Lido na Sessão
03 ABR. 2025
1º SECRETÁRIO(A)

INDICAÇÃO Nº 276/2025

INDICAMOS A IMPLANTAÇÃO DE UM NÚMERO DE WHATSAPP, NOS CANAIS DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL, NO MUNICÍPIO DE SORRISO - MT.

PROFª SILVANA PERIN – MDB e vereadores abaixo assinados com assento nesta Casa, em conformidade com o Artigo 115 do Regimento Interno, requerem à Mesa que este Expediente seja encaminhado ao Exmo. Senhor Alei Fernandes, Prefeito Municipal, e à Secretaria Municipal de Administração, **versando sobre a necessidade de implantação de um número de WhatsApp, nos canais de atendimentos da ouvidoria, do Poder Executivo Municipal, no Município de Sorriso - MT.**

JUSTIFICATIVAS

Considerando o crescimento populacional do município de Sorriso e a alta demanda por serviços e informações prestados pela Ouvidoria Municipal;

Considerando que muitos cidadãos têm relatado dificuldades em obter atendimento regular e eficiente devido à sobrecarga nos canais de comunicação atuais da Ouvidoria;

Considerando a importância de acompanhar as inovações tecnológicas e de adotar ferramentas de fácil acesso, como o WhatsApp, para garantir maior agilidade no atendimento à população;

Considerando que o WhatsApp é uma plataforma amplamente utilizada pela população e pode ser uma ferramenta eficiente para facilitar o contato e o envio de demandas à Ouvidoria, proporcionando um atendimento mais rápido e eficiente;

Considerando que a adoção de tecnologias que melhorem a comunicação, pode contribuir significativamente para a agilidade na resposta aos cidadãos e na resolução de questões;

Considerando que o uso do WhatsApp permitirá um atendimento mais dinâmico, eficiente e transparente, aproximando ainda mais o poder público da população;

Considerando a necessidade de que seja implantado um número de WhatsApp para atendimento à população, visando, proporcionar um canal de comunicação adicional e mais ágil, atender à crescente demanda de serviços e solicitações, facilitar o acompanhamento das solicitações feitas pelos cidadãos, e garantir que a Ouvidoria esteja mais conectada com a população;

Considerando que os cidadãos poderão registrar suas demandas, sugestões, reclamações e elogios de maneira rápida e eficiente, especialmente devido ao aumento populacional e a diversificação das necessidades da comunidade, permitindo que as respostas sejam dadas de forma mais dinâmica e interativa;

Considerando que a implementação de um número de WhatsApp contribuirá para a melhoria na comunicação entre o Poder Público e a população de Sorriso, razão por que solicitamos que essa medida seja adotada com a maior urgência.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado do Mato Grosso, em 26 de março de 2025.

PROFª SILVANA PERIN
Vereadora MDB

GRINGO DO BARREIRO
Vereador PL

JANE DELALIBERA
Vereadora PL

EMERSON FARIAS
Vereador PL

DARCI GONÇALVES
Vereador MDB