

Assunto: **Fwd: Abertura de Unidade CAIXA - Câmara Municipal de Sorriso/MT**

De: <secretaria@sorriso.mt.leg.br>

Para: Carine Strieder <carine@sorriso.mt.leg.br>

Data: 26/03/2024 12:32



- Ofício nº 030-2024.pdf (~139 KB)
- Requerimento nº 009-2024.pdf (~376 KB)
- Requerimento nº 008-2024.pdf (~487 KB)

Bom dia, Carine.

Segue a resposta ao ofício nº30/2024.

Att. Daniel T. Souza
Coordenador de Serviços Legislativos

----- Mensagem original -----

Assunto::Abertura de Unidade CAIXA - Câmara Municipal de Sorriso/MT
Data:26/03/2024 12:25
De:SUREL05 - Cidades Estados <cidades.estados@caixa.gov.br>
Para::"secretaria@sorriso.mt.leg.br" <secretaria@sorriso.mt.leg.br>
Cc::SUREL05 - Cidades Estados <cidades.estados@caixa.gov.br>

E-mail classificado como #PUBLICO

A Sua Excelência o Senhor
Iago Mella
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso/MT

Senhor Presidente,

1. Reportamo-nos ao Ofício nº 30/2024-GP/SEC, o qual encaminha os Requerimentos 008/2024 e 009/2024 de autoria do vereador Wanderley Paulo e demais assinantes, apresentado por Vossa Excelência, no sentido de verificar a possibilidade de abertura de agência na Região Leste e instalação de Casa Lotérica no bairro Residencial Mário Raiter, no município de Sorriso/MT.
2. A propósito do assunto, esclarecemos que é missão da CAIXA promover o desenvolvimento sustentável do Brasil, gerando valor aos clientes e à sociedade como instituição financeira pública e agente de políticas de Estado.
 - 2.1 Nesse sentido, esta Empresa Pública realiza, periodicamente, estudos sobre sua Rede de Atendimento e Negócios na busca por novos indicadores que reforcem e consolidem esse posicionamento estratégico, tendo como referência a indução do desenvolvimento local e a geração de negócios.
3. O município de Sorriso/MT possui rede de canais CAIXA composta por 01 Agência, 01 Posto de Atendimento, 05 Lotéricas e 02 Correspondentes CAIXA Aqui.
 - 3.1 De acordo com os estudos realizados para o município, informamos que, neste momento, não há previsão para abertura de nova Unidade CAIXA em Sorriso/MT.
 - 3.2 Acrescenta-se ainda que, até o momento, não houve interesse de empresas na adesão de nova prospecção de CCA na região.
4. Salientamos que a CAIXA tem adotado ações estratégicas visando reduzir a necessidade de comparecimento pessoal dos clientes aos canais físicos, disponibilizando o atendimento por meio de canais digitais e remotos, a exemplo do Internet Banking

CAIXA, APP Cartões CAIXA, APP Habitação CAIXA, Agência Digital da CAIXA, APP CAIXA TEM, Bolsa Família CAIXA, FGTS.

5. Ao tempo em que nos colocamos à disposição de Vossa Excelência para informações adicionais, renovamos os votos de estima e apreço.

Respeitosamente,

Andrea Dorissio
Consultora Matriz

Deisiane Leite Gama Melegario
Gerente Executiva
Relacionamento Institucional - Sala das Cidades e Estados

Marcelo Zardo Brettas
Superintendente Nacional
Relacionamento Institucional

 (61) 3206-6473

Alô CAIXA: 4004 0 104 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 104 0 104 (demais localidades)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br

De: secretaria@sorriso.mt.leg.br <secretaria@sorriso.mt.leg.br>

Enviada em: sexta-feira, 23 de fevereiro de 2024 10:57

Para: OUVID07 - Fale com o Presidente <falecomopresidente@caixa.gov.br>

Cc: CEOUV07 - Registro de Reclamações <ouvidoria@caixa.gov.br>

Assunto: Ofício n. 30/2024 - Requerimentos 8 e 9/2024 - Câmara de Sorriso

Bom dia.

Segue em anexo o Ofício nº30/2024 referente ao Requerimentos 8 e 9/2024 tramitados na 1º Sessão Ordinária da Câmara Municipal de Sorriso.

Por gentileza, acusar recebimento.

Att. Jacob Robson Rossa
Coordenador de Serviços Legislativos