

Assunto: **Fwd: Abertura de Agência - Câmara Municipal de Sorriso/MT**  
De: <secretaria@sorriso.mt.leg.br>  
Para: <carine@sorriso.mt.leg.br>  
Data: 16/11/2023 08:25



- Ofício nº 408-2023.pdf (~182 KB)
- Requerimento nº 253-2023.pdf (~327 KB)

Bom dia.

Segue resposta ao Ofício 408/2023.

**Att. Jacob Robson Rossa**  
**Coordenador de Serviços Legislativos**

----- Mensagem original -----

**Assunto:** Abertura de Agência - Câmara Municipal de Sorriso/MT  
**Data:** 14/11/2023 15:01  
**De:** SUREL05 - Cidades Estados <cidades.estados@caixa.gov.br>  
**Para:** "secretaria@sorriso.mt.leg.br" <secretaria@sorriso.mt.leg.br>

E-mail classificado como #PUBLICO

À Sua Excelência o Senhor  
Iago Mella  
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso/MT

Senhor Presidente,

1. Reportamo-nos ao Ofício nº 408/2023 – GP/SEC aresentado por Vossa Excelência, no sentido de verificar a possibilidade de abertura de agência no município de Sorriso/MT.
2. A propósito do assunto, esclarecemos que é missão da CAIXA promover o desenvolvimento sustentável do Brasil, gerando valor aos clientes e à sociedade como instituição financeira pública e agente de políticas de Estado.
  - 2.1 Nesse sentido, esta Empresa Pública realiza, periodicamente, estudos sobre sua Rede de Atendimento e Negócios na busca por novos indicadores que reforcem e consolidem esse posicionamento estratégico, tendo como referência a indução do desenvolvimento local e a geração de negócios.
3. A respeito do assunto, importa esclarecer que o novo planejamento estratégico da CAIXA foi aprovado e encontra-se em revisão e estudo o posicionamento de Canais Físicos e de dimensionamento de unidades de rede.
  - 3.1 Por esta razão, no momento, não é possível apresentar um posicionamento conclusivo em relação a viabilidade de abertura de agência no município de Sorriso/MT.
4. Ao tempo em que nos colocamos à disposição de Vossa Excelência para informações adicionais, renovamos os votos de estima e apreço.

Respeitosamente,

**Andrea Dorissio**

Consultora Matriz

**Deisiane Leite Gama Melegario**

Gerente Executiva

Relacionamento Institucional

Alô CAIXA: 4004 0 104 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 104 0 104 (demais localidades)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br

---

**De:** [secretaria@sorriso.mt.leg.br](mailto:secretaria@sorriso.mt.leg.br) <[secretaria@sorriso.mt.leg.br](mailto:secretaria@sorriso.mt.leg.br)>

**Enviada em:** quinta-feira, 21 de setembro de 2023 11:18

**Para:** GAPRE - Gabinete da Presidência <[gapre@caixa.gov.br](mailto:gapre@caixa.gov.br)>

**Cc:** OUVID07 - Fale com o Presidente <[falecomopresidente@caixa.gov.br](mailto:falecomopresidente@caixa.gov.br)>; CEOUV07 - Registro de Reclamações <[ouvidoria@caixa.gov.br](mailto:ouvidoria@caixa.gov.br)>

**Assunto:** Ofício n. 408/2023 - Requerimento 253/2023 - Câmara de Sorriso

Bom dia.

Segue em anexo o Ofício nº408/2023 referente ao Requerimento 253/2023 requerendo informações acerca da previsão para implantação de novas agências bancárias da Caixa Econômica Federal, no município de Sorriso-MT.

Por gentileza, acusar recebimento.

**Att. Jacob Robson Rossa**

**Coordenador de Serviços Legislativos**