SORRISO
CAPITAL NACIONAL DO AGRONEGÓCIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SORRISO
SEMSAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E SANEAMENTO
Avenida Porto Alegre nº 2661, Centro., Cep: 78890-162
Telefone: (66) 3545-8000 | E-mail: saude@sorriso.mt.gov.br - www.sorriso.mt.gov.br

Ofício Nº 093/2025/UPA

Sorriso/MT, 25 de junho de 2025

A/C Renata
p/análise e Providências
Bruna Delgado
25-6-25

De: Unidade de Pronto Atendimento - UPA
Para: Dr. Vanio de Jesus Jordani
Ilmo. Secretário Municipal de Saúde

Prezado Senhor.

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste responder o REQUERIMENTO Nº 146/2025 da Vereadora Jane Delalibera.

Em atendimento ao Requerimento, segue anexo, o Relatório coma as respostas requeridas e demais documentos comprobatórios em complementação às respostas.

Colocamos à disposição para esclarecimentos adicionais e aproveitamos a oportunidade para renovar votos de protestos, elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Gabinete do Secretário de Saúde
RECEBIDO
Em: 25/06/25
Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento

WESLEY F. ROMÃO SIQUEIRA
Diretor Administrativo - UPA
Secretaria Municipal de Saúde

Dr Rafael Ceranto Alvarado
CRM MT 9310

RAFAEL CERANTO ALVARADO
Diretor Técnico e Clínico - UPA
CRM 9310 MT

VANIO DE JESUS JORDANI
Secretário Municipal de Saúde e Saneamento
Port. Nº 016/2025

Recebido
25-6-25
Bruna Delgado

A). Óbitos registrados na UPA de Sorriso nos últimos cinco anos (ano a ano)

A UPA de Sorriso, conforme estabelecido pela Portaria nº 1.020/2009 do Ministério da Saúde, é uma unidade de saúde de complexidade intermediária, voltada para o atendimento de urgências e emergências. De acordo com essa portaria, às UPAs devem funcionar 24 horas por dia, todos os dias da semana, e são responsáveis por prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, além de prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica ou de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial.

Os dados sobre óbitos registrados na UPA de Sorriso nos últimos cinco anos estão disponíveis nos sistemas oficiais de informação em saúde, como o Sistema de Informação de Mortalidade (SIM), essas informações são consolidadas anualmente e seguem os protocolos de sigilo e codificação internacional (CID-10).

B). Principais causas desses óbitos, conforme os registros médicos oficiais

As causas de óbitos registrados na UPA de Sorriso são classificadas conforme a Classificação Internacional de Doenças (CID-10), e seguem abaixo listadas com base nos dados do Sistema de Informação de Mortalidade (SIM).

É importante ressaltar que a UPA é uma unidade de estabilização e não de internação prolongada, o que limita sua capacidade de manejo de casos de complexidade prolongada. Portanto, a UPA atua no atendimento inicial e estabilização dos pacientes, encaminhando-os para unidades de maior complexidade quando necessário.

Óbitos - UPA
2020 a 2025

Causa (CID10 3D)	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
A19 Tuberc miliar	0	0	0	1	0	0	1
A41 Outr septicemias	0	0	0	0	0	1	1
B20 Doenc p/HIV result doenc infecc e parasit	1	0	0	0	0	0	1
B23 Doenc p/HIV result em outr doenc	0	0	0	0	1	0	1
B34 Doenc p/virus de localiz NE	8	12	0	2	0	0	22
C04 Neopl malig do assoalho da boca	0	0	0	1	0	0	1
C10 Neopl malig da orofaringe	0	0	1	0	0	0	1
C15 Neopl malig do esofago	0	0	1	0	2	3	6
C16 Neopl malig do estomago	0	0	1	0	1	0	2
C17 Neopl malig do intestino delgado	0	0	0	0	1	1	2

Causa (CID10 3D)	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
C18 Neopl malig do colon	0	0	1	0	0	0	1
C20 Neopl malig do reto	0	0	0	1	0	0	1
C22 Neopl malig figado vias biliares intra-hepat	1	0	1	1	2	0	5
C25 Neopl malig do pancreas	0	0	1	0	0	1	2
C26 Neopl malig outr mal def aparelho digestivo	0	0	1	0	0	0	1
C34 Neopl malig dos bronquios e dos pulmoes	0	1	1	1	2	0	5
C43 Melanoma malig da pele	0	0	1	0	0	0	1
C48 Neopl malig tec moles retro- e peritonio	0	0	1	0	0	0	1
C50 Neopl malig da mama	1	0	1	0	0	1	3
C53 Neopl malig do colo do utero	0	0	0	1	0	0	1
C54 Neopl malig do corpo do utero	0	0	0	0	1	0	1
C55 Neopl malig do utero porcao NE	0	1	1	0	1	0	3
C61 Neopl malig da prostata	0	0	1	1	0	0	2
C64 Neopl malig do rim exceto pelve renal	0	0	0	0	0	1	1
C67 Neopl malig da bexiga	0	0	0	1	1	0	2
C71 Neopl malig do encefalo	0	0	0	1	1	0	2
C91 Leucemia linfoide	0	0	0	0	1	0	1
C96 Outr neopl mal e NE tec linf hematop e corr	0	0	0	0	1	0	1
E10 Diabetes mellitus insulino-dependente	0	0	0	0	1	0	1
E11 Diabetes mellitus nao-insulino-dependemte	0	0	0	1	1	1	3
E12 Diabetes mellitus relac c/a desnutr	0	0	0	1	0	0	1
E14 Diabetes mellitus NE	1	1	0	4	2	2	10
E43 Desnutric proteico-calorica grave NE	0	0	0	0	1	1	2
E46 Desnutric proteico-calorica NE	0	0	0	1	0	0	1
E86 Deplecao de volume	0	0	0	1	0	0	1
F19 Transt ment comp mult drog out subst psicoat	0	0	0	1	0	0	1
G30 Doenc de Alzheimer	0	0	0	1	0	1	2
G35 Esclerose mult	0	0	0	1	1	0	2
G80 Paralisia cerebral infantil	0	1	0	0	0	0	1
G95 Outr doenc da medula espinal	0	0	0	1	0	0	1
I10 Hipertensao essencial	1	2	4	1	1	0	9
I11 Doenc cardiaca hipertensiva	0	0	0	0	1	0	1
I21 Infarto agudo do miocardio	2	3	0	3	3	2	13

Causa (CID10 3D)	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
I25 Doenc isquemica cronica do coracao	1	1	0	0	0	0	2
I26 Embolia pulmonar	0	1	1	1	0	0	3
I42 Cardiomiopatias	0	0	0	0	0	1	1
I44 Bloqueio atrioventricular e do ramo esquerdo	0	0	0	1	0	1	2
I50 Insuf cardiaca	1	1	0	1	1	2	6
I51 Complic cardiopatias doenc cardiacas mal def	0	0	0	0	1	0	1
I60 Hemorragia subaracnoide	0	1	0	0	0	0	1
I64 Acid vasc cerebr NE como hemorrag isquemico	1	0	0	1	1	0	3
I67 Outr doenc cerebrovasculares	0	1	0	0	0	0	1
I69 Sequelas de doenc cerebrovasculares	1	2	1	0	0	0	4
J12 Pneumonia viral NCOP	0	0	0	0	0	1	1
J15 Pneumonia bacter NCOP	0	0	0	3	0	2	5
J18 Pneumonia p/microorg NE	0	0	2	3	0	3	8
J22 Infecc agudas NE das vias aereas infer	1	0	0	0	0	0	1
J42 Bronquite cronica NE	0	1	0	0	0	0	1
J44 Outr doenc pulmonares obstrutivas cronicas	2	1	0	2	3	6	14
J96 Insuf respirat NCOP	0	0	0	1	0	1	2
J98 Outr transt respirat	0	0	0	1	0	0	1
K70 Doenc alcoolica do figado	0	0	0	0	0	2	2
K72 Insuf hepatica NCOP	0	0	0	0	1	0	1
K74 Fibrose e cirrose hepaticas	0	0	0	0	0	1	1
K76 Outr doenc do figado	0	0	0	1	1	0	2
K80 Colelitiase	0	0	0	0	0	1	1
K85 Pancreatite aguda	0	0	1	0	0	0	1
K92 Outr doenc do aparelho digestivo	0	2	0	1	1	0	4
M32 Lupus eritematoso disseminado	0	0	0	0	1	0	1
N18 Insuf renal cronica	0	0	0	1	0	0	1
N40 Hiperplasia da prostata	0	1	0	0	0	1	2
P20 Hipoxia intra-uterina	0	1	0	0	0	0	1
P96 Outr afeccoes originadas periodo perinatal	0	1	0	0	0	0	1
R09 Outr sint sinais relat ap circulat respirat	1	0	0	0	0	0	1
R96 Outr mortes subitas de causa desconhecida	0	1	0	2	0	0	3
R99 Outr causas mal definidas e NE mortalidade	1	0	0	0	0	0	1

Causa (CID10 3D)	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total
V22 Motocicl traum colis veic motor 2 3 rodas	0	1	0	0	0	0	1
V24 Motocicl traum colis veic transp pesado onib	0	0	1	0	0	0	1
V27 Motocicl traum colis objeto fixo parado	0	0	0	0	0	1	1
V48 Ocup automovel traum acid transp s/colis	0	0	0	1	0	0	1
W69 Afogamento e submersao em águas naturais	0	0	0	1	0	0	1
W79 Inalacao ingest aliment caus obstr trat resp	0	1	1	0	1	1	4
X64 Auto-int intenc out drog med subst biolog NE	0	0	0	1	0	0	1
X93 Agressao disparo de arma de fogo de mao	0	0	0	1	0	0	1
X95 Agressao disparo outr arma de fogo ou NE	1	1	2	1	0	0	5
X99 Agressao objeto cortante ou penetrante	0	0	2	0	0	0	2
Y00 Agressao p/meio de um objeto contundente	1	0	0	0	0	0	1
Y19 Env out prod quim subst noc e NE int n det	0	0	0	0	1	0	1
Total	26	39	28	51	38	39	221

Fonte: SIM - Sorriso/MT.

17/06/25.

C. Protocolo adotado para pacientes que retornam em curto período com os mesmos sintomas

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA), conforme definida na **Portaria nº 10/GM/MS, de 3 de janeiro de 2017**, que atualiza a **Política Nacional de Atenção às Urgências (PNAU)** no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), é uma unidade de saúde voltada à prestação de atendimento de caráter **imediato, episódico e limitado à estabilização clínica de agravos agudos**, não possuindo atribuição legal ou operacional para o seguimento longitudinal ou para acompanhamento ambulatorial de casos crônicos ou recorrentes.

De acordo com os princípios da **integralidade do cuidado e da hierarquização da atenção à saúde**, estabelecidos pela **Lei nº 8.080/1990** (Lei Orgânica da Saúde), o fluxo do paciente após atendimento em uma unidade de pronto atendimento deve observar os seguintes caminhos:

1. Quando houver resolução do quadro agudo, o paciente é orientado a **retomar o acompanhamento regular na Atenção Básica**, conforme diretrizes da **Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), Portaria nº 2.436/GM/MS de 21 de setembro de 2017**;
2. Quando o quadro clínico requer continuidade em ambiente especializado ou de maior densidade tecnológica, a UPA aciona a **Central de Regulação**, com vistas à inserção do paciente na **rede de atenção especializada ou hospitalar**;
3. O retorno espontâneo do paciente à UPA com os mesmos sintomas não configura uma "falha" do serviço de pronto atendimento, mas sim, **possível ineficiência do seguimento ambulatorial especializado, de responsabilidade do ente regulador e gestor da média e alta complexidade** — normalmente sob competência da esfera estadual (Secretaria Estadual de Saúde).

Nos termos da referida portaria, às UPAs integram a **Rede de Atenção às Urgências (RAU)** e operam na lógica da **atenção intermediária entre a Atenção Básica e a Atenção Hospitalar**, com atuação centrada no manejo clínico inicial e estabilização de usuários acometidos por situações de urgência e emergência, realizando os devidos encaminhamentos via **Sistema Nacional de Regulação (SISREG)**.

A lógica de funcionamento da UPA, portanto, **não contempla a estruturação de fluxos assistenciais que prevejam o retorno de pacientes para reavaliação de quadros já previamente manejados**. Nesse sentido, é imperativo ressaltar que **o comparecimento recorrente de um mesmo paciente com sintomas semelhantes não caracteriza continuidade assistencial desejável nesse nível de atenção**, sendo, de fato, indicativo de uma lacuna no cuidado que deve ser suprida por instâncias adequadas, como a **Atenção Primária à Saúde (APS)** e/ou a **média e alta complexidade ambulatorial e hospitalar**, conforme pactuação das Redes de Atenção à Saúde (RAS).

A **Política Nacional de Atenção Básica**, instituída pela **Portaria nº 2.436/GM/MS, de 21 de setembro de 2017**, atribui às Unidades Básicas de Saúde (UBS) a responsabilidade pelo acompanhamento longitudinal dos usuários, o controle de doenças crônicas, o cuidado continuado e a coordenação do cuidado. A continuidade do cuidado após o atendimento na UPA deve ocorrer, obrigatoriamente, no âmbito da APS ou, nos casos que exigirem maior complexidade, nos serviços especializados acessados por regulação.

Dessa forma, **eventuais falhas na evolução clínica de um paciente que retorna à UPA após já ter sido atendido, estabilizado e corretamente encaminhado para acompanhamento subsequente não podem ser atribuídas à atuação da própria UPA**, visto que esta **cumpre papel pontual e transitório no cuidado do paciente**, e **não detém meios nem responsabilidade normativa para garantir desfechos terapêuticos de longo prazo**. A responsabilização da unidade de pronto atendimento deve ser limitada ao escopo definido na **Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990)** e nas normativas complementares citadas.

Cabe destacar ainda que a **Resolução CIT nº 1/2011**, que dispõe sobre as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no SUS, estabelece que os serviços de urgência e emergência são apenas um dos componentes da rede, e que a integralidade do cuidado depende da **articulação intersetorial e interinstitucional entre os diversos pontos de atenção**, com ênfase na resolutividade da atenção básica e no acesso regulado aos níveis especializados.

Assim, a reincidência de casos na porta da UPA **reflete, na maior parte das vezes, a não efetivação da continuidade assistencial em tempo oportuno nos demais pontos da rede**, o que extrapola o campo de governabilidade da unidade e deve ser analisado no contexto da gestão municipal e estadual da rede de atenção.

C) O protocolo está sendo cumprido?

Sim, a UPA de Sorriso cumpre rigorosamente os protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde. A equipe de saúde é composta por profissionais capacitados e treinados para seguir as diretrizes clínicas e administrativas. Além disso, a unidade está **sujeita a auditorias e fiscalizações** por parte da Secretaria Municipal de Saúde, Vigilância Sanitária e outros órgãos competentes, que avaliam o cumprimento dos protocolos e a qualidade do atendimento prestado.

Atualmente, com apoio do CIES e da Referência Técnica para a Atenção Primária, estamos construindo calendário para discussões de temas clínicos, no sentido de atualizar protocolos clínicos e de enfermagem e elaboração de fluxos assistenciais.

D) Auditorias, fiscalizações ou relatórios internos recentes que avaliem a qualidade do atendimento da UPA

A Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Sorriso, enquanto componente da **Rede de Atenção às Urgências (RAU)** no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), está integralmente à **disposição dos órgãos competentes de controle, regulação, avaliação e auditoria** para fins de verificação da qualidade assistencial, da conformidade dos serviços prestados e da observância dos parâmetros técnicos, éticos e legais definidos nas normativas vigentes do Ministério da Saúde.

Entretanto, é necessário esclarecer que, **por princípio da imparcialidade e das boas práticas de governança institucional**, a própria UPA, enquanto unidade executora da assistência em saúde, **não possui atribuição legal ou competência técnica para auditar a si mesma**. Tal função é reservada a **instâncias independentes e dotadas de autoridade para exercer o controle externo e interno**, conforme estabelecido na **Portaria nº 3.462/GM/MS, de 11 de novembro de 2010**, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Auditoria (SNA), bem como nos artigos 33 a 37 da **Lei nº 8.080/1990**, que tratam especificamente da avaliação e controle da prestação dos serviços de saúde.

As auditorias, fiscalizações e avaliações da qualidade dos serviços prestados pela UPA podem ser realizadas, portanto, pelas seguintes instâncias legalmente constituídas:

- **Secretaria Municipal de Saúde**, por meio de suas áreas de Controle, Avaliação e Auditoria;
- **Comissão de Controle, Avaliação e Regulação da Gestão Municipal**;
- **Vigilância Sanitária Municipal**, com base na legislação sanitária vigente;
- **Controladoria-Geral do Município** e, quando aplicável, **Tribunal de Contas do Estado (TCE/MT)**;
- **Controladoria-Geral da União (CGU)** e **Departamento Nacional de Auditoria do SUS (DENASUS)**, nas hipóteses de fiscalização federal ou auditoria ampliada;
- **Conselho Municipal de Saúde**, no exercício do controle social e da fiscalização participativa;
- Além de **auditorias externas independentes**, eventualmente contratadas pela gestão pública local.

Em complemento, a UPA produz periodicamente relatórios gerenciais e assistenciais internos - os quais não se confundem com auditorias - que visam subsidiar o planejamento, a qualificação do cuidado e a transparência da gestão, em conformidade com os indicadores pactuados no **Plano Municipal de Saúde** e nos instrumentos de gestão do SUS (como o **Relatório Anual de Gestão - RAG** e o **Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS**).

Por fim, a gestão da UPA reafirma seu compromisso com a **transparência, a responsabilidade sanitária e o cumprimento das normas do SUS**, mantendo sua estrutura e equipe **permanentemente acessíveis às instâncias competentes de fiscalização**, zelando pela boa aplicação dos recursos públicos e pela qualidade do atendimento prestado à população.

Anexo a esta resposta segue cópia de pesquisas e relatórios emitidos pelo Conselho Municipal de Saúde de Sorriso referente a UPA 24H - Sara Akemi Ichicava no período de 2022 a 2024.

E) Forma como são regulados os pacientes que comparecem recorrentemente à UPA

A regulação dos pacientes que procuram reiteradamente atendimento na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de Sorriso é realizada primordialmente com base na avaliação clínica individualizada do quadro de saúde apresentado no momento da consulta, tal procedimento está em conformidade com as diretrizes da **Política Nacional de Atenção às Urgências (PNAU)**, instituída pela **Portaria nº 10/GM/MS, de 3 de janeiro de 2017**, e com o arcabouço normativo que rege a organização do Sistema Único de Saúde (SUS).

Consoante os preceitos estabelecidos na **Lei nº 8.080/1990 (Lei Orgânica da Saúde)** e nas normativas complementares, a regulação assistencial tem como objetivo garantir o acesso ordenado, resolutivo e adequado aos níveis de atenção à saúde, respeitando a **hierarquização e integralidade do cuidado**. Para tanto, a UPA avalia o usuário segundo protocolos clínicos padronizados, observando os sinais, sintomas e gravidade do quadro apresentado, com base nos parâmetros de classificação de risco e fluxos assistenciais previstos na **Política Nacional de Atenção às Urgências (PNAU)** e nas normas da **Portaria nº 1.459/GM/MS, de 24 de junho de 2011**, que regulamenta a organização da rede de urgência e emergência.

Dessa forma, o critério central para a regulação do paciente em questão é a **gravidade e a complexidade clínica evidenciada na avaliação no momento da busca pelo atendimento**, isso significa que, independentemente da frequência de procura, o paciente será encaminhado para o nível de atenção adequado conforme sua condição clínica, seja para acompanhamento na Atenção Básica, média complexidade, alta complexidade ou internamento hospitalar, respeitando as diretrizes estabelecidas pela **Portaria nº 2.436/GM/MS, de 21 de setembro de 2017 (Política Nacional de Atenção Básica)** e pela **Resolução CIT nº 1/2011**, que normatizam a organização das redes de atenção à saúde.

Ademais, o monitoramento do usuário que busca atendimento repetidamente também envolve a avaliação da sua situação no âmbito da **Atenção Primária à Saúde (APS)**, responsável pela longitudinalidade do cuidado, pelo acompanhamento de condições crônicas e pela coordenação do cuidado, em consonância com as orientações da **Política Nacional de Atenção Básica (PNAB)**.

Quando constatada a necessidade de acompanhamento continuado, o paciente é encaminhado para as equipes de Saúde da Família ou Unidades Básicas de Saúde, reforçando o papel da APS na prevenção de crises e na redução da demanda recorrente por serviços de urgência. Por fim, ressalta-se que a regulação pautada no quadro clínico, visa assegurar a **eficiência, resolutividade e justiça distributiva no uso dos recursos públicos de saúde**, evitando práticas discriminatórias ou arbitrárias e garantindo que o acesso à rede de atenção especializada ocorra segundo critérios técnicos, clínicos e éticos, conforme previsto nas normativas do SUS.

F) Quando o paciente é regulado por meio da chamada "Vaga Zero", quanto tempo, em média, leva para ser transferido à unidade de destino?

O tempo médio de transferência de um paciente por "vaga zero" **pode variar bastante**, dependendo da gravidade do caso, disponibilidade de leitos e resposta do sistema estadual de regulação, especialmente quando o perfil do leito necessário (como UTI adulta ou pediátrica, leito de isolamento, etc.) é escasso na rede hospitalar estadual.

G) Motivos que ocasionam a demora na destinação do paciente regulado por "vaga zero"

Diversos fatores contribuem para a demora, incluindo:

- **Falta de leitos disponíveis** na rede hospitalar, especialmente UTIs ou unidades especializadas;
- **Demora na resposta da Central Estadual de Regulação**, que é responsável por encontrar a vaga compatível;
- **Perfil clínico complexo do paciente**, que exige leito específico (ex: com suporte de diálise, ventilação mecânica, isolamento);
- **Distância geográfica** entre a UPA e os hospitais de referência, o que pode atrasar o transporte;
- **Sobrecarga sistêmica**, especialmente em períodos de alta demanda (como epidemias ou sazonalidades).

H. O problema relacionado à demora na regulação por "vaga zero" decorre da unidade de regulação da própria UPA ou está vinculado à responsabilidade do Governo do Estado de Mato Grosso?

De forma clara e inequívoca: a responsabilidade pela regulação por "vaga zero" é exclusiva do Governo do Estado de Mato Grosso, por meio da Central Estadual de Regulação.

A UPA, enquanto unidade de atendimento pré-hospitalar, **não possui qualquer autonomia para decidir ou realizar a transferência direta de pacientes para hospitais da rede estadual**. Sua função, diante de um caso grave, é estabilizar o paciente, comunicar imediatamente à Central Estadual e **aguardar a definição da vaga e o acionamento do transporte**, conforme as diretrizes do SUS.

Portanto, é fundamental esclarecer que a **demora na transferência por "vaga zero" não decorre, em hipótese alguma, da UPA ou de sua equipe técnica**, mas sim de fatores diretamente vinculados à esfera estadual, como:

- Falta de leitos disponíveis na rede hospitalar;
- Demora na resposta por parte da Central Estadual de Regulação;
- Limitações no transporte sanitário especializado (como UTIs móveis);
- Superlotação crônica em unidades hospitalares de referência.

A UPA **não regula leitos hospitalares. Ela cumpre seu papel com agilidade, responsabilidade e dentro dos limites legais e operacionais estabelecidos pelo próprio Estado.** Reiteramos que a equipe da UPA está sempre à disposição para prestar todos os esclarecimentos técnicos e administrativos necessários, com total transparência, inclusive com abertura para visitas in loco da vereadora e de sua equipe.

Adicionalmente, seguem anexos a esta resposta, os seguintes documentos, que demonstram o compromisso institucional da UPA 24h Sara Akemi Ichicava com a qualificação de sua equipe e a busca contínua pela excelência nos serviços prestados:

1. **Relatórios de capacitações realizadas pelas equipes da UPA** nos anos de **2022, 2023 e 2024**, promovidas por meio do Núcleo de Educação Permanente (NEP), visando à atualização técnico-científica dos profissionais e ao fortalecimento da humanização do atendimento;
2. **Relatório comparativo de pesquisas internas de satisfação – UPA Sara Akemi Ichicava: agosto de 2022 x março de 2023** –, com indicadores que demonstram evolução significativa na percepção do usuário quanto à qualidade dos serviços;
3. **Relatório de visita *in loco* realizada pelo Conselho Municipal de Saúde em 23 de outubro de 2024**, contendo observações técnicas e sugestões de melhoria, prontamente analisadas e consideradas pela gestão da unidade.

WESLEY F. ROMÃO SIQUEIRA
Diretor Administrativo - UPA
Secretaria Municipal de Saúde

Avenida Blumenau sul, nº 2624, edifício Belfort, sala 206, 2º andar.
(66) 3907-6955
conselhosaudesorriso@hotmail.com

COMPARATIVO DE PESQUISAS - UPA (UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO SARA AKEMI ICHICAVA) AGOSTO DE 2022 X MARÇO DE 2023

ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	• **Agosto de 2022** – Considerado Ótimo pela maioria dos Usuários. • **Março de 2023** – Considerado Bom pela maioria dos Usuários.
ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM/TRIAGEM	• **Agosto de 2022** - Considerado Bom pela maioria dos Usuários. • **Março de 2023** - Considerado Bom pela maioria dos Usuários.

RELATÓRIO DE VISITA IN LOCO

Foi relatado em ambas as pesquisas de satisfação realizadas com os usuários da Unidade de Pronto Atendimento - UPA, que a avaliação da maioria dos quesitos foi satisfatória, mencionando como fraquezas encontradas, o espaço físico, e o tempo delongado para iniciar o atendimento. Os usuários relataram a equipe do Conselho Municipal de Saúde que há necessidade de ampliação da Unidade, mencionando também o aumento do número de profissionais Médicos, apontando que são necessárias mais pessoas na realização da triagem, oferecendo um atendimento ao público mais humanizado.

OUVIDORIA
Saúde de Sorriso/MT

A comissão analisou o quantitativo de pessoas que estavam aguardando o atendimento e os sintomas apontados e quais seriam as justificativas de estarem procurando o atendimento do UPA, conclui-se que a maioria dos atendimentos compete a Unidade Básica de Saúde – UBS. Na oitiva dos usuários a maioria das justificativas de não terem sido atendidos na UBS, consiste em poucas fichas concedidas no PSF, que para conseguir atendimento tem que enfrentar filas a partir das 05h00min da manhã, e as vezes não conseguem ficha, além disso, foi relatado também que ocorre de chegar no PSF, o Médico estar presente, mas ser recusado o atendimento sob a alegação que o Médico está fazendo receitas de medicações. Em razão disso, os usuários acabam buscando o atendimento na Unidade de Pronto Atendimento - UPA. A pesquisa com os usuários que estavam aguardando para serem atendidos, demonstrou que aguardam mais de 02 horas entre sua chegada e a triagem, após, precisam aguardar o tempo para serem atendidos, dessa forma, é necessário que haja pelo menos mais uma sala de triagem, além da existente, para dar vazão ao atendimento.

Outra situação que merece destaque é o aumento das letras do monitor de chamada aos pacientes, sendo a fonte utilizada considerada pequena, podendo o usuário não visualizar corretamente, delongando para realizar a triagem ou para ser encaminhado ao consultório médico.

Diante da constatação que a maioria dos atendimentos seriam adequados para os PSFs, foi inquirido o setor administrativo, responsável pelo sistema, se haveria um relatório que permitisse filtrar os bairros que estão gerando maior número dos atendimentos, com isso seria possível verificar quais as ações poderiam ser tomadas para que melhorasse o atendimento a essa demanda reprimida no PSF, todavia, foi informado que o sistema não dispõe desse tipo de filtro, não sendo possível a emissão do relatório.

Diante da visita realizada pelos Conselheiros, foi constatado que é alarmante a quantidade de pessoas que estavam aguardando atendimento, e que a maioria seria de responsabilidade das UBSs, mas que em razão de não serem atendidas lá, estão se socorrendo na UPA, com isso gera um número exacerbado de atendimentos por dia, por mês.

Av. Blumenau, 2.624, sala 206 2º andar Edifício Belfort - Centro – Sorriso/MT –
CEP: 78.896-001 - Telefone: (66) 3907-6955 / E-mail: conselhosaudesorriso@hotmail.com
CMS EM DEFESA DO SUS COM EQUIDADE.

OUVIDORIA
Saúde de Sorriso/MT

Conclui-se sobre a Unidade de Pronto Atendimento – UPA, que a mesma possui Porte I e atualmente presta serviço para Porte II, e também merece destaque como ponto positivo a reforma predial, que será primordial para o referencial.

OBSERVAÇÕES E INDICAÇÕES

Os Conselheiros que fizeram parte da comissão se reuniram para realizar o relatório, e em diálogo perceberam que 90% dos Usuários que participaram das pesquisas não compreendem a diferença dos atendimentos realizados na UPA e no PSF, ficou claro mediante as respostas dos questionários que necessita de explanação para a comunidade de ambos os serviços prestados. Sendo assim, a comissão indica que seja realizado Projetos de Educação Continuada para a população, para que seja melhor explanado, via mídia social (Rádio, TV, Cartazes em pontos estratégicos, flyers via grupos de WhatsApp) exemplificando o trabalho dentro da Unidade de Pronto Atendimento - UPA (Sara Akemi Ichicava), e também qual o trabalho que o PSF exerce, pontuando os direitos e deveres dos Usuários. Os conselheiros também indicam que seja feito um trabalho no PSF para contemplar o efetivo atendimento aos usuários e caso seja necessário dispor de mais profissionais a disposição da população, priorizando os atendimentos ao público. Quanto aos demais trabalhos, tais como emissão de receita, entre outros, que realizem em momentos que não possui atendimentos. Indica também que cada PSF faça sua pesquisa no bairro para identificar qual a razão de não estar sendo utilizado prioritariamente atendimento da Unidade Básica de Saúde e irem à procura da UPA.

Vale mencionar a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990:

> *"Art. 19-O. O Protocolo Clinico tem o objetivo de garantir o melhor cuidado de saúde no SUS, incluindo recomendações de condutas, medicamentos ou produtos para as diferentes fases evolutivas de um agravo à saúde ou de uma determinada condição.*

Av. Blumenau, 2.624, sala 206 2º andar Edifício Belfort - Centro – Sorriso/MT –
CEP: 78.896-001 - Telefone: (66) 3907-6955 / E-mail: conselhosaudesorriso@hotmail.com
CMS EM DEFESA DO SUS COM EQUIDADE.

OUVIDORIA
Saúde de Sorriso/MT

Visto os conceitos legais nas normativas supratranscritas, o Conselho Municipal de Saúde indica que seja fortalecida a Atenção Primária com a efetivação do Protocolo Clinico e que seja apresentado a este CMS pela Gestão de Saúde Municipal.

Considerando a demanda existente, baseada no crescimento do censo populacional atual do Município de Sorriso, o Conselho Municipal de Saúde indica que seja realizado um Concurso Público para suprir as necessidades na área da Saúde especificamente.

Lembramos que este relatório tem o objetivo de colaborar com o fortalecimento da Gestão Municipal, referente aos trabalhados relacionados a Saúde Pública, em prol benefícios da população do Município de Sorriso.

Sorriso - MT, 09 de maio de 2023.

SILVIA ALVES DE OLIVEIRA GEHRING
Presidente do CMS de Sorriso/MT.
Mandato 04/2021 a 04/2024

Av. Blumenau, 2.624, sala 206 2º andar Edifício Belfort - Centro – Sorriso/MT –
CEP: 78.896-001 - Telefone: (66) 3907-6955 / E-mail: conselhosaudesorriso@hotmail.com
CMS EM DEFESA DO SUS COM EQUIDADE.

OUVIDORIA
Saúde de Sorriso/MT

RELATÓRIO CMS – Nº 06/2024

RELATÓRIO DE VISITA IN LOCO

Avenida Blumenau sul, nº 2.624, edifício Belfort, sala 206, 2º andar.
(66) 3907-6955
conselhosaudesorrisoiz.hotmail.com

Os Conselheiros Municipais de Saúde da Cidade de Sorriso, Sra. Belizia Sapper de Souza, e a Presidente Sra. Silvia Alves de Oliveira Gehring, realizaram visita ao Unidade de Pronto Atendimento (UPA), localizado em Sorriso/MT, no dia 23 de outubro de 2024, com horário previamente agendado para as 15h00.

OBJETIVO DA VISITA:

A visita na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) visa:

1. **Entender Procedimentos e Operações**: Obter conhecimento prático sobre como o UPA opera e enfrenta desafios.
2. **Avaliar a Qualidade do Atendimento**: Identificar pontos fortes e áreas de melhoria no serviço prestado.
3. **Fortalecer Parcerias**: Promover diálogo e colaboração entre conselheiros e equipe da UPA.
4. **Identificar Necessidades**: Avaliar recursos e condições de trabalho para atender melhor às demandas.
5. **Promover Transparência**: Garantir maior transparência e participação na gestão da UPA.
6. **Aprimorar Políticas de Saúde**: Usar as informações obtidas para melhorar políticas e estratégias de atendimento.
7. Conhecer a nova estrutura do UPA após reforma realizado no ano de 2024.

OBSERVAÇÕES DURANTE A VISITA NO SERVIÇO DE UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

No primeiro momento à comissão entrevistou os pacientes, observando que o atendimento aos usuários apresentou estar satisfatório correspondendo às expectativas no quesito acolhimento, onde várias utentes, pontuaram que houve uma importante melhora no acolhimento da UPA, inclusive pela recepção. A comissão obteve informações detalhadas sobre a equipe de médicos e demais profissionais envolvidos nas atividades da UPA.

Em diálogo com os profissionais a comissão percebeu que a equipe da UPA demonstrou interação e harmonia no ambiente de trabalho da Unidade de Pronto Atendimento. Os profissionais da UPA deixou claro que há uma necessidade de manter um médico disponível na área da emergência, pois nos relatando que quando solicitam algum médico para uma emergência, o que se encontra no atendimento ao público precisa se deslocar até a ala da emergência, momento em que os atendimentos da recepção ficam desassistido. A comissão sugere a contratação de um profissional Médico exclusivo para à ala da emergência, consequentemente essa ação irá dar celeridade aos atendimentos.

A comissão percebeu que o gargalo se encontra no atendimento da UBS, devido à ausência do protocolo clínico, lembrando que por diversas vezes em reunião o pleno já solicitou este protocolo e também via ofício. Em entrevista com os usuários do SUS, nota-se que de cada 10 (dez) usuários, 2 (dois) haviam se dirigido a UBS e encaminhando para à UPA, os demais não iniciou seu atendimento na UBS, para receber atendimento necessário, os usuários frequentemente se deslocam até a UPA, por motivo de terem que chegar de madrugada para conseguir fichas de atendimento que se esgotam rapidamente, desta forma vão diretamente na Unidade de Pronto Atendimento. A comissão pontua que deveria ser realizada campanhas explicativas, sobre os serviços da

UPA em Rádio, Televisão e Mídia em Geral, e também reunião com a Atenção Primária para verificar questões, referente a queixas dos usuários sobre término das fichas no PSF. Em conversa com os profissionais na UPA, eles relataram para a comissão que os paciente que não residem no Município são encaminhando à UPA, pela Unidade Básica de Saúde. Durante a visita, a equipe do Conselho observou que procedimentos como: Sondagens, Suturas Administração de Medicação não são realizados na UBS, mesmo sendo local indicado para esses atendimentos. A comissão verificou que, frequentemente, tais procedimentos são direcionados à UPA, gerando sobrecarga no serviço. Destacou também que materiais solicitados para esses procedimentos deveriam estar disponíveis em tempo hábil. A comissão questionou os usuários sobre o motivo de estarem na UPA em busca de atendimento em vez de irem às suas Unidades de Saúde. A comissão conclui que são motivos fáceis de se resolver e que é inadmissível, que os pacientes são submetidos a uma triagem inadequada, ocasionando a desistência dos usuários, retornam no dia seguinte a UBS, a comissão de visita do Conselho Municipal de Saúde sugere, que seja realizado com urgência a elaboração do protocolo Clínico sua ausência impacta no fluxo de atendimento da Unidade Básica de Saúde.

Sorriso - MT, 23 de outubro de 2024

gov.br Documento assinado digitalmente
BELIZIA SAPPER DE SOUZA PEREIRA
Data: 26/11/2024 10:05:53-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Belizia Sapper de Souza

Silvia Alves de Oliveira Gehring

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Sorriso, 03 de janeiro de 2023.

De:
Wesley Faber Romão Siqueira – Diretor Administrativo – UPA 24h
Janaína Brasileiro – Diretora de Enfermagem – UPA 24h
Jéssica Limas Nascimento – Enfermeira SCIH/UPA 24h

A / C 4
Sílvio André Stolfo– Secretário Municipal de Saúde e Saneamento
Matheus Leandro Freiria – Coordenador da Atenção Especializada
Sílvia A. O. Gehring – Departamento/CIES – Comissão de Integração de Ensino e Serviço

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SCIH E NEP / UPA 24H NO ANO VIGENTE DE 2022 E CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÕES PREVISTAS PARA 1° SEMESTRE/2023.

O presente Relatório tem por objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Unidade de Pronto Atendimento – UPA-24h Sara Akemi Ichicava, através do seu Núcleo de Educação Permanente - NEP no ano de 2022, e apresentar o cronograma de capacitações prevista para 1° semestre de 2023.

BREVE HISTÓRICO:

O Núcleo de Educação Permanente – NEP, foi criado na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h em meados de 2020, com o objetivo de atualizar, capacitar e integrar o profissional servidor da unidade, neste mesmo ano, assim como todo o mundo, nossa unidade travou uma verdadeira batalha contra o COVID-19, sendo referência ao município em atendimento de pacientes graves, inclusive estes sob cuidados intensivos em UTI instalada na unidade, a qual permitiu que muitos pacientes fossem devolvidos com vida e saúde para seu âmbito familiar.

Ainda em Pandemia pela COVID-19, e respeitando todas as orientações feitas pelos órgãos regulamentadores, o NEP continuou ativo, com capacitações on-line, feitas pelos nossos profissionais, na perspectiva de torná-las práticas assim que o cenário mundial permitisse.

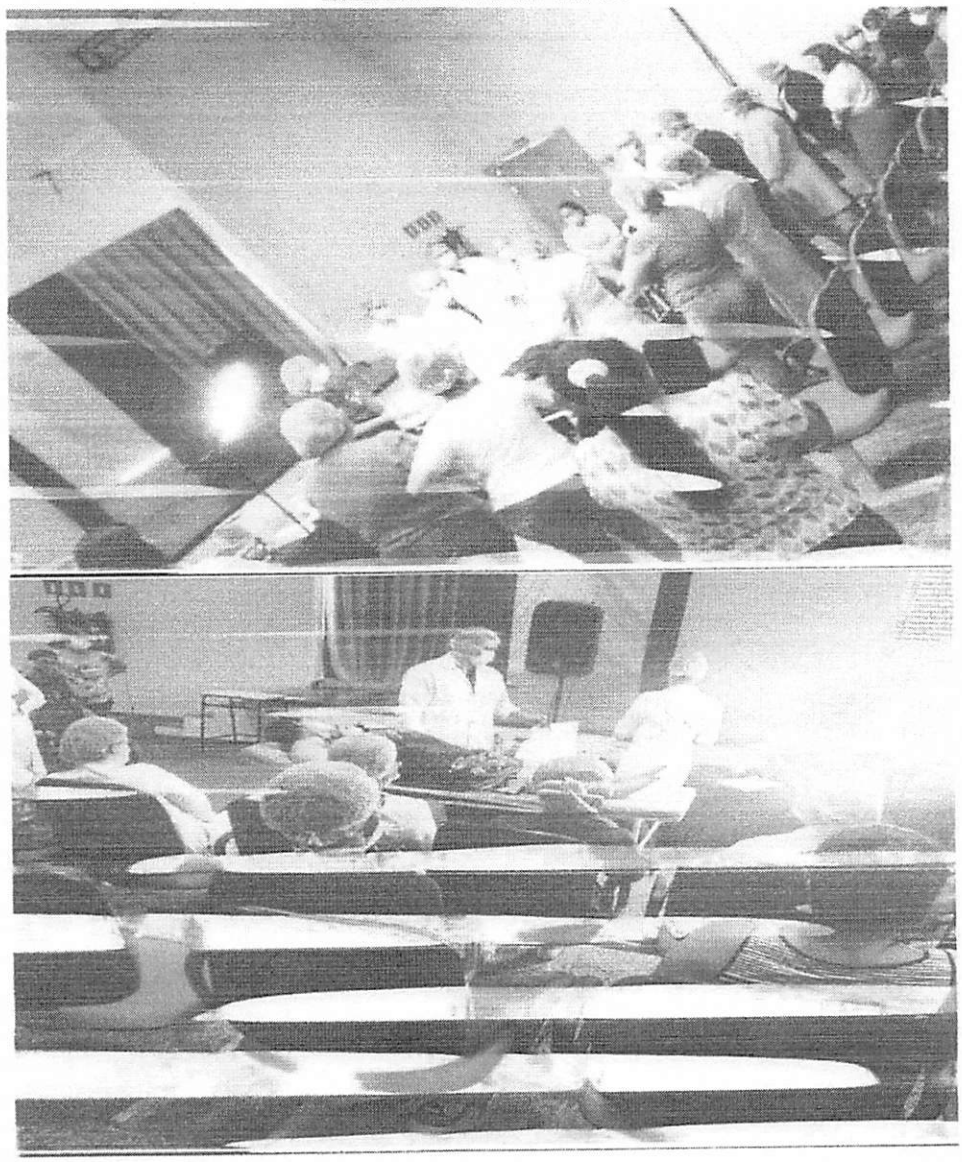
No segundo semestre de 2022, com a instituição do Serviço de controle de Infecção Hospitalar – UPA, juntamente com a retirada do status de pandemia, tivemos a oportunidade de retomar as atividades práticas de capacitações conforme a missão no NEP, bem como o planejamento e divulgação de cronograma previsto para o próximo semestre.

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

1 – CAPACITAÇÃO EM MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDAS

ORGANIZAÇÃO	CIES
FACILITADORES	Enfermeiro: Leila Dorn
APOIADORES	SEMSAS
DATA	27/04/2022
HORA	07h00min às 11h00min / 13h00min às 17h 00min
CARGA HORÁRIA	08 horas
LOCAL	Centro de Eventos – Ari José Riedi (Auditório Farroupilha)
PÚBLICO ALVO	Profissionais Multiprofissional de atendimento da UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento e Integração das Equipe.

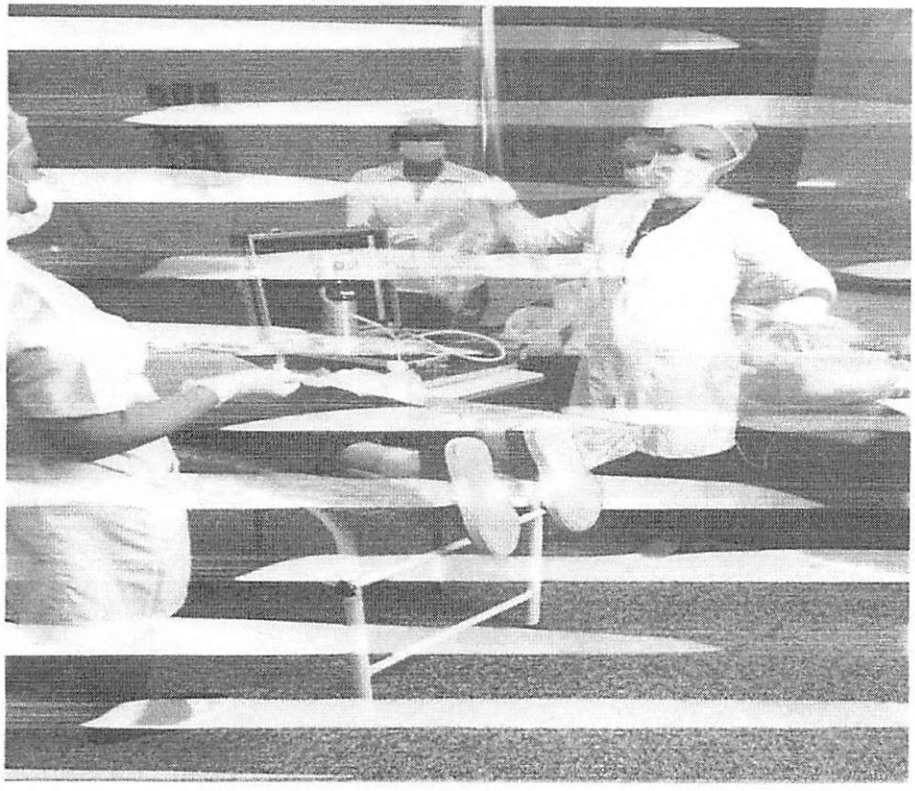
IMAGENS DO EVENTO



IMAGENS DO EVENTO



IMAGENS DO EVENTO

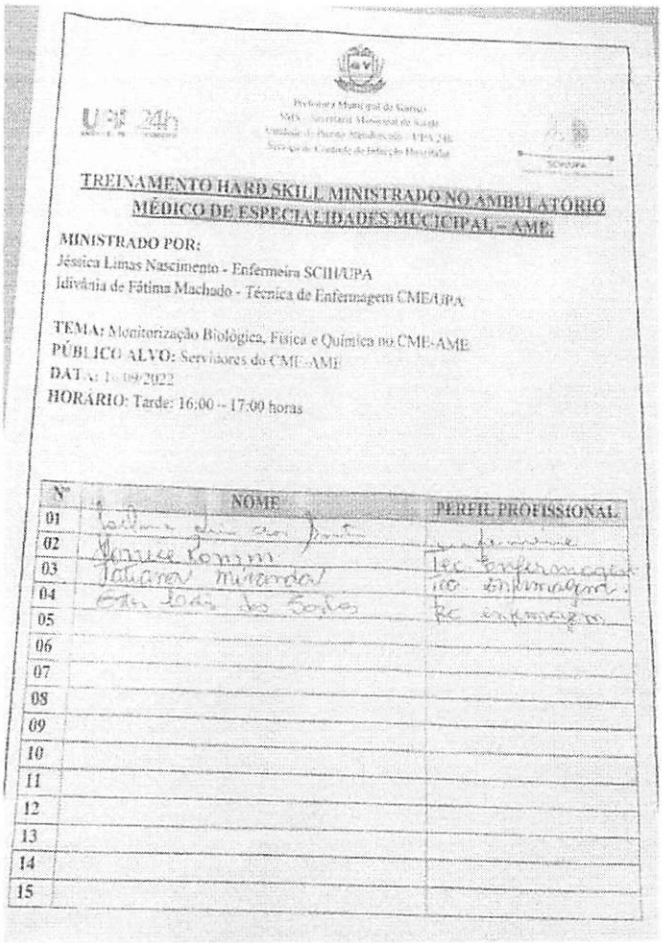


UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2 – TREINAMENTO HARD SKILL MINISTRADO NO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MUNICIPAL - AME

FACILITADORES	Enfermeira Jéssica Limas Nascimento – SCIH/UPA
DATA	16/09/2022
HORA	10h00min às 11h00min / 16h00min ás 17h00min
CARGA HORÁRIA	02 horas
LOCAL	AME
PÚBLICO ALVO	Profissionais do CME/AME
OBJETIVOS	Aprimorar o Serviço já existente, adequar não conformidades apontadas, sanar dúvidas quanto ao manuseio e indicação das técnicas indicadas.

LISTA DE PRESENÇA DO TREINAMENTO



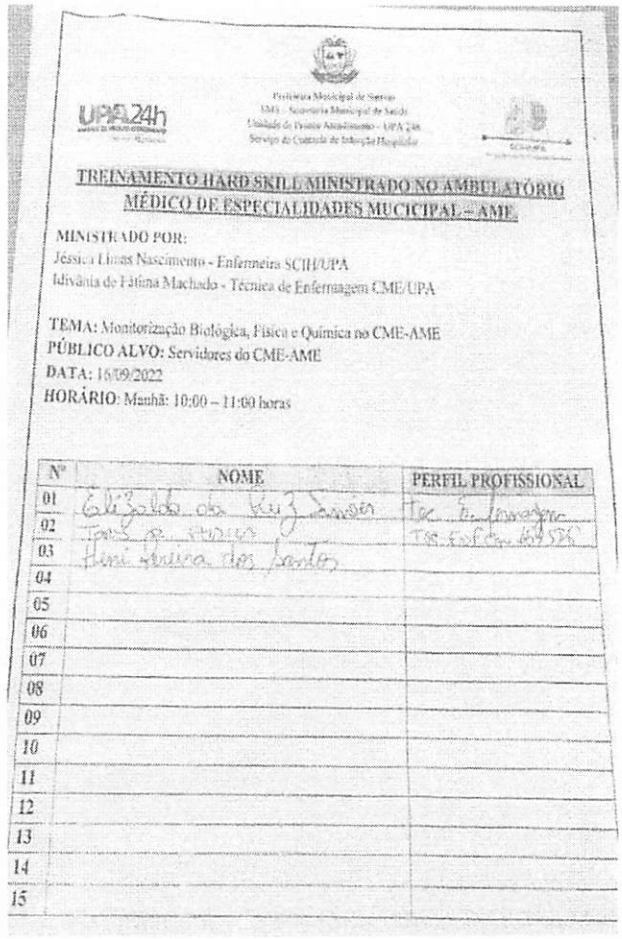
UPA 24h

TREINAMENTO HARD SKILL MINISTRADO NO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MUCICIPAL – AME

MINISTRADO POR:
Jéssica Limas Nascimento - Enfermeira SCIH/UPA
Idivânia de Fátima Machado - Técnica de Enfermagem CME/UPA

TEMA: Monitorização Biológica, Física e Química no CME-AME
PÚBLICO ALVO: Servidores do CME-AME
DATA: 16/09/2022
HORÁRIO: Tarde: 16:00 – 17:00 horas

Nº	NOME	PERFIL PROFISSIONAL
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		



UPA 24h

TREINAMENTO HARD SKILL MINISTRADO NO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES MUCICIPAL – AME

MINISTRADO POR:
Jéssica Limas Nascimento - Enfermeira SCIH/UPA
Idivânia de Fátima Machado - Técnica de Enfermagem CME/UPA

TEMA: Monitorização Biológica, Física e Química no CME-AME
PÚBLICO ALVO: Servidores do CME-AME
DATA: 16/09/2022
HORÁRIO: Manhã: 10:00 – 11:00 horas

Nº	NOME	PERFIL PROFISSIONAL
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DO TREINAMENTO

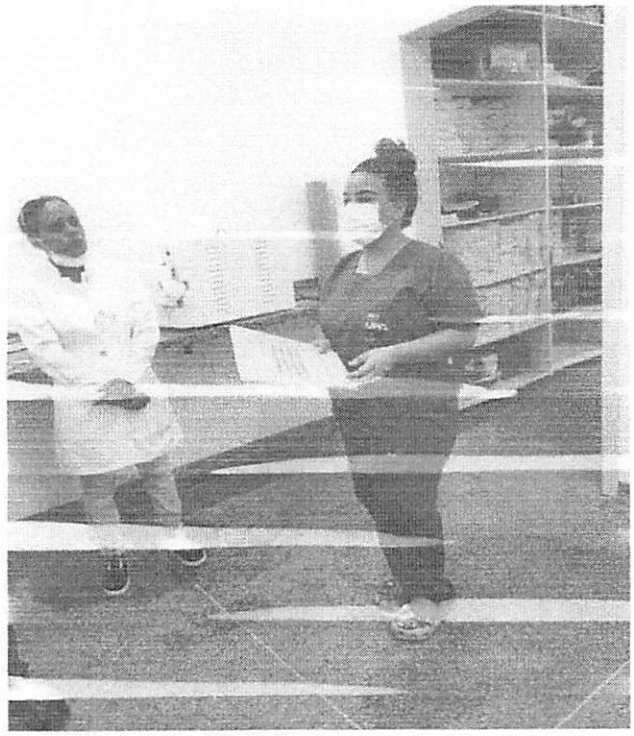




UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DO TREINAMENTO





UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2 – PARTICIPAÇÃO NO 1º SIMPÓSIO MATO-GROSSENSE DE SEGURANÇA DO PACIENTE.

ORGANIZAÇÃO	UNEMAT - MT
APOIADOR	SES-MT
DATA	27/09/2022
CARGA HORÁRIA	12 horas
LOCAL	Hotel Fazenda Mato Grosso
PÚBLICO ALVO	Profissionais atuantes no NSP e acadêmicos
OBJETIVOS	Fomentar a cultura de segurança do paciente nas organizações de saúde

FOLDER DE DIVULGAÇÃO DO SIMPÓSIO



CRONOGRAMA DE PALESTRAS



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DO EVENTO



CERTIFICAÇÃO DO EVENTO

UNEMAT
Universidade do Estado de Mato Grosso
Carlos Alberto Reyes Maldonado

Patrimônio do Povo de Mato Grosso

Certificado

Certificamos que **JÉSSICA LIMAS NASCIMENTO**, participou com êxito do evento **I SIMPÓSIO MATO-GROSSENSE DE SEGURANÇA DO PACIENTE** promovido pelo Núcleo Estadual de Segurança do Paciente (NESP/SES-MT) e Escritório de Qualidade para Organizações de Saúde (EsQualOS/UNEMAT), realizado em 27/09/2022, na cidade de Cuiabá-MT, contabilizando carga horária total de 12 horas.

Cuiabá-MT, 29 de setembro de 2022.

PROF. DR. JOSUE SOUZA GLERIANO
COORDENADOR I SIMPÓSIO MATO-GROSSENSE DE SEGURANÇA DO PACIENTE

PROFª DRª MARIA DO CARMO SOUZA
COORDENADORA DO NÚCLEO ESTADUAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

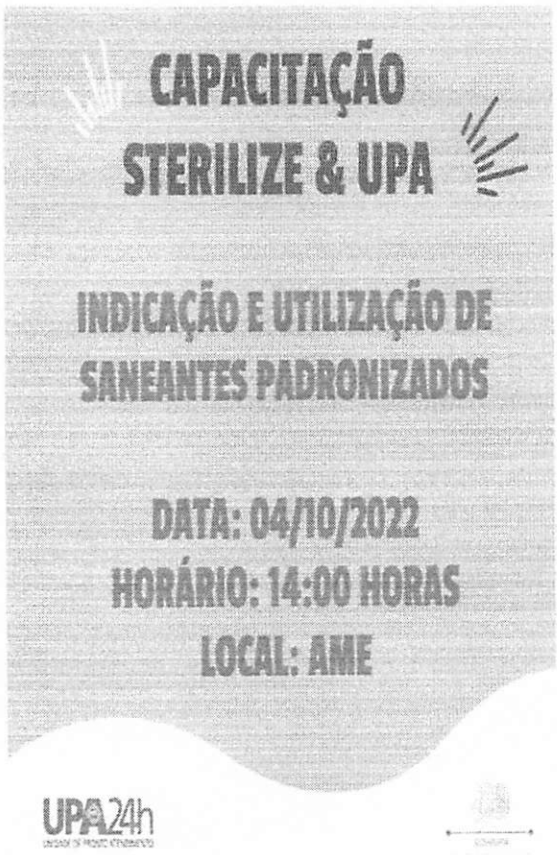
PROFª DRª LEONARDA GRILLO NEVES
PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO E CULTURA (PROEC)

APOIO
Fundação FAESPE

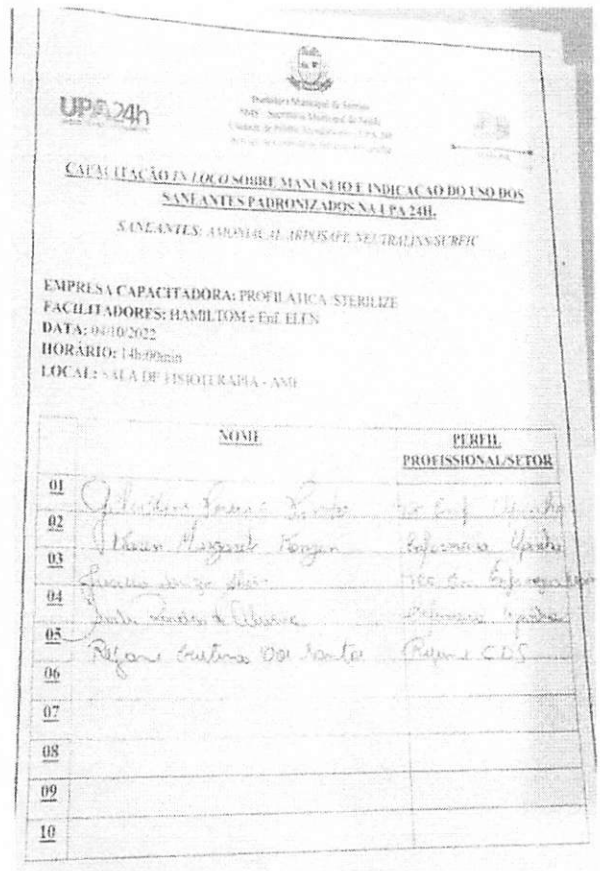
4 – CAPACITAÇÃO *IN LOCO* SOBRE MANUSEIO E INDICAÇÃO DO USO DOS SANEANTES PADRONIZADOS NA UPA 24H.

FACILITADORES	Enfermeira Elen e Farmacêutico Hamilton/ Representantes da Profilática/Sterillize
DATA	04/10/2022
CARGA HORÁRIA	02 horas
LOCAL	Sala de Fisioterapia do AME
PÚBLICO ALVO	Profissionais da Higienização e CME UPA 24h e UPA Novos Campos
OBJETIVOS	Aprimorar o Serviço já existente, adequar não conformidades apontadas, sanar dúvidas quanto ao manuseio e indicação das técnicas indicadas.

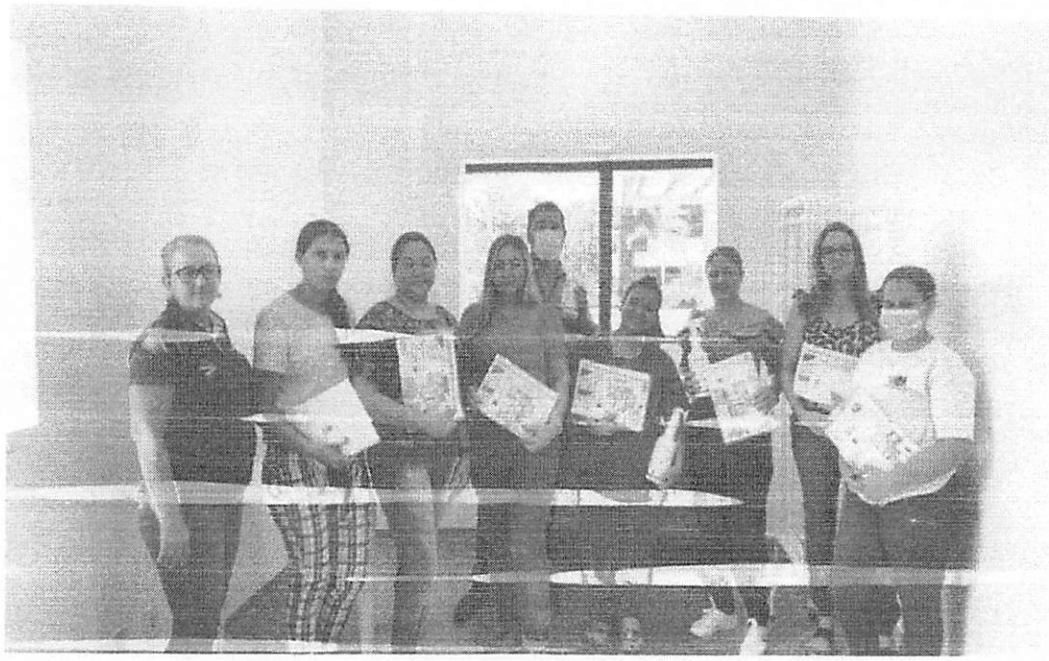
FOLDER DE DIVULGAÇÃO



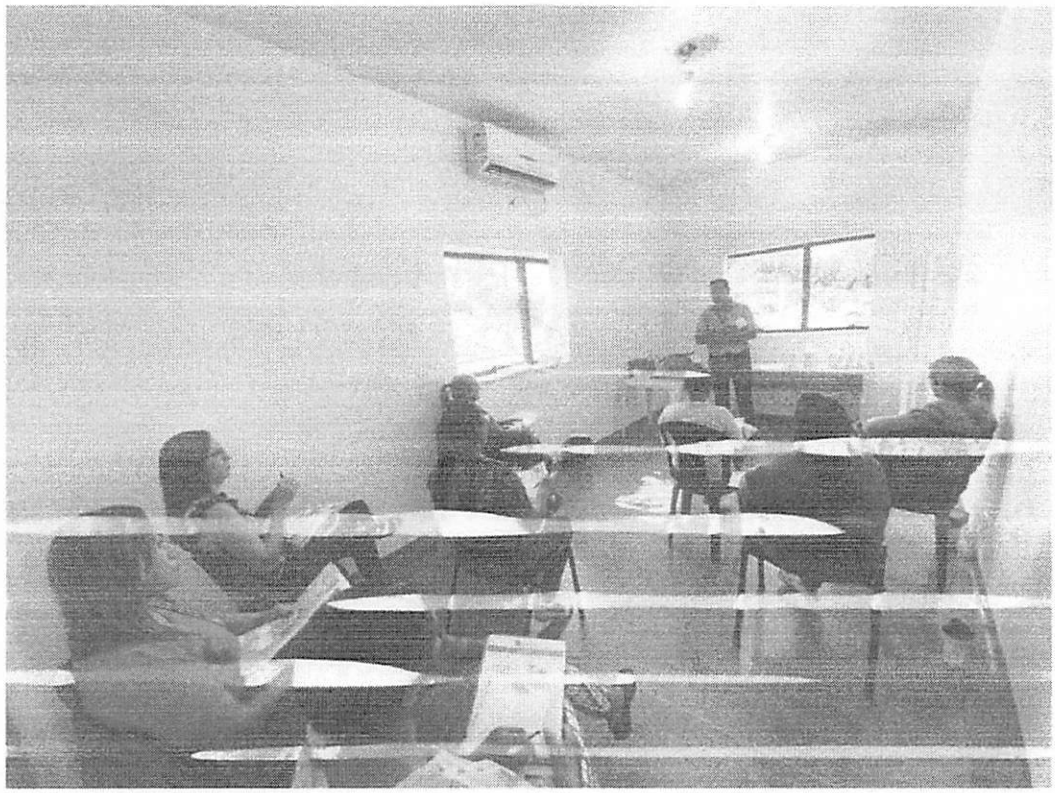
LISTA DE PRESENÇA



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



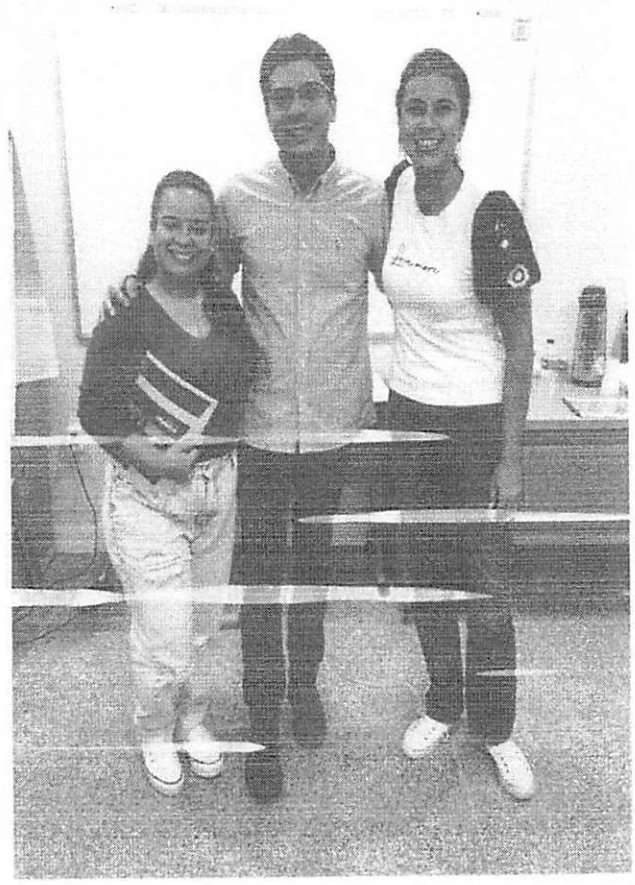
5 – CURSO DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS

EMPRESA FACILITADORA	SEBRAE
APOIADOR	Prefeitura Municipal de Sorriso
DATA	20/10/2022 à 21/10/20223
HORA	07h00min às 11h00min / 13h00min às 1700min
LOCAL	CEMFOR – SALA 02
PÚBLICO ALVO	Servidores com funções de liderança e agentes que atuam no desenvolvimento da gestão municipal
OBJETIVOS	Autoconhecimento para liderar, fatores determinantes para o bom relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho, escuta ativa, inteligência emocional, empatia, comunicação eficaz, gestão de conflitos e negociação de cooperação.

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



IMAGENS DO EVENTO



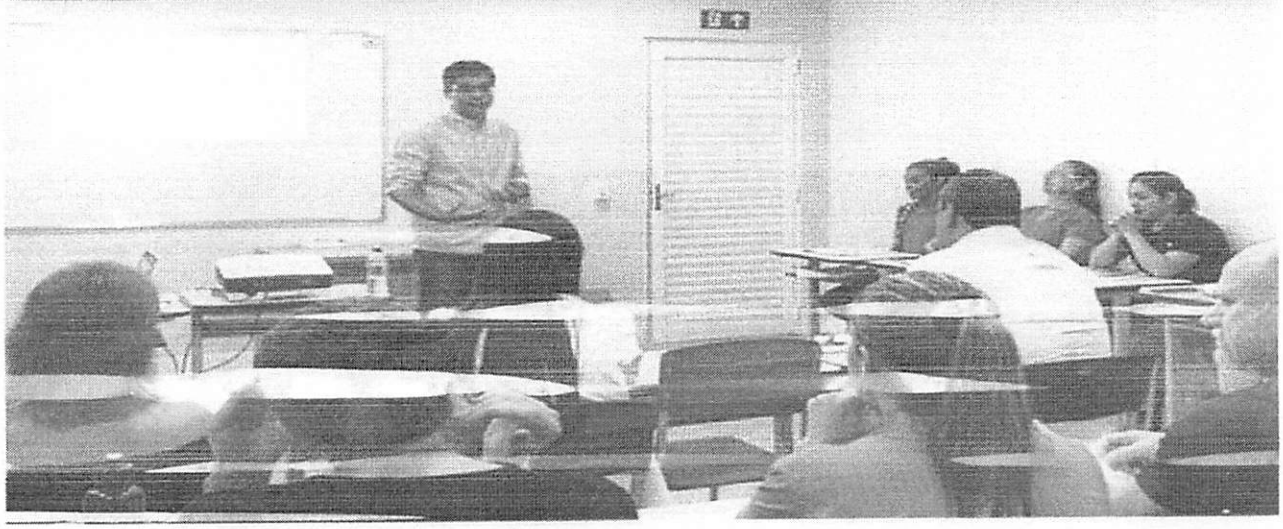
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



Parceria Prefeitura com Sebrae

Servidores concluem curso Desenvolvimento em Liderança





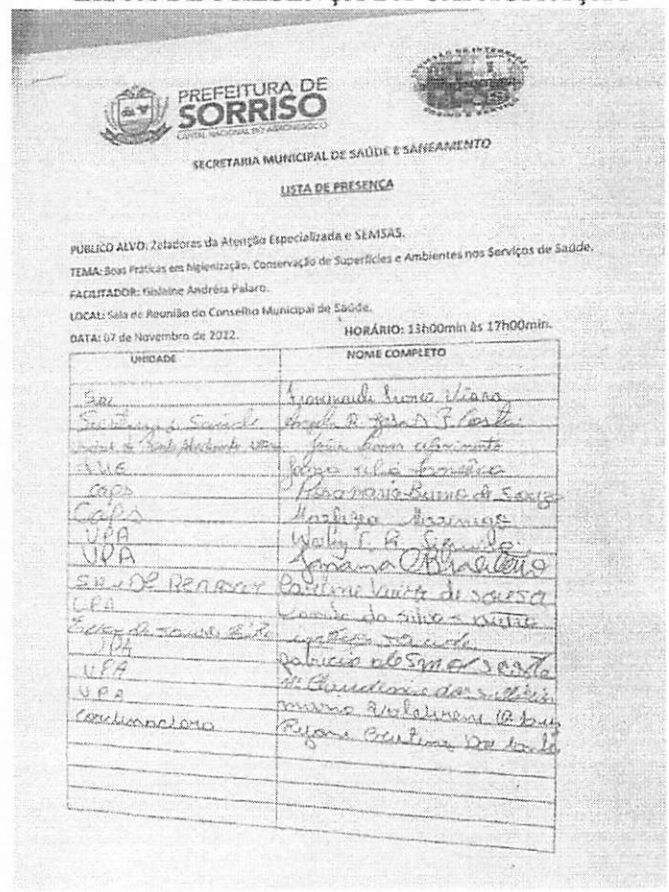
6 – CAPACITAÇÃO TÉCNICA EM: LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIES EM AMBIENTE DE SAÚDE.

EMPRESA FACILITADORA	Facilita RH – Consultoria Organizacional
FACILITADORES	Enfermeira Gislaine
APOIADOR	CIES e SCIH/UPA 24H
DATA	07/11/2022
HORA	13h00min às 17h00min
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Sala do Conselho Municipal de Saúde
PÚBLICO ALVO	Profissionais do serviço de limpeza e higienização das unidades da atenção especializada
OBJETIVOS	Aprimorar o Serviço já existente, adequar não conformidades apontadas, sanar dúvidas quanto ao manuseio e indicação das técnicas indicadas.

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



LISTA DE PRESENÇA DA CAPACITAÇÃO



PREFEITURA DE SORRISO

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E SANEAMENTO

LISTA DE PRESENÇA

PÚBLICO ALVO: Zeladoras da Atenção Especializada e SEMSAS.
TEMA: Boas Práticas em Higienização, Conservação de Superfícies e Ambientes nos Serviços de Saúde.
FACILITADOR: Gislaine Andréia Palaro.
LOCAL: Sala de Reunião do Conselho Municipal de Saúde.
DATA: 07 de Novembro de 2022. HORÁRIO: 13h00min às 17h00min.

UNIDADE	NOME COMPLETO
Sec.	Fernanda Lima Viana
Sec. Meio Ambiente	Angela B. Silva D. Costa
Sec. de Saúde Moderna	Jaine Lima Nascimento
NUE	Joyce Silva Carvalho
CAPS	Rosangela Bueno de Souza
CAPS	Marluza Nascimento
UPA	Wally F. B. Siqueira
UPA	Joyana Oliveira
SEMSA Dr. Renato	Paulene Vieira de Souza
UPA	Camila da Silva Santos
Escola de Saúde ESF	Cynthia Pinardi
UPA	Gabriela Rosmaninho
UPA	Ana Claudia de Oliveira
UPA	Joyce Rodrigues Ribeiro
Coordenadora	Rejane Cristina De Lima

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DO EVENTO





UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

7– 1° CAPACITA UPA: MÓDULO 1 – ATENDIMENTO DE RCP EM ADULTO

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Enfermeiros: Oséias Dallabarba e Wesley Lobo
APOIADORES	SENAC
DATA	08,09,10 e 11 de Novembro
HORA	13h00min às 17h00min
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	SENAC
PÚBLICO ALVO	Profissionais Multiprofissional de atendimento da UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVUGAÇÃO DA CAPACITAÇÃO

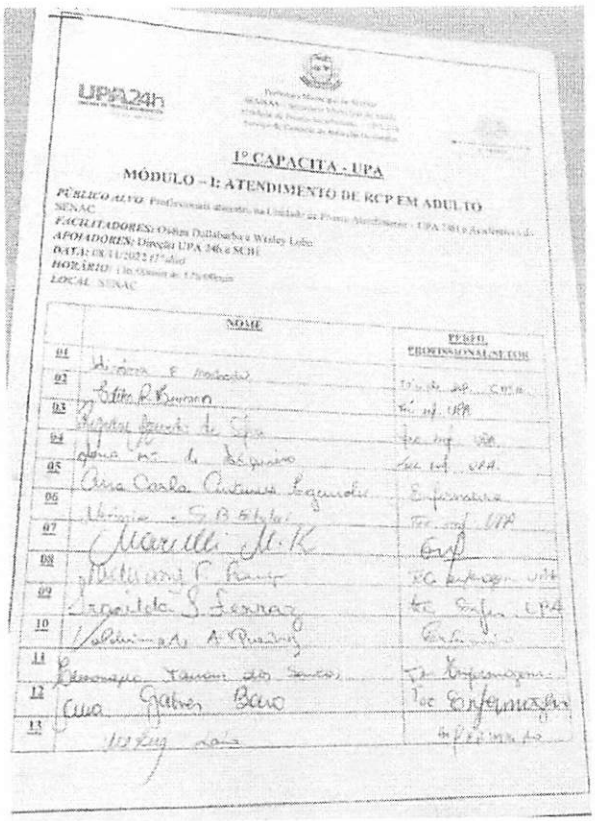


CRONOGRAMA DA CAPACITAÇÃO



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

LISTA DE PRESENÇA DA CAPACITAÇÃO

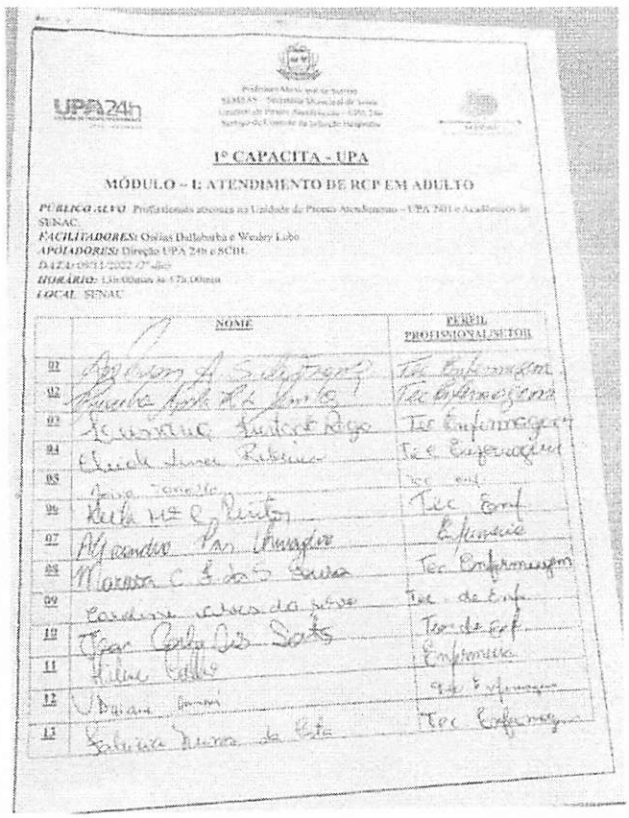


1º CAPACITA - UPA

MÓDULO – I: ATENDIMENTO DE RCP EM ADULTO

PÚBLICO ALVO: Profissionais atuantes na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H e Academicos do SENAC.
FACILITADORES: Ozéias Dallabarba e Wesley Lobo
APOIADORES: Direção UPA 24h e SCDS
DATA: 08/11/2022 (1º dia)
HORÁRIO: 13h Horas às 17h Horas
LOCAL: SENAC

	NOME	PERFIL PROFISSIONAL/SETOR
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		

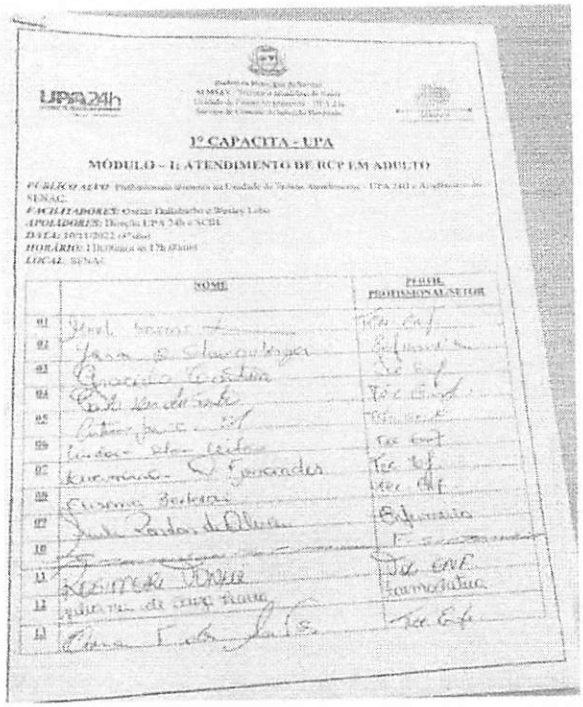


1º CAPACITA - UPA

MÓDULO – I: ATENDIMENTO DE RCP EM ADULTO

PÚBLICO ALVO: Profissionais atuantes na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H e Academicos do SENAC.
FACILITADORES: Ozéias Dallabarba e Wesley Lobo
APOIADORES: Direção UPA 24h e SCDS
DATA: 08/11/2022 (1º dia)
HORÁRIO: 13h Horas às 17h Horas
LOCAL: SENAC

	NOME	PERFIL PROFISSIONAL/SETOR
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		

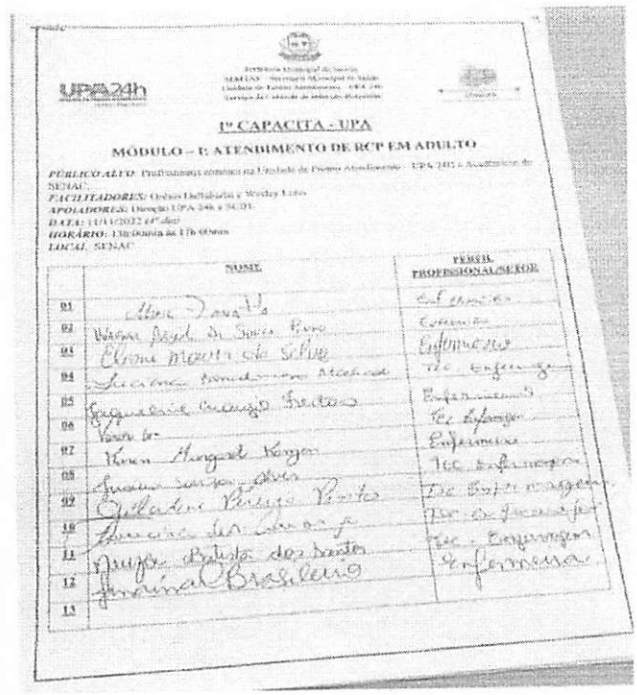


1º CAPACITA - UPA

MÓDULO – I: ATENDIMENTO DE RCP EM ADULTO

PÚBLICO ALVO: Profissionais atuantes na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H e Academicos do SENAC.
FACILITADORES: Ozéias Dallabarba e Wesley Lobo
APOIADORES: Direção UPA 24h e SCDS
DATA: 10/11/2022 (1º dia)
HORÁRIO: 13h Horas às 17h Horas
LOCAL: SENAC

	NOME	PERFIL PROFISSIONAL/SETOR
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		



1º CAPACITA - UPA

MÓDULO – I: ATENDIMENTO DE RCP EM ADULTO

PÚBLICO ALVO: Profissionais atuantes na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24H e Academicos do SENAC.
FACILITADORES: Ozéias Dallabarba e Wesley Lobo
APOIADORES: Direção UPA 24h e SCDS
DATA: 11/11/2022 (1º dia)
HORÁRIO: 13h Horas às 17h Horas
LOCAL: SENAC

	NOME	PERFIL PROFISSIONAL/SETOR
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO





IMAGENS DA CAPACITAÇÃO





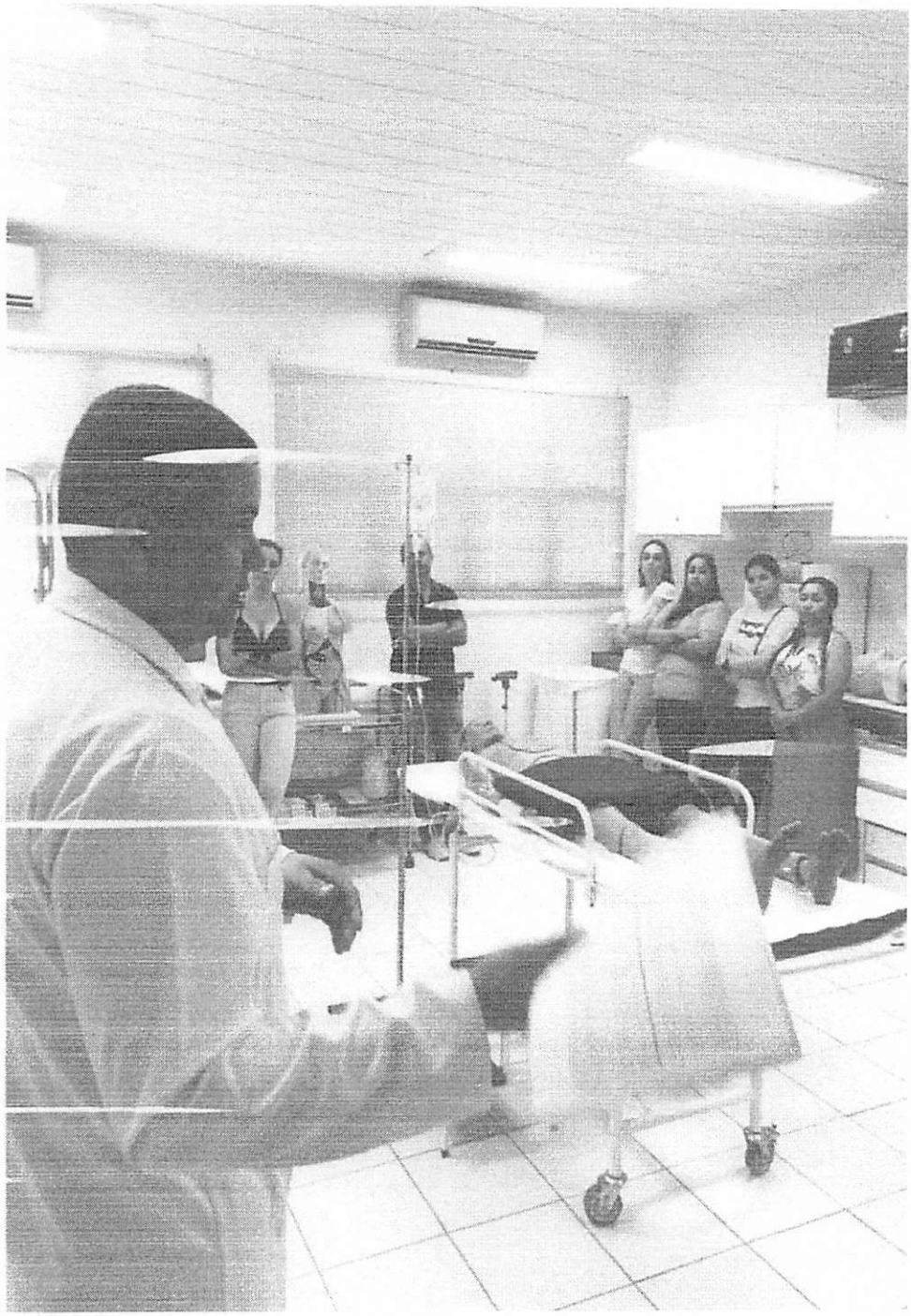
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



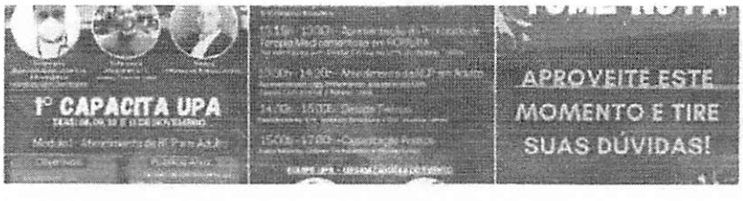
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Matéria referente a ação em Web Site da Prefeitura Municipal, através do DECON.

Link: https://site.sorriso.mt.gov.br/noticia/o-atendimento-de-ressuscitacao-cardiopulmunar-e-tema-do-1-capacita-upa-6365365355633





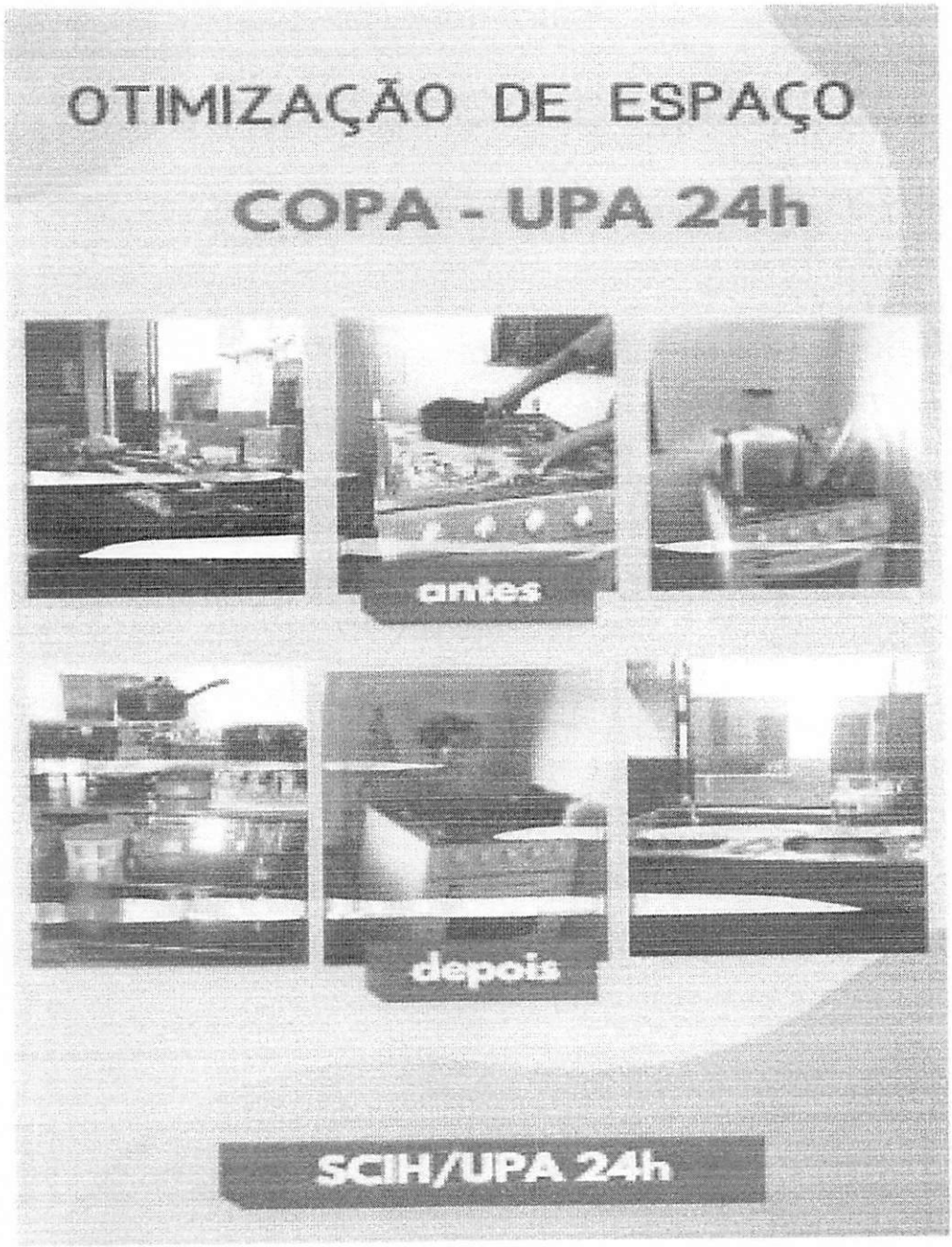




UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

AÇÕES APLICADAS PELO SCIH/UPA PARA BUSCAR MELHORIAS JUNTO A UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO SARA AKEMI ICHICAVA

1 – OTIMIZAÇÃO DE ESPAÇO E ORIENTAÇÃO QUANTO AS ROTINAS DE LIMPEZA DA COPA E REFEITÓRIO DA UNIDADE

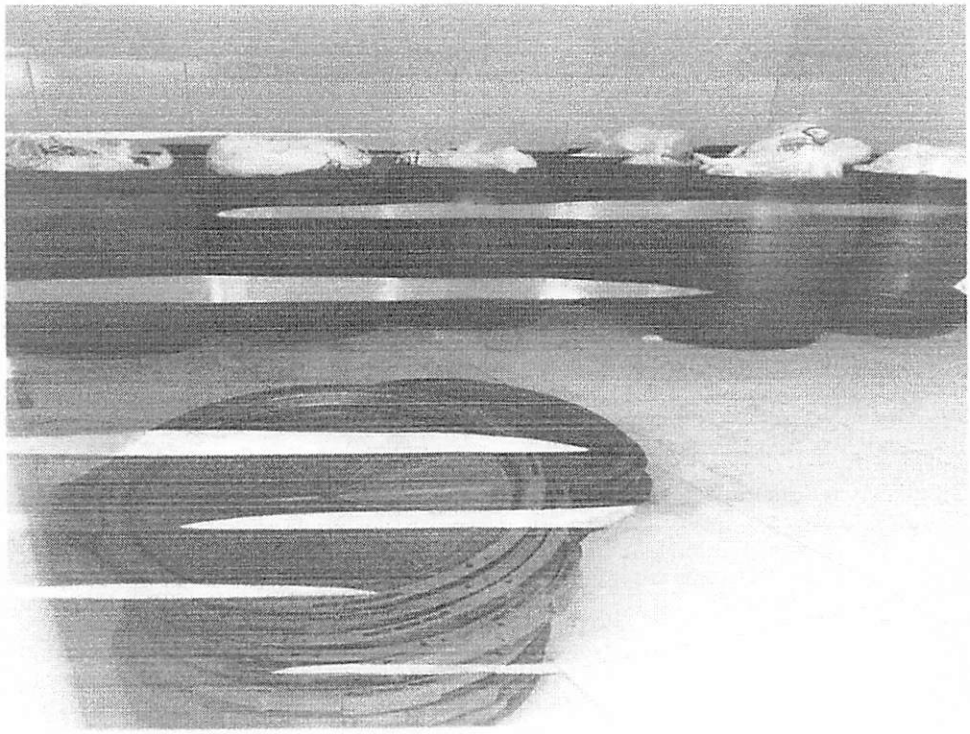


2 - OTIMIZAÇÃO DE ESPAÇO E ORIENTAÇÃO QUANTO AS ROTINAS DE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO DML – DEPÓSITO DE MATERIAL DE LIMPEZA DA UNIDADE



3 - OTIMIZAÇÃO DE ESPAÇO E ORIENTAÇÃO QUANTO AS ROTINAS DE LIMPEZA E ORGANIZAÇÃO DO ABRIGO DE RESÍDUOS DA UNIDADE, COM O OBJETIVO DE GARANTIR A SEGURANÇA DOS PROFISSIONAIS E ATENDER AS NORMAS VIGENTES.

ANTES



ANTES



DEPOIS

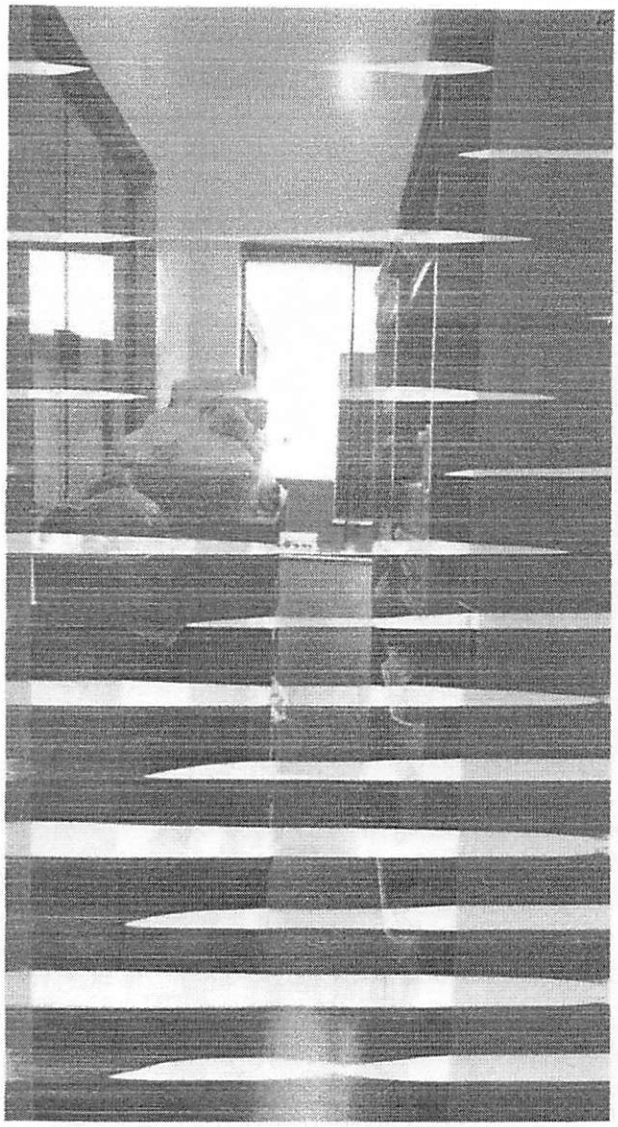


DEPOIS



4 - OTIMIZAÇÃO DE ESPAÇO E ORGANIZAÇÃO DO CME – CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO DA UNIDADE, VISANDO MELHOR CONSERVAÇÃO DO ARTIGOS, BEM COMO ATENDER AS NORMAS VIGENTES.

ANTES – ARSENAL (ÁREA LIMPA)





DEPOIS – **ARSENAL (ÁREA LIMPA)**

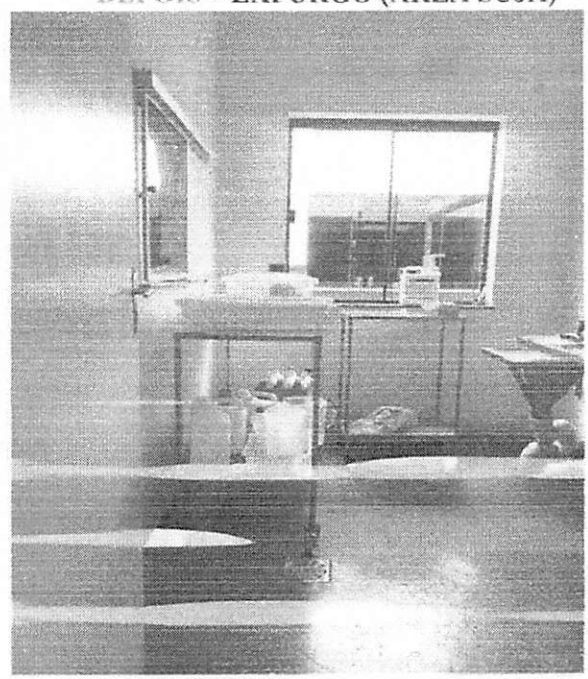




ANTES – **EXPURGO (ÁREA SUJA)**



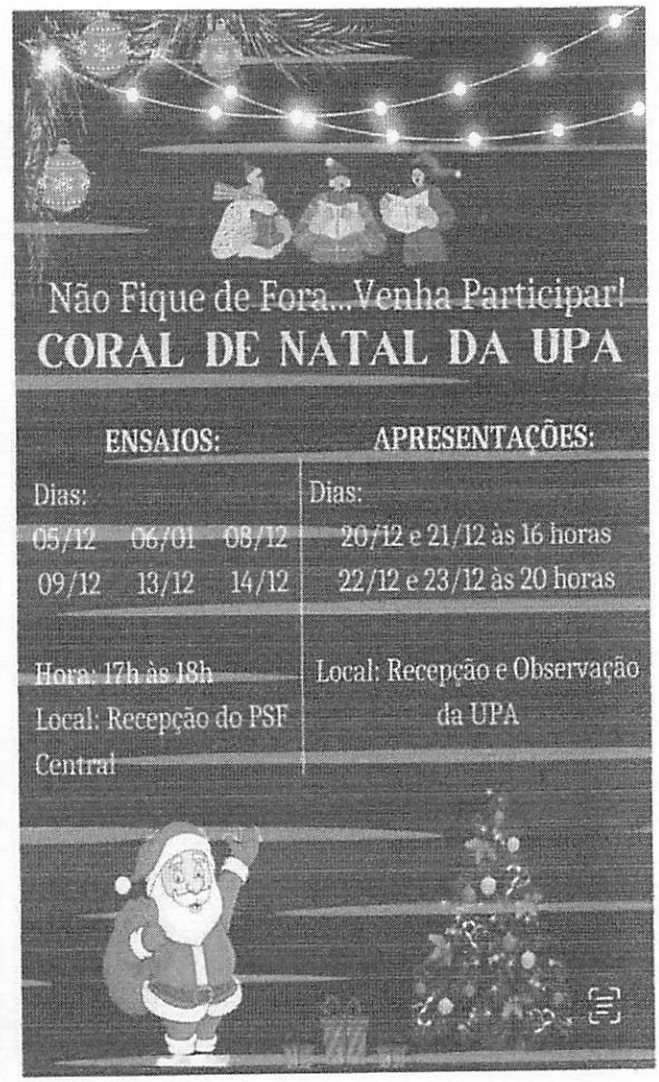
DEPOIS – **EXPURGO (ÁREA SUJA)**



5 – CRIAÇÃO DO 1º CORAL DE NATAL DA UPA, QUE TEM COMO OBJETIVO PROPORCIOAR AOS NOSSOS SERVIDORES E USUÁRIOS MOMENTOS DE ALEGRIA E ESPERANÇA.

FOLDER DE DIVULGAÇÃO

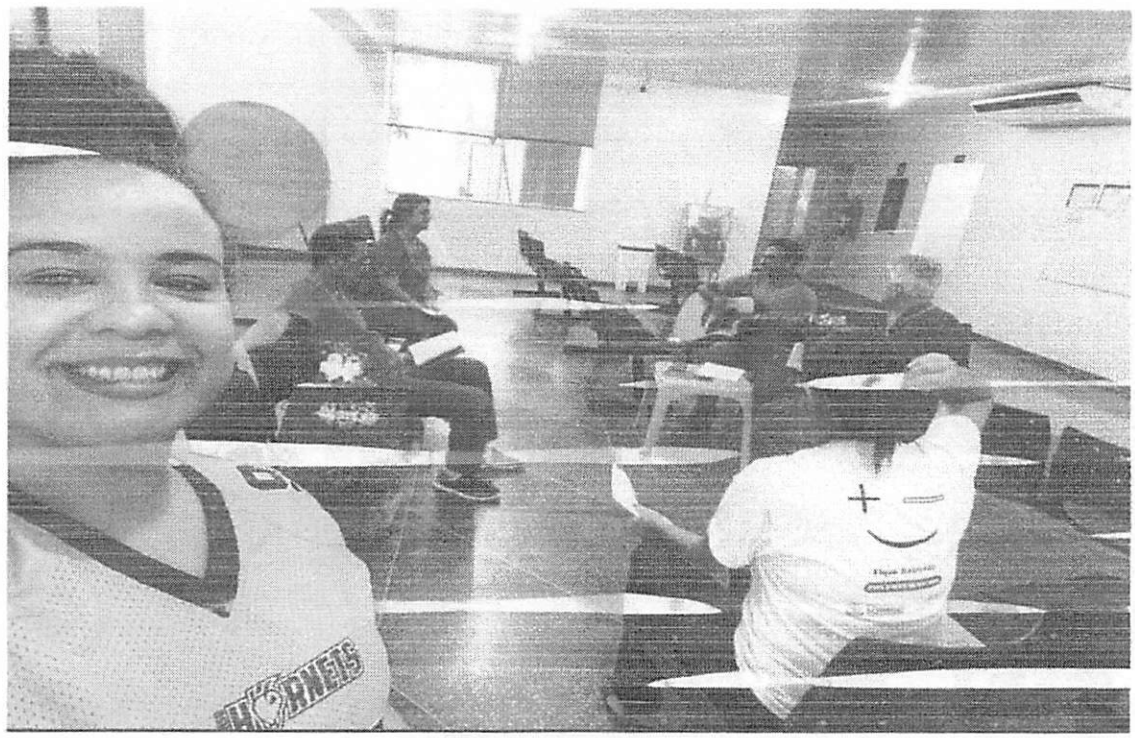




IMAGENS DOS ENSAIOS



IMAGENS DOS ENSAIOS



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DAS APRESENTAÇÕES



IMAGENS DAS APRESENTAÇÕES



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IMAGENS DAS APRESENTAÇÕES



IMAGENS DAS APRESENTAÇÕES



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Matéria referente a ação em Web Site da Prefeitura Municipal, através do DECON.

Link: https://site.sorriso.mt.gov.br/noticia/coral-de-natal-da-upa-ecoa-o-som-do-aconchego-na-recepcao-da-unidade-63a465b67338f#.Y6RnweE59q0.whatsapp

PREFEITURA DE SORRISO

CENTRAL 156 | Acesso à INFORMAÇÃO | Prefeitura INFORMA | Sorriso DIGITAL

NOSSA CIDADE | PREFEITURA | IMPRENSA | CIDADÃO | EMPRESA | SERVIDOR | PROGRAMAS | TRANSPARÊNCIA | OUVIDORIA | CARTA DE SERVIÇOS

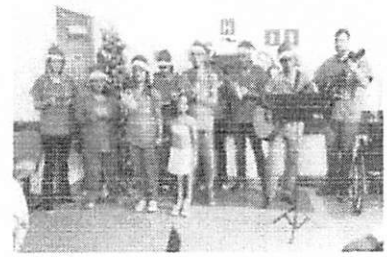
MÚSICA E ACALENTO

Coral de Natal da Upa ecoa o som do aconchego na recepção da Unidade

Publicado em 22 de dezembro de 2022 às 10:07

Em Secretaria de Educação e Cultura, Secretaria de Governo, Secretaria de Saúde e Saneamento

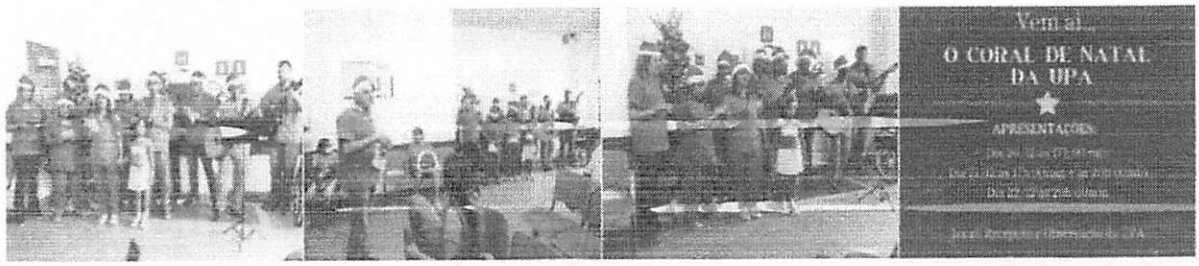
A ação é destinada aos pacientes da recepção e observação e contribui para acalentar o coração, aprender ansiedade do momento e promover bem-estar



O som do Coral, recém criado pelos servidores da Upa, ecoou na recepção da unidade de saúde em Sorriso, na terça-feira (20) e segue até hoje, quinta-feira (22), com apresentação às 20h, idealizado pelo engenheiro clínico e chefe de manutenção, Pedro, a ideia do coral foi prontamente aceitada e assim foi formado por funcionários de vários setores da unidade. Todos entusiastas da música e do amor ao próximo, mesmo sem experiência resolveram aceitar o desafio. Para reforçar o quadro, o grupo contou com a participação voluntária do músico Anderson Bittencourt.

A enfermeira Janaina disse que a ideia do coral surgiu nesse Natal com um sentimento especial típico dessa época de aproximação das famílias e a Upa é uma família. "A unidade Upa é uma comunhão entre os servidores e usuários. Um sentimento de imensa gratidão e amor de Deus pela música e pela oportunidade tomou posse de todos, tanto que nos surpreendemos em cada ensaio. Na estreia, apesar do fator nervosismo, foi um grande sucesso e um sonho realizado. Conseguimos cantar e encantar. Fui compensada pelo acolhimento que recebemos dos usuários que estavam na sala de espera. Cantar é acolher o próximo, com o dom que Deus nos deu que é amar ao próximo", completou emocionada.

Nos tempos em que vivemos e a proximidade do Natal, desperta muitos sentimentos. Este período do ano tem um significado especial e é muito importante que as pessoas melhorem sua consciência, relata o diretor administrativo da Upa Wesley. "As pessoas vêm até a Upa na busca de atendimento médico e a melhora de suas dores e problemas físicos. A iniciativa da apresentação do coral, veio como forma de contribuir para a melhora espiritual, com alguns momentos de alegria e descontração que possam amenizar as dores. Essa é uma oportunidade de materializar, através da música, a melhora do emocional e vida espiritual das pessoas".



CONSIDERAÇÕES FINAIS

O modo como os colaboradores da unidade se sentem reflete diretamente nos seus resultados. A capacidade crítica, de execução e a habilidade de se reinventar diariamente é fundamental.

Nesse cenário, investir em capacitação profissional é um dos principais caminhos para assegurar a qualidade da equipe e alcançar o sucesso.

O sentimento de lealdade, engajamento e motivação que a capacitação é capaz de gerar nos funcionários é notável e impacta na qualidade de vida dos servidores de forma positiva, despertando sua gratidão e aumentando a sinergia entre as equipes, pois quando bem aplicada, a capacitação é, sem dúvidas, o caminho para o sucesso!

Wesley Faber Romão Siqueira
Diretor Administrativo da UPA-24H

Jéssica Limas Nascimento
Enfermeira- SCIH/UPA 24H

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

6. CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÕES PREVISTAS PARA O 1° SEMESTRE DE 2023 PELO PROJETO DO NEP – CAPACITA UPA

MÊS		TEMA	PÚBLICO ALVO	MINISTRANTE
FEVEREIRO	MÓDULO 2	RCP – NEONATOLOGIA/PEDIÁTRICO – UPA 24H	Enfermeiros, Médicos, Técnicos em Enfermagem e Fisioterapeutas – UPA	DR. ROBERSON MENEGOTTO OSEIAS – Enfermeiro/UPA WESLEY – Enfermeiro/UPA
	MÓDULO 3	ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Enfermeiros – UPA	Diretora de Enfermagem da UPA – Janaína Brasileiro
MARÇO	MÓDULO 4	SUPORTE RESPIRATÓRIO E VENTILAÇÃO MECÂNICA	Enfermeiros, Médicos, Técnicos em Enfermagem e Fisioterapeutas – UPA	WEIDER – Coordenador de Fisioterapia – UPA
FEVEREIRO	MÓDULO 5	PREVENÇÃO E COMBATE ÀS IRAS	Enfermeiros, Médicos, Técnicos em Enfermagem e Fisioterapeutas – UPA	JÉSSICA - Enfermagem-SCIH/UPA
ABRIL	MÓDULO 6	MANUSEIO, LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES	Enfermeiros, Médicos, Técnicos em Enfermagem e Fisioterapeutas – UPA	PEDRO – Responsável pelo Núcleo de Engenharia Clínica - UPA
MAIO	MÓDULO 7	MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO DA HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS + CAMPANHA ADORNO ZERO	TODOS profissionais atuantes na UPA	JÉSSICA - Enfermeira-SCIH/UPA
JUNHO	MÓDULO 8	CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO – UPA 24H	TODOS profissionais atuantes na UPA	JÉSSICA - Enfermeira-SCIH/UPA

- As Capacitações ocorrerão em parcerias com instituições como o SENAC e o CIES/SEMSAS, com o objetivo de atualizar as equipes multiprofissionais, bem como garantir a excelência na qualidade do atendimento prestado em nossa unidade;
- Alterações no cronograma poderão ocorrer conforme as necessidades da unidade e/ou disponibilidade de local;
- Novos módulos serão acrescentados conforme o panorama de atualização científica proposto pelo NEP – UPA;

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2023
RELATÓRIO DE ATIVIDADES

RELATÓRIO ANUAL DE CAPACITAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS E APOIADAS PELA GESTÃO UPA 24H, EM BUSCA DE EXCELÊNCIA NO SERVIÇO PRESTADO AO MUNICÍPIO DE SORRISO-MT

Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

2° CAPACITA UPA: MÓDULO 2 – ATENDIMENTO DE RCP EM PEDIATRIA

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Médico Pediatra Roberson Menegotto
DATA	22/02/2023
HORA	17:30H às 21:30H
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Saguão do PSF Central
PÚBLICO ALVO	Profissionais Multiprofissional de atendimento da UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



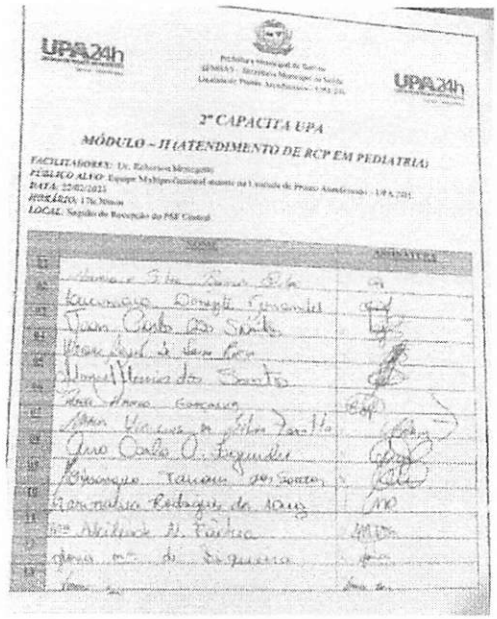
CRONOGRAMA DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

LISTA DE PRESENÇA



2º CAPACITA UPA

MÓDULO – II ATENDIMENTO DE RCP EM PEDIATRIA

FACILITADORES: Dr. Roberson Menegatto

PÚBLICO ALVO: Equipe Multiprofissional atuante na Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h

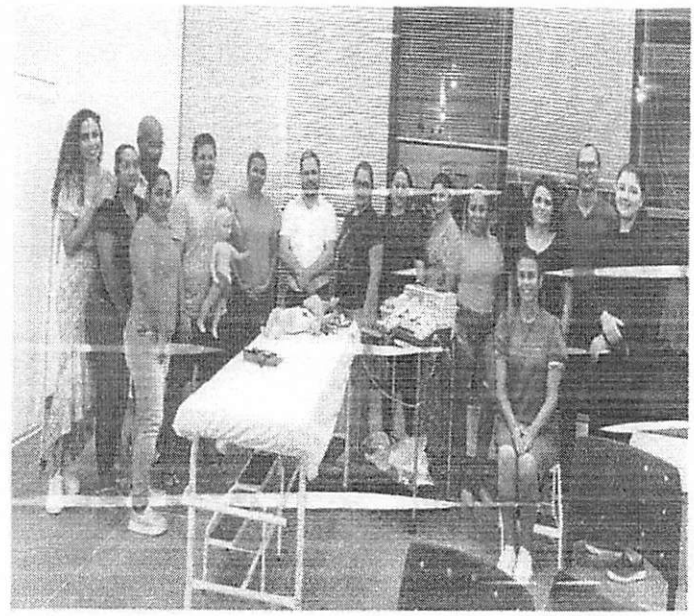
DATA: 22/02/2023

HORÁRIO: 17h30min

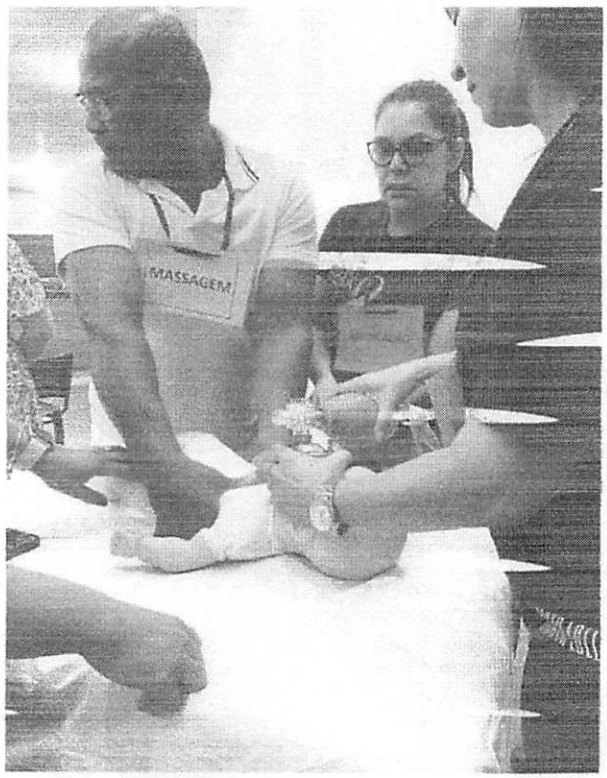
LOCAL: Sagrão de Recepção do PSF Central

	NOME	ASSINATURA
01	Damiana Silva Costa Reis	
02	Francisco Diogo Fernandes	
03	João Carlos dos Santos	
04	Maria José de Sena Reis	
05	Manoel Henrique dos Santos	
06	Ana Maria Gonçalves	
07	Joana Maria de Lima Paulo	
08	José Carlos O. Segundo	
09	Rosangela Tavares dos Santos	
10	Emanuelle Rodrigues da Silva	
11	Ana Heloisa N. Freitas	
12	Maria de Fátima	
13		

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



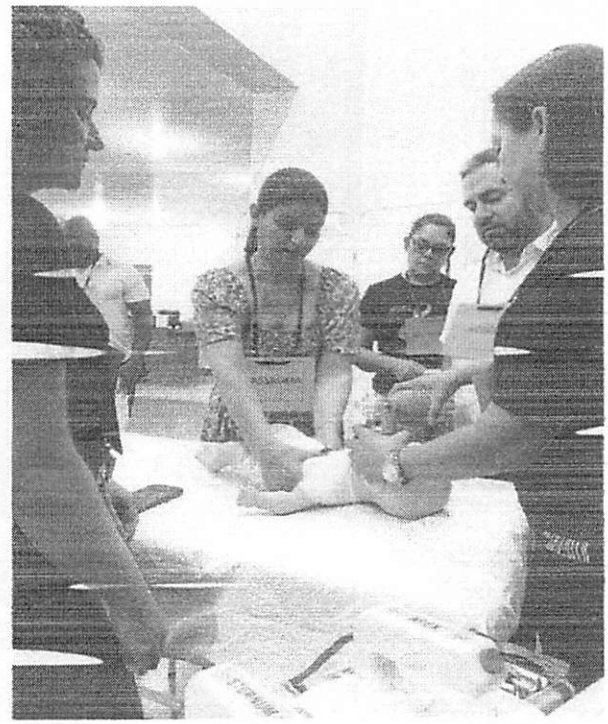
IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



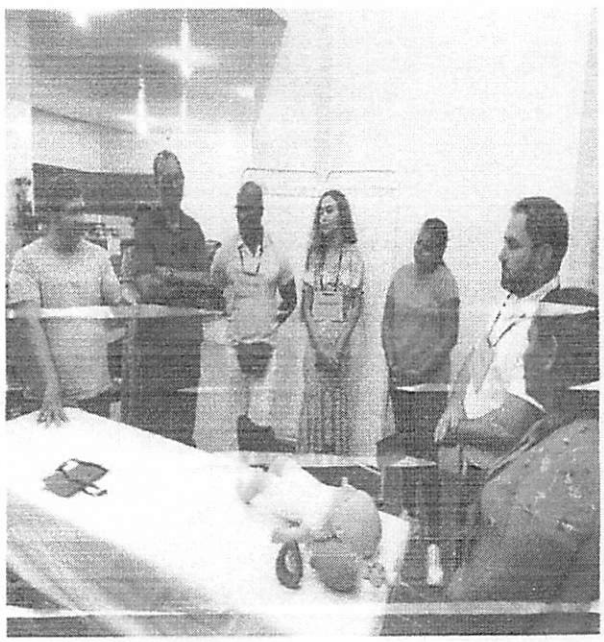
IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

3° CAPACITA UPA: MÓDULO 3 – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Enfermeira Janaína Brasileiro
DATA	16/03/2023 e 17/03/2023
HORA	14:00H às 17:00H
APOIADORES	CIES
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Conselho Municipal de Saúde
PÚBLICO ALVO	Profissionais Enfermeiros que atuam no atendimento da UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



CRONOGRAMA DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

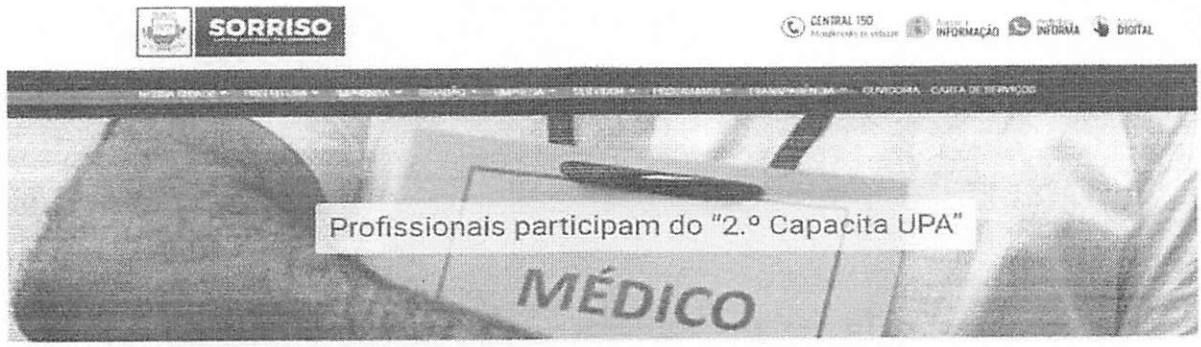
SCIH/UPA

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



REPERCURSSÃO NA MÍDIA DE SORRISO

https://site.sorriso.mt.gov.br/noticia/profissionais-participam-do-2-capacita-upa-63f770d7255e4



Publicado em 23 de fevereiro de 2023 às 09:57

Em Secretaria de Saúde e Saneamento

Notícia modificada: A equipe treinou atendimento de RCP em parada

Continuando aprendizado. Assim, no dia da data de ontem, 22 de fevereiro, data do aniversário da UPA Sala Vermelha, Sorriso recebeu o "2º Capacita UPA". Em debate a Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) em pediatria. Conduzido pelo médico Roberson Menegotto, o momento ocorreu a reanimação cardiopulmonar (RCP) e cuidados hospitalares (RCPs) em crianças, dada sua complexidade e especificidade.

As organizadoras do evento, Jaqueline Brasileiro, Diretora de Enfermagem da UPA, e Jessica Lima Nascimento, Enfermeira responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), destacam a importância das capacitações, as quais realizadas em cortes turno, os servidores e em suma total, desta vez foi no saguão do PSF Central, justamente para não interferir nos processos de trabalho dentro da UPA.

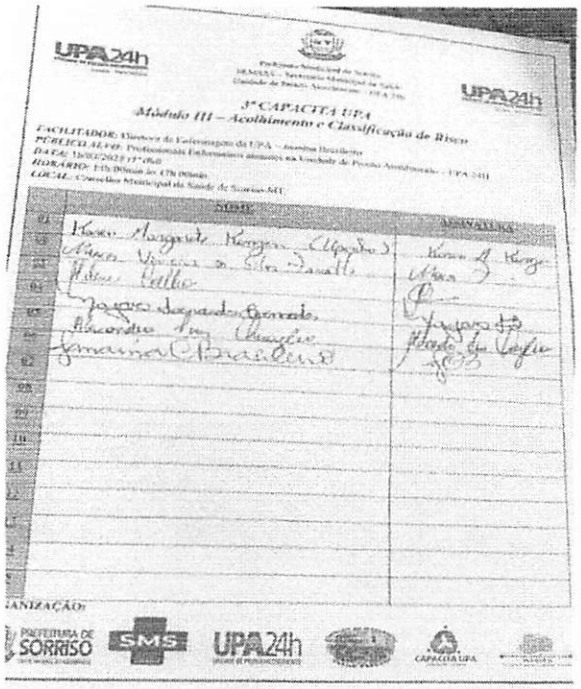
Jaqueline explica que este é o segundo módulo, de uma série de capacitações internas que a UPA vem realizando. O primeiro foi em novembro de 2022 e abordou o atendimento RCP em adulto. "Nosso intuito é discutir todos os casos críticos da sala de saúde para aprimorar e melhorar o atendimento que oferecemos à população", diz. "Tanto o número de pessoas atendidas quanto a complexidade dos casos passado pela nossa equipe tem aumentado e precisamos estar bem preparados", finaliza.



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

LISTA DE PRESENÇA 1º DIA



LISTA DE PRESENÇA 2º DIA

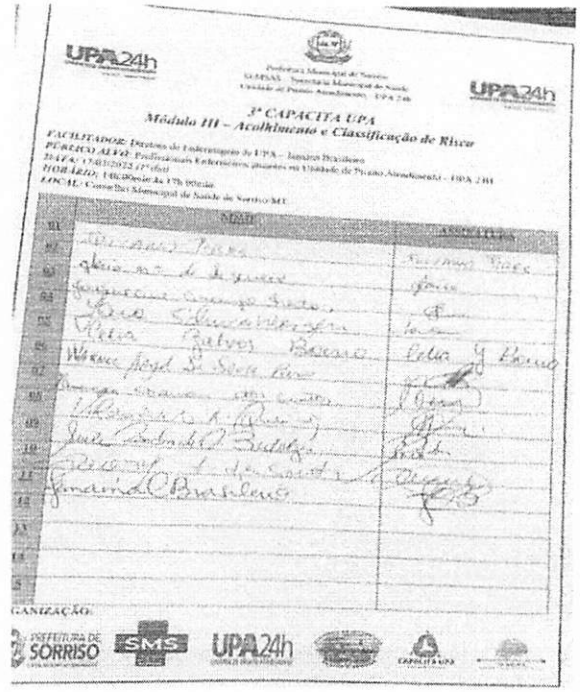


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO 1º DIA



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO 2º DIA



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



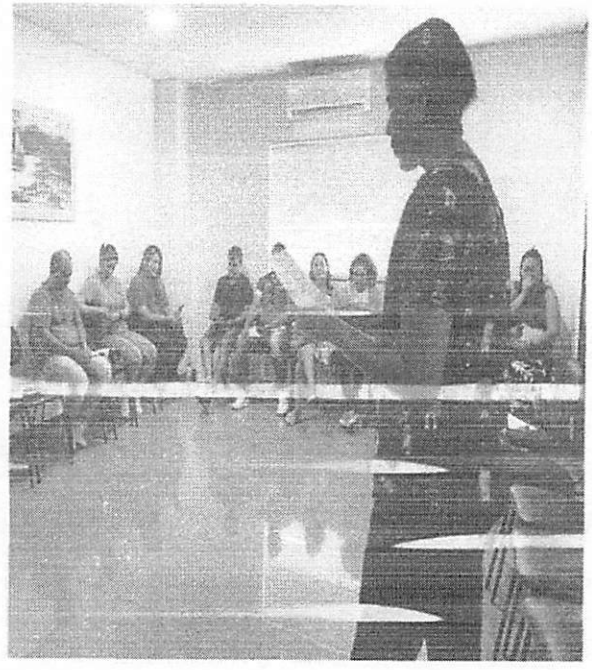
IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

4° CAPACITA UPA: MÓDULO 4 – LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIES

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Enfermeira Jéssica Limas Nascimento
DATA	11/04/2023 e 12/04/2023
HORA	14:00H às 17:00H
APOIADORES	CIES
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Conselho Municipal de Saúde
PÚBLICO ALVO	Profissionais que atuam na limpeza e Desinfecção da UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



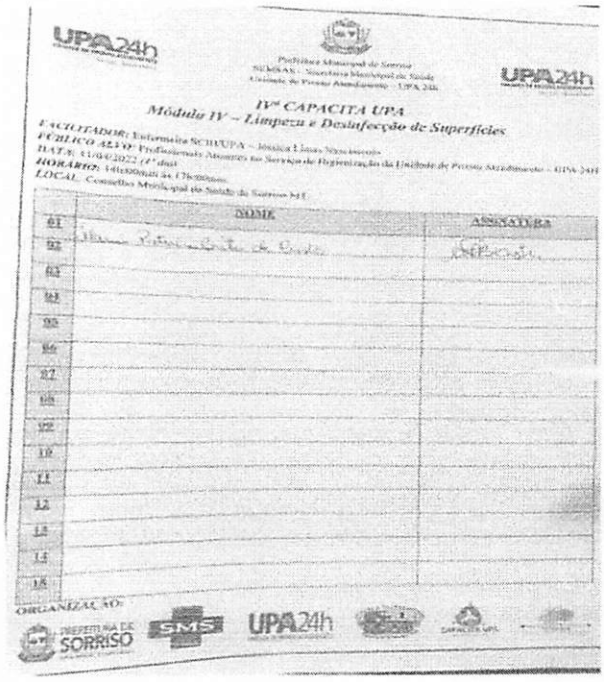
CRONOGRAMA DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

LISTA DE PRESENÇA



IV^{as} CAPACITA UPA
Módulo IV – Limpeza e Desinfecção de Superfícies

	NOME	ASSINATURA
01		
02		
03		
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

ORGANIZAÇÃO:

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

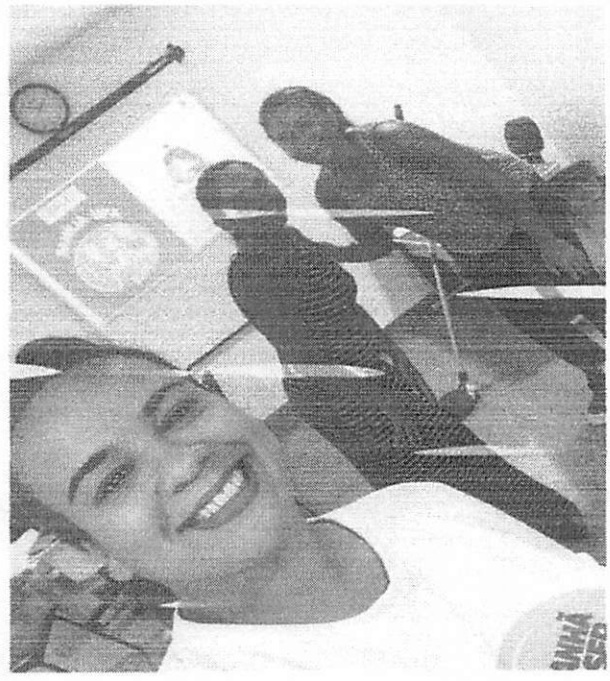


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

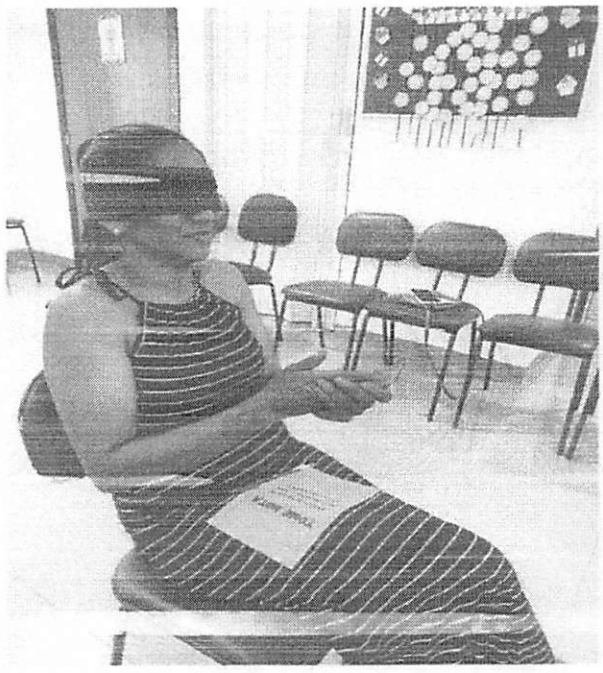
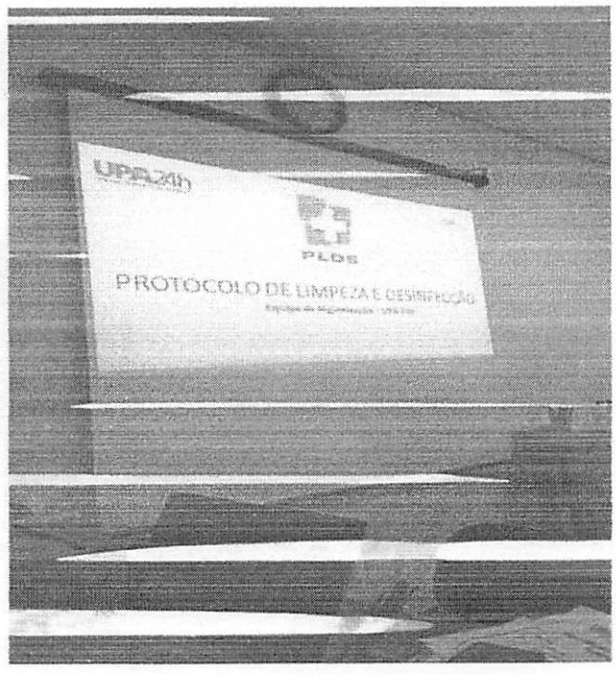


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

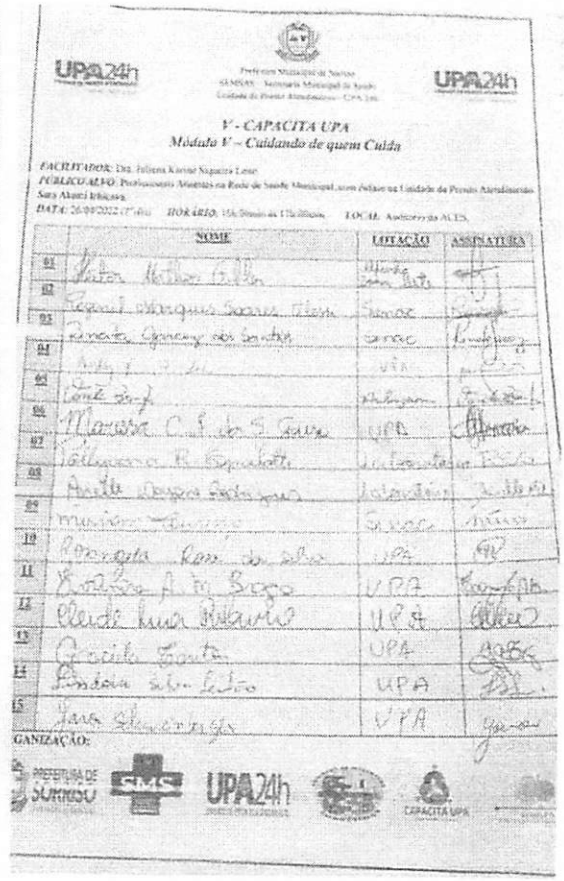
5° CAPACITA UPA: MÓDULO 5 – CUIDANDO DE QUEM CUIDA

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Médica Geriatra e Paliativista Juliana Siqueira
DATA	26/04/2023 e 27/04/2023
HORA	15h às 17h (1° dia) 13:30h às 15:30h (2° dia)
APOIADORES	CIES
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Auditório da ACES
PÚBLICO ALVO	Equipe multiprofissional que atuam na UPA 24H/Profissionais de saúde da rede e acadêmicos.
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



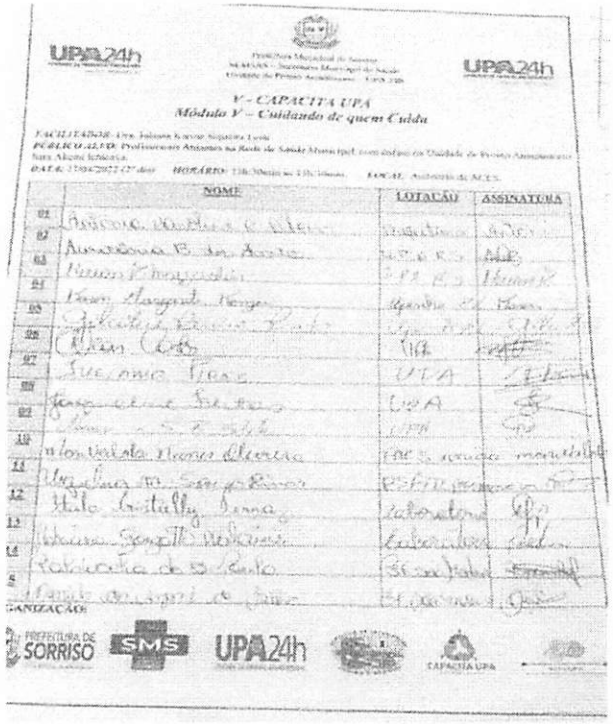
LISTA DE PRESENÇA



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

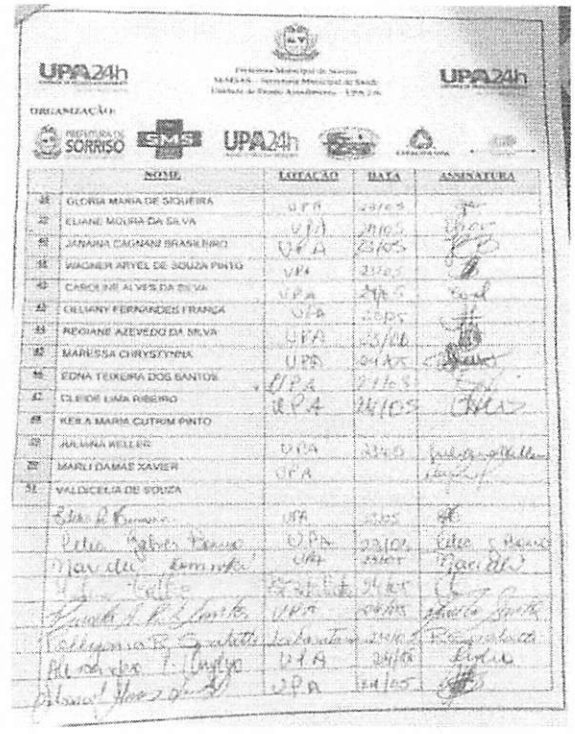
LISTA DE PRESENÇA



V – CAPACITA UPA
Módulo V – Cuidando de quem Cuida

	NOME	LOTAÇÃO	ASSINATURA
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

LISTA DE PRESENÇA



	NOME	LOTAÇÃO	DATA	ASSINATURA
28	GLORIA MARIA DE SIQUEIRA	UPA	24/10/5	
29	ELIANE MOURA DA SILVA	UPA	24/10/5	
30	JANAINA CAGNANI BRASILEIRO	UPA	24/10/5	
31	WAGNER ARYEL DE SOUZA PINTO	UPA	24/10/5	
32	CAROLINE ALVES DA SILVA	UPA	24/10/5	
33	CILLIANY FERNANDES FRANÇA	UPA	24/10/5	
34	REGIANE AZEVEDO DA SILVA	UPA	24/10/5	
35	MARIESSA CHRYSTYNNA	UPA	24/10/5	
36	EDNA TEIXEIRA DOS SANTOS	UPA	24/10/5	
37	CLEIDE LIMA RIBEIRO	UPA	24/10/5	
38	KEILA MARIA CUTRIM PINTO			
39	ALVINA KELLER	UPA	24/10	
40	MARLI DAMAS XAVIER	UPA		
41	VALDICELIA DE SOUZA			
		UPA	24/10/5	
		UPA	24/10/5	
			24/10/5	
		UPA	24/10/5	
			24/10/5	
		UPA	24/10/5	
		UPA	24/10/5	

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

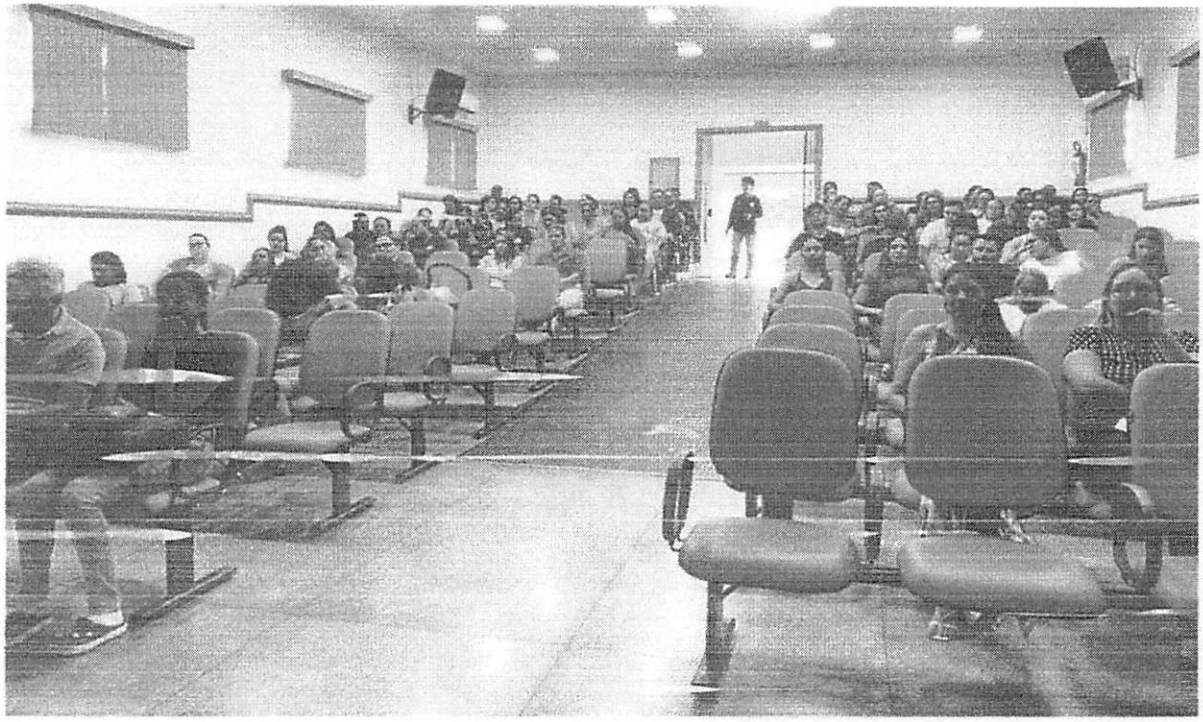


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

REPERCURSSÃO NA MÍDIA DE SORRISO

https://site.sorriso.mt.gov.br/noticia/com-o-tema-cuidando-de-quem-cuida-inicia-hoje-o-5-capacita-upa-64492cbdb76fc

SORRISO

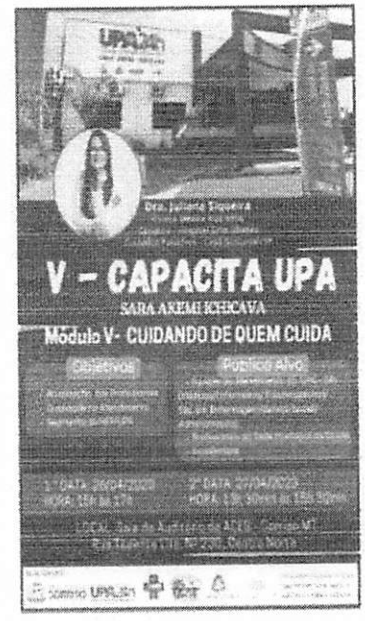
CENTRAL 150 | INFORMAÇÃO | INFORMA | DIGITAL

NOSSA CIDADE | PREFEITURA | IMPRENSA | CIDADÃO | EMPRESA | SERVIDOR | PROGRAMAS | TRANSPARÊNCIA | OUVIDORIA | CARTA DE SERVIÇOS

Com o tema "Cuidando de quem cuida" inicia hoje o 5.º Capacita UPA

Publicado em 26 de abril de 2023 às 09:54

Em Secretaria de Saúde e Saneamento



"Cuidando de quem cuida". Esse é o tema do "5.º Capacita UPA" que será realizado em dois momentos nesta quarta, 26 de abril, das 15 às 17 horas e amanhã, 27 de abril das 13h30 às 15h30. E para trabalhar a importância de cuidar de quem cuida, quem irá conduzir esse módulo é a médica Juliana Siqueira, que atua na área de cuidados paliativos da Casa do Cuidar de São Paulo e também na área de geriatria do Hospital Sírio Libanês.

A diretora de enfermagem da UPA Sara Akemi Ichicava, Janaina Brasileiro explica que a formação desse módulo foi dividida em dois momentos para que todas as equipes que atuam na Unidade, demais profissionais da saúde do Município e estudantes da área, tenham a oportunidade de participar. "Serão cursos de muito aprendizado para todos nós", diz. Janaina detalha que as equipes da UPA são formadas por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais e administrativo.

Os profissionais interessados em participar do evento só precisam comparecer ao Auditório da Associação Comercial e Empresarial (ACES) na Rua Tenente Lira nº 230, Centro Norte, em um dos horários disponíveis. A capacitação é gratuita.

Sobre o Capacita UPA

O Capacita UPA vem sendo promovido desde 2022 pela direção da unidade. A primeira edição do evento abordou o atendimento de ressuscitação cardiopulmonar (RCP) em adultos; na sequência foi trabalhado ressuscitação cardiopulmonar (RCP) em pediatria; já a terceira edição tratou sobre acolhimento e classificação de risco e a quarta trouxe informações para a equipe de higienização.

Janaina pontua que inicialmente o objetivo era capacitar as equipes da própria UPA com a retomada do núcleo de educação permanente interno; integração das equipes e busca permanente pela qualidade no atendimento. "Contudo, o Capacita foi crescendo tanto, que acadêmicos, estagiários e demais colegas da Rede têm buscado participar", frisa.

Segundo o Diretor Administrativo da UPA, Wesley Romão, "a expectativa aumenta a cada novo módulo, pois o Capacita está crescendo. A gente aqui na UPA tem a premissa de que o conhecimento deve ser compartilhado, então quanto maior o número de profissionais nós conseguirmos compartilhar o conhecimento adquirido na nossa trajetória, melhor, pois refletem positivamente na assistência ao cliente", reforça o diretor.

A enfermeira responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Jessica Lima Nascimento, também atua na organização do evento. O Capacita UPA também integra as atividades do departamento de Educação em Saúde e da Comissão de Integração de Ensino e Serviço Municipal de Educação Permanente em Saúde (Cies).

Texto: Claudia Lazarotto

Foto(s): Divulgação

Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

6° CAPACITA UPA: MÓDULO 6 – PREVENÇÃO E COMBATE AS IRAS

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Enfermeira Jéssica Limas Nascimento
DATA	23/05/2023 e 24/05/2023
HORA	14h às 17h
APOIADORES	CIES
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Sala de Treinamentos da SEMSAS
PÚBLICO ALVO	Equipe multiprofissional que atuam na UPA 24H/Profissionais de saúde da rede e acadêmicos.
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



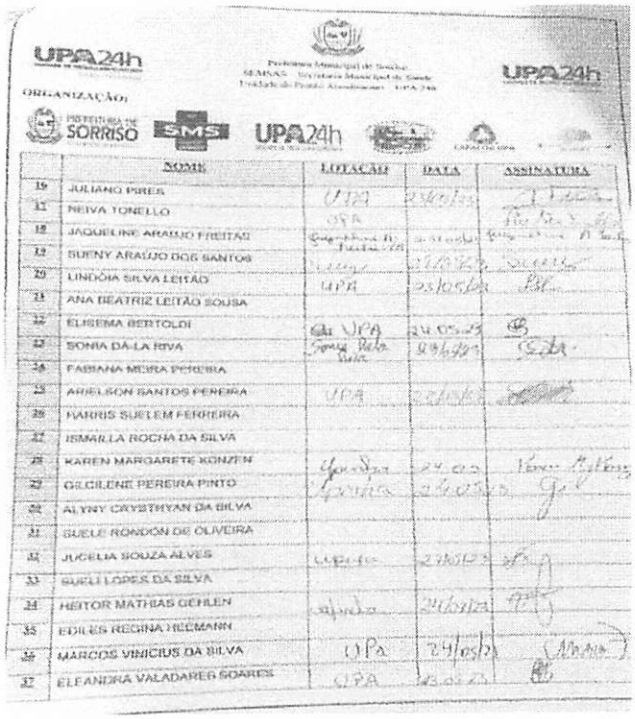
CRONOGRAMA DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

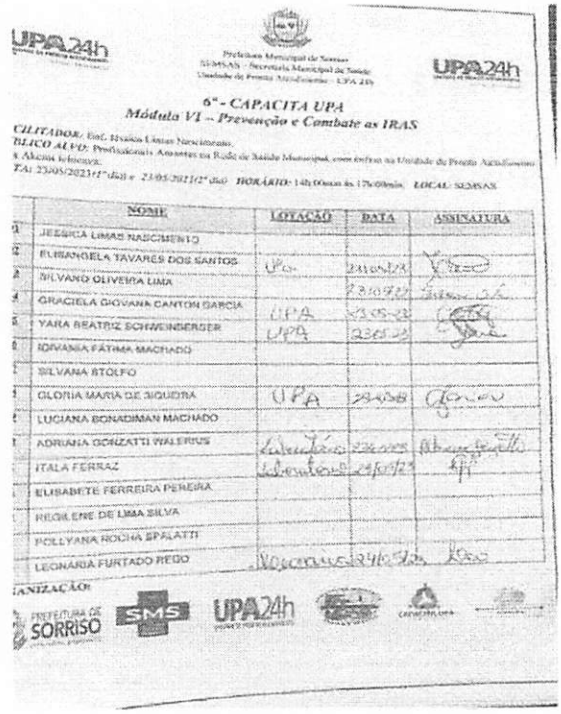
LISTA DE PRESENÇA



ORGANIZAÇÃO:

	NOME	LOTAÇÃO	DATA	ASSINATURA
19	JULIANO PIRES	UPA	23/05/23	
17	NEIVA TONELLO	UPA		
18	JAQUELINE ARAUJO FREITAS			
19	SUENY ARAÚJO DOS SANTOS			
20	LINDÓIA SILVA LEITÃO	UPA	23/05/23	
21	ANA BEATRIZ LEITÃO SOUZA			
22	ELISEMA BERTOLDI	UPA	24.05.23	
23	SONIA DA LA RIVA	UPA Torre Pela Vida	23/05/23	
24	FABIANA MEIRA PEREIRA			
25	ARIELSON SANTOS PEREIRA	UPA	23/05/23	
26	HARRIS SUELEM FERREIRA			
27	ISMAILLA ROCHA DA SILVA			
28	KAREN MARGARETE KONZEN	Gestão	24.05.23	
29	GEICILENE PEREIRA PINTO	Gestão	24/05/23	
30	ALYNY CRYSTHYAN DA SILVA			
31	SUELI RONDON DE OLIVEIRA			
32	JUCELIA SOUZA ALVES	UPA	23/05/23	
33	SUELI LOPES DA SILVA			
34	HEITOR MATHIAS GEHLEN	Gestão	24/05/23	
35	EDILES REGINA HELMANN			
36	MARCOS VINICIUS DA SILVA	UPA	24/05/23	
37	ELEANDRA VALADARES SOARES	UPA	23.05.23	

LISTA DE PRESENÇA



6ª - CAPACITA UPA
Módulo VI – Prevenção e Combate as IRAS

ORGANIZAÇÃO:

	NOME	LOTAÇÃO	DATA	ASSINATURA
1	JESSICA LIMAS NASCIMENTO			
2	ELISANGELA TAVARES DOS SANTOS	UPA	23/05/23	
3	SILVANO OLIVEIRA LIMA		23/05/23	
4	GRACIELA GIOVANA CANTON GARCIA	UPA	23/05/23	
5	YARA BEATRIZ SCHWEINBERGER	UPA	23/05/23	
6	IDIVANIA FÁTIMA MACHADO			
7	SILVANA STOLFO			
8	GLORIA MARIA DE SIQUEIRA	UPA	23/05/23	
9	LUCIANA BONADIMAN MACHADO			
10	ADRIANA GONZATTI WALERIUS	Educação Permanente	23/05/23	
11	ITALA FERRAZ	Educação Permanente	23/05/23	
12	ELISABETE FERREIRA PEREIRA			
13	REGILENE DE LIMA SILVA			
14	POLLYANA ROCHA EPALATTI			
15	LEONARDA FURTADO REGO	Vigilância	23/05/23	

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

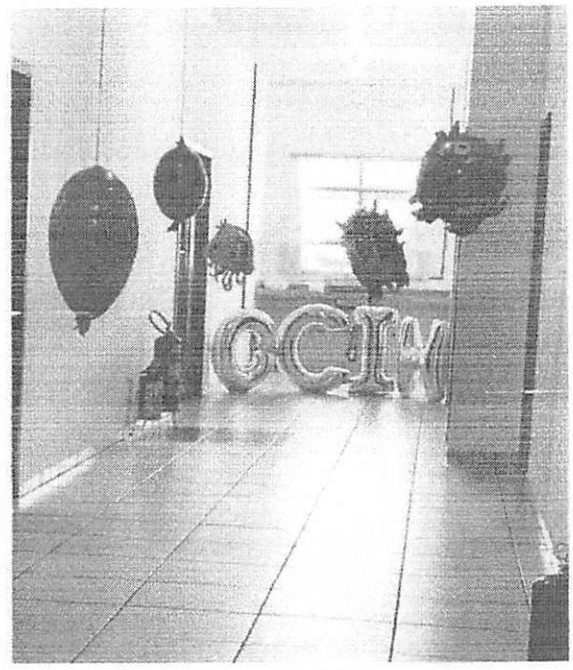


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

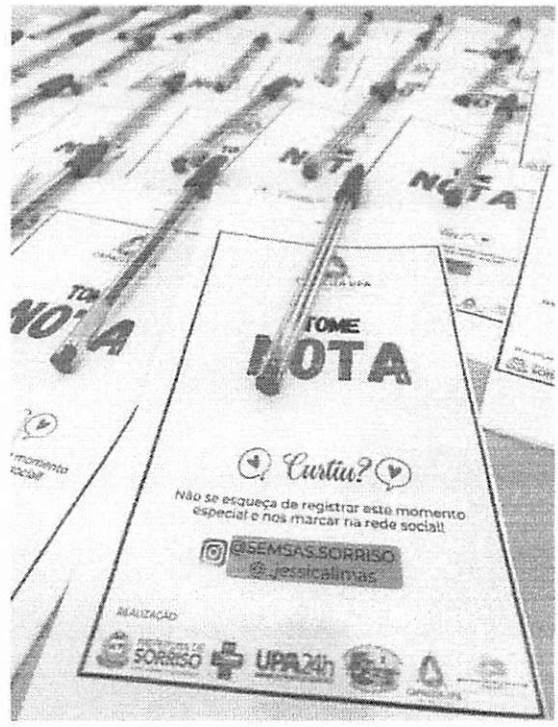
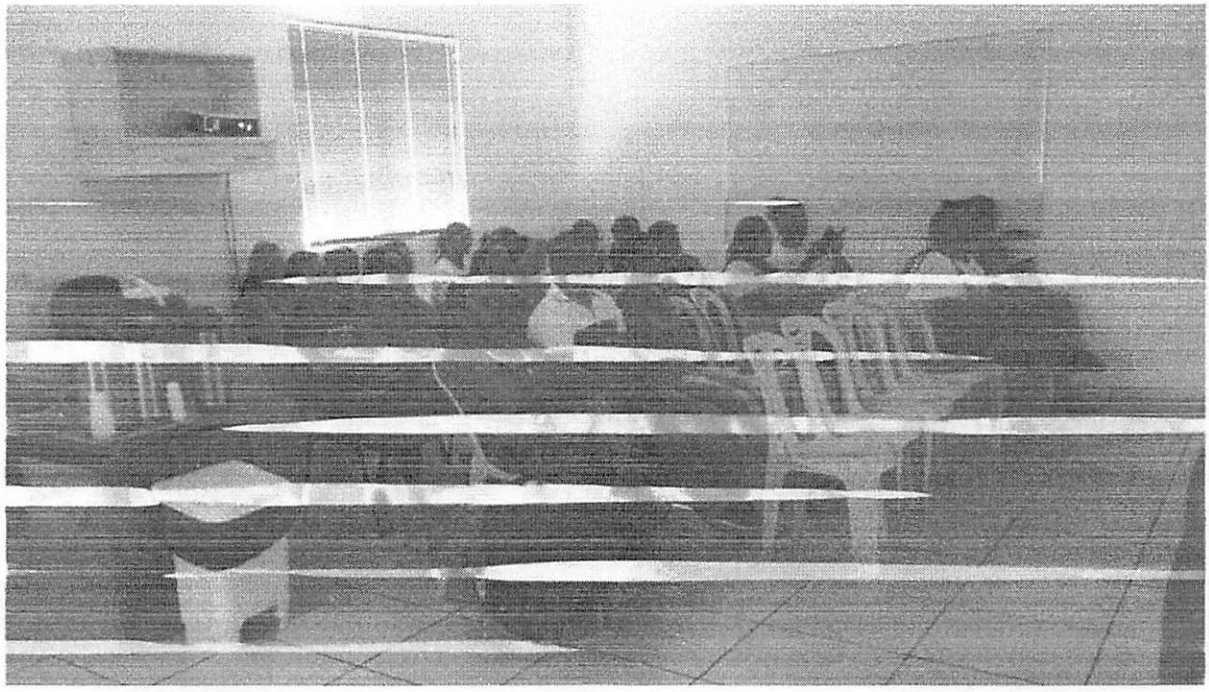


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

REPERCURSSÃO NA MÍDIA DE SORRISO

https://site.sorriso.mt.gov.br/noticia/6-capacita-upa-vai-abordar-prevencao-e-combate-infeccoes-relacionadas-assistencia-saude-645bc5358f182

SORRISO

CENTRAL 156 · INFORMAÇÃO · INFORMA · DIGITAL

NOSSA CIDADE · PREFEITURA · IMPRENSA · CIDADÃO · EMPRESA · SERVIDOR · PROGRAMAS · TRANSPARÊNCIA · OUVIDORIA · CARTA DE SERVIÇOS

Página inicial > Notícias

6.º Capacita UPA vai abordar prevenção e combate às infecções relacionadas à assistência à saúde

Publicado em 10 de maio de 2023 às 12:21

Em Secretaria de Saúde e Saneamento

Formação é gratuita e aberta aos profissionais da saúde

Nos dias 23 e 24 de maio vai rolar o 6.º Capacita Upa. Dessa vez o tema é "Prevenção e combate às Iras (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde)", a formação será conduzida pela enfermeira responsável pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da UPA Sara Akemi Ichicava, Jéssica Limas Nascimento.

A diretora de enfermagem da UPA Sara Akemi Ichicava, Janaina Brasileiro, explica que como no módulo anterior quando foi trabalhado o tema "Cuidando de quem cuida", o sexto módulo também foi dividido em dois momentos para que todas as equipes que atuam na Unidade, demais profissionais da saúde do Município e estudantes da área, tenham a oportunidade de participar. "Serão dois dias de muito aprendizado para todos nós", diz. Janaina detalhe que as equipes da UPA são formadas por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, assistentes sociais e administrativo.

A inscrição é gratuita e pode ser feita pelo QR Code (na imagem de divulgação). A formação será realizada na sala de treinamento da própria Secretaria de Saúde e Saneamento, localizada na Avenida Porto Alegre, nº 2661, Centro Norte.



Sobre o Capacita UPA

O Capacita UPA vem sendo promovido desde 2022 pela direção da unidade. A primeira edição do evento abordou o atendimento de ressuscitação cardiopulmonar (RCP) em adultos, na sequência foi trabalhado ressuscitação cardiopulmonar (RCP) em pediatria, já a terceira edição tratou sobre acolhimento e classificação de risco, a quarta trouxe informações para a equipe de higienização, a quinta, realizada em abril, trabalhou o tema cuidando de quem cuida.

Janaina pontua que inicialmente o objetivo era capacitar as equipes da própria UPA com a retomada do núcleo de educação permanente interno, integração das equipes e busca permanente pela qualidade no atendimento. "Contudo, o Capacita foi crescendo tanto, que acadêmicos estagiários e demais colegas da Rede têm buscado participar", frisa.

Segundo o diretor administrativo da UPA, Wesley Romão, "a expectativa aumenta a cada novo módulo, pois o Capacita está crescendo. A gente acha na UPA tem a premissa de que o conhecimento deve ser compartilhado, então quanto maior o número de profissionais nós conseguirmos compartilhar o conhecimento adquirido na nossa trajetória, melhor, pois refletem positivamente na assistência ao paciente", reforça o diretor.

Desde o início, as enfermeiras Janaina Brasileiro e Jessica Limas Nascimento, atuam na organização do evento. O Capacita UPA também integra as atividades do departamento de Educação em Saúde e da Comissão de Integração de Ensino e Serviço Municipal da Educação Permanente em Saúde (Ciesi).

Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

7° CAPACITA UPA: MÓDULO 7 – FLUXO DE ATENDIMENTO A EXPOSIÇÕES

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Enfermeira Jéssica Limas Nascimento e Enfermeira Michelle Miliane Saldanha
DATA	14/08/2023 e 15/08/2023
HORA	14h às 17h
APOIADORES	CIES
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Sala de Treinamentos da SEMSAS
PÚBLICO ALVO	Profissionais Enfermeiros atuantes na UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



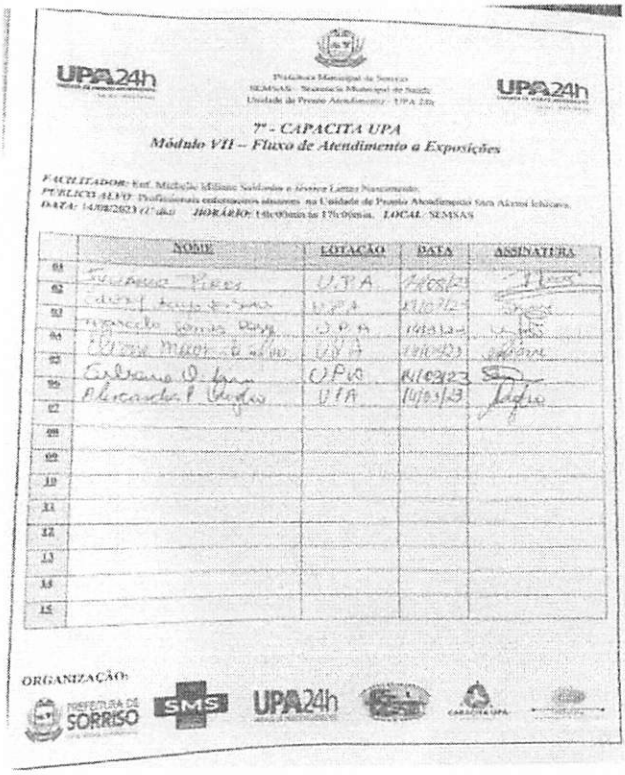
CRONOGRAMA DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

LISTA DE PRESENÇA

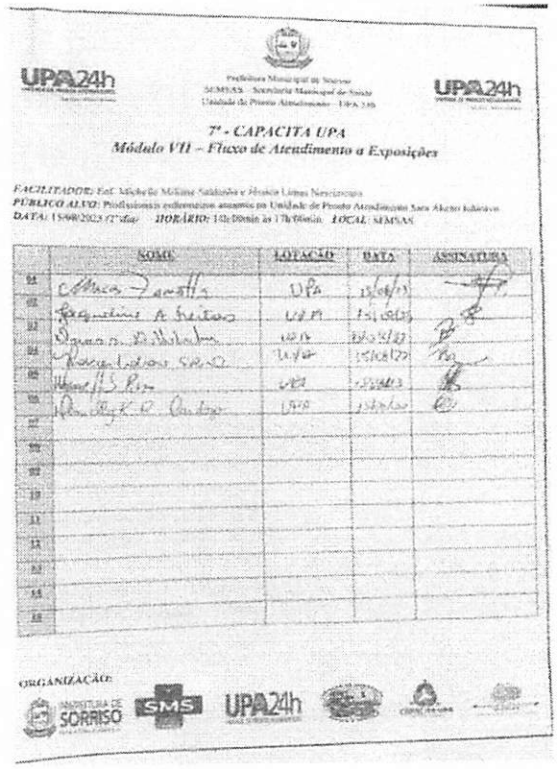


7ª - CAPACITA UPA
Módulo VII – Fluxo de Atendimento a Exposições

	NOME	LOTAÇÃO	DATA	ASSINATURA
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

ORGANIZAÇÃO:

LISTA DE PRESENÇA



7ª - CAPACITA UPA
Módulo VII – Fluxo de Atendimento a Exposições

	NOME	LOTAÇÃO	DATA	ASSINATURA
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

ORGANIZAÇÃO:

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

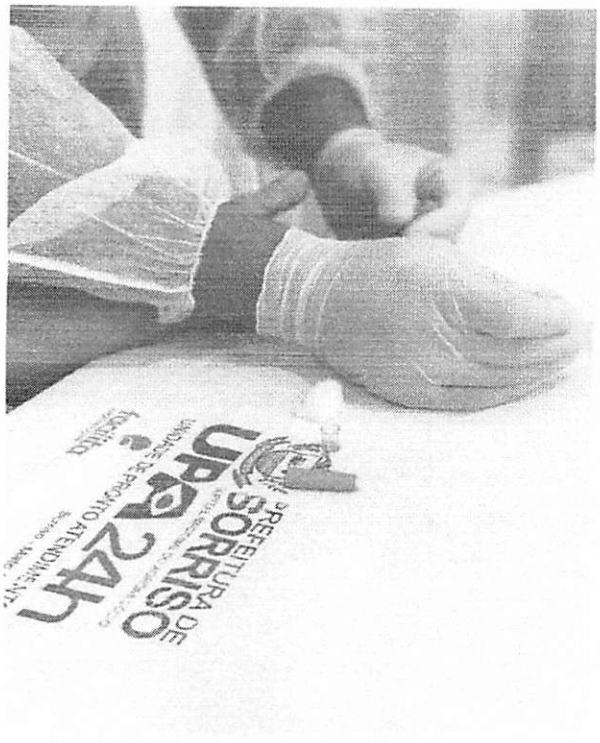
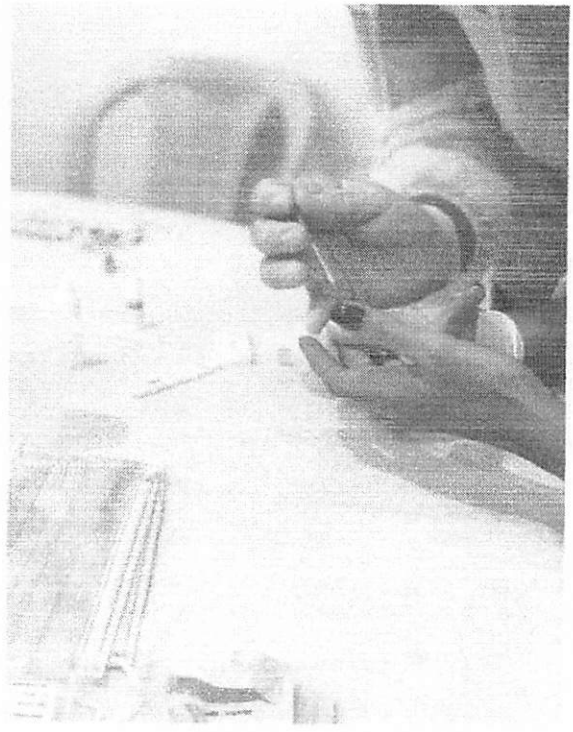


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

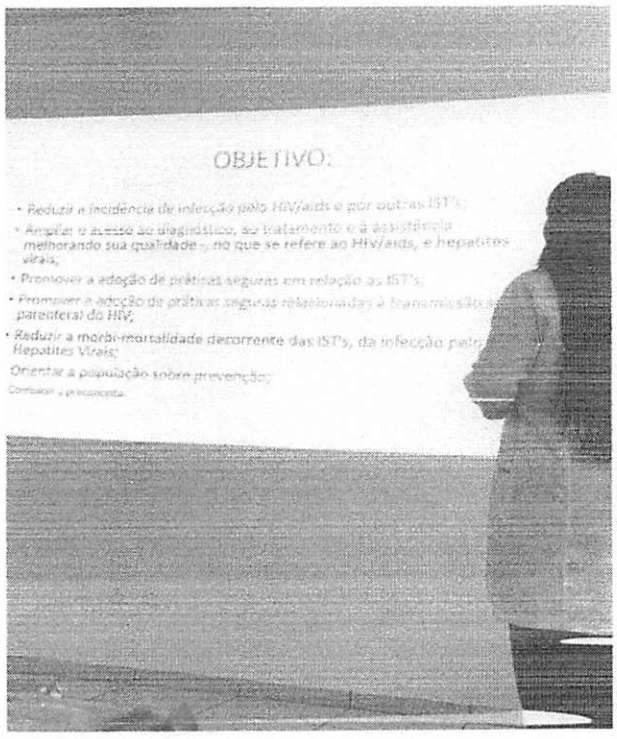


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

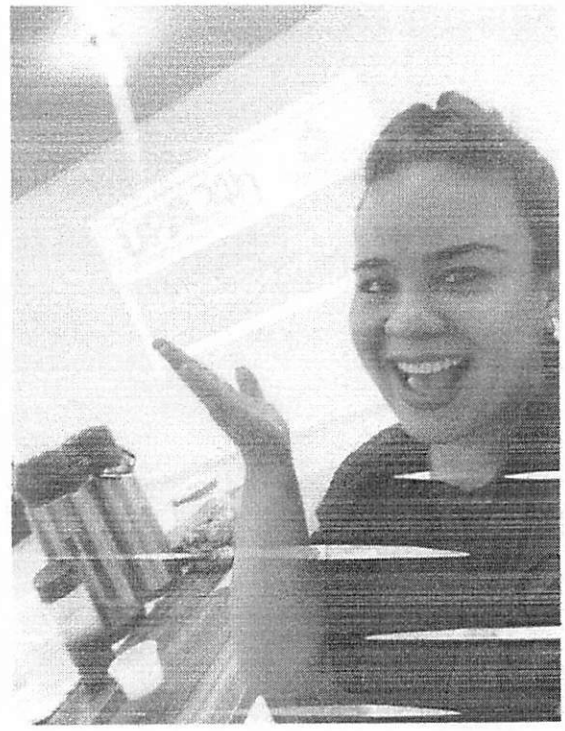


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

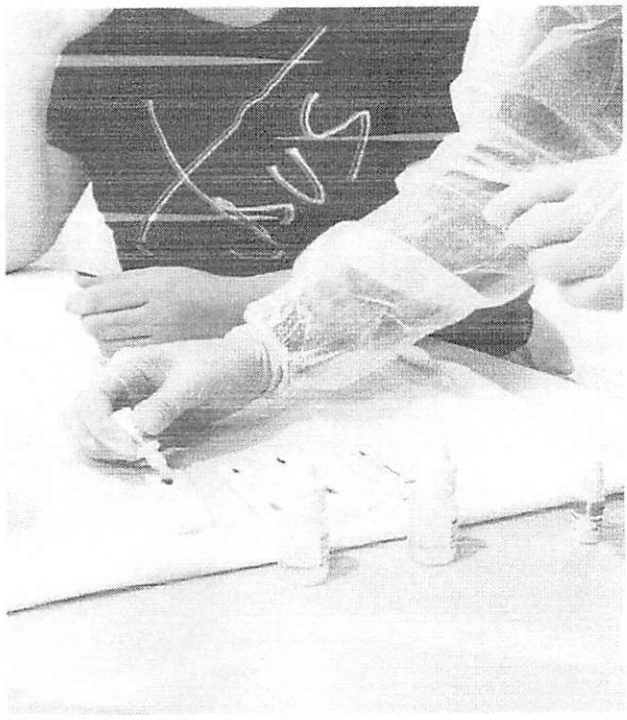
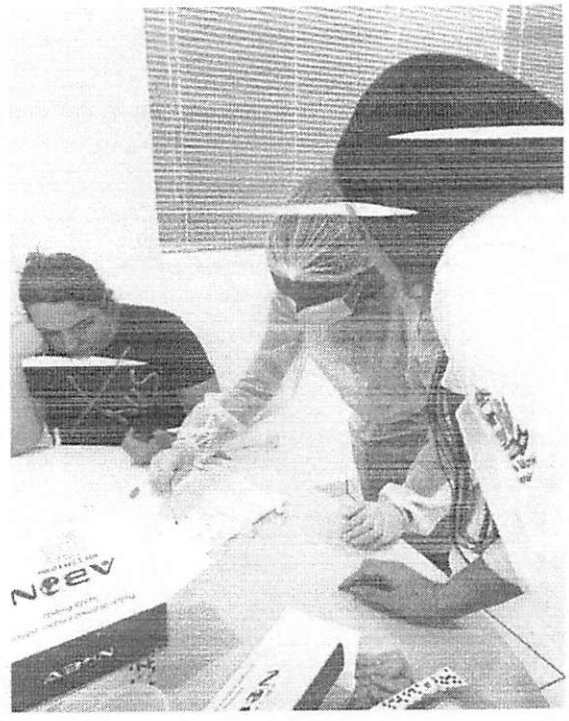


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

REPERCURSSÃO NA MÍDIA DE SORRISO

https://site.sorriso.mt.gov.br/noticia/upa-sorriso-capacita-equipe-com-o-tema-fluxo-de-atendimento-exposicoes-64d6b5e92ae95

SORRISO

CENTRAL 156 · Acesso à INFORMAÇÃO · Prefeitura INFORMA · Sorriso DIGITAL

NOSSA CIDADE · PREFEITURA · IMPRENSA · CIDADÃO · EMPRESA · SERVIDOR · PROGRAMAS · TRANSPARÊNCIA · OUVIDORIA · CARTA DE SERVIÇOS

7ª Edição

UPA Sorriso capacita equipe com o tema "Fluxo de atendimento a exposições"

Publicado em 11 de agosto de 2023 às 18:03

Em Secretaria de Saúde e Saneamento

Unidade de Urgência e Emergência Sara Akemi Ichicava, de Sorriso realiza na próxima semana, o 7º módulo do Capacita Upa que vai tratar do 'fluxo de atendimento a exposições'

> *A jornada de capacitação, 'Capacita Upa' sétima edição, vai ser conduzida pelas enfermeiras Jéssica Limas Nascimento enfermeira SCIH - UPA 24H e Michelle Miliane Saldanha enfermeira SAE – Sorriso, nos dias 14 e 15 de agosto.*



Com o objetivo de levar atualização aos profissionais que atuam na unidade com qualidade no atendimento, integração das equipes e segmento do NEP/UPA, o treinamento é direcionado a enfermeiros que atuam nas três unidades do Município: UPA Sara Akemi Ichicava, UPA São Mateus e UPA Santa Clara.

Consta da programação a abertura do evento com a diretora de enfermagem da UPA, Janaina Brasileiro, e na sequência até as 15:30h, a enfermeira Jessica Limas Nascimento fará a apresentação dos Protocolos de atendimentos e Fluxogramas internos da UPA. Depois é a vez da enfermeira Michele Miliane Saldanha que fará uma orientação do Serviço de Atenção Especializada (SAE) quanto as doenças infecciosas. Em seguida ainda a enfermeira do SAE fará uma dinâmica com aula Prática na aplicação de TR sorológicos.

Desde a primeira edição do treinamento, as enfermeiras Janaina Brasileiro e Jéssica Limas Nascimento, são responsáveis pela organização do evento. O Capacita UPA também integra as atividades do departamento de Educação em Saúde e da Comissão de Integração de Ensino e Serviço Municipal de Educação Permanente em Saúde (Cies).

A capacitação será na sala de treinamentos da Secretaria de Saúde - 2º Piso Av. Porto Alegre, 2461 - Centro Norte, Sorriso – MT.

Não perca últimas notas!

Inscrição gratuita com vagas limitadas pelo link: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfaBlcEjvIH4eVdCPubGy-T3pn43hSdUjpHkgRlcJEbJAkg4w/viewform?usp=sf_link

Texto: Marlene Bastos

Fotos: Divulgação

1 - CRIAÇÃO DO GRUPO DE ATIVIDADE EXTRA PLANTÃO, INTITULADO VÔLEI DA UPA.

Iniciado em meados de fevereiro/2023 a ação tem como objetivo a prática esportiva e bem-estar aos servidores da UPA, além de ser um momento de descontração que aproxima as equipes e familiares.
As atividades ocorrem nas quartas – feiras a noite na quadra poliesportiva da escola Municipal Ivete Lourdes Arenhardt, que fica bem próximo à UPA.

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA ATIVIDADE



IMAGEM DA ATIVIDADE



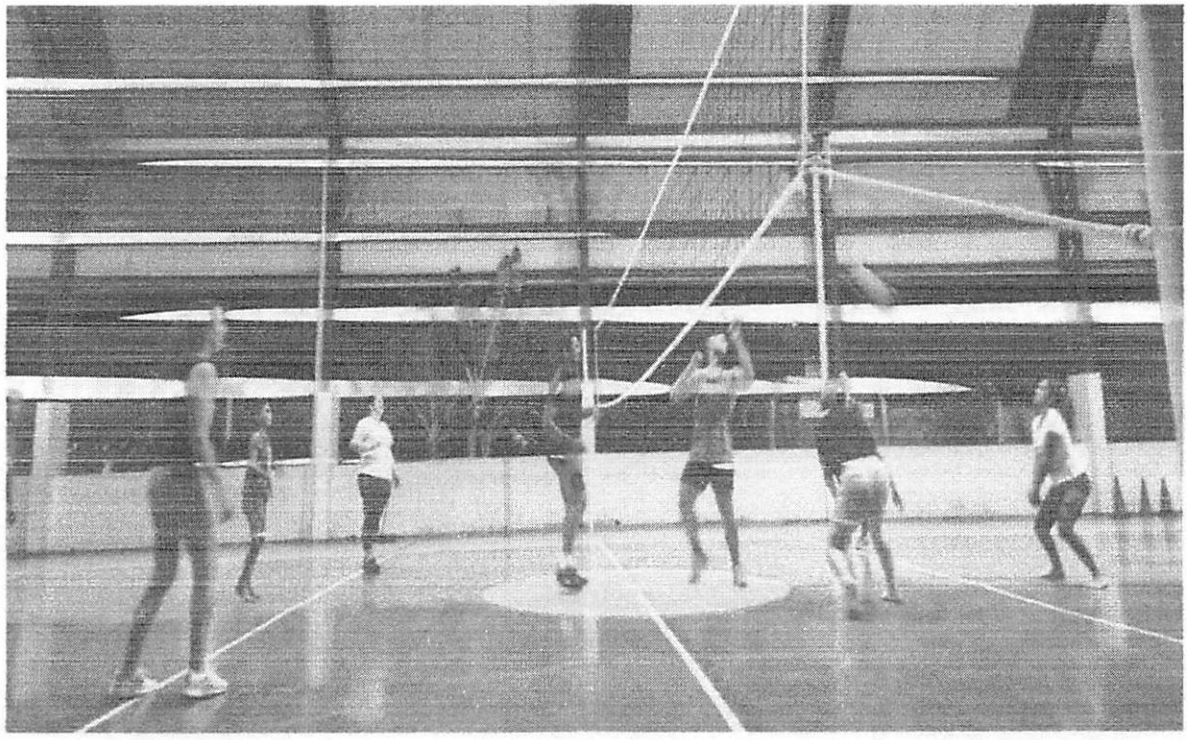
Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA ATIVIDADE



IMAGEM DA ATIVIDADE



2 – VISITA DIÁRIA E MULTIDISCIPLINAR TIPO ROUND IN LOCO (A BEIRA LEITO)

Com o intuído de garantir uma assistência de excelência aos nossos pacientes, em fevereiro de 2023 foi instituído a visita multidisciplinar a beira leito a todos os pacientes internados na UPA. Com a participação dos representantes médicos, de enfermagem, fisioterapia, SCIH e serviço social, as condutas perante o quadro do paciente impacta no restabelecimento de sua saúde, bem como na segurança e experiência do paciente em nossa unidade. Desde que iniciado a atividade, notou-se melhora significativa na comunicação assertiva entre as equipes e familiares onde o maior beneficiado sem dúvidas é o paciente!

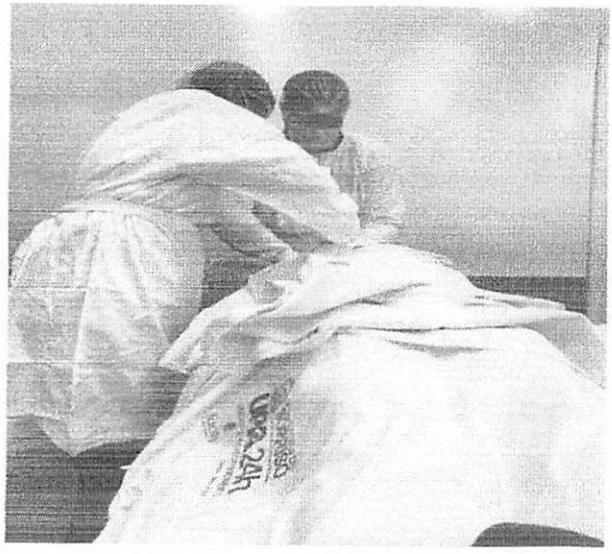
REGISTRO DA VISITA MULTIPLINAR A BEIRA LEITO



3 - REALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTO DE PICC (CATETER CENTRAL DE INSERÇÃO PERIFÉRICA) REALIZADO EM BOX DE EMERGENCIA POR ENFERMEIROS DA UNIDADE CAPACITADOS PARA O PROCEDIMENTO.

Realizado em março/2023 o procedimento visa promover a terapia intravenosa por tempo prolongado e de forma segura, garantindo a preservação da rede venosa periférica, diminuição do estresse, dor e desconforto gerado por múltiplas venopunções.

REGISTRO DO PROCEDIMENTO



REGISTRO DO PROCEDIMENTO



REGISTRO DO PROCEDIMENTO



4 – CAMPANHA DE VACINAÇÃO PARA OS PROFISSIONAIS ATUANTES NA UPA 24H

Realizado em abril/2023 em parceria com a central de Imunização do município, a campanha teve duração de dois dias, onde foram ofertados imunizantes contra a gripe, covid e meningite aos profissionais atuantes da UPA.

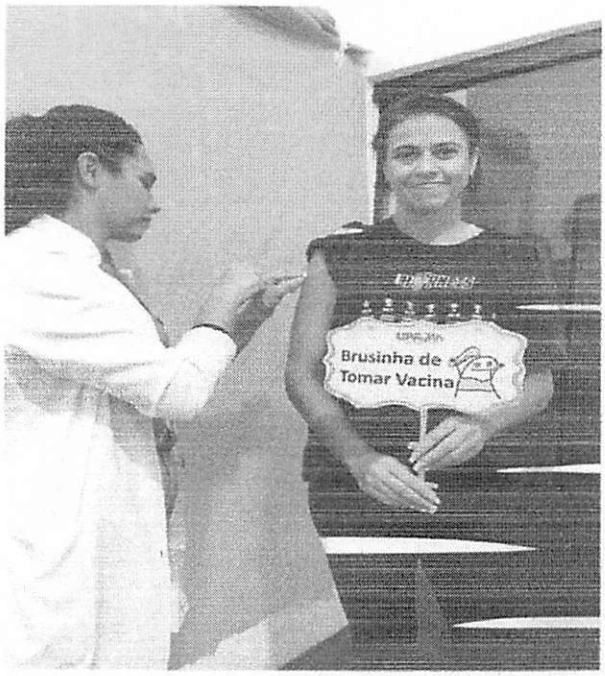
FOLDER DE DIVULGAÇÃO DA CAMPANHA



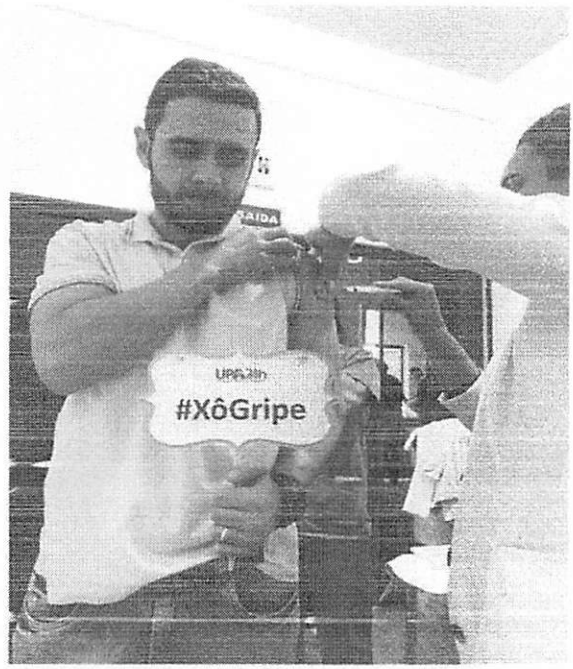
Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

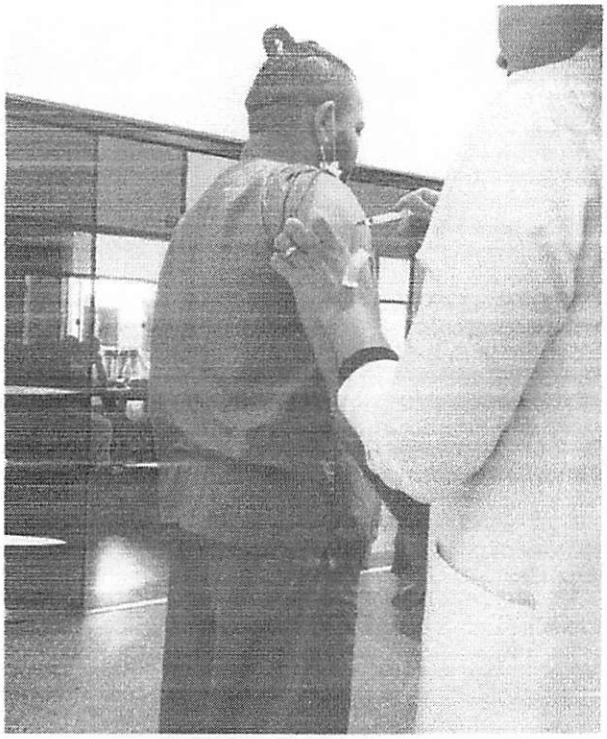
IMAGENS DA CAMPANHA



IMAGENS DA CAMPANHA



IMAGENS DA CAMPANHA



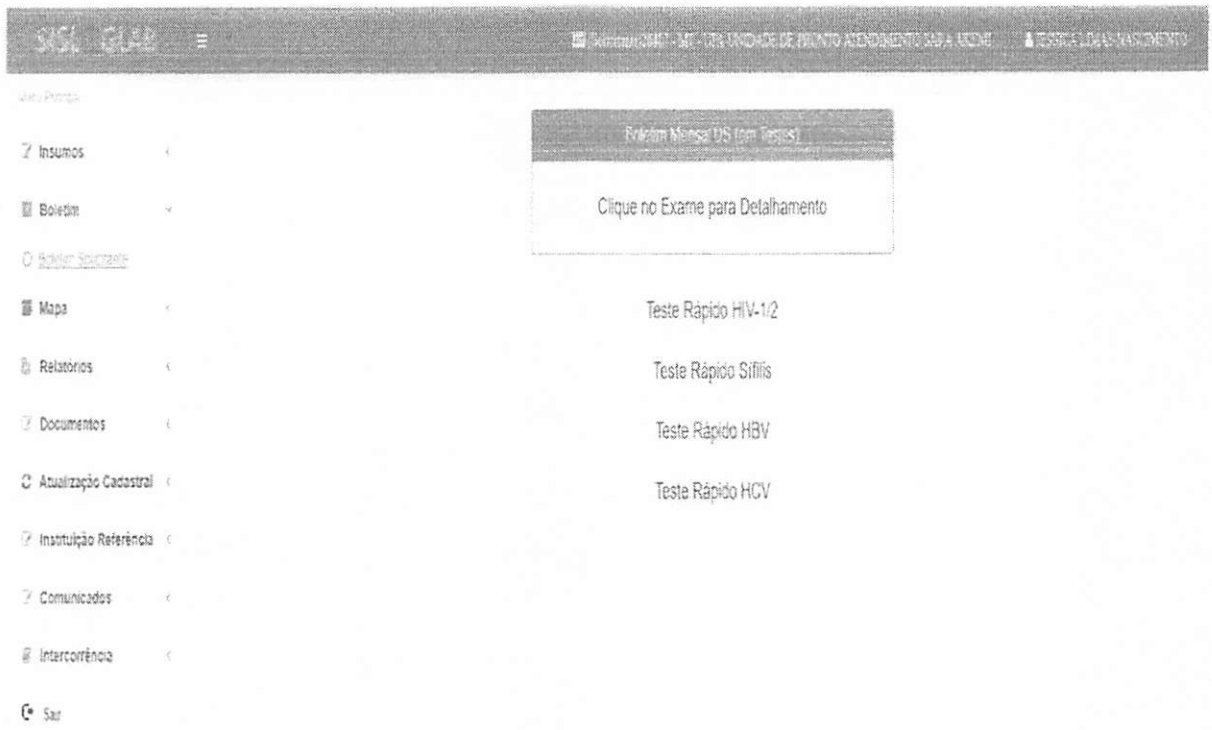
IMAGENS DA CAMPANHA



5 – CAPACITAÇÃO PARA ALIMENTAÇÃO MENSAL DO SISLOGLAG.

Ofertada em abril/2023, a capacitação ofertada pela SES foi realizada nas dependências da SEMSAS, com a participação das representantes da UPA 24H: Janaína Brasileiro e Jéssica Limas Nascimento.
O SISLOGLAB é um sistema para solicitação e controle de estoque dos Testes Rápidos de HIV, Sífilis e Hepatites Virais para Atenção Básica (Rede Cegonha e População Geral), Hospitais, SAE e CTA. Desta forma, o gerenciamento destes insumos os quais utilizados na UPA conforme os protocolos internos, são mensalmente informados ao Ministério da Saúde de forma coesa e segura.

IMAGEM DA PLATAFORMA SISOGLAB

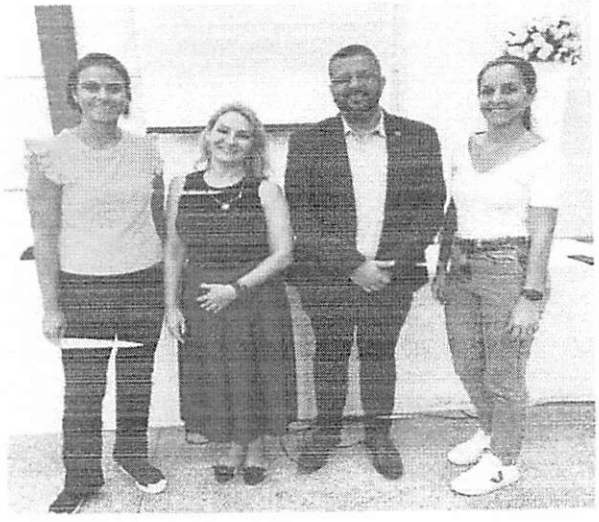


6 – 1° FÓRUM DE GESTÃO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO COREN – MT

Participação presencial da direção de enfermagem da UPA 24H no 1° Fórum de Gestão de Urgência e Emergência do Coren – MT que ocorreu em 19/04/2023, das 09h00 às 17h00, no auditório III do Centro Universitário de Várzea Grande (UNIVAG), em Várzea Grande-MT. O evento contou com a presença de RT de todo o estado, e as informações e conhecimentos compartilhados foram de extrema importância para a gestão de enfermagem da UPA.

IMAGENS DO EVENTO





DA DIREITA PARA A ESQUERDA:

- Janaina Brasileiro
  (Diretora de Enfermagem da UPA)
- Lígia Cristiane Arfeli
  (Presidente do COREM-MT)
- Eduardo Fernando
  (Coordenador da Comissão Nacional de Urgência e Emergência do COFEM)

7 - PARTICIPAÇÃO NA QUALIFICAÇÃO DE PROFISSIONAIS DO SINTEMA ÚNICO DE SAÚDE EM URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS ADULTO COM SINULAÇÃO REALÍSTICA.

ORGANIZAÇÃO	Centro de Simulação Realística do Instituto de Ensino do Hospital Israelita Alberto Einstein
DATA	31/05/2023
CARGA HORÁRIA	08 horas
LOCAL	São Paulo – SP
OBJETIVO	Multiplicar os conhecimentos e atualizações adquiridas com as equipes multiprofissionais que atuam na UPA 24H.
PARTICIPANTES	Enfermeira Janaina Brasileiro e Médica Luana Machea

CERTIFICAÇÃO DA CAPACITAÇÃO



ALBERT EINSTEIN
ENSINO E PESQUISA

CERTIFICADO

Certifico que,

Janaina Cagnani Brasileiro

Concluiu o *módulo presencial* do curso de **Qualificação de Profissionais do Sistema Único de Saúde em Urgências e Emergências Adulto com Simulação Realística**, promovido pelo **Centro de Simulação Realística** do Instituto de Ensino do Hospital Israelita Albert Einstein, na categoria participante, com carga horária total de **08 horas** e foi aprovado na validação individual de habilidade técnica em ressuscitação cardiopulmonar.

São Paulo, 31 de maio de 2023

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

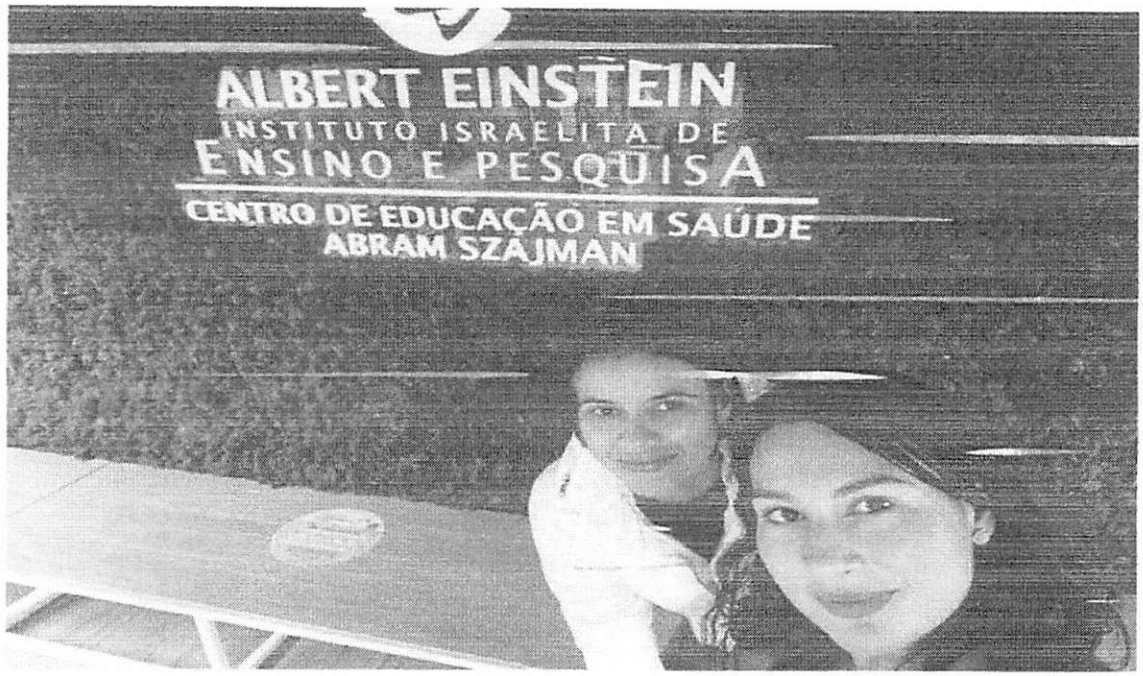
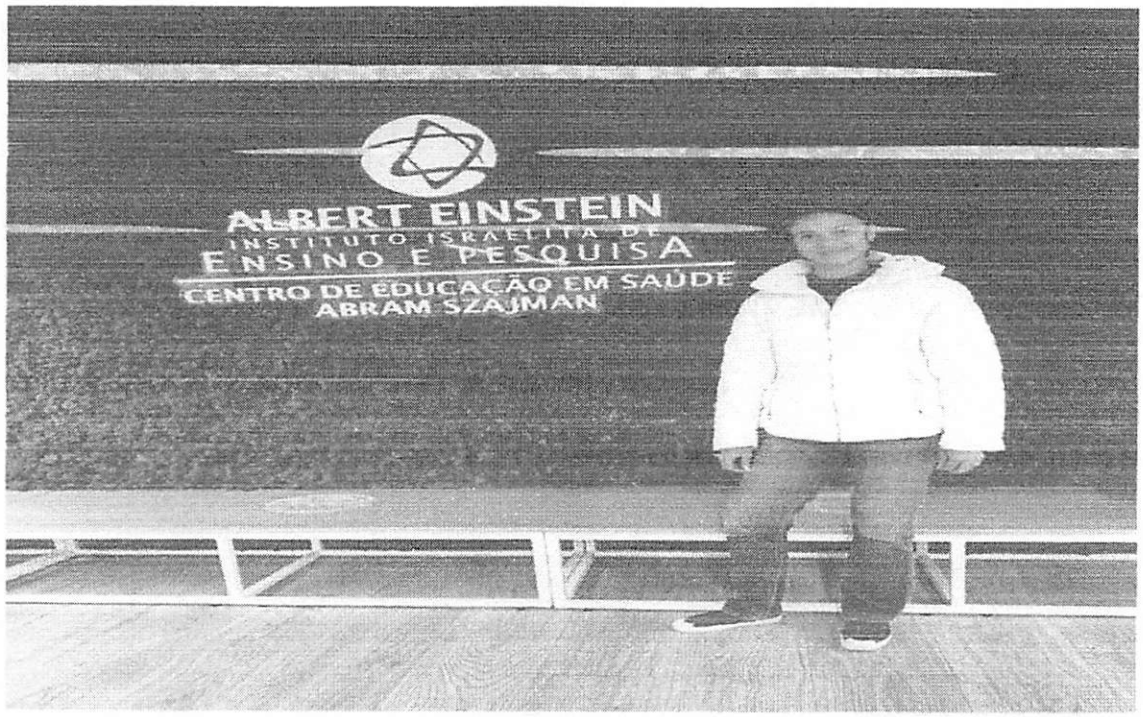


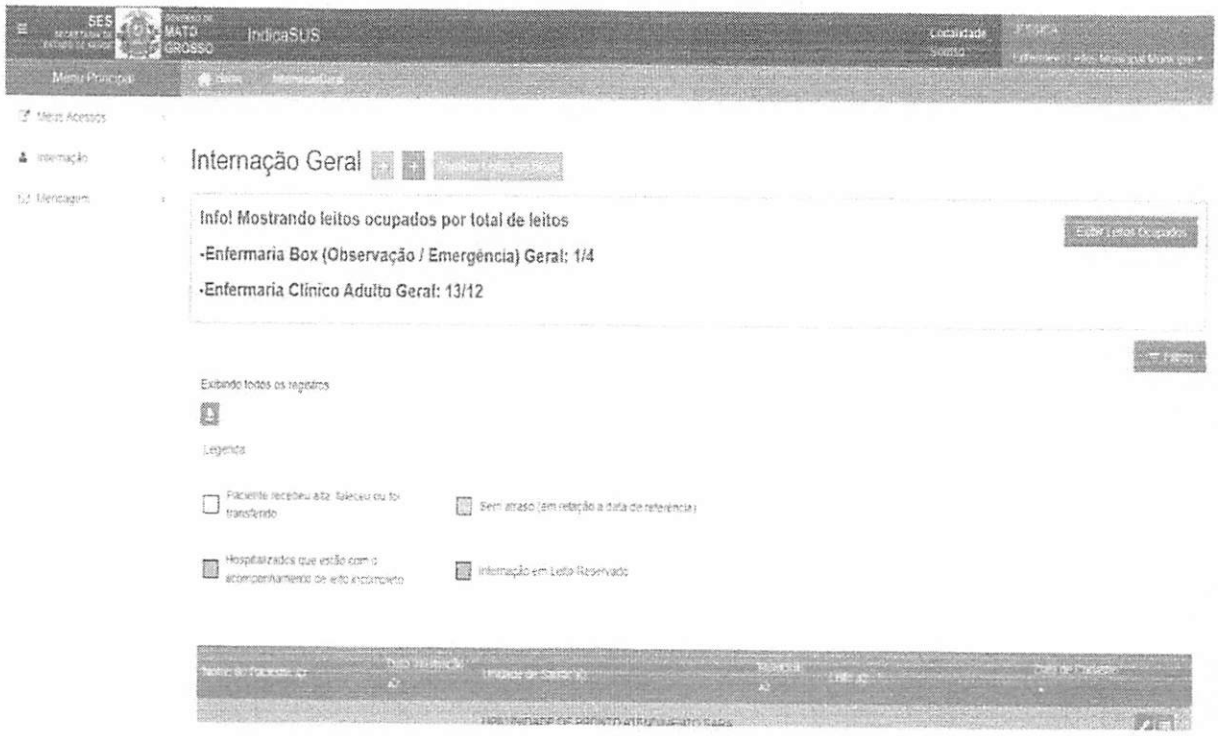
IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



8 – CAPACITAÇÃO PARA ALIMENTAÇÃO DIÁRIAL DO INDICASUS.

Ofertada em maio/2023, a capacitação ofertada in loco na UPA pelo escritório regional teve como objetivo a adesão do DECRETO Nº 130, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2023 que institui o sistema de informação INDICASUS para uso obrigatório a todas as unidades hospitalares públicas e privadas do estado de Mato Grosso, para notificações hospitalares e controle de leitos/internações.

PLATAFORMA INDICASUS – LOGIN UPA/SORRISO



O primeiro paciente foi inserido ao sistema pela UPA em 08 de meio de 2023, desde então foram inseridos mais de 950 pacientes pelo sistema os quais possuem solicitação de internação via SISREG.

09 – JULHO/2023 MARCA O INÍCIO DAS ATIVIDADES LÚDICAS DO GRUPO "SORRISO BANGUELO"

Humor como ferramenta de cura o grupo **"Sorriso Banguelo"**, distribuiu doses de alegria e de confiança para pacientes internados na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Sara Akemi Ichicava. Essa visita cheia de calor humano é realizada a cada 15 dias por uma equipe de voluntários, dedicados a levar e fazer surtir sorrisos. Aos pacientes que estão internados, visitas como essa são terapêuticas; magicamente surgem sorrisos no rosto dos pacientes; é um momento de descontração que remete às boas lembranças e que auxiliam na melhora.

IMAGEM DA VISITA



IMAGEM DA VISITA



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA VISITA

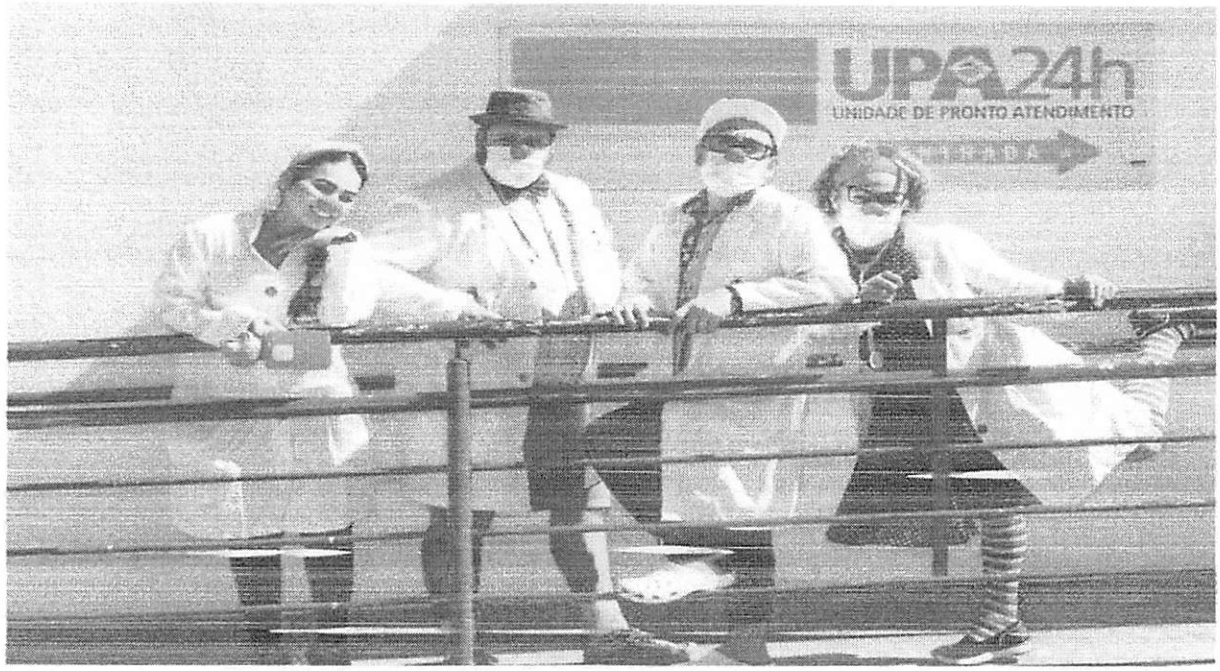


IMAGEM DA VISITA



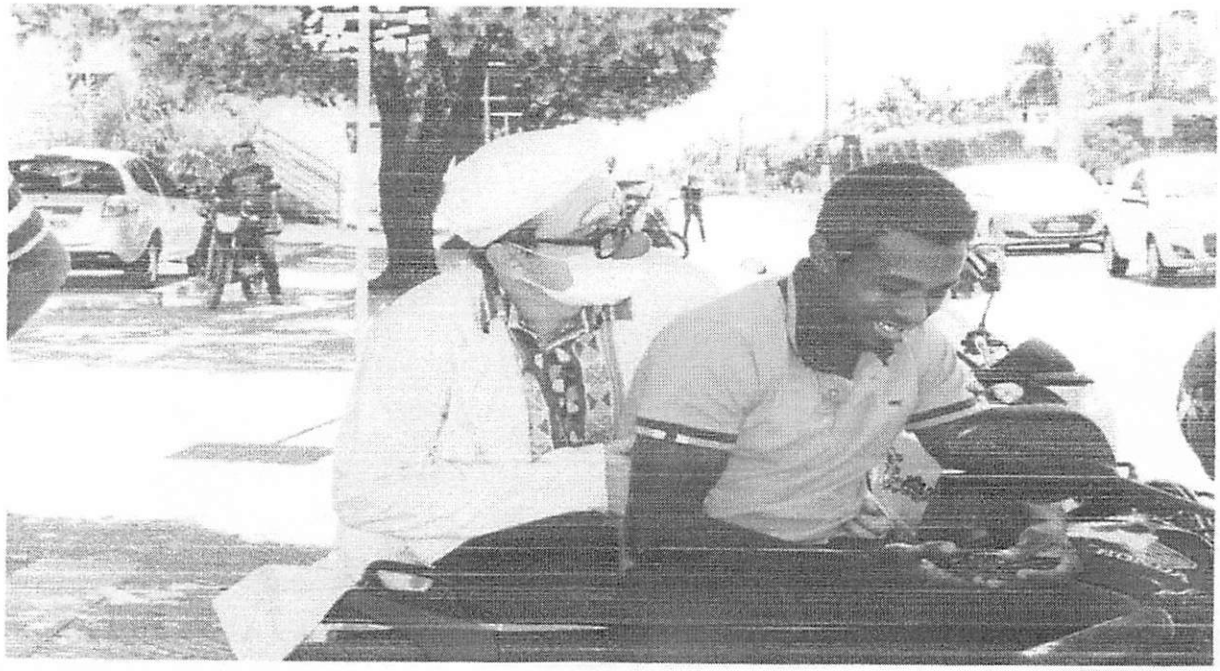
Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA VISITA



IMAGEM DA VISITA



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

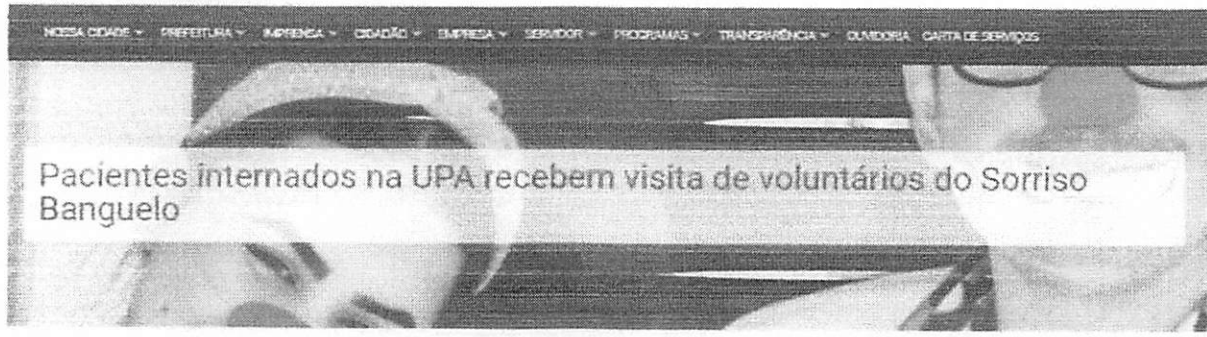
REPERCURSSÃO NA MÍDIA DE SORRISO

https://site.sorriso.mt.gov.br/noticia/pacientes-internados-na-upa-recebem-visita-de-voluntarios-do-sorriso-banguelo-64be85ff69bf9

SORRISO

CENTRAL 156 INFORMAÇÃO INFORMA DIGITAL

NOSSA CIDADE PREFEITURA IMPRENSA CIDADÃO EMPRESA SERVIDOR PROGRAMAS TRANSPARÊNCIA OUVIDORIA CARTA DE SERVIÇOS



Publicado em 24 de julho de 2023 às 10:11

Em Secretaria de Saúde e Saneamento



Assim nasceu o Sorriso Banguelo.



10 - PARTICIPAÇÃO PRESENCIAL NO IV SIMPÓSIO INTERNACIONAL EINSTEIN DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA.

ORGANIZAÇÃO	Centro de Simulação Realistica do Instituto de Ensino do Hospital Israelita Alberto Einstein
DATA	01/09/2023 às 02/09/2023
CARGA HORÁRIA	12 horas
LOCAL	São Paulo – SP
OBJETIVO	Multiplicar os conhecimentos e atualizações adquiridas com as equipes multiprofissionais que atuam na UPA 24H.
PARTICIPANTES	Enfermeira Janaína Brasileiro e Médica Luana Machea

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

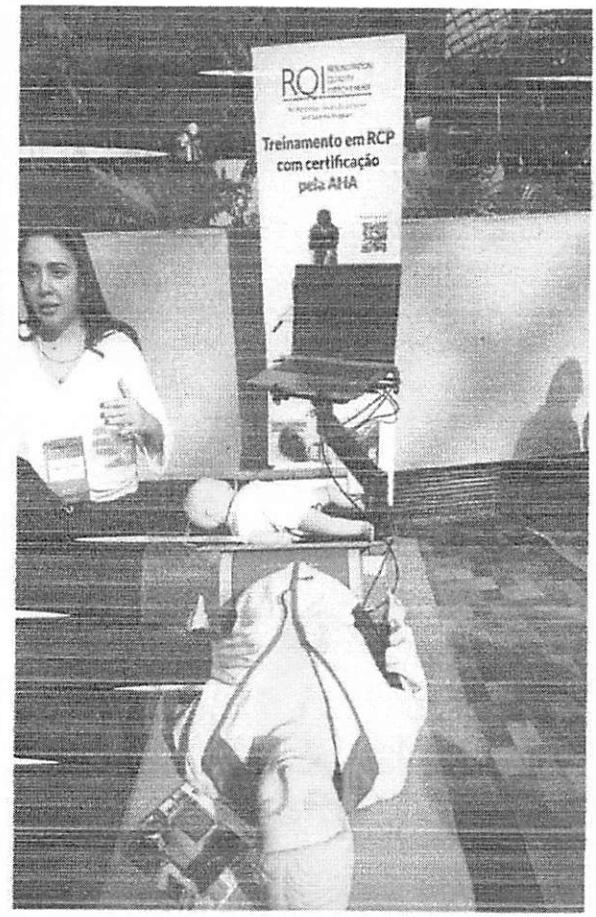


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

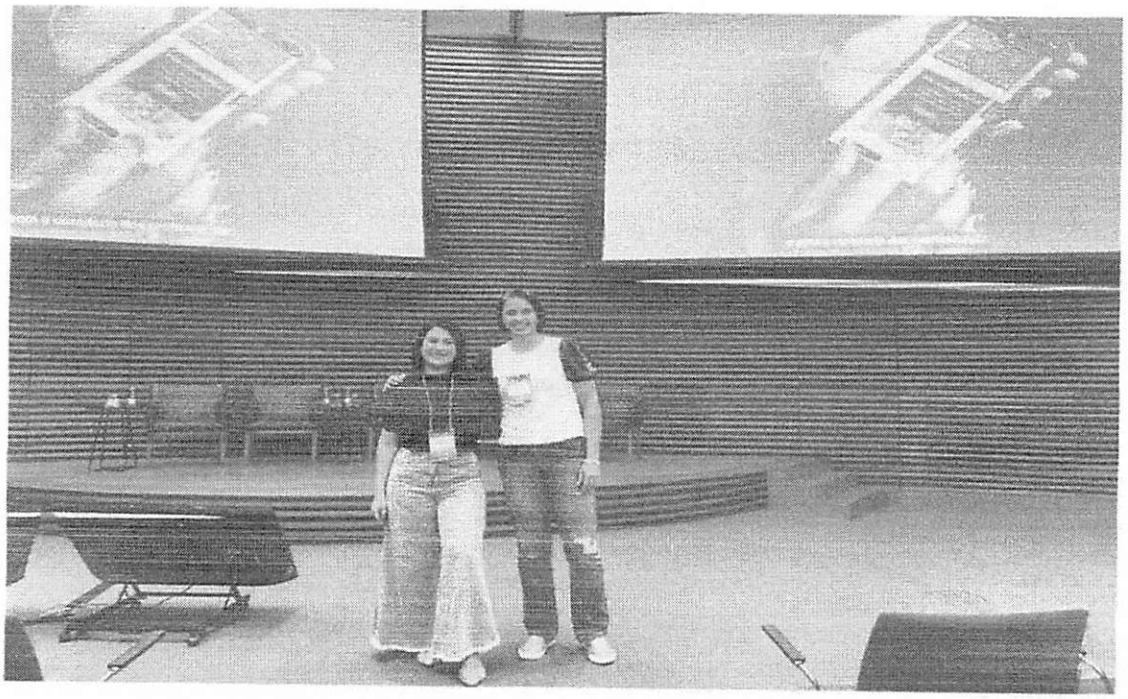


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO



IMAGEM DA CAPACITAÇÃO

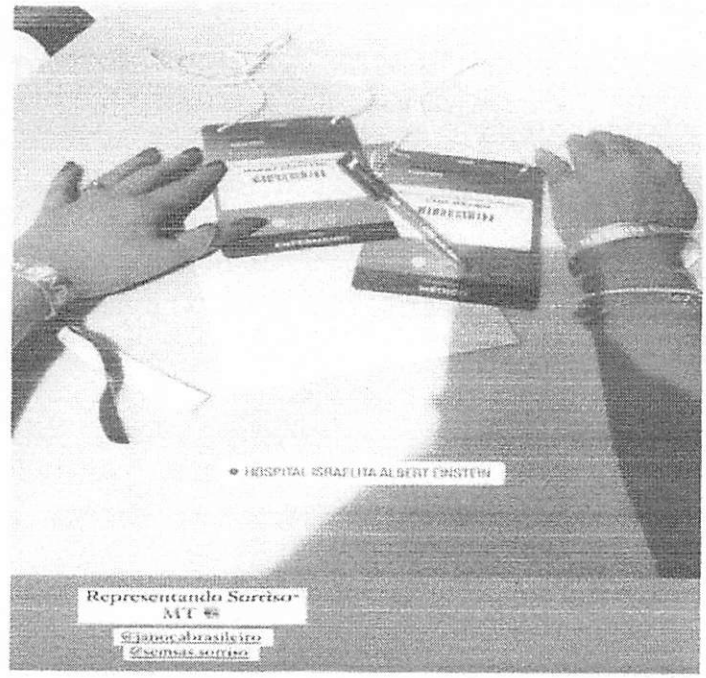


IMAGEM DA CERTIFICAÇÃO



ALBERT EINSTEIN
INSTITUTO ISRAELITA DE ENSINO E PESQUISA
CENTRO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE ABRAM SZAJMAN

CERTIFICADO

Janaina Cagnani Brasileiro

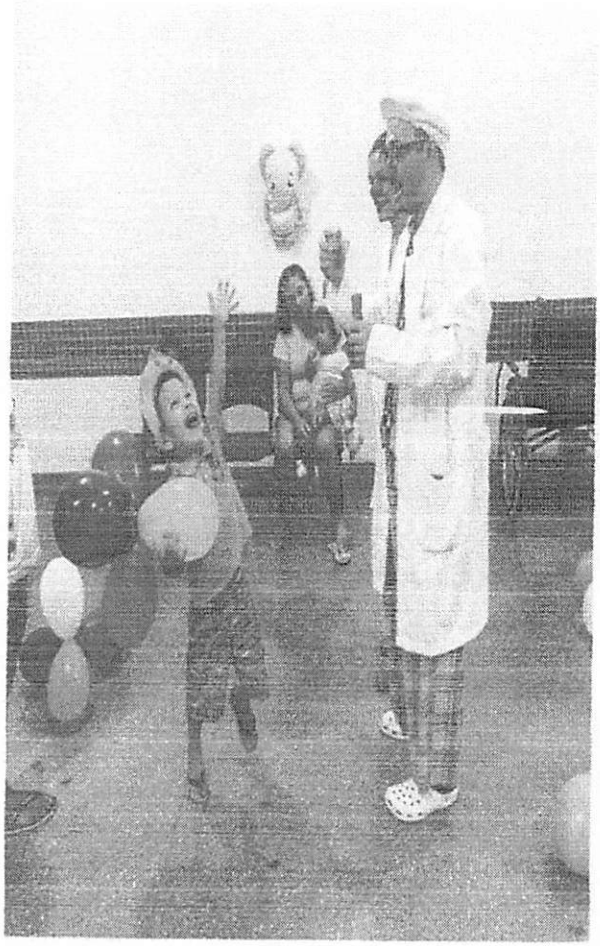
Participou do **IV SIMPÓSIO INTERNACIONAL EINSTEIN DE SIMULAÇÃO + TRILHAS** realizado nos dia **01 e 02 de setembro de 2023**, com a carga horária de **12 horas e 10 minutos**.

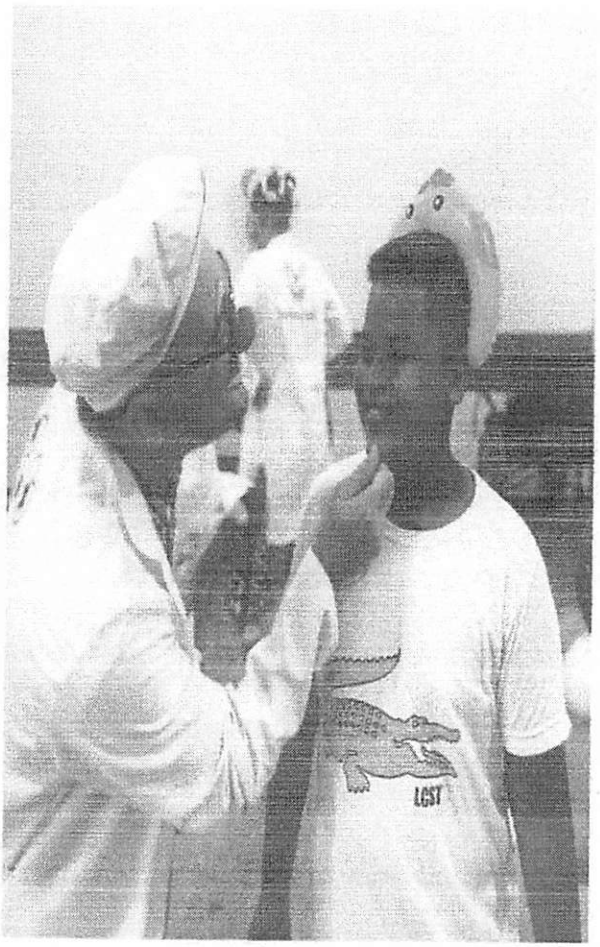
São Paulo, 02 de setembro de 2023

11 – EM OUTUBRO INICIAMOS AS VISITAS DO GRUPO DE CAPELANIA HOSPITALAR NA UPA 24H.

Este modelo de visita aos pacientes, respeita dodas as crenças e valores, bem como promove aos participants momentos de interação, união e muito amor ao próximo.

IMAGENS DA VISITA DA CAPELANIA HOSPITALAR





IMAGENS DA VISITA DA CAPELANIA HOSPITALAR



12 – EM NOVEMBRO INICIAMOS A CAPACITAÇÃO VIRTUAL E REALIZAÇÕES DOS TELE ELETROCARDIOGRAMAS LAUDADOS PELO INSTITUTO HCOR.

O serviço de telediagnóstico de problemas cardiológicos, está disponível 24 horas por dia, 7 dias na semana, onde o diagnóstico é realizado por um médico cardiologista especialista em traçados em até 10 minutos, através de um exame laudado e assinado.

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO ON LINE

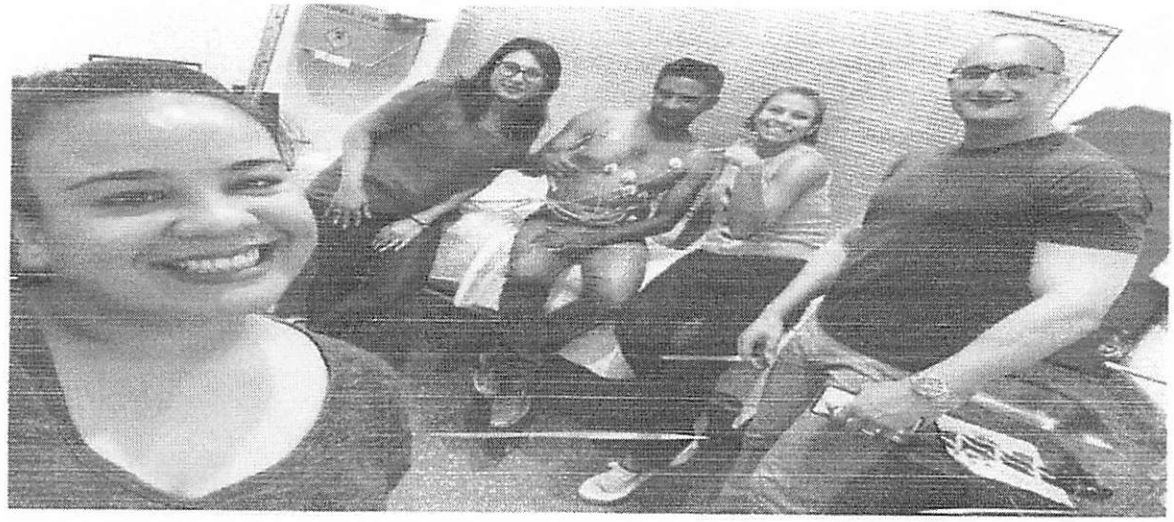


IMAGEM DO EXAME LAUDADO

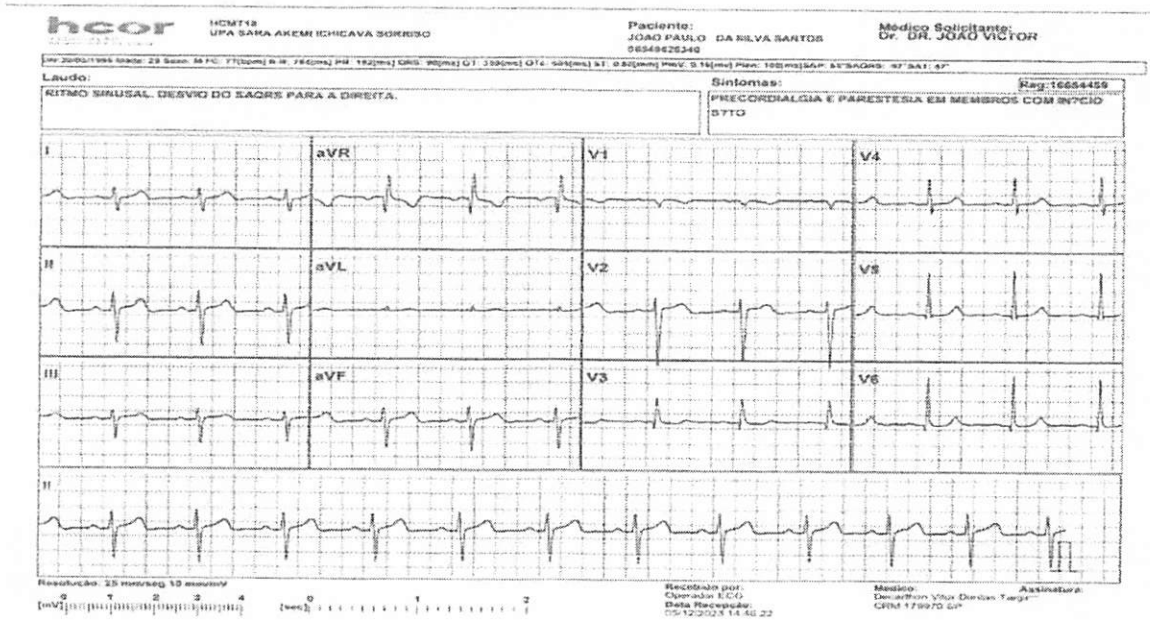


IMAGEM DO EXAME

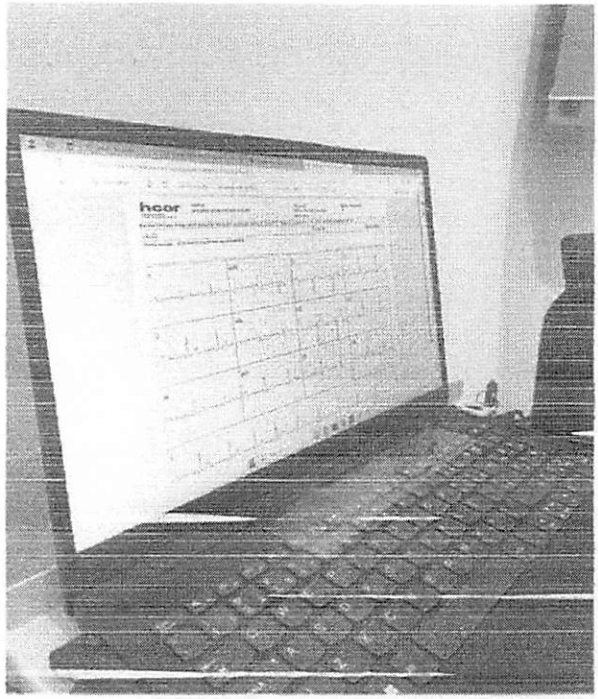
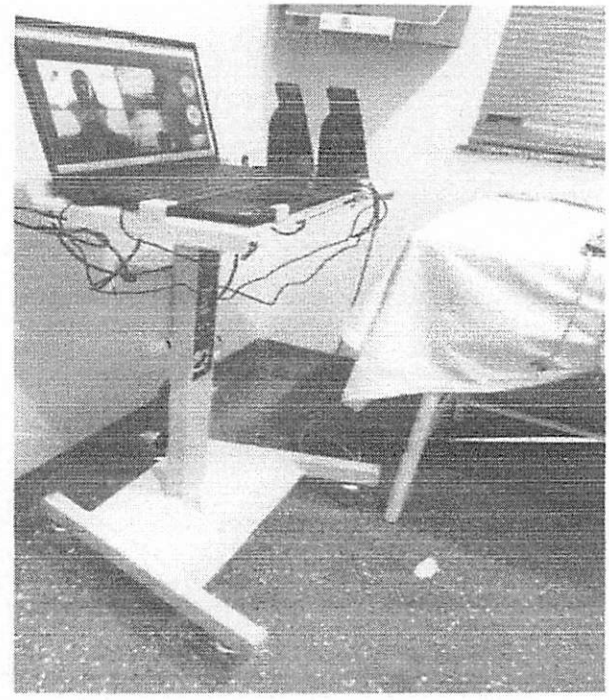
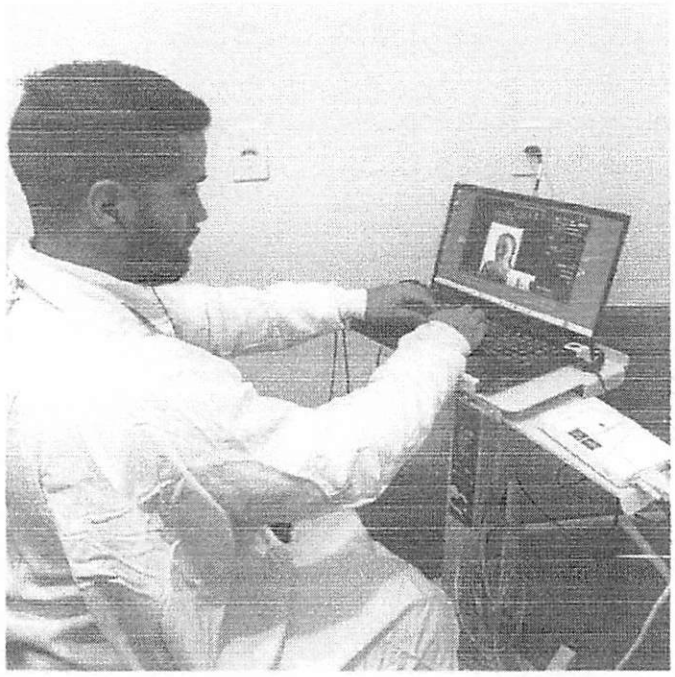


IMAGEM DO EXAME





REGISTRO DE VÍDEO CHAMADA PARA DISCUSSÃO DO CASO CLÍNICO ENTRE CADIOLOGISTA (HCOR) E MÉDICO CLINICO (UPA) PARA ELUCIDAÇÃO DO CASO.

13 – ADESÃO AOS LEITOS CLÍNICOS PARA RETAGUARDA DA UPA 24H.

Com a criação e desenvolvimento do projeto de leitos para retaguarda 100% Direção UPA, o prefeito Ari Lafin assinou em 16 de novembro, o contrato para disponibilização de leitos clínicos das unidades hospitalares Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Fátima e Hospital e Maternidade 13 de Maio com diária paga pelo Município, visando disponibilizar leitos clínicos de retaguarda para atender a demanda da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Sara Akemi Ichicava.

A primeira unidade hospitalar a admitir os pacientes de retaguarda da UPA foi o hospital Fátima em 17 de novembro de 2023, posteriormente o hospital 13 de maio no dia 21 do mesmo mês.

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DA UPA INICIANDO OS PROTOCOLOS DE TRANSFERÊNCIAS DOS PRIMEIROS PACIENTES.



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

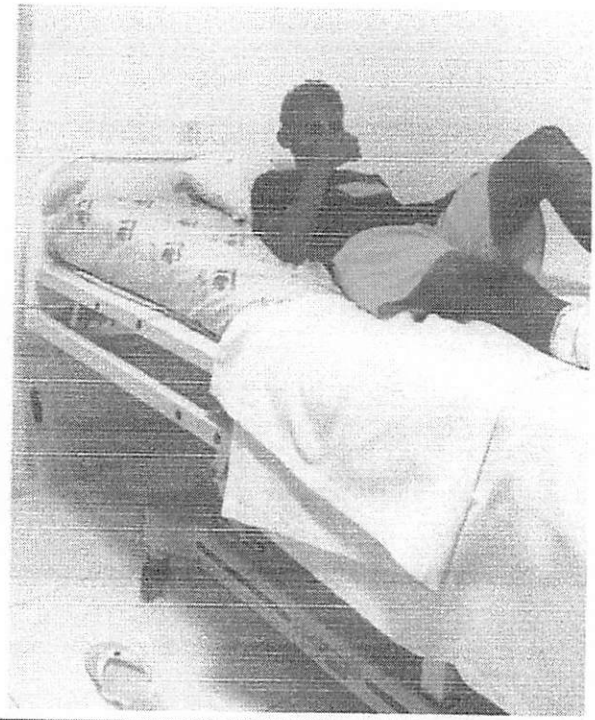
SCIH/UPA

REGISTROS DOS PRIMEIROS PACIENTES ADMITIDOS, BEM COMO AS EQUIPES DA UPA E HOSPITAL FÁTIMA.



ACOMODAÇÃO E ORIENTAÇÃO DOS PACIENTES NAS ENFERMARIAS





REGISTRO DO PRIMEIRO PACIENTE ADMITIDO NO HOSPITAL 13. DE MAIO



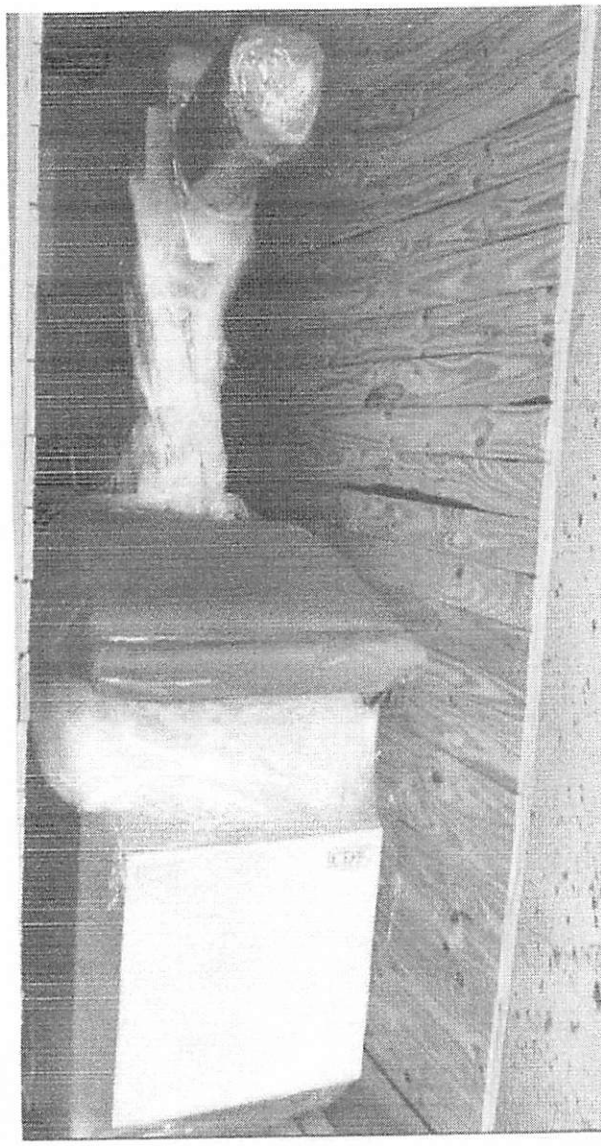
ACOMODAÇÃO E ORIENTAÇÃO DO PACIENTE NA ENFERMARIA DO H. 13 DE MAIO

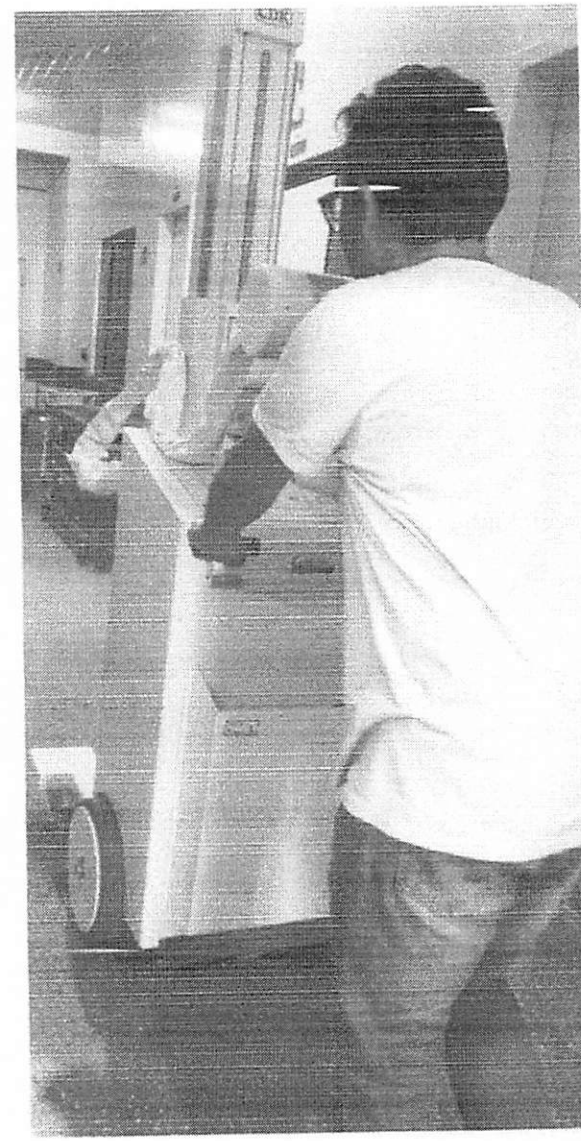


14 – EM 24 DE NOVEMMBRO TIVEMOS INÍCIO DAS ATIVIDADES DO RAIO-X MÓVEL PARA A UPA 24H.

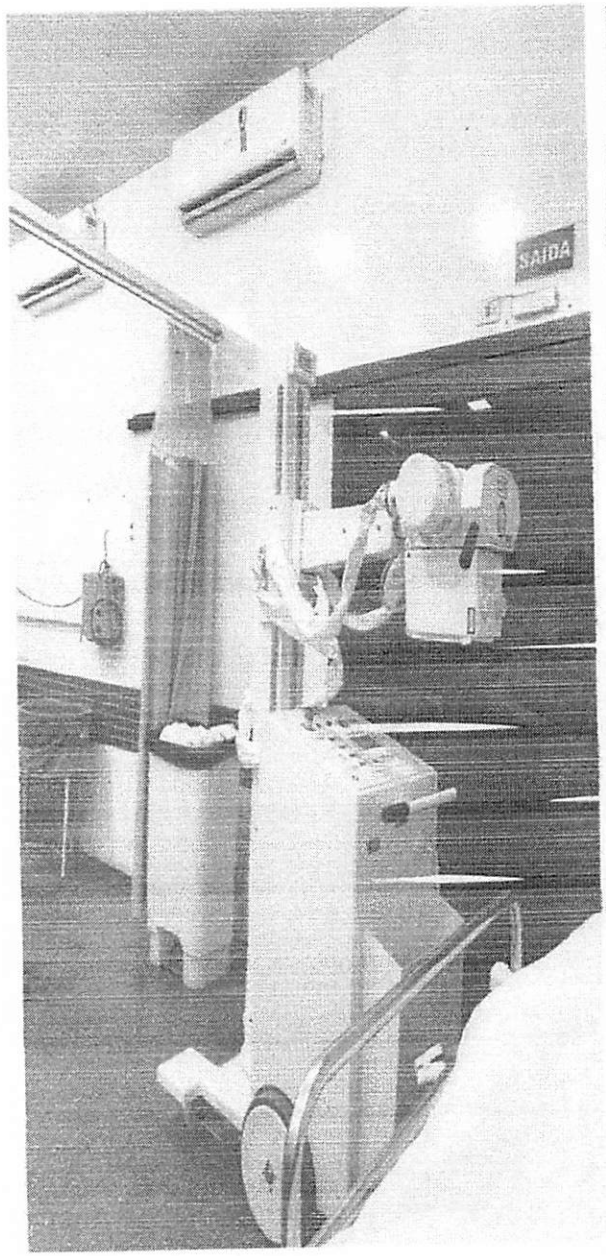
Mediante a necessidade em se garantir o atendimento ao paciente com segurança, e excelência de qualidade, a realização de radiografia a beira leito (raio x), é um dos principais itens de apoio e diagnóstico para situações de urgências e emergências atendidos na UPA, principalmente dos casos em que a transferência do paciente para a sala de raio x é inexequível ou clinicamente inaceitável.

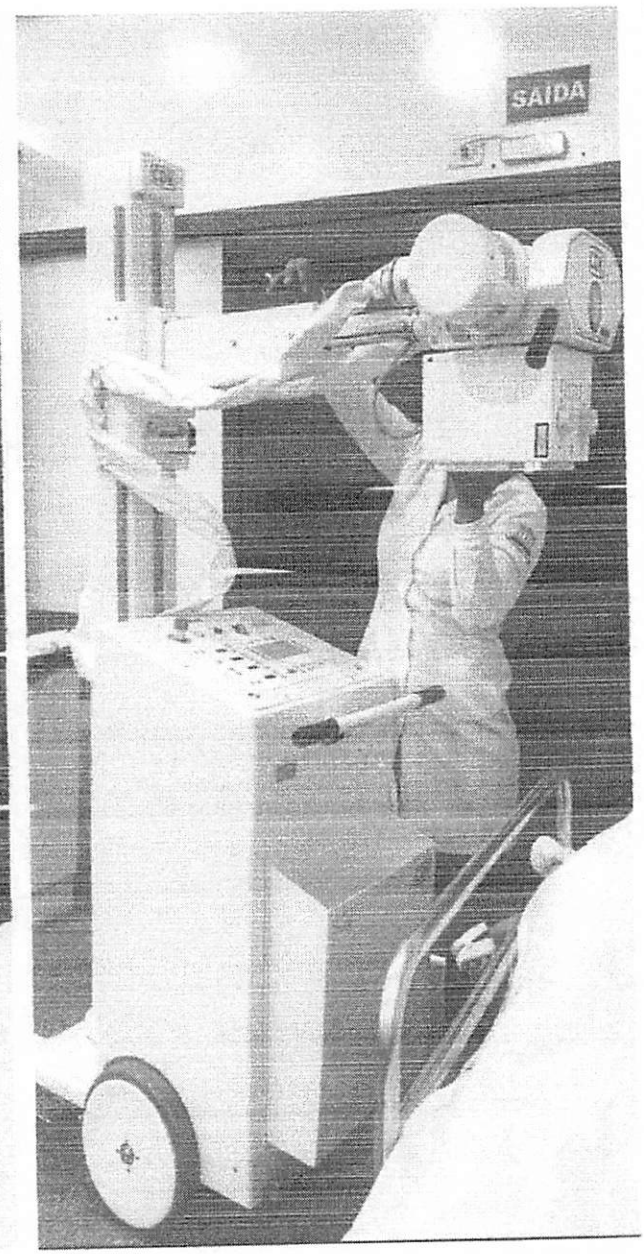
IMAGENS DA CHEGADA DO APARELHO E INSTALAÇÃO POR EQUIPE TÉCNICA RESPONSÁVEL

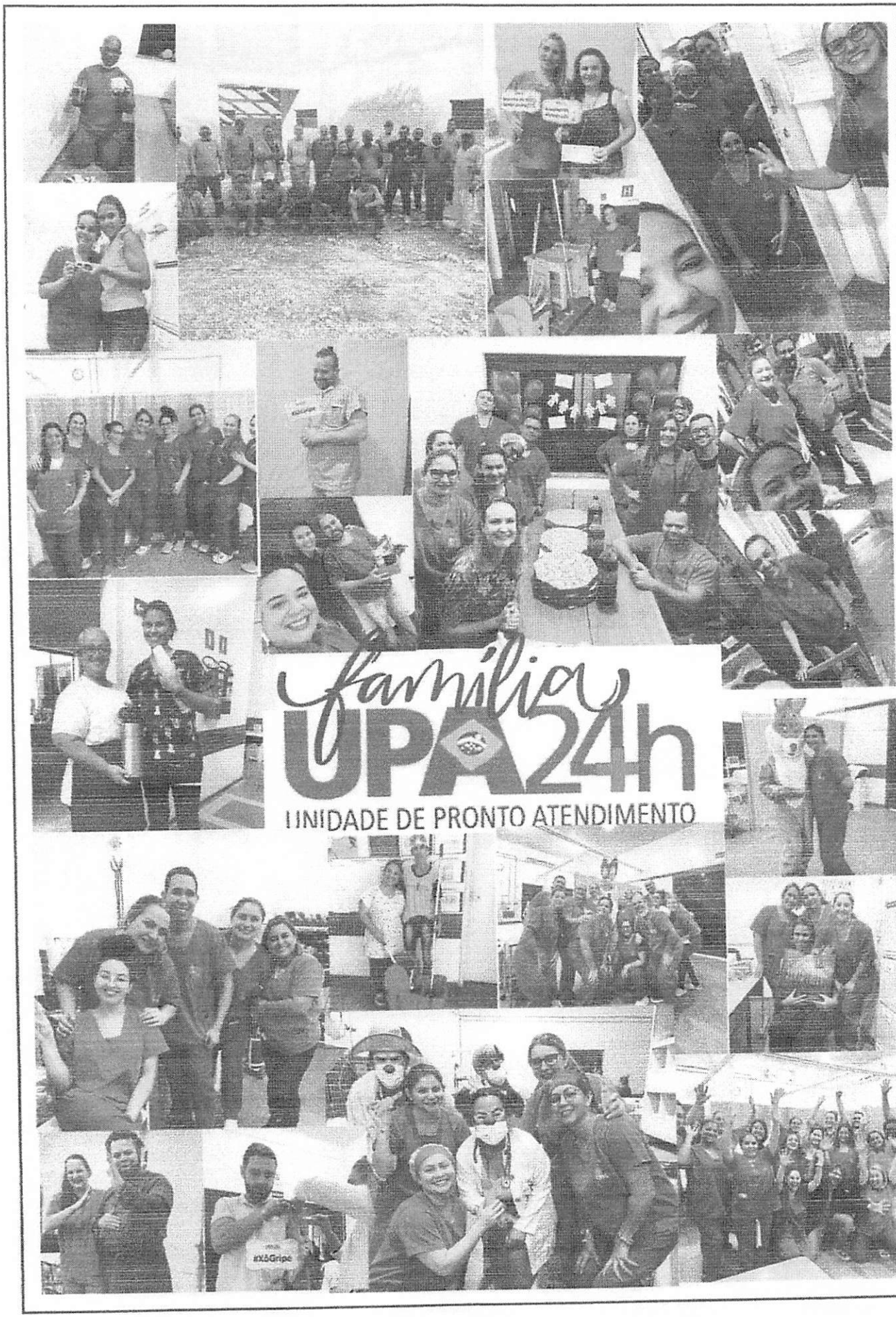




IMAGENS DO APARELHO EM PLENO FUNCIONAMENTO PARA O ATENDIMENTO DE PACIENTE EM BOX DE EMERGÊNCIA DA UPA 24H.






família
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório visa apresentar as atividades desenvolvidas pela Unidade de Pronto Atendimento – UPA-24h Sara Akemi Ichicava, através do seu Núcleo de Educação Permanente - NEP no ano de 2023, bem como as ações implementadas e apoiadas pela gestão da unidade a fim de acompanhar a evolução do nosso perfil de atendimento.

O modo como os colaboradores da unidade se sentem reflete diretamente nos seus resultados. A capacidade crítica, de execução e a habilidade de se reinventar diariamente é fundamental.
Nesse cenário, investir em capacitação profissional é um dos principais caminhos para assegurar a qualidade da equipe e alcançar o sucesso.

O sentimento de lealdade, engajamento e motivação que a capacitação é capaz de gerar nos funcionários é notável e impacta na qualidade de vida dos servidores de forma positiva, despertando sua gratidão e aumentando a sinergia entre as equipes, pois quando bem aplicada, a capacitação é, sem dúvidas, o caminho para o sucesso!

Sorriso, 20 de dezembro de 2023

WESLEY F. ROMÃO SIQUEIRA
Diretor Administrativo - UPA
Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento

JÉSSICA LIMAS NASCIMENTO
Enfermeira/SCIH - UPA
Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

2024
RELATÓRIO DE ATIVIDADES

RELATÓRIO ANUAL DE CAPACITAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS E APOIADAS PELA GESTÃO UPA 24H, EM BUSCA DE EXCELÊNCIA NO SERVIÇO PRESTADO AO MUNICÍPIO DE SORRISO-MT

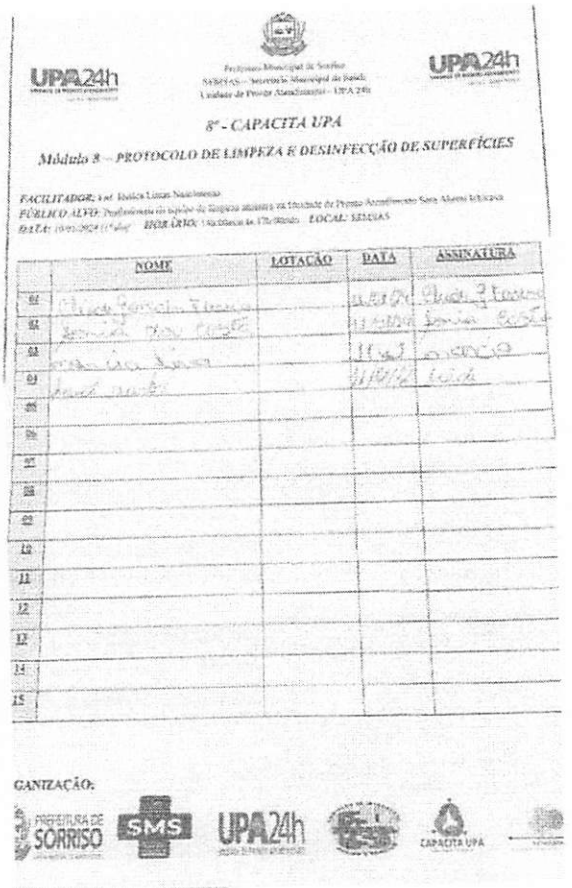
8° CAPACITA UPA: MÓDULO 8 – PROTOCOLO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIES

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Enfermeira do SCIH/UPA – Jéssica Limas Nascimento
DATA	10/01/2024 e 11/01/2024
HORA	14h às 17h
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Sala de Capacitação da Secretaria de Saúde
PÚBLICO ALVO	Equipe de Limpeza atuante na UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



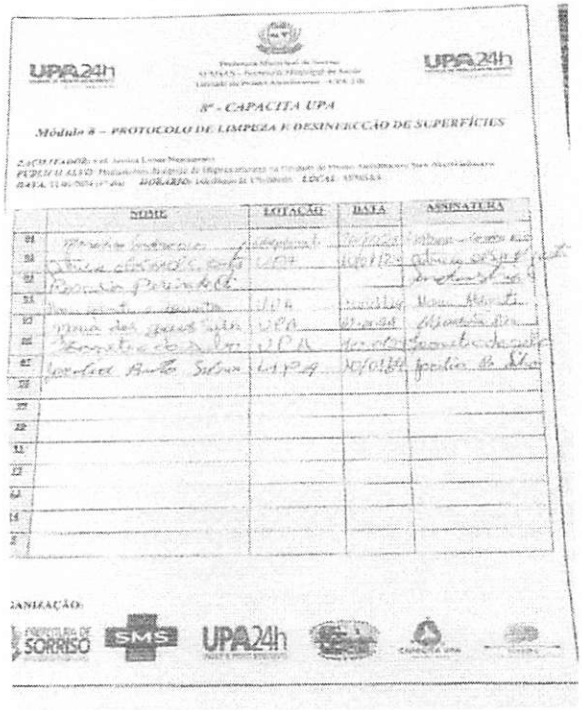
LISTA DE PRESENÇA



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

LISTA DE PRESENÇA



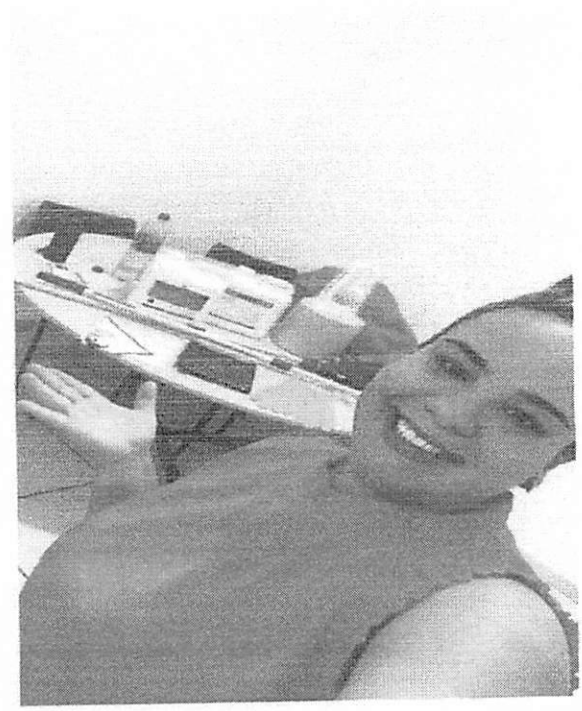
8ª - CAPACITA UPA

Módulo 8 – PROTOCOLO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIES

	NOME	LOTAÇÃO	DATA	ASSINATURA
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

ORGANIZAÇÃO:

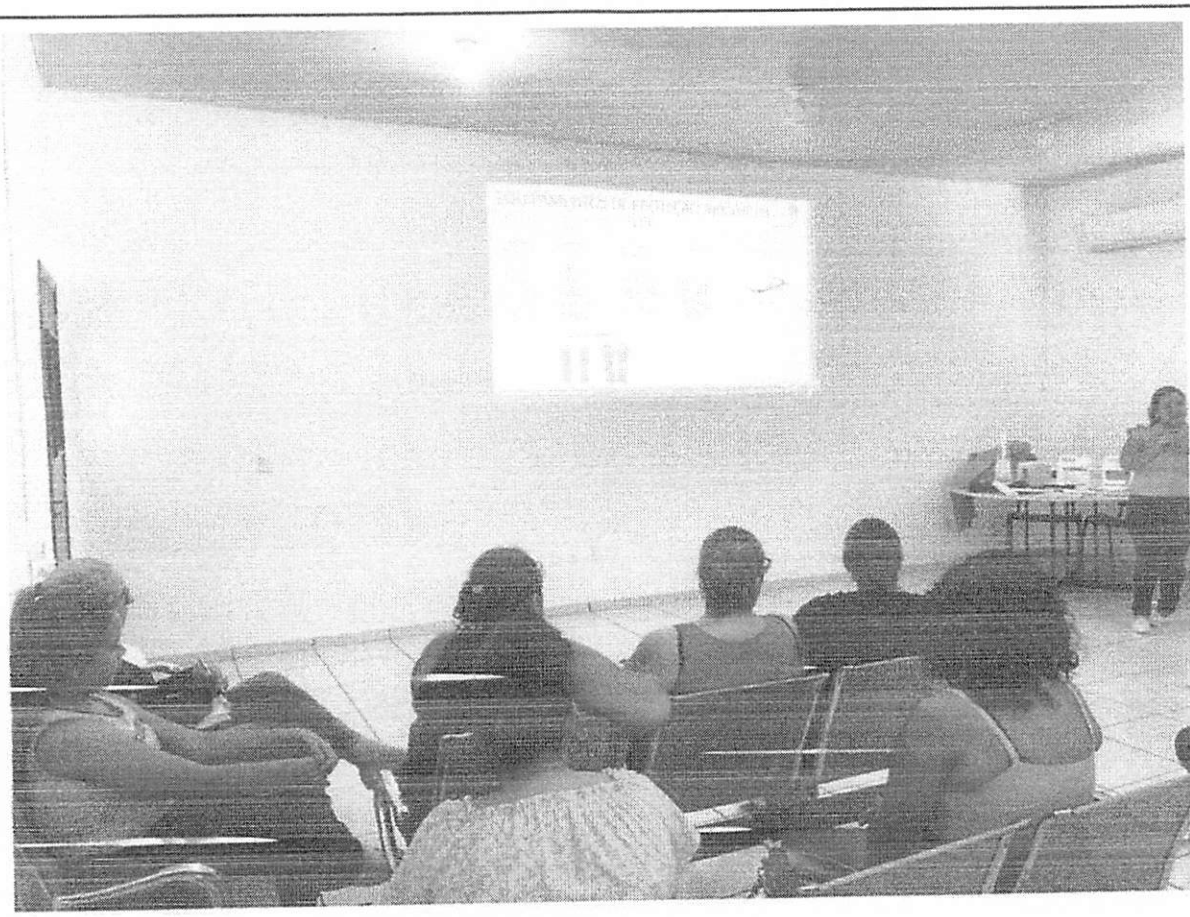
IMAGENS DA CAPACITAÇÃO

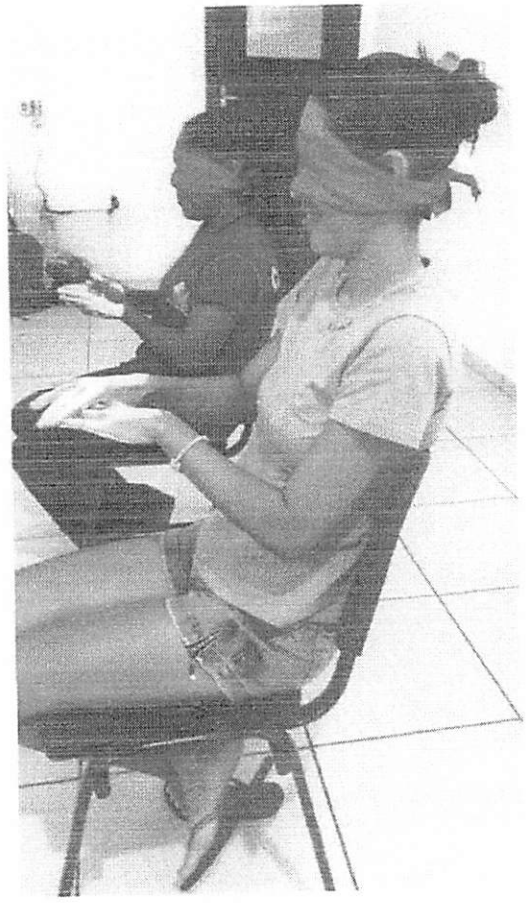












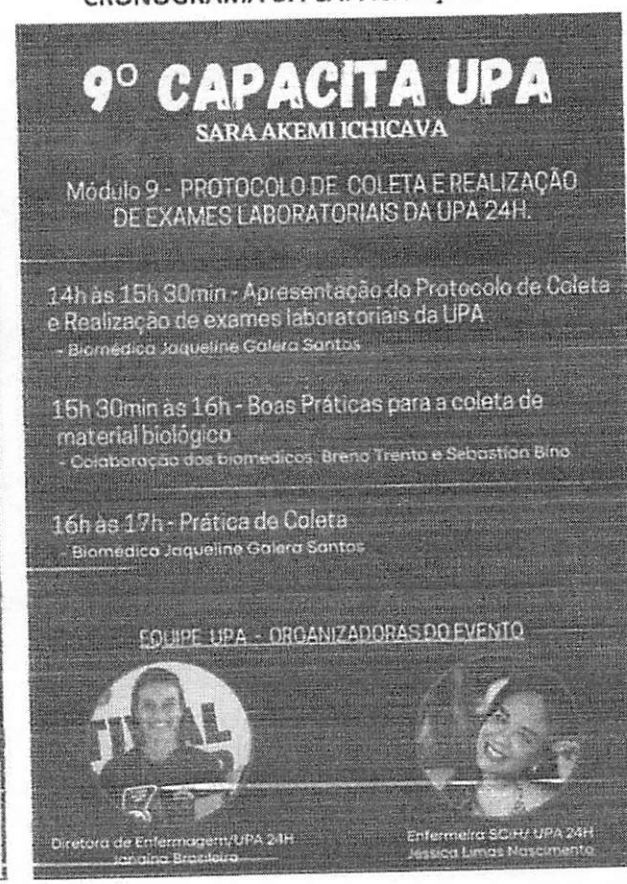
9° CAPACITA UPA: MÓDULO 9 – PROTOCOLO DE COLETA E REALIZAÇÃO DE EXAMES LABORATORIAIS DA UPA 24H

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Biomédica Jaqueline Galena Santos
DATA	28/02/2024 e 29/02/2024
HORA	14:00H às 17:00H
APOIADORES	CIES/LABORCLÍNICO/SEMSAS
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	Sala de Capacitações da Secretaria de Saúde
PÚBLICO ALVO	Profissionais de Enfermagem que atuam no atendimento da UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



CRONOGRAMA DA CAPACITAÇÃO

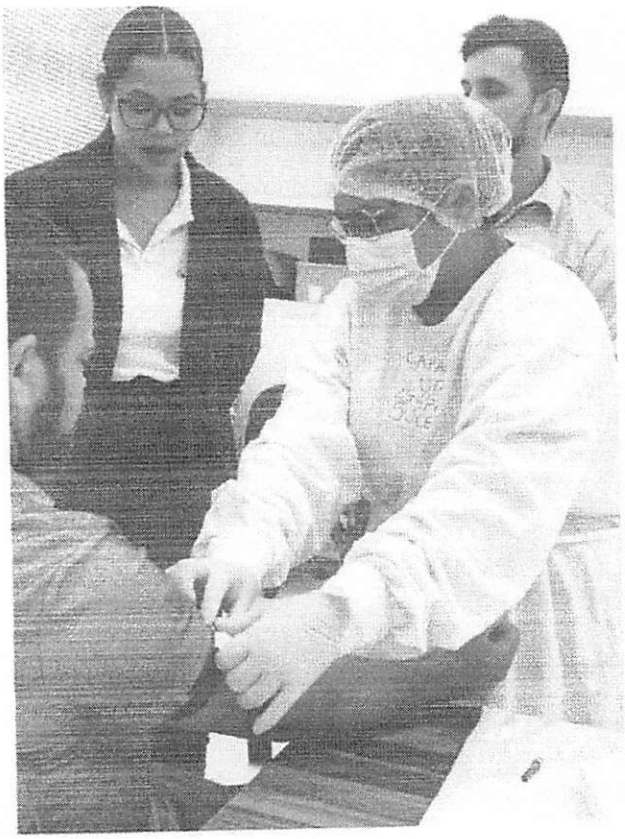


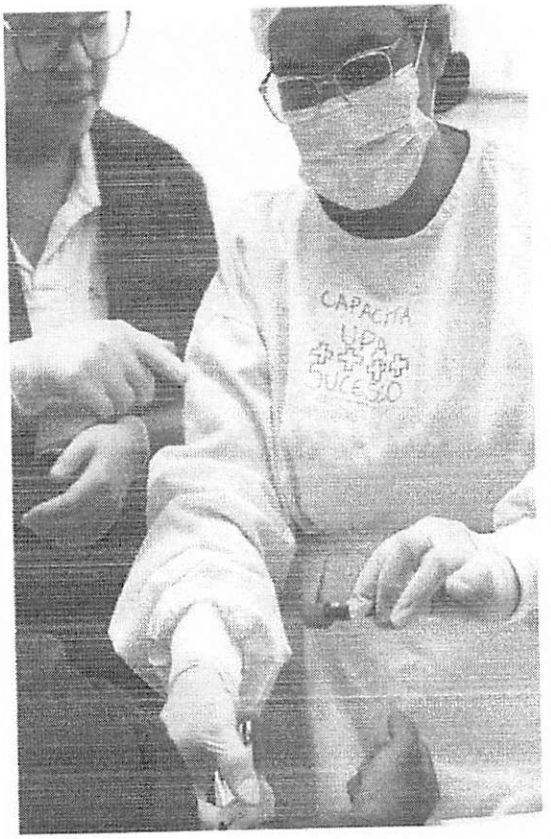
Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO







Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGEM DA CAPACITAÇÃO







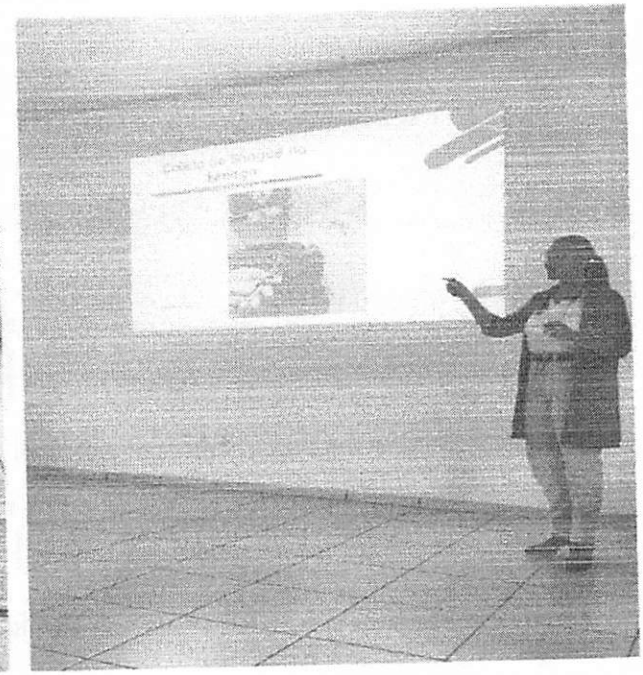
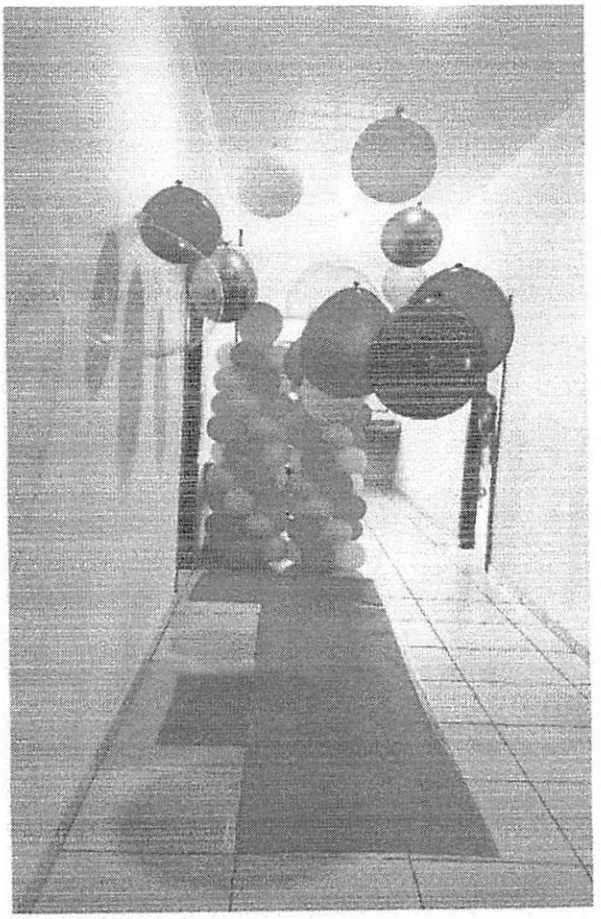


IMAGEM DA CAPACITAÇÃO





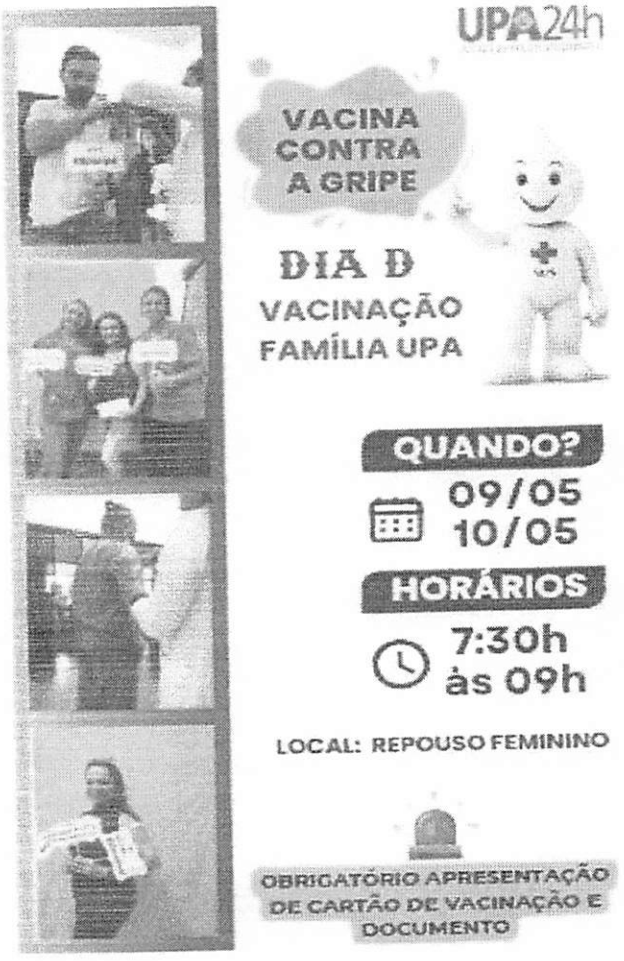
Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

CAMPANHA DE VACINAÇÃO PARA OS PROFISSIONAIS ATUANTES NA UPA 24H

Realizados dias 09 e 10 de maio de 2024 em parceria com a central de Imunização do município, a campanha teve duração de dois dias, onde foram ofertados imunizantes contra a gripe, covid e meningite aos profissionais atuantes da UPA.

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



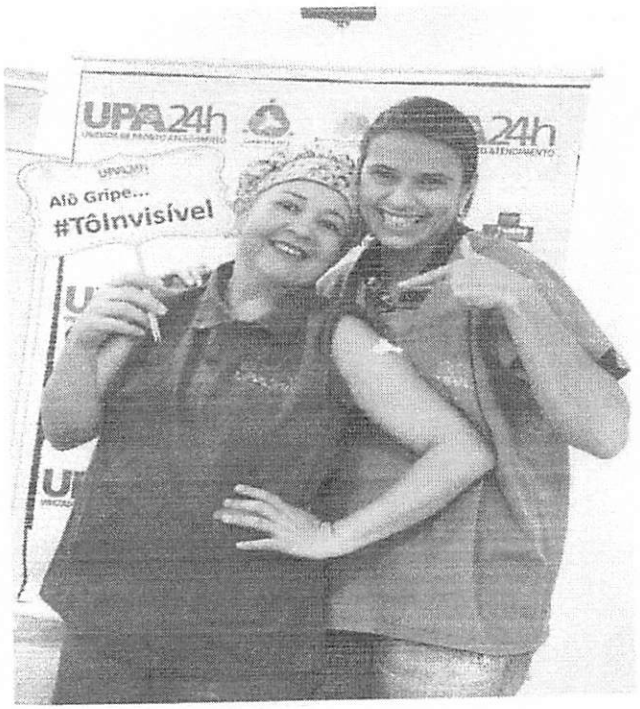
IMAGENS DA CAMPANHA

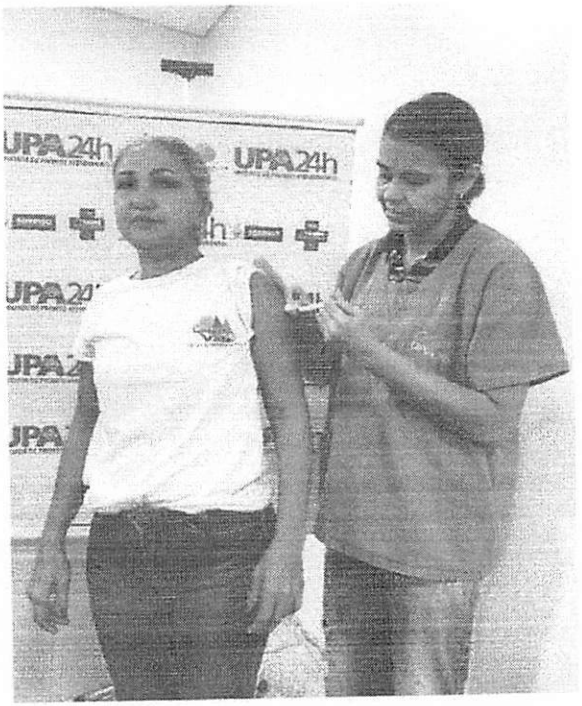


Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

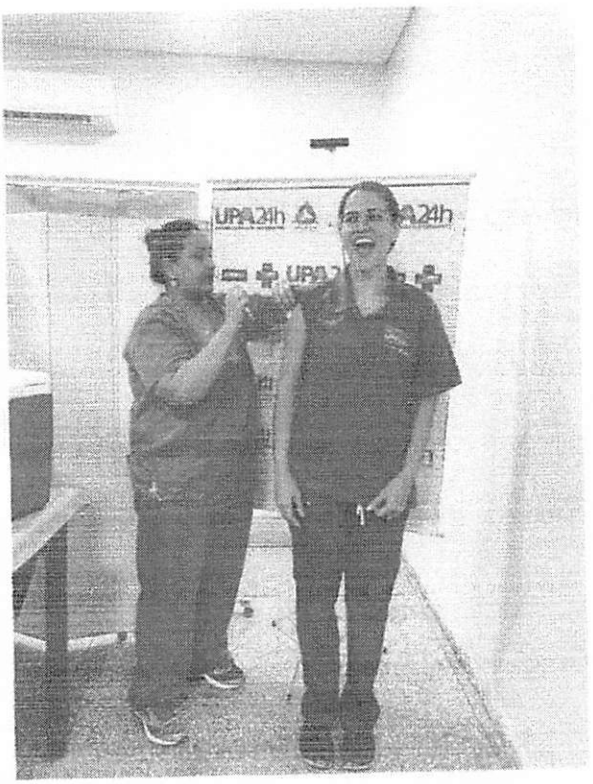
SCIH/UPA

IMAGENS DA CAMPANHA





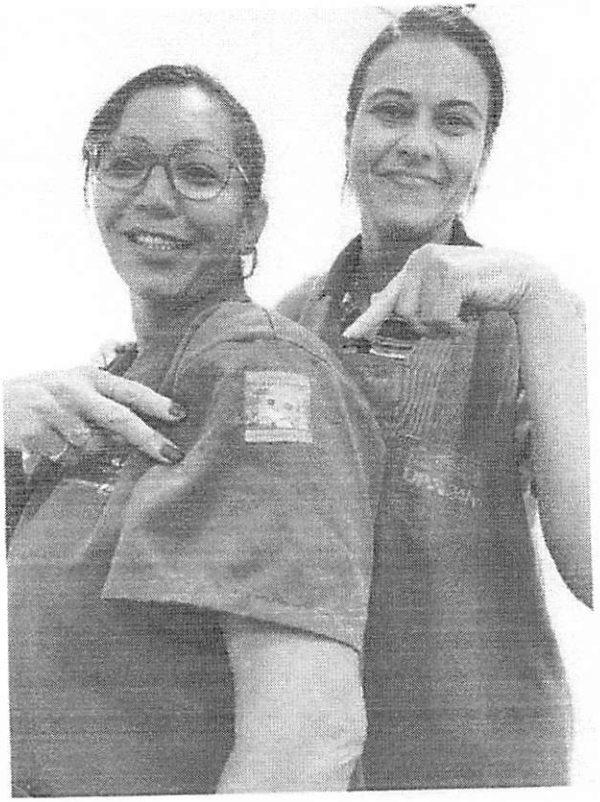


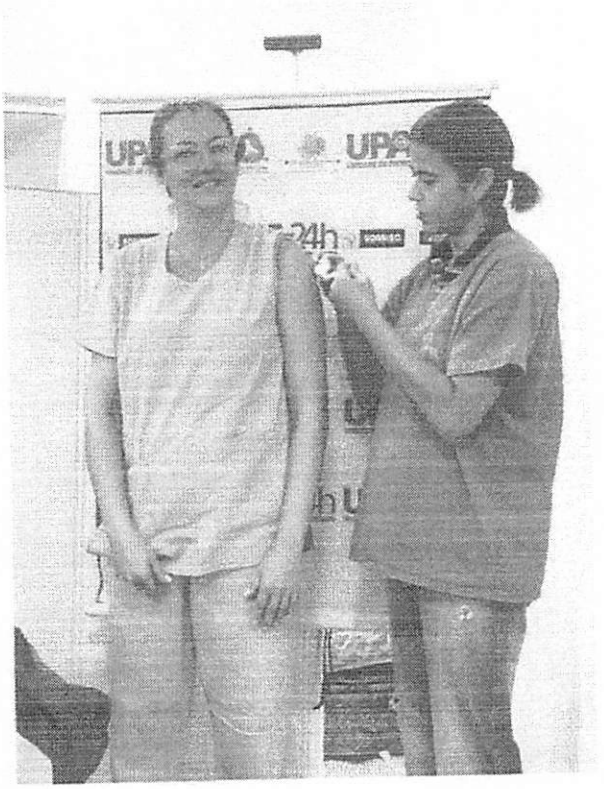


Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGENS DA CAMPANHA

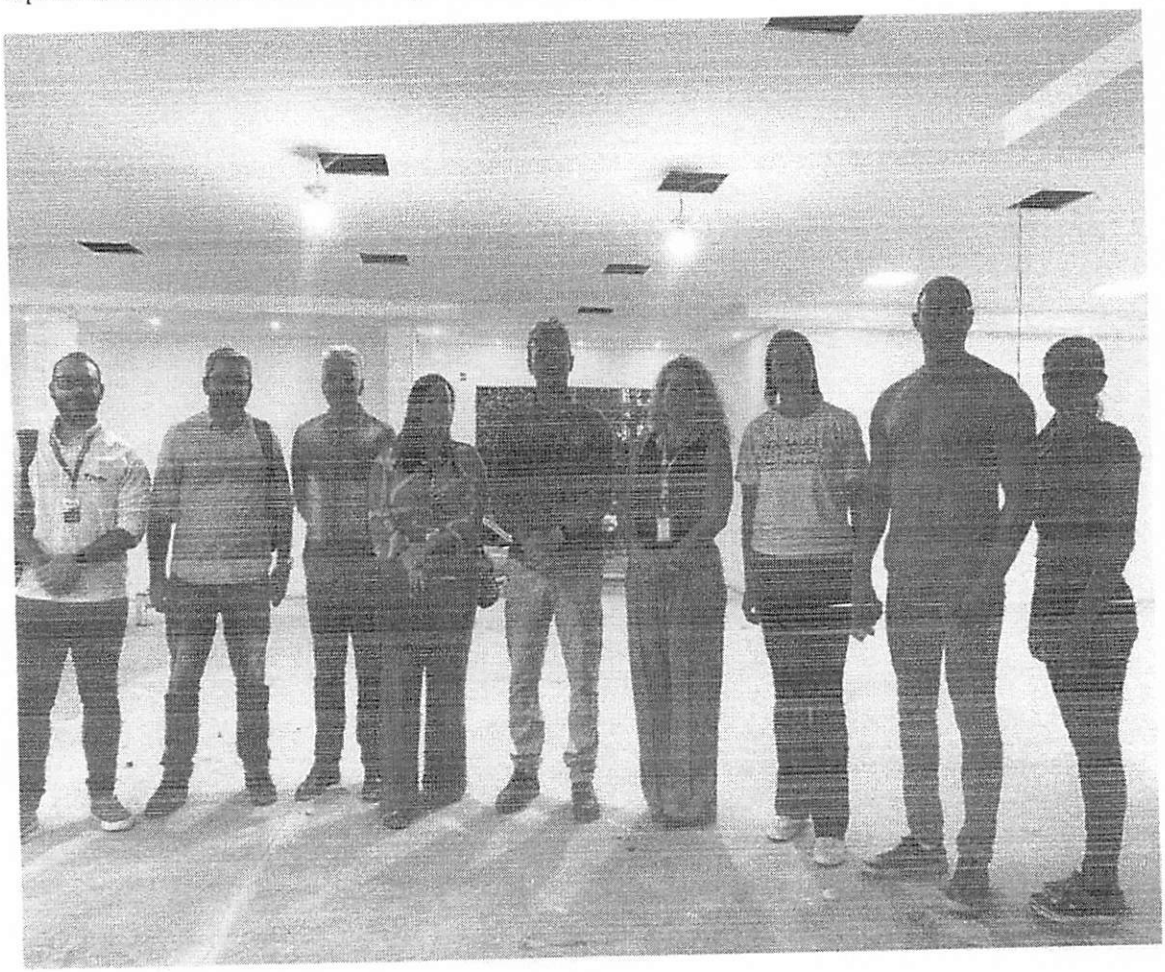




VISITA TÉCNICA DO MINISTÉRIO DA SAÚDE A UPA 24H DE SORRISO-MT.

No dia 15de maio de 2024, foi realizada uma visita técnica por representantes do Ministério da Saúde à Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Sara Akemi Ichicava de Porte I, com o objetivo de acompanhar o andamento das obras de reforma e ampliação da estrutura física da unidade, visando sua reclassificação para o Porte III.

Durante a visita, os técnicos do Ministério foram recepcionados pela equipe gestora da UPA, representantes da Secretaria Municipal de Saúde e profissionais responsáveis pela obra.



PARTICIPAÇÃO DO SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO DA UPA NO WORKSHOP E COMBATE E PREVENÇÃO AS IRAS.

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da UPA Sara Akemi Ichicava, representado pela enfermeira Jéssica Limas Nascimento, participou ativamente do **Workshop de Prevenção e Combate às Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS)**, realizado no dia [data], em [local ou cidade]. O evento reuniu profissionais de diversas unidades de saúde com o objetivo de **atualizar protocolos, discutir desafios práticos e compartilhar boas práticas** voltadas à redução das IRAS — um dos principais indicadores de segurança do paciente e qualidade assistencial em ambientes de urgência e emergência. Durante o workshop, foram abordados temas como:

- **Higienização das mãos** e adesão às práticas recomendadas pela ANVISA e OMS;
- **Manejo de dispositivos invasivos** (cateteres, sondas, ventiladores);
- **Uso racional de antimicrobianos** e estratégias para combater a resistência microbiana;
- **Notificação e monitoramento epidemiológico das IRAS** em unidades de pronto atendimento.

A participação do SCIH da UPA reforça o compromisso da unidade com a **segurança do paciente, a capacitação contínua da equipe e a excelência na assistência prestada**. A troca de experiências com outras instituições permitiu o fortalecimento das ações já implementadas e a identificação de novas estratégias a serem adotadas na rotina da UPA.



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

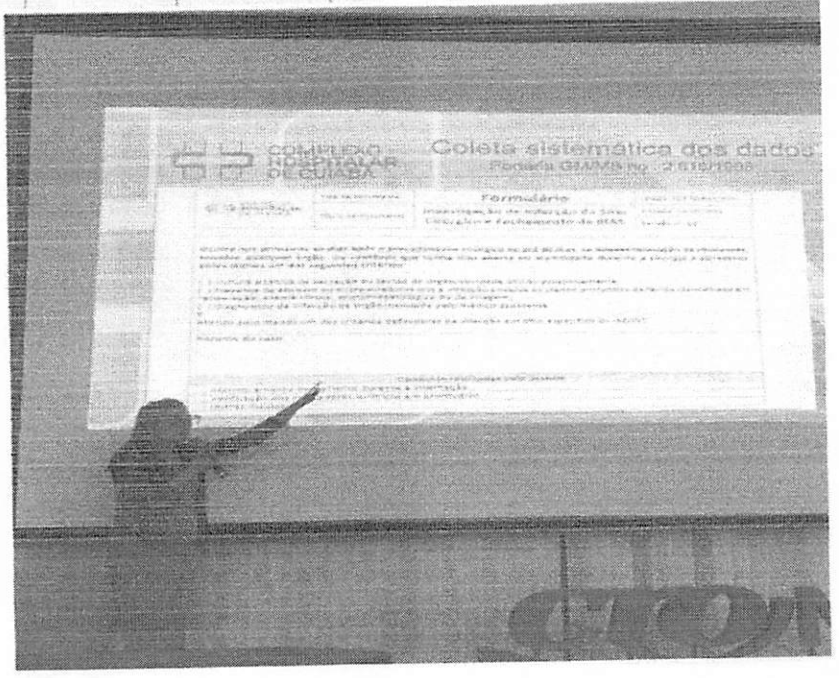
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

SCIH/UPA

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO







Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

8° CAPACITA UPA: MÓDULO 8 – PROTOCOLO DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE SUPERFÍCIES

ORGANIZAÇÃO	SCIH/NEP – UPA 24H
FACILITADORES	Fisioterapeutas da UPA 24H – Carlos Eduardo Klauk e Janderson Costa
DATA	25/06/2024 e 26/06/2024
HORA	13:30h às 17h
CARGA HORÁRIA	04 horas
LOCAL	SENAC
PÚBLICO ALVO	Equipe de Enfermagem da UPA 24H
OBJETIVOS	Atualização dos Profissionais, Qualidade no Atendimento, Integração das Equipes e Reativação do NEP – Núcleo de Educação Permanente da UPA

FOLDER DE DIVULGAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO

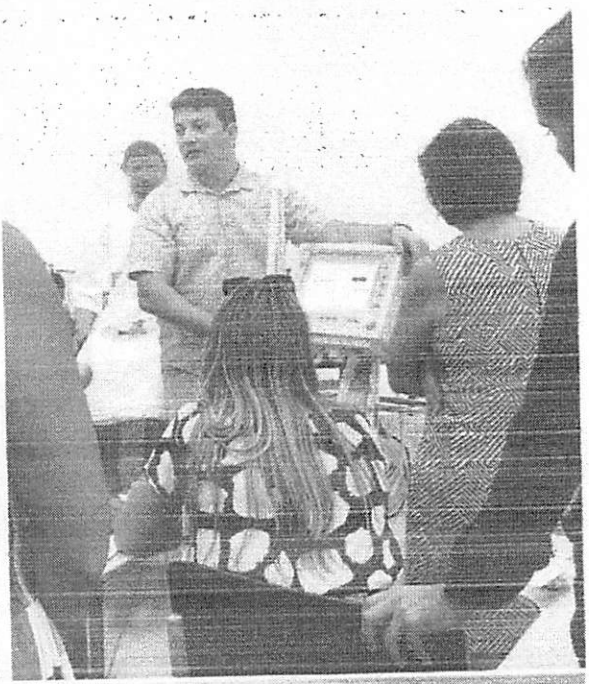


Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

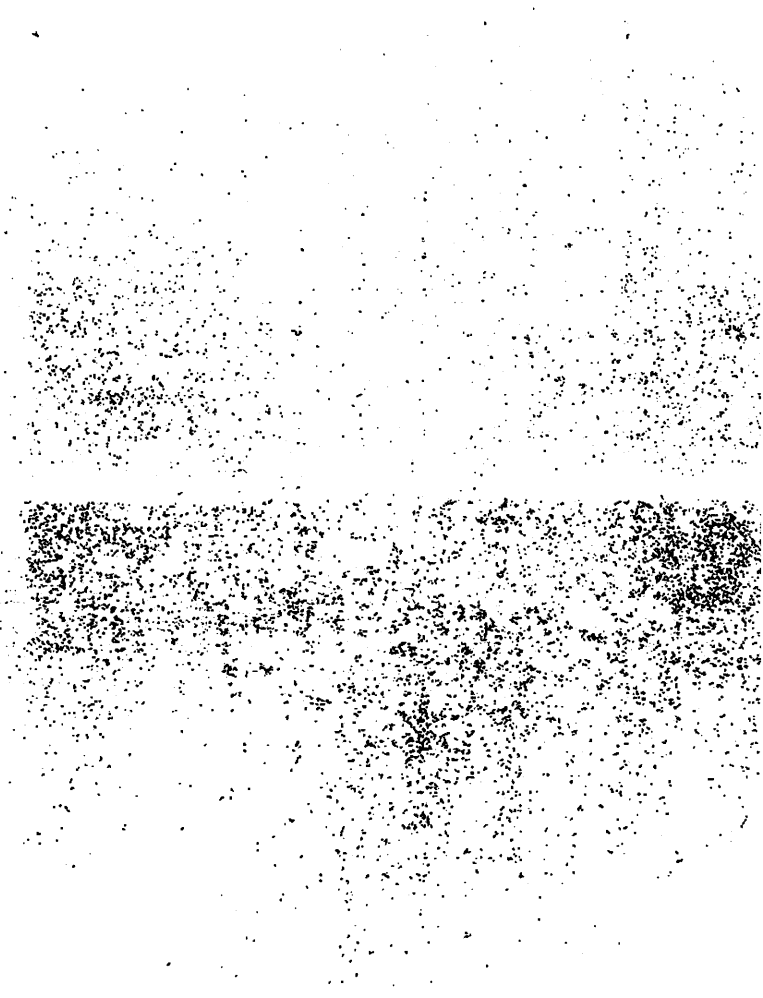
SCIH/UPA

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO







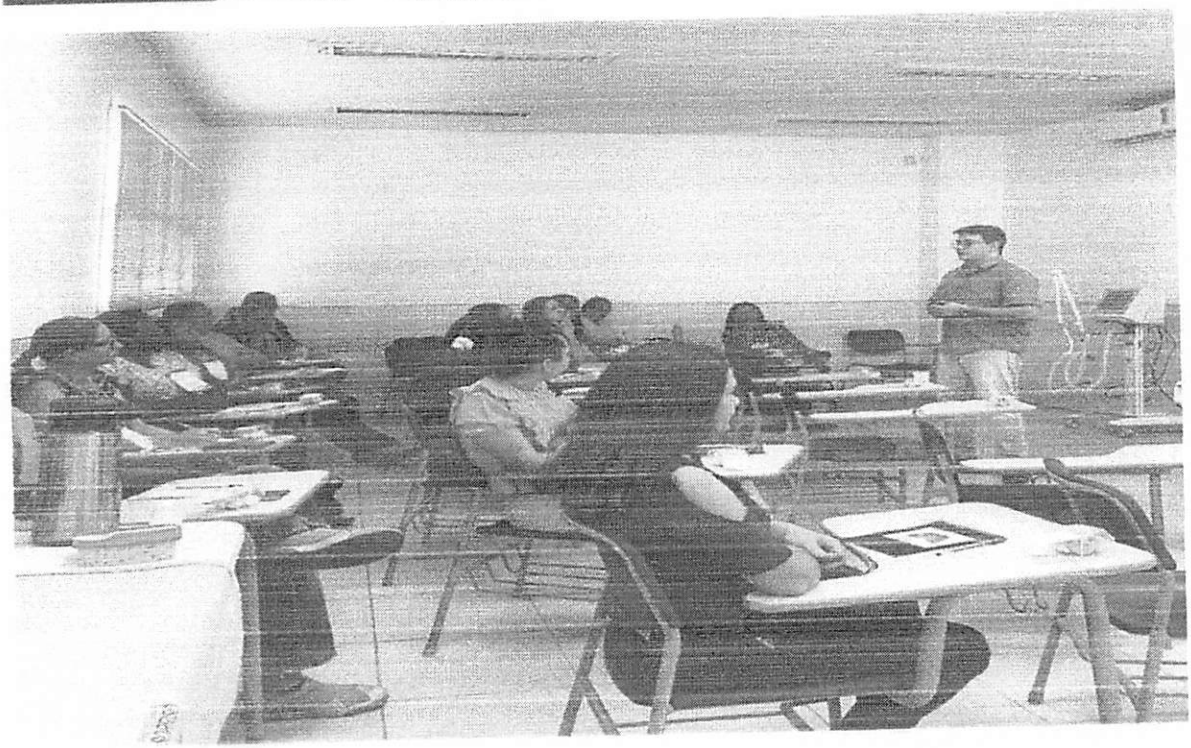


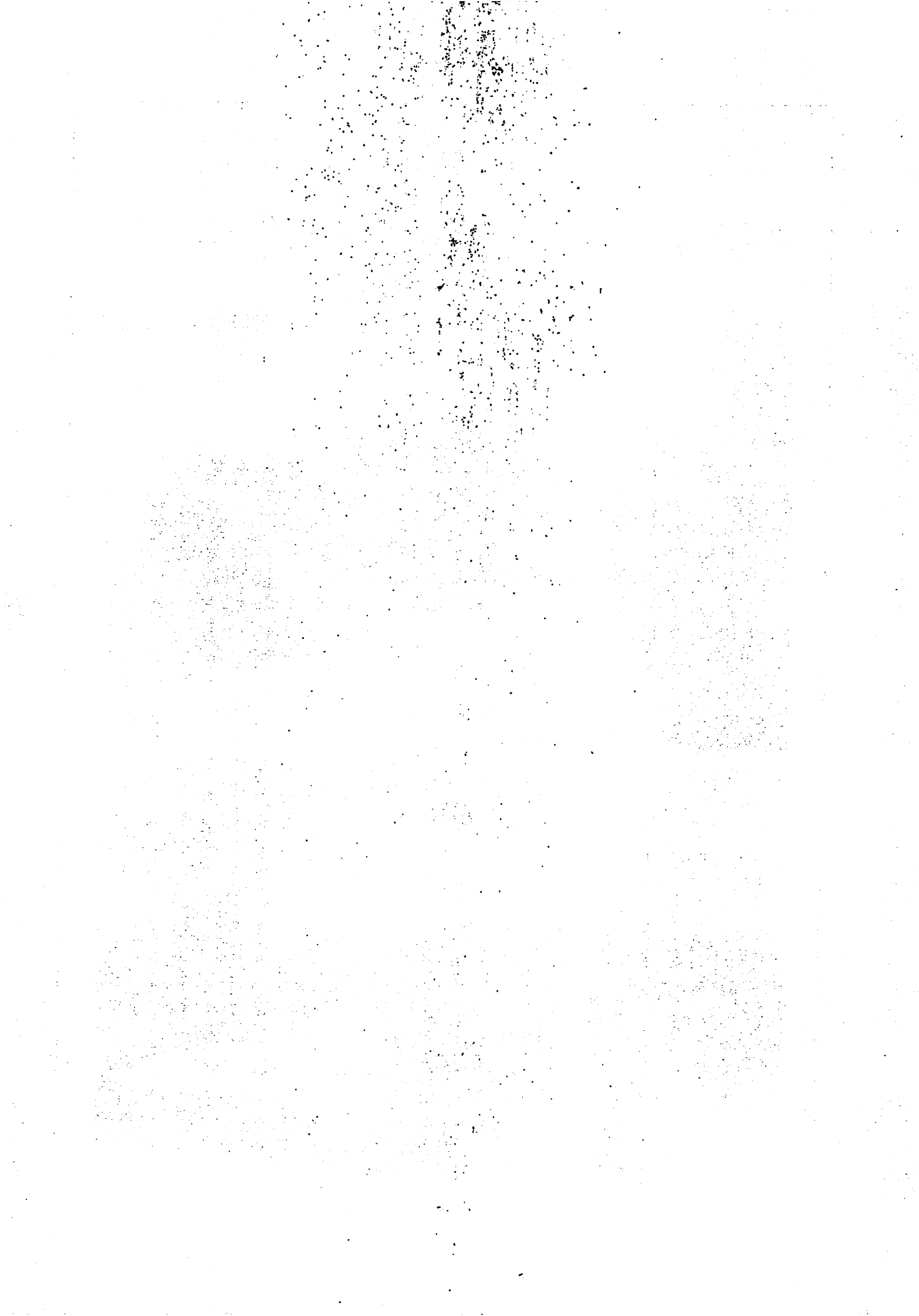
Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO







PARTICIPAÇÃO DO SCIH DA UPA EM CAPACITAÇÃO ESTADUAL SOBRE NOTIFICAÇÕES COMPULSÓRIAS

No dia 27 de junho de 2024 a enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da Unidade de Pronto Atendimento- UPA 24H – Sara Akemi Ichicava, participou de uma capacitação promovida pela Secretaria Estadual de Saúde, com foco na atualização dos protocolos e procedimentos relacionados às **notificações compulsórias de agravos, doenças e eventos de saúde pública.**

A capacitação teve como objetivo fortalecer o sistema de vigilância epidemiológica no estado, garantindo que as unidades de saúde compreendam a importância da notificação oportuna e correta, conforme preconizado pelo **Ministério da Saúde** e pela **Portaria nº 204/2016**, que estabelece as normas e responsabilidades referentes à notificação de agravos de notificação compulsória no Brasil.

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO

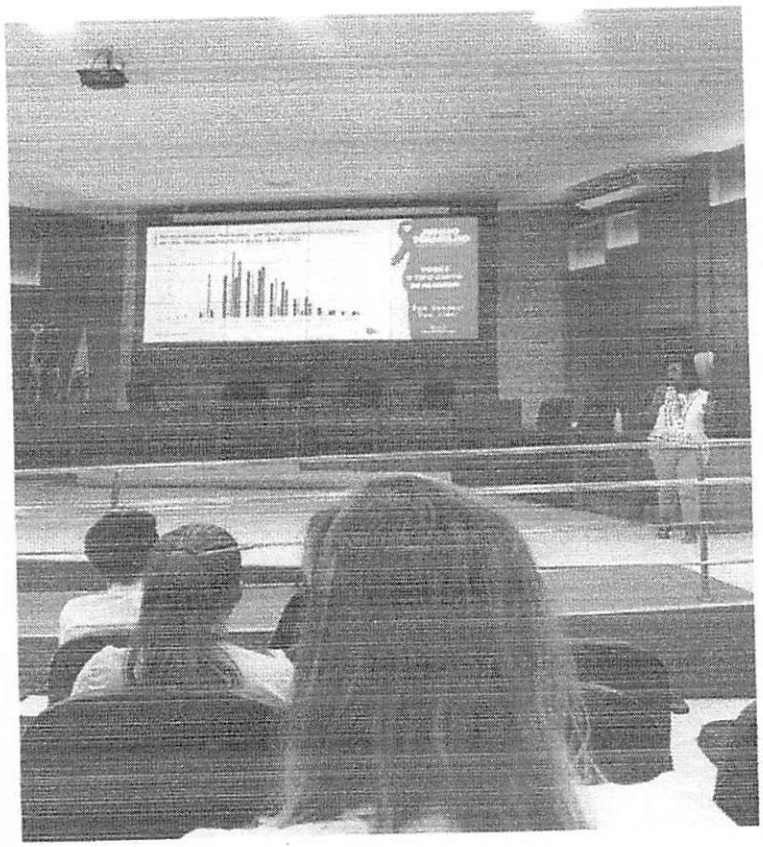


Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO





PARTICIPAÇÃO DO SCIH DA UPA EM CAPACITAÇÃO DO SAE SOBRE MANEJO DA SÍFILIS

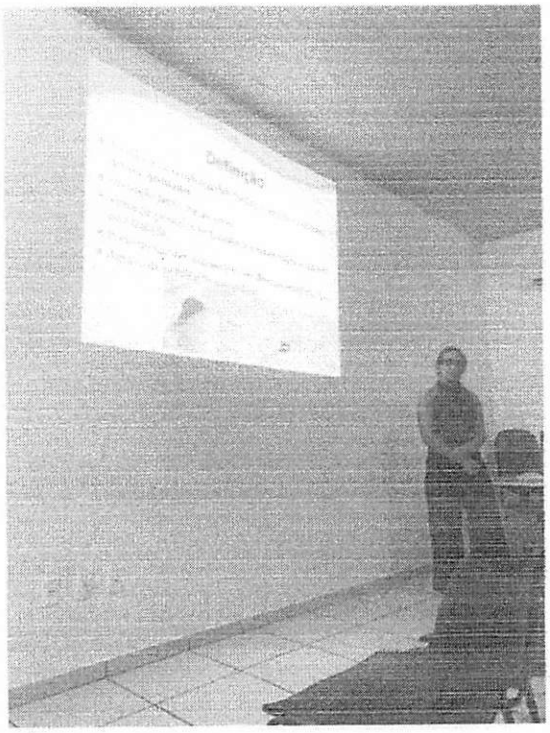
No dia 17 de julho de 2024, a enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) participou de uma capacitação técnica promovida pelo Serviço de Assistência Especializada (SAE), com foco no **manejo clínico, diagnóstico e notificação da sífilis adquirida, gestacional e congênita**.

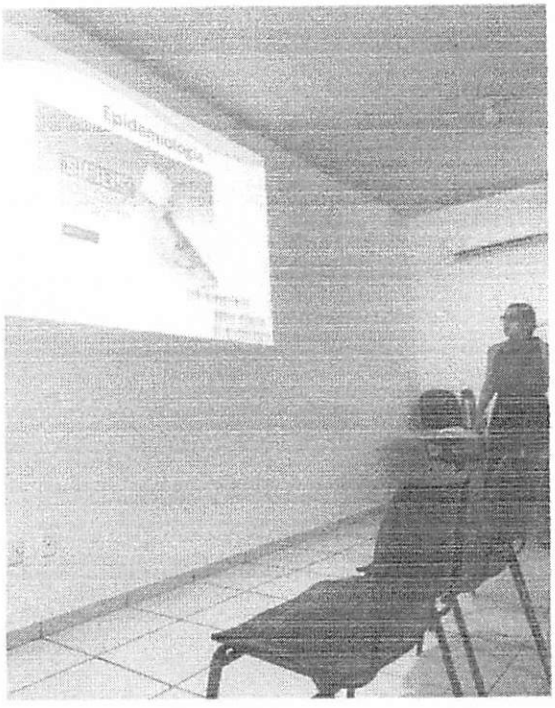
A capacitação teve como objetivo atualizar os profissionais de saúde quanto aos **protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas preconizados pelo Ministério da Saúde**, reforçando o papel das unidades da rede de urgência e emergência na **identificação precoce, tratamento oportuno e prevenção de novas infecções**

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



IMAGENS DA CAPACITAÇÃO





CAPACITAÇÃO EM SEGURANÇA DO TRABALHO PARA COOPERADAS RESPONSÁVEIS PELA LIMPEZA DA UPA.

No dia 08 de outubro de 2024 foi realizada uma capacitação voltada para as cooperadas responsáveis pelos serviços de limpeza da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), com foco em **segurança do trabalho** e boas práticas para a preservação da saúde e integridade física durante a execução das atividades.

A iniciativa teve como objetivo orientar e capacitar as colaboradoras quanto aos procedimentos seguros para o manuseio de materiais, equipamentos e produtos de limpeza, além de abordar aspectos fundamentais relacionados à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO



AÇÃO LÚDICA DO DIA DAS CRIANÇAS NA UPA

No dia 12 de outubro a equipe da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) promoveu uma ação especial em comemoração ao **Dia das Crianças**, com atividades lúdicas e recreativas voltadas para os pequenos que estavam em atendimento ou aguardando atendimento na unidade.

A iniciativa teve como objetivo proporcionar um momento de descontração, acolhimento e bem-estar às crianças, contribuindo para a humanização do atendimento e para a redução do estresse e ansiedade que podem surgir em ambientes hospitalares.

IMAGENS DA AÇÃO



Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGENS DA AÇÃO





IMAGENS DA AÇÃO

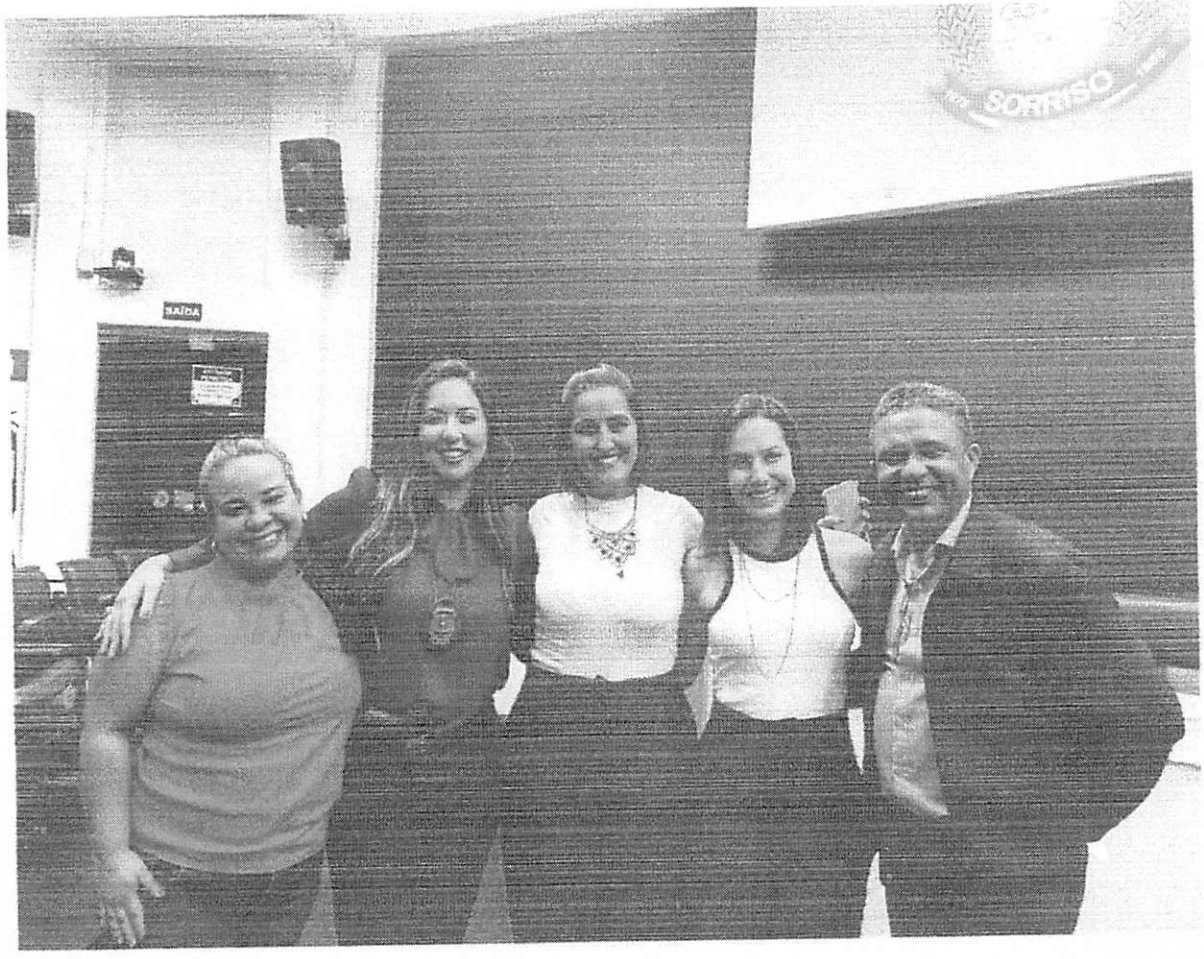


APRESENTAÇÃO DO FLUXO DE ATENDIMENTO DA UPA PARA A SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

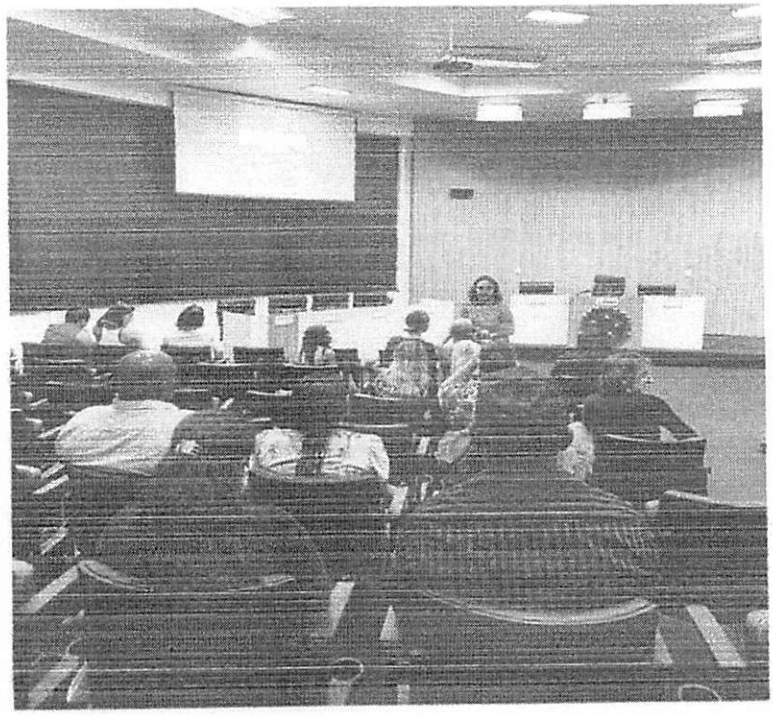
No dia 16 de outubro de 2024, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) realizou uma apresentação detalhada do **fluxo de atendimento** da unidade para representantes da sociedade civil organizada do município de Sorriso.

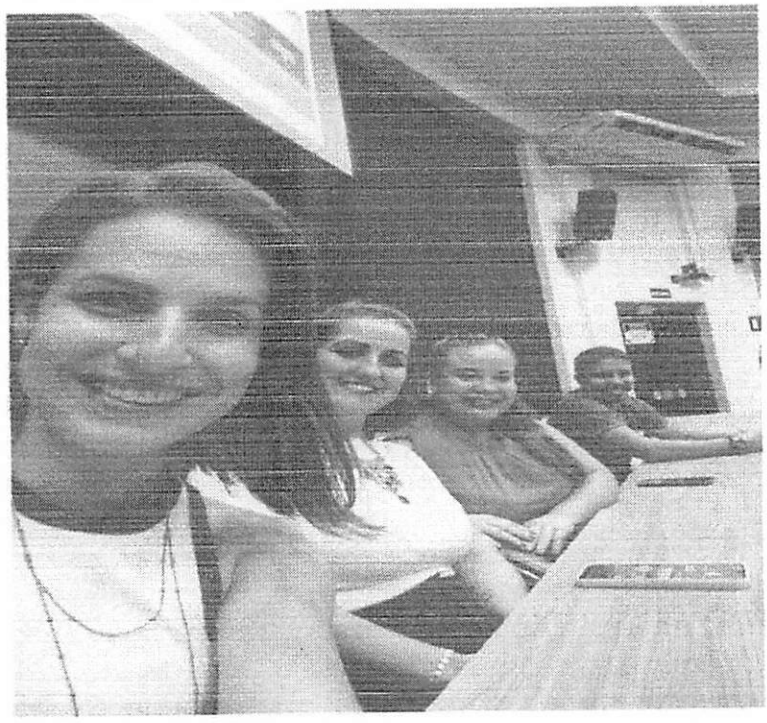
O encontro teve como objetivo promover a transparência, fortalecer a comunicação entre a UPA e a comunidade, além de esclarecer dúvidas sobre os processos e protocolos adotados para o acolhimento e atendimento dos usuários.

IMAGENS DO EVENTO



IMAGENS DO EVENTO





CAPACITAÇÃO PARA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DA UPA SOBRE MANEJO DE INTERCORRÊNCIAS EM PACIENTES ONCOLÓGICOS.

Nos dias 30 e 31 de outubro a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) recebeu uma capacitação especial ministrada por um cirurgião oncológico, com foco no **manejo da dor em pacientes com câncer**.

A iniciativa teve como objetivo qualificar a equipe multiprofissional para o atendimento mais humanizado e eficaz desses pacientes, que frequentemente apresentam desafios específicos relacionados ao controle da dor.

FOLDER DA CAPACITAÇÃO

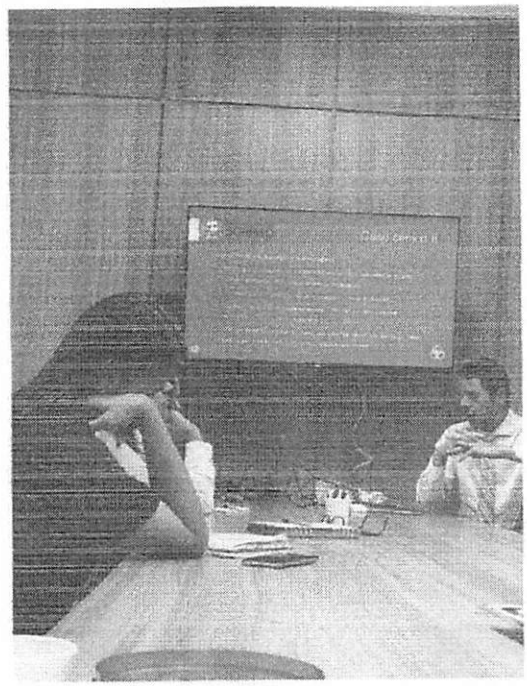


Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO

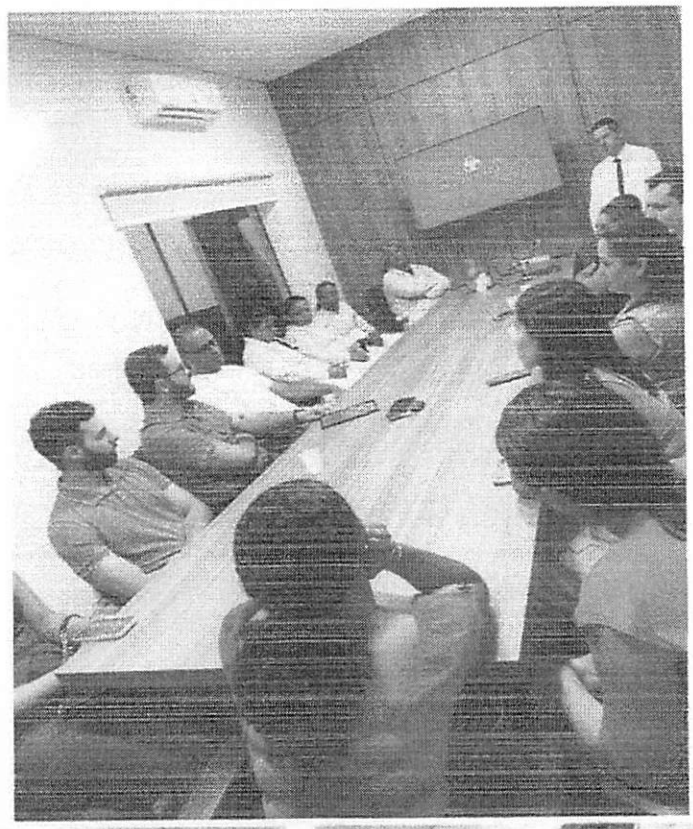


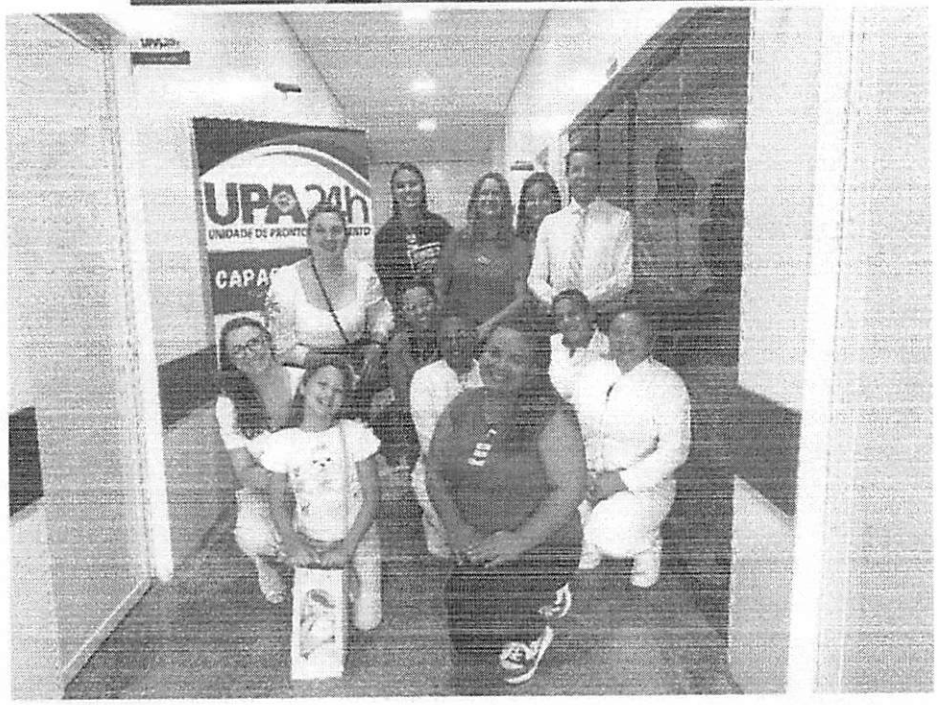


Prefeitura Municipal de Sorriso
SEMSAS – Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento
Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h
Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

SCIH/UPA

IMAGENS DA CAPACITAÇÃO





CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório tem como objetivo apresentar as atividades realizadas pela Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24h Sara Akemi Ichicava, por meio do seu Núcleo de Educação Permanente (NEP), ao longo do ano de 2023, bem como as ações implementadas e apoiadas pela gestão da unidade para acompanhar a evolução do perfil de atendimento.

O engajamento e o bem-estar dos colaboradores refletem diretamente nos resultados da unidade. A capacidade crítica, a eficiência na execução das tarefas e a habilidade de se reinventar diariamente são fundamentais para o sucesso e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Nesse contexto, investir em capacitação profissional configura-se como um dos principais pilares para garantir a qualidade da equipe e o alcance dos objetivos institucionais. A capacitação promove não apenas o desenvolvimento técnico, mas também fortalece o sentimento de lealdade, engajamento e motivação dos profissionais.

Esse impacto positivo na qualidade de vida dos servidores gera um ambiente de trabalho mais harmonioso e colaborativo, estimulando a sinergia entre as equipes. Quando aplicada de forma eficaz, a capacitação se revela um caminho indispensável para a excelência no atendimento e para o sucesso organizacional.

Sorriso, 05 de dezembro de 2024.

WESLEY F. ROMÃO SIQUEIRA
Diretor Administrativo - UPA
Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento

JÉSSICA LIMAS NASCIMENTO
Enfermeira/SCIH - UPA
Secretaria Municipal de Saúde e Saneamento