

Sorriso – MT, 16 de julho de 2024.

A

Câmara Municipal de Sorriso

A/C: **Sr. Iago Mella**

Ref.: RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 210/2024, DO PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO DE SORRISO

A

COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SORRISO – SICREDI CELEIRO MT/RR, CNPJ 26.555.235/0001-33, ENDEREÇO: Avenida Mario Raiter, nº 658 – Bairro Bom Jesus, TELEFONE: (66) 3545-5250, em atendimento ao OFÍCIO Nº 210/2024 comparece até Vossas Senhorias para apresentar a resposta, para Sr. Iago Mella, Presidente da Câmara Municipal de Sorriso.

Atenciosamente,

**COOPERATIVA DE CRÉDITO, POUPANÇA E INVESTIMENTO SORRISO – SICREDI CELEIRO MT/RR
CNPJ 26.555.235/0001-33**



Laércio Pedro Lenz
Presidente da Sicredi Celeiro MT/RR



Sr. Iago Mella

Presidente da Câmara Municipal de Sorriso

ASSUNTO:

RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 210/2024, DO PODER LEGISLATIVO DO MUNICÍPIO DE SORRISO

Sr. Presidente.

Cumprimentando-o, faço uso do presente para, em resposta ao ofício mencionado acima, informar que o documento foi recepcionado por nossa Cooperativa, a Sicredi Celeiro MT/RR. Em atendimento ao seu conteúdo, bem como do requerimento 111/2024, do Poder Legislativo do Município de Sorriso, o assunto foi levado para conhecimento de nossa Diretoria Executiva e analisado em conjunto pelos dirigentes e diretores da mesma, antes de se reportar à vossa senhoria.

A Sicredi Celeiro MT/RR, com sede neste município desde 1990, está instalada hoje em nove municípios e dois distritos da região e em expansão para o estado de Roraima, atualmente instalada na capital Boa Vista. A Cooperativa, acompanhando o crescimento de Sorriso, tem hoje em seu território, a maior rede de atendimento no segmento de instituição financeira, com cinco agências na cidade e uma no interior. Além das agências situadas à Avenida Natalino João Brescansin, Avenida Blumenau, Rua Panambi, na região Leste da cidade e Avenida Curitiba, localizada no Bairro Jardim Itália, a Cooperativa tem uma agência no Distrito de Primavera.

A Cooperativa atende hoje em Sorriso 55.639 associados, sendo 24.121 na agência Sorriso Centro Sul localizada na Avenida Natalino João Brescansin, 15.125 na agência Sorriso Avenida Blumenau, 11.841 na agência Sorriso Leste localizada na Rua Panambi, 2.459 na agência Sorriso Centro Norte localizada na Avenida Natalino João Brescansin, 791 na recém-inaugurada agência Sorriso Av. Curitiba e 1302 na agência Sorriso Distrito de Primavera.

Baseando-se no crescimento do número de associados, cujas quantidades estão destacadas acima por agência, buscamos investir constantemente em melhorias em nossas infraestruturas. Nossos investimentos acompanham estudos de viabilidade e dados populacionais. Em 2013, a agência da Avenida Natalino João Brescansin ganhou casa nova, e a mesma foi revitalizada em 2022. O Posto de Atendimento da Avenida



Blumenau transformou-se em agência em 2018, cuja mudança para novo endereço também foi necessária tendo em vista o crescimento do quadro social. Muito nos honra sermos também a primeira instituição financeira a abrir as portas na Região Leste, onde inauguramos nossa agência em agosto de 2015. Seguindo como base o crescimento em número de associados, em 2023, inauguramos mais uma agência localizada na Avenida João Natalino Brescansin, a agência Sorriso Centro Norte. E recentemente, em 2024, inauguramos a nossa quinta agência no município, a agência Sorriso Avenida Curitiba, consolidando mais uma vez a nossa presença no município. Com isso, seguimos os passos para afirmar a nossa visão: ser reconhecida como instituição financeira com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam nossos associados e a sociedade.

Devido ao crescimento exponencial do número de associados na região de atuação, a cooperativa inaugurou em 2024 sua própria Sede Administrativa. Localizado em um prédio mais amplo e moderno, o novo espaço proporciona uma estrutura confortável e eficiente para atender a rotina da cooperativa com excelência. Além disso, o aumento do número de colaboradores foi necessário para garantir a qualidade do atendimento. A nova sede também conta com um Centro de Eventos, que pode ser locado por associados e pela comunidade. Essas estruturas refletem o acolhimento que a sociedade de Sorriso e região tem com a cooperativa e é essencial para suportar o crescimento do quadro social e o desenvolvimento dos negócios em Sorriso e nos outros 8 municípios que compõe a área de atuação da cooperativa no Mato Grosso, mais o estado de Roraima, onde atualmente estamos com 3 agências na capital Boa Vista.

Mesmo diante de um cenário de transformação digital, em que muitas alternativas estão à disposição de usuários e associados, procuramos atender as necessidades e expectativas do setor, investindo nas estruturas físicas, como também nos canais digitais. A crescente procura e expectativa em relação a investimentos em canais alternativos chama a atenção de todas as instituições financeiras, que atendendo a demanda por praticidade e agilidade na vida de seus usuários e associados, investe neste segmento.

A procura por alternativas de gerenciar as finanças por ambientes remotos é cada vez maior. Números comprovam hoje o alto engajamento digital das pessoas com suas instituições financeiras, sejam elas cooperativas ou não. Os consumidores estão cada vez mais propensos a utilizarem os canais digitais, tanto online quanto móveis.



Presencial ou digitalmente, prezamos e valorizamos o atendimento próximo e consultivo e nossa presença na comunidade. Nosso resultado, em outras instituições definido como lucro, permanecem em nossa região, sendo direcionados para o crédito e também para ações sociais, parte dele retornando ao associado após o encerramento de cada exercício.

Desde 2005, por meio de um Programa hoje chamado Fundo Social, desenvolvido através de nosso Programa Sicredi na Comunidade, já investimos em nossa região mais de R\$ 10 milhões em iniciativas promovidas por entidades locais sem fins lucrativos, engajadas em projetos que valorizam e atendem demandas de muitos bairros em Sorriso.

Enfim, estamos comprometidos com o atendimento de nossos associados e frequentemente realizamos estudos de viabilidade para a instalação de novas estruturas, porém, registramos que no momento, não identificamos em nossos estudos a viabilidade de instalação de uma agência na região proposta, mas possuímos a maior rede de atendimento de instituições financeiras no município de Sorriso para atender a população de diversos bairros, incluindo o bairro indicado no requerimento, que é atendido pela Agência Sorriso Avenida Curitiba, inaugurada no corrente ano.

Aproveitamos para agradecer o reconhecimento mencionado nos documentos, reiterando que temos um compromisso permanente com o desenvolvimento de nosso município, no qual procuramos em nossos mais de 34 anos de história demonstrar nosso apoio constante em ações que visam o desenvolvimento econômico e social de Sorriso, que também muito nos orgulha por sua trajetória.

Sorriso, 16 de julho de 2024.



Laércio Pedro Lenz
Presidente da Sicredi Celeiro MT/RR