



Câmara Municipal de Sorriso

Estado de Mato Grosso

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

APROVADO
Ao expediente
Sala de Sessão _____
25 ABR. 2025
_____ (Assinatura)

REQUERIMENTO Nº 89/2025

PROFª SILVANA PERIN – MDB e vereadores abaixo assinados, com assento nesta Casa, em conformidade com os Arts. 118 a 121 do Regimento Interno, REQUEREM à Mesa, que este Expediente seja encaminhado à Empresa Energisa Mato Grosso, com cópia para o Exmo. Sr. Alei Fernandes, Prefeito Municipal de Sorriso, **requerendo a disponibilização de totens de autoatendimento da Energisa no Ganha Tempo Central e no Ganha Tempo da Zona Leste, no município de Sorriso/MT.**

JUSTIFICATIVA

Considerando a necessidade de ampliar o acesso da população aos serviços essenciais prestados pela concessionária de energia elétrica, de forma moderna, ágil e eficiente.

Considerando que os totens de autoatendimento proporcionam uma alternativa prática ao atendimento presencial tradicional, permitindo que os usuários realizem, com autonomia, serviços como emissão de segunda via de contas, consulta de débitos, solicitação de religação, entre outros, reduzindo filas e agilizando a resolução de demandas rotineiras.

Considerando que o Ganha Tempo Central e o da Zona Leste, por sua vez, estão se consolidado como importantes polos de atendimento aos cidadãos em Sorriso, reunindo diversos serviços públicos em um único espaço.

Considerando que a presença de totens da Energisa contribuirá significativamente para a descentralização do atendimento, promovendo mais comodidade, acessibilidade e inclusão digital, especialmente para pessoas com dificuldades de deslocamento ou com limitações quanto ao uso de meios eletrônicos em casa.

Considerando que o direito ao atendimento adequado, eficiente e contínuo está previsto no artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), sendo dever das concessionárias facilitar o acesso da população aos seus serviços, principalmente em cidades em crescimento como Sorriso.

Considerando a necessidade de disponibilização de totens de autoatendimento da Energisa, com o devido suporte técnico e informativo, no Ganha Tempo Central e no Ganha Tempo da Zona Leste, no município de Sorriso/MT.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 22 de abril de 2025.


PROFª SILVANA PERIN
Vereadora MDB


GRINGO DO BARREIRO
Vereador PL


JANE DELALIBERA
Vereadora PL


ADIR CUNICO
Vereador NOVO


DARCI GONÇALVES
Vereador MDB