

Carta Nº 77/2024/DESC - CRPP - ENERGISA MT**Cuiabá, 12 de janeiro de 2024****Ilmo. Sr. °
Damiani
Vereador PSDB
Câmara Municipal de Sorriso**

Prezado (a) cliente,

Em atenção ao ofício nº Ofício nº 612-2023, requerimento nº344/2023, requerendo melhorias nos serviços de atendimento ao público, na loja física do município de Sorriso-MT.

Informamos que iniciamos no mês de novembro/2023 a reestruturação no quadro de colaboradores do posto de atendimento, hoje composto por 3 colaboradores, com 2 efetivos e 1 em processo de contratação, e realizaremos a contratação de 1 colaborador adicional dentro do período de 90 dias para estudo de viabilidade do fluxo.

Esclarecemos que os principais serviços: como emissão de segunda via, troca de titularidade e ligação nova, representa 93,81% das solicitações registradas na agência, que podem ser realizados através dos canais de atendimento digitais.

Ressaltamos que esta concessionária está investindo e modernizando o atendimento digital para maior conforto e comodidade dos nossos clientes, tais como: **Agência Digital <https://servicos.energisa.com.br>, Gisa, WhatsApp 065 99999 7974, aplicativo (Energisa ON) e website**, com atendimento 24 horas onde tem participação relevante nos serviços prestados, ofertamos nos canais digitais todos os serviços realizados na agência presencial.

Considerando que são estas as informações a serem prestadas aproveitamos o ensejo, para renovar os votos de elevada estima e consideração nos colocando à disposição de V.Sa. Para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários através do e-mail: atendimento.poderpublico@energisa.com.br

Atenciosamente,



Roberto Vieira de Carvalho
Gerencia de Serviços Comerciais
EMT