletrônico (e-mail).

Sendo o que se apresenta para o momento, a CLARO se coloca à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

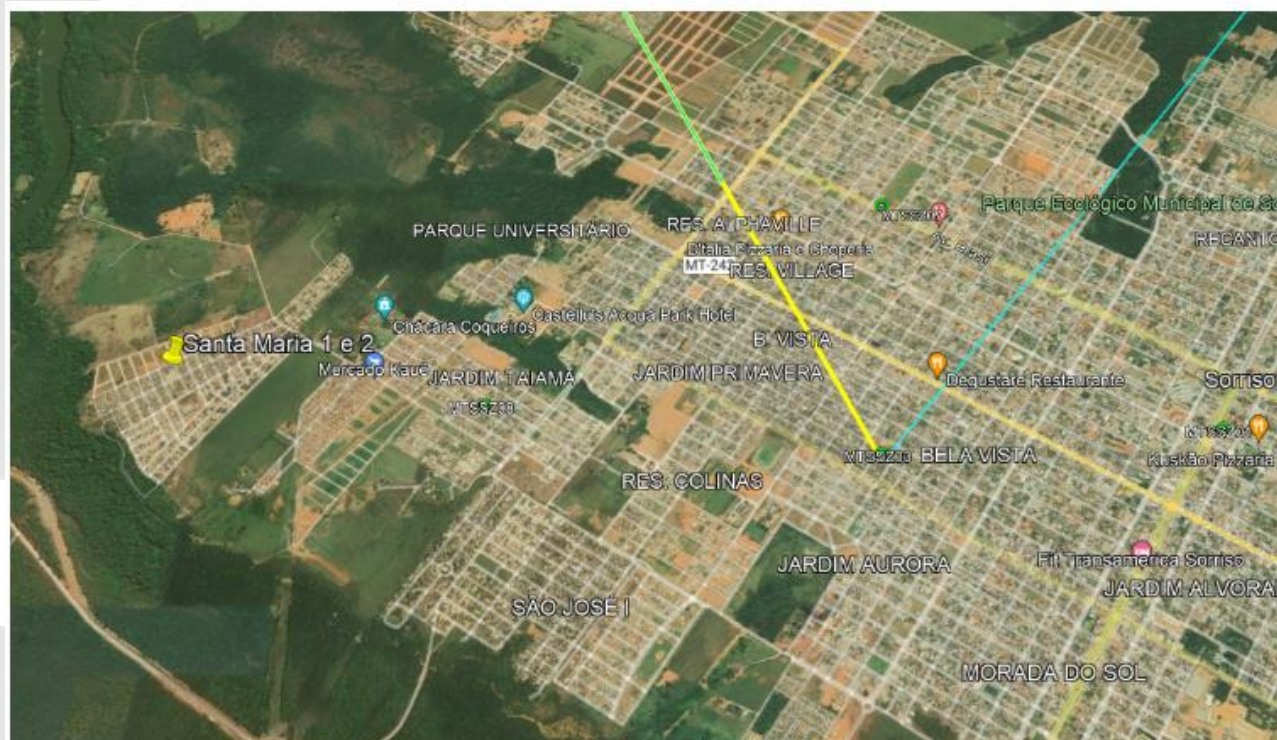
Atenciosamente,

Patrícia Nunes P. Martins
Patrícia Nunes P. Martins
Gerência de Fiscalização e
Controle Regulatório
Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória

Aloísio M. Rezende
Aloísio Motta Rezende
Gerente de Fiscalização e
Controle Regulatório
Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória

¹ O prazo informado retrata uma expectativa segundo planejamento da Claro, podendo, eventualmente, sofrer reprogramação.

ANEXO 1 – MAPA DE LOCALIZAÇÃO BAIROS SANTA MARIA 1 E 2



ANEXO 2 - MAPA DE COBERTURA SMP – 4G



