**INDICAÇÃO Nº 521/2025**

**INDICAMOS A IMPLANTAÇÃO DE CALL CENTER PARA AGENDAMENTO DE CONSULTAS DA REDE DE ATENÇÃO PRIMÁRIA, NO MUNICÍPIO DE SORRISO/MT.**

**JANE DELALIBERA – PL** e Vereadores abaixo assinados, com assento nesta Casa, em conformidade com o Art. 115 do Regimento Interno, REQUEREM à Mesa que este expediente seja enviado ao Exmo. Senhor Alei Fernandes, Prefeito Municipal, com cópia para a Secretaria Municipal de Saúde, **versando sobre a necessidade de implantação de call center para agendamento de consultas da rede de atenção primária, no município de Sorriso/MT.**

**JUSTIFICATIVAS**

Considerando que a presente indicação parlamentar, fundamentada nos Arts. 101, § 1º, inciso XII, e 115, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorriso, tem como objetivo sugerir ao Poder Executivo Municipal a implantação de um serviço de call center para o agendamento de consultas médicas na rede de atenção primária à saúde, do município de Sorriso/MT;

Considerando que a medida tem por finalidade facilitar o acesso da população aos serviços básicos de saúde, otimizando o processo de agendamento de consultas e reduzindo as filas presenciais nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs), o que contribui para a organização do fluxo de atendimento e melhora na gestão dos serviços públicos. A central telefônica também amplia a acessibilidade para pessoas com dificuldade de locomoção, moradores de regiões mais distantes das unidades, trabalhadores que não conseguem comparecer em horário comercial, entre outros;

Considerando que o call center permitirá maior controle e registro das demandas, possibilitando que o município identifique com mais precisão as necessidades da população, otimizando o planejamento e a distribuição de profissionais nas unidades de saúde. Essa ferramenta representa, portanto, avanço na humanização do atendimento, oferecendo maior comodidade, eficiência e qualidade no serviço prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS);

Considerando que a implantação de um call center para agendamentos no âmbito da atenção primária em saúde, se mostra uma ação estratégica e de interesse público, que atenderá diretamente às necessidades da população sorrisiense, promovendo inclusão, eficiência e melhoria no acesso à saúde pública;

Considerando que é assegurado ao Vereador promover, perante quaisquer autoridades, entidades ou órgãos da Administração Municipal, direta ou indireta e fundacional, os interesses públicos ou reivindicações coletivas de âmbito municipal ou das comunidades representadas, podendo requerer, no mesmo sentido, a atenção de autoridades federais ou estaduais, vide art. 244, inciso V do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorriso.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado do Mato Grosso, em 6 de maio de 2025.

|  |  |
| --- | --- |
| **JANE DELALIBERA**  **Vereadora PL** | **PROFª SILVANA PERIN**  **Vereadora MDB** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ADIR CUNICO**  **Vereador NOVO** | **BRENDO BRAGA**  **Vereador Republicanos** | **DARCI GONÇALVES**  **Vereador MDB** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **DIOGO KRIGUER**  **Vereador PSDB** | **EMERSON FARIAS**  **Vereador PL** | **RODRIGO MATTERAZZI**  **Vereador Republicanos** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GRINGO DO BARREIRO**  **Vereador PL** | **WANDERLEY PAULO**  **Vereador PP** | **TOCO BAGGIO**  **Vereador PSDB** |