

Ofício Nº.172/2025/SNDC/CPDC/PROCON/SORRISO-MT

Sorriso, sexta-feira, 31 de outubro de 2025.

A/C

BRUNO EDUARDO PECINELLI DELGADO

Secretário Municipal de Administração Prefeitura de Sorriso

Ilmo. Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste à presença de Vossa Senhoria, protocolar o presente ofício em resposta ao Requerimento nº 248/2025 da Câmara Municipal de Vereadores.

Segue em anexo, relatório contendo esclarecimentos sobre os procedimentos administrativos instaurados por esta Coordenadora de Proteção e Defesa do Consumidor contra a Concessionária Águas de Sorriso.

Importante salientar que alguns dados, a exemplo do número de ações ajuizadas e o valor pormenorizado das multas aplicadas, devem ser requeridos junto aos órgãos responsáveis e detentores dessas informações (Procuradoria Jurídica e Secretaria de Fazenda).

Sendo o que tínhamos para oficialar no momento, declaro votos da mais elevada estima e consideração, colocando esta instituição à disposição de Vossa Senhoria para esclarecimentos que se fizerem necessário.

Michel Ferreira de Souza
DIRETOR EXECUTIVO
Mat. 15411 PROCON - Sorriso/MT

MICHEL FERREIRA DE SOUZA
Diretor Executivo
Procon Sorriso/MT



Ofício Nº.172/2025/SNDC/CPDC/PROCON/SORRISO-MT

Sorriso, quarta-feira, 22 de outubro de 2025.

BRUNO EDUARDO PECINELLI DELGADO

Secretário Municipal de Administração Prefeitura de Sorriso

Ilmo. Senhor

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste à presença de Vossa Senhoria, protocolar o presente ofício em resposta ao Requerimento nº 284/2025 da Câmara Municipal de Veredores.

↳ 248

Segue em anexo, relatório contendo esclarecimentos sobre os procedimentos administrativos instaurados por esta Coordenadora de Proteção e Defesa do Consumidor contra a Concessionária Aguas de Sorriso.

Importante salientar que alguns dados, a exemplo do número de ações ajuizadas e o valor pormenorizado das multas aplicadas, devem ser requeridos junto aos órgãos responsáveis e detentores dessas informações (Procuradoria Jurídica e Secretaria de Fazenda).

Tendo o que Vossa Senhoria para oficiar no momento, declaro votos da mais elevada estima e consideração, colocando esta instituição à disposição de Vossa Senhoria para esclarecimentos que se fizerem necessário.

Michel Ferreira de Souza
DIRETOR EXECUTIVO
Mat. 15411 PROCON - Sorriso/MT

MICHEL FERREIRA DE SOUZA
Diretor Executivo
Procon Sorriso/MT

Prefeitura Municipal de Sorriso
Recebido em 22/10/2025
Hora 14h00m
Secretaria de Administração

Relatório de Reclamações Concessionária Águas de Sorriso – Janeiro a Outubro de 2025.

1. Introdução Geral

Entre janeiro e outubro de 2025, foram registradas **387 reclamações** relacionadas aos serviços analisados, apresentando variações significativas ao longo dos meses e refletindo diferentes padrões de insatisfação dos consumidores.

Observou-se **tendência crescente até setembro**, com o maior volume (**75 registros**), seguido por uma leve redução em outubro.

As principais causas de reclamação concentraram-se em **questões de cobrança e faturamento**, representando mais de **70% dos registros totais**, com destaque para:

- Cobrança indevida;
- Contestação de valores de fatura;
- Tarifas não informadas.

Outros temas recorrentes incluíram:

- Serviços não prestados;
- Falhas de atendimento;
- Demora na execução ou comunicação;
- Interrupções no fornecimento, má qualidade do serviço e problemas de reembolso.

1.1 Prazos de defesas após abertura da reclamação ou denuncia

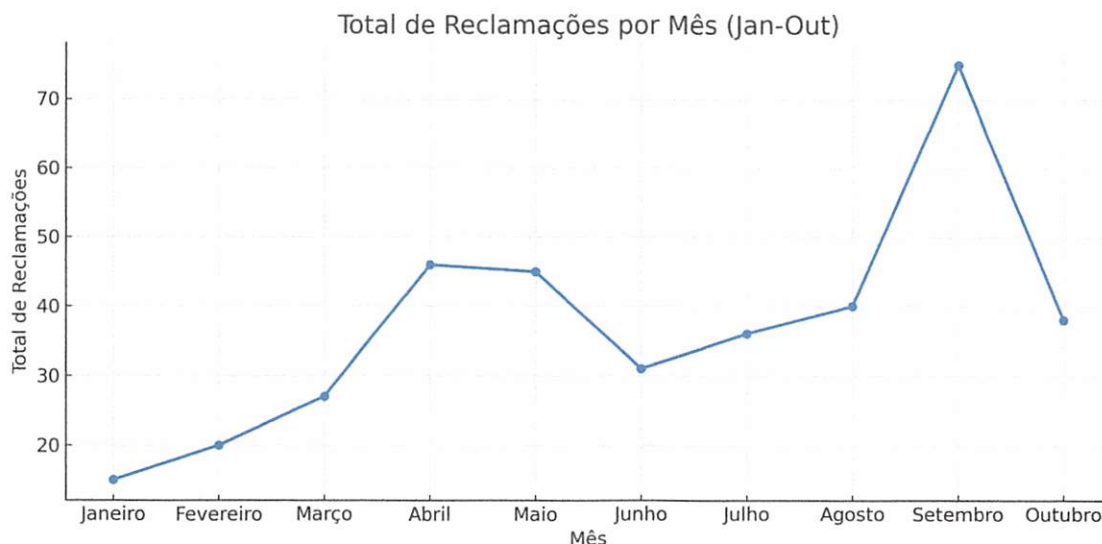
- Carta de Reclamação - 10 dias para resposta de acordo ou defesa;
- Audiência e Conciliação - 10 dias para resposta de acordo ou defesa;
- Decisão Administrativa - 10 dias para cumprimento ou contestação da determinação e da multa;
- Decisão de Recurso Administrativo (última instância) - 10 dias para cumprimento da determinação e pagamento da multa imposta com desconto de 30% ou 30 dias para pagamento via transferência bancária ou guia DAM.

1.2 Evolução Mensal

- **Janeiro e fevereiro:** volume moderado, principalmente por contestação de faturas.
- **Março a maio:** crescimento gradual, com destaque para serviços não realizados ou fora do prazo.
- **Junho e julho:** manutenção da tendência, aumento relativo de tarifas não informadas e cobranças abusivas.
- **Agosto e setembro:** maior número de registros, com destaque para serviços não prestados e faturamento incorreto.
- **Outubro:** leve redução, predominando problemas de cobrança.

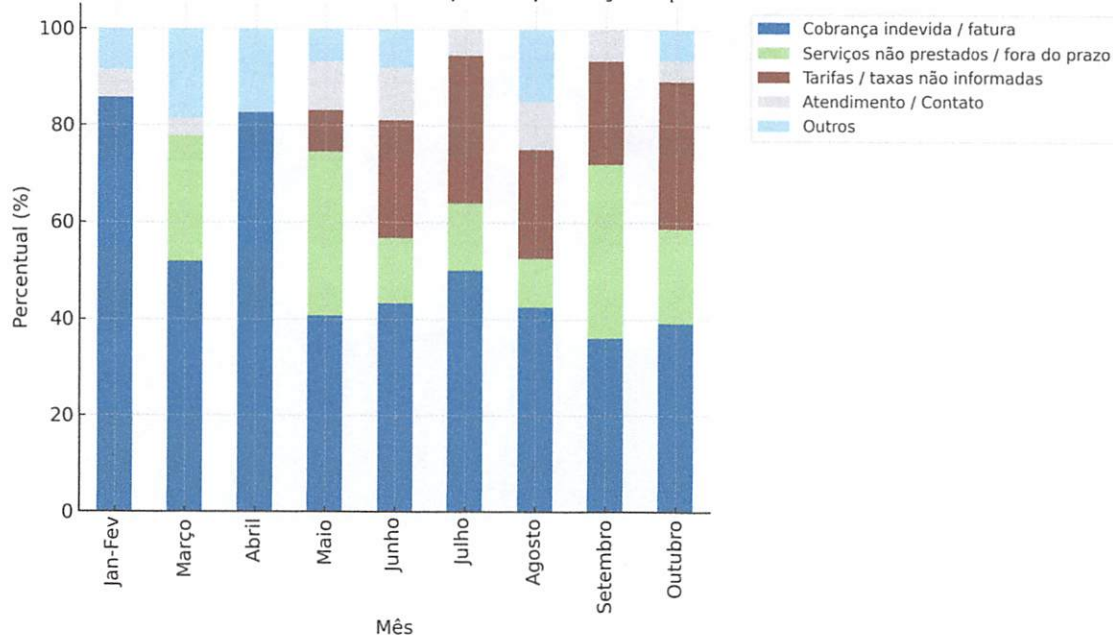
1.3 Representações Gráficas

- Evolução mensal do número total de reclamações (Janeiro a Outubro);
- Distribuição percentual das principais tipificações por mês, evidenciando categorias recorrentes.



Distribuição Percentual das Principais Tipificações por Mês

Distribuição Percentual das Principais Tipificações por Mês



2. Denúncias Registradas – Águas de Sorriso

Data	Nº Processo	Objeto	Status
25/04/2025	25.04.0214.001.00110-301	Cobrança indevida – Jd. Amazônia	Não fundamentado / Arquivado
25/05/2025	25.05.0214.001.00184-301	Corte indevido – Maria Teixeira	Não fundamentado / Arquivado
25/06/2025	25.06.0214.001.00082-301	Implantação do TIL – Antônio Juk	Não fundamentado / Arquivado
25/07/2025	25.07.0214.001.00210-301	Extravasamento de esgoto – Novo Horizonte e Morada do Bosque	Não fundamentado / Arquivado
25/08/2025	25.08.0214.001.00141-301	Implantação do TIL – Santa Clara	Em andamento
25/08/2025	25.08.0214.001.00121-301	Implantação do TIL	Em andamento

3. Sanções Aplicadas

O Procon Sorriso é um órgão vinculado à administração municipal, sem personalidade jurídica própria. Dessa forma, eventuais ações judiciais ajuizadas pela Concessionária Águas de Sorriso são direcionadas ao Município de Sorriso, por intermédio da Procuradoria Geral, responsável pelas informações referentes a demandas judiciais e impugnações de sanções.

O levantamento do valor global das multas aplicadas demandaria análise individual de cada processo administrativo, em razão do volume de registros e do quadro reduzido de servidores.

No entanto importante salientar que, neste ano tivemos avanços em relação as Decisões de Recursos Administrativos em última instância, ano (2018 a 2024), que resultou nos valores recebidos e agendados para este ano, em aproximadamente R\$ 62.974,00 (Sessenta e dois mil e novecentos e setenta e quatro reais).

Os valores arrecadados com as sanções são destinados ao Fundo Municipal de Defesa do Consumidor (FMDC), cujo último relatório disponível (setembro/2025) registra saldo de R\$ 391.082,24 (Trezentos e noventa e um mil e oitenta e dois reais e vinte quatro centavos), englobando depósitos realizados por diversos fornecedores sancionados.

Autos de Infração Lavrados (com enquadramentos legais e valores):
Não houve lavratura de autos de infração no período analisado.

4. Termos de Ajustamento de Conduta / Compromissos Firmados

O Procon Sorriso intermediou dois acordos com a Concessionária Águas de Sorriso, relacionados à **cobrança indevida da taxa de esgoto em unidades não interligadas à rede coletora.**

Em ambos os casos, a concessionária **assumiu compromisso de regularizar a situação** mediante execução de obras de interligação à rede de esgoto e **devolução dos valores cobrados indevidamente**, conforme o **Código de Defesa do Consumidor (CDC):**

- **Caso 1 – Salas comerciais, Avenida Curitiba (Centro):** a concessionária executou obra de extensão da rede e ressarciu **R\$ 11.654,34** ao consumidor.
- **Caso 2 – Residência, Condomínio Porto Seguro:** interligação do imóvel à rede de esgoto até o final de 2026 e devolução de **R\$ 19.678,25**, com ressarcimento em dobro, acrescido de juros e correção monetária.

No **final de agosto de 2025**, foi firmado convênio com a **Prefeitura Municipal** e o **Cejusc**, permitindo que os acordos sejam **homologados pelo Tribunal de Justiça**, conferindo **força de título executivo judicial** e garantindo maior **segurança e celeridade no cumprimento**.

5. Atendimentos em Conjunto com a Concessionária Águas de Sorriso

Período: 30 de abril a 16 de outubro de 2025

Total de atendimentos colaborador da concessionária: 338

Importante relatar que, no corrente ano houve diversas reuniões entre o Procon Sorriso, Entidades Locais, Presidentes de Bairros e a Concessionária, que resultou na parceria para resoluções de demandas ao consumidor, onde fora disponibilizado pela concessionária um colaborador para sanar com maior brevidade as reclamações dos consumidores. Visto que, durante o período relacionado, o Procon de Sorriso, em conjunto com a concessionária Águas de Sorriso, realizou **338 atendimentos presenciais** voltados à mediação e resolução imediata das demandas dos consumidores.

Desse total, **295 situações (87,3%)** foram solucionadas no próprio ato do atendimento, evidenciando elevado índice de efetividade e cooperação entre as partes envolvidas. As **43 demandas remanescentes (12,7%)** foram formalizadas como reclamações administrativas, sendo devidamente instruídas para análise, apuração e adoção das medidas cabíveis, conforme os dispositivos do **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)**.

- **Demandas solucionadas:** 295 (87,3%)
- **Demandas com continuidade como reclamação formal:** 43 (12,7%)

O resultado confirma o **comprometimento do Procon Sorriso** com a promoção de soluções céleres, preventivas e consensuais, utilizando a mediação como ferramenta eficaz para reduzir litígios e fortalecer o equilíbrio nas relações de consumo.

6. Solicitações dos Itens G e H

As referidas informações deverão ser solicitadas diretamente à concessionária ÁGUAS DE SORRISO, visto que, são informações relacionadas da empresa.



7. ANEXO - RELATÓRIO GERAL - PROCESSOS - 2025.

Início

Atendimento

Pré-Atendimento

Fila de Atendimento

Gerenciar Atendimento

Audiência

Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

Consumidor

Fornecedor

Administrativo

Apoio

Relatórios

Gerenciar Atendimentos

Período

01/01/2025

até

24/10/2025

CPF/CNPJ do Consumidor/Procurador

Número de Atendimento

Fornecedor

CNPJ/CPF do
Fornecedor

04.002.227/00

Nome Fantasia do
Fornecedor

Razão Social do
Fornecedor

ÁGUAS DE SOF

Grupo Econômico

Selecione

Atendimento

Origem do Atendimento

Selecione

Tipo de Atendimento

Selecione

Nome do
Consumidor/Procurador

Fase

Selecione

Situação do Atendimento

Selecione

Área

Selecione

Assunto

Selecione

Problema

Selecione

Tipo de Tratativa

Selecione

☐ Acordo Descumprido

Credenciada

Credenciada de
Atendimento

Procon Municij

Posto de Atendimento

Procon Municij

Técnico de
Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

Limpar

Pesquisar

Mostrar 100 Registros

Mais Detalhes

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.10.0214.001.00170-301	NATHAN GABRIEL DOS SANTOS ANDRADE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	17/10/2025	Q
25.10.0214.001.00159-301	ANDREIA DOS SANTOS SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	16/10/2025	Q
25.10.0214.001.00150-301	CAROLAINÉ LIMA D'ORAZIO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	15/10/2025	Q
25.10.0214.001.00149-301	LÉA RODRIGUES DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	15/10/2025	Q
25.10.0214.001.00146-301	CESAR PEREIRA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	15/10/2025	Q
25.10.0214.001.00145-301	VALDIR DALL AGNOL	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	15/10/2025	Q
25.10.0214.001.00144-301	ZENAIDE DE JESUS FLEURY DIAS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	15/10/2025	Q
25.10.0214.001.00141-301	SILVANA SILVA SOUSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	15/10/2025	Q

-  Início
-  Atendimento
 -  Pré-Atendimento
 -  Fila de Atendimento
 -  Gerenciar Atendimento
 -  Audiência
 -  Cadastro de Reclamações Fundamentadas
-  Consumidor
-  Fornecedor
-  Administrativo
-  Apoio
-  Relatórios

25.10.0214.001.00139-301	INES DURANTE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	15/10/2025	
25.10.0214.001.00134-301	WILLIAN SILVA COSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	14/10/2025	
25.10.0214.001.00133-301	DANIELA DE ARAUJO SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	14/10/2025	
25.10.0214.001.00132-301	ADRIANA BERNADINO DOS SANTOS CHAGAS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	14/10/2025	
25.10.0214.001.00131-301	CLAUDINEIA NUNES SOARES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	14/10/2025	
25.10.0214.001.00129-301	LUZIANE CARDOSO DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	14/10/2025	
25.10.0214.001.00128-301	JULI MAGALI BETANIN B DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	14/10/2025	
25.10.0214.001.00122-301	JOSE DO NASCIMENTO LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	14/10/2025	
25.10.0214.001.00121-301	SILVANA FERNANDES BARBOSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	14/10/2025	
25.10.0214.001.00120-301	CARLOS ALBERTO HORBACH	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	14/10/2025	
25.10.0214.001.00114-301	PETRUCIO MARTINS DOS SANTOS / MARTILIA DOS SANTOS M. SALTON	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	13/10/2025	
25.10.0214.001.00113-301	HERMES VALENSULOS ACOSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	13/10/2025	
25.10.0214.001.00111-301	FRANCISCA DO NASCIMENTO LUZ	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	13/10/2025	
25.10.0214.001.00110-301	LUCIENE OLIVEIRA DE TOLEDO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	13/10/2025	
25.10.0214.001.00103-301	NAIRAN BARROS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	10/10/2025	
25.10.0214.001.00102-301	MARIA DOS REMEDIOS DOS SANTOS SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	10/10/2025	
25.10.0214.001.00101-301	RAIMUNDO MORAES DE SOUSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	10/10/2025	
25.10.0214.001.00097-301	ERICA SCHNEIDER	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	10/10/2025	

- 🏠 Início
- 🔍 Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
- 👤 Consumidor
- 🏢 Fornecedor
- ⚙️ Administrativo
- ⚙️ Apoio
- 📊 Relatórios

25.10.0214.001.00096-301	ISAIAS ELIAS DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	10/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00089-301	MILTON KLEIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	10/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00086-301	JUSILIANE OLIVIO LINS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	09/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00076-301	ODETE VIEIRA DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	08/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00070-301	JOYCE LACERDA RABELO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	08/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00065-301	MARIA JOSE TEIXEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	08/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00060-301	FRANCINALVA COSTA DE ALENCAR	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	07/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00057-301	SUZILEIDE PORTILHO NEVES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	07/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00056-301	LUCIA PEREIRA DE SANT ANA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	07/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00055-301	MARIA ROSINHA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	07/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00054-301	ARLEZIO DOMINGOS GASPERIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	07/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00045-301	WELINGTON ALVES MARTINS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	07/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00043-301	INGRID MUELLER	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	06/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00027-301	JOÃO VITOR TAVARES MONTEIRO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	06/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00025-301	FREDNEL SAINT-JUSTE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	06/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00019-301	RODRIGO ANDRE MAL MORO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	02/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00010-301	MARIA KELIANE SILVA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	01/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00009-301	DARZILA DOVIGI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	01/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00007-301	LEVINDO CUSTODIO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	01/10/2025	🔍

-  Início
-  Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
-  Consumidor
-  Fornecedor
-  Administrativo
-  Apoio
-  Relatórios

25.10.0214.001.00006-301	ANDERSON ARAUJO PINHO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	01/10/2025	
25.10.0214.001.00002-301	PATRICIA MIGUEL AZEVEDO DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	01/10/2025	
25.10.0214.001.00001-301	RAQUEL SOUZA BARBOSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	01/10/2025	
25.09.0214.001.00273-301	MARIA DA CRUZ SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	29/09/2025	
25.09.0214.001.00271-301	RITA MARIA PEREIRA JUSTINO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	29/09/2025	
25.09.0214.001.00267-301	NOILVES VEDANA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	29/09/2025	
25.09.0214.001.00265-301	RAIANE RARK CONCEIÇÃO NASCIMENTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	29/09/2025	
25.09.0214.001.00264-301	MARIA VIRGINIA SANTOS AMARAL	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	29/09/2025	
25.09.0214.001.00255-301	ANDREIA PEREIRA DOS REIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	26/09/2025	
25.09.0214.001.00254-301	Luciana galdino alves gomes	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	26/09/2025	
25.09.0214.001.00253-301	ROSIMARA DE JESUS MARTINS / REGIS PERES DE SOUSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	26/09/2025	
25.09.0214.001.00251-301	PATRICK SBARDELOTTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	26/09/2025	
25.09.0214.001.00249-301	DRIELLY OLIVEIRA TIBURCIO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	26/09/2025	
25.09.0214.001.00247-301	DEBORA SOUZA DE LIMA TRINDADE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	26/09/2025	
25.09.0214.001.00245-301	SOLENIR CALLEGARO GOBBI / FERNANDO GARRIDO ROCHA FURLAN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	25/09/2025	
25.09.0214.001.00244-301	HOZANO DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	25/09/2025	
25.09.0214.001.00243-301	LUZINETE DE ARAUJO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	25/09/2025	
25.09.0214.001.00238-301	JEQUESON PETER PEZZUTI / CLEUSA VALDAMERI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	25/09/2025	

- 🏠 Início
- 🔍 Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
- 👤 Consumidor
- 🏢 Fornecedor
- ⚙️ Administrativo
- ⚙️ Apoio
- 📊 Relatórios

25.09.0214.001.00237-301	JOAO ELCI LEMAINSKI / JULIANA RODRIGUES TEVIZAN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	25/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00234-301	JUCICLEIDE ALVES DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	24/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00233-301	LAURINDA COSTA DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Carta	24/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00232-301	DEBORA SOUZA DE LIMA TRINDADE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	24/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00229-301	CLAUDINEIA NUNES SOARES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Audiência Agendada	24/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00227-301	THALIA CRISTINA GONÇALES PEREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	24/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00224-301	FRANCYELLE BASNIAK BORGES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	24/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00218-301	RUBENS RIGO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	23/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00214-301	JACOB ROBSON ROSSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	23/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00209-301	MAURO DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	23/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00206-301	CRISTIANO GOMES DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	23/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00198-301	JUARES JOSE DE MORAES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	23/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00189-301	NECIR SALETE DA SILVA RODRIGUES / DORVIL RODRIGUES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	22/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00184-301	CLEITON RODRIGO FAVERO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	19/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00183-301	EUEDESIO DANTAS DO NASCIMENTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	19/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00176-301	FRANCISCO JUNIOR TEIXEIRA PANTOJA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	19/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00173-301	FRANCIELE CRISTINA FAVERO JUSTINO DA COSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	19/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00169-301	FERNANDA MONTEIRO DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	18/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00166-301	FRANCISCO COSTA GAMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/09/2025	🔍

 Início

 Atendimento

 Pré-Atendimento

 Fila de Atendimento

 Gerenciar Atendimento

 Audiência

 Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

 Consumidor

 Fornecedor

 Administrativo

 Apoio

 Relatórios

25.09.0214.001.00164-301	ROSALINO DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/09/2025	
25.09.0214.001.00161-301	GIOVANI BARROS CARVALHO PINTO DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/09/2025	
25.09.0214.001.00158-301	FERRONATO PARTICIPAÇÕES / KARIN CRISTINA FERRONATO ASCOLI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Audiência Agendada	18/09/2025	
25.09.0214.001.00157-301	MARILEI FALEIRO KERN BISCHOFF	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/09/2025	
25.09.0214.001.00155-301	WALTER JOHNNY SILGAIL	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	18/09/2025	
25.09.0214.001.00154-301	DANIELA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/09/2025	
25.09.0214.001.00153-301	ELIANE DA SILVA CIVIERO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/09/2025	
25.09.0214.001.00147-301	ZILDA BARBIERI / MARCIANO RODRIGO BARBIERI GUARNIERI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Audiência Agendada	17/09/2025	
25.09.0214.001.00145-301	FERNANDA FERREIRA DE BRITO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	17/09/2025	
25.09.0214.001.00136-301	ELIS KAREM CERUTTI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	16/09/2025	
25.09.0214.001.00130-301	RUBENS DE OLIVEIRA DIAS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	16/09/2025	
25.09.0214.001.00128-301	EDNA DOS SANTOS JORDÃO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	16/09/2025	
25.09.0214.001.00127-301	ALIANE RIBEIRO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	16/09/2025	
25.09.0214.001.00124-301	PEDRO MANOEL DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	16/09/2025	
25.09.0214.001.00122-301	AIRTON SCHROEDER	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	16/09/2025	
25.09.0214.001.00112-301	MARIVALDA NUNES DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	15/09/2025	
25.09.0214.001.00111-301	GISELA TORMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	15/09/2025	
25.09.0214.001.00107-301	GISLEIDE VIEIRA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	12/09/2025	

Exibindo 1 a 100 de 387 registros

Primeiro Anterior **1** 2 3 4 Próximo Último

- Início
- Atendimento

- Pré-Atendimento
- Fila de Atendimento
- Gerenciar Atendimento
- Audiência
- Cadastro de Reclamações Fundamentadas

- Consumidor
- Fornecedor
- Administrativo
- Apoio
- Relatórios

Gerenciar atendimentos

Período

01/01/2025

até

17/10/2025

CPF/CNPJ do Consumidor/Procurador

Número de Atendimento

Fornecedor

CNPJ/CPF do Fornecedor

04.002.227/00

Nome Fantasia do Fornecedor

Razão Social do Fornecedor

ÁGUAS DE SOF

Grupo Econômico

Selezione

Atendimento

Origem do Atendimento

Selezione

Tipo de Atendimento

Selezione

Nome do Consumidor/Procurador

Fase

Selezione

Situação do Atendimento

Selezione

Área

Selezione

Assunto

Selezione

Problema

Selezione

Tipo de Tratativa

Selezione

☐ Acordo Descumprido

Credenciada

Credenciada de Atendimento

Procon Municipi

Posto de Atendimento

Procon Municipi

Técnico de Atendimento

Selezione

Técnico Conciliador

Selezione

Limpar

Pesquisar

Mostrar 100 Registros

Mais Detalhes

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.09.0214.001.00106-301	ALEXANDRE DO CARMO SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	12/09/2025	Q
25.09.0214.001.00105-301	JOSE DE ASSIS LARA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Audiência Agendada	12/09/2025	Q
25.09.0214.001.00103-301	EDSANDRA CAETANO ARAUJO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	11/09/2025	Q
25.09.0214.001.00101-301	LEONARDO CRISTIANO HUBNER	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	11/09/2025	Q
25.09.0214.001.00099-301	MARIA IVANICE CARNEIRO DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	11/09/2025	Q
25.09.0214.001.00097-301	DANIEL VALE GOMES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	11/09/2025	Q
25.09.0214.001.00096-301	MARCIO RENE MOREIRA MARTINS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	11/09/2025	Q



ROSANGELA GONÇALVES

PREIMA

Administrador Procon Municipal



Sistema Nacional de Atendimento
ao Consumidor



/ Gerenciar Atendimentos



Início

Atendimento

Pré-Atendimento

Fila de Atendimento

Gerenciar Atendimento

Audiência

Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

Consumidor

Fornecedor

Administrativo

Apoio

Relatórios

25.09.0214.001.00095-301	MARIA DE JESUS DA CRUZ LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	11/09/2025	
25.09.0214.001.00093-301	VALMIR PRIMO DA COSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	11/09/2025	
25.09.0214.001.00090-301	DANIELA DE ARAUJO SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	10/09/2025	
25.09.0214.001.00083-301	MARIA DE FATIMA BARBOSA PAIXÃO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	10/09/2025	
25.09.0214.001.00082-301	MANOEL DE OLIVEIRA FILHO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	10/09/2025	
25.09.0214.001.00076-301	ISAIAS ELIAS DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	09/09/2025	
25.09.0214.001.00075-301	LUZIENE MOREIRA DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	09/09/2025	
25.09.0214.001.00073-301	VALDIR DALL AGNOL	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	09/09/2025	
25.09.0214.001.00069-301	ALENILDA MESQUITA GOMES / CARLOS DULIPE ALMEIDA BARBOSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	08/09/2025	
25.09.0214.001.00067-301	PAULINHO FERREIRA DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	08/09/2025	
25.09.0214.001.00065-301	HERCULES PEREIRA GIULIANI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	08/09/2025	
25.09.0214.001.00064-301	JOÃO EDAIR SEBEN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	08/09/2025	
25.09.0214.001.00060-301	JOAO GONÇALO DE SOUZA / ANAZIL CRISTINA DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Audiência Agendada	08/09/2025	
25.09.0214.001.00054-301	ROSALI MARLI STEDILE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	05/09/2025	
25.09.0214.001.00049-301	ANDRE GIOVANE SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	04/09/2025	
25.09.0214.001.00043-301	MARIA ROSINHA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Atendimento	04/09/2025	
25.09.0214.001.00036-301	REGINALDO LEITE DE ROCHA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	03/09/2025	
25.09.0214.001.00035-301	EVANDO SILVA NASCIMENTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	03/09/2025	

🏠 Início

🕒 Atendimento

Pré-Atendimento

Fila de Atendimento

Gerenciar Atendimento

Audiência

Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

👤 Consumidor

🏢 Fornecedor

⚙️ Administrativo

⚙️ Apoio

📊 Relatórios

25.09.0214.001.00033-301	ALFREDO CHITTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	03/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00015-301	BRANCA EONICE DE MORAES PINTO LAGEMANN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	02/09/2025	🔍
25.08.0214.001.00215-301	CLAUDIO BOTTKER	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	29/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00199-301	MARCOS LEANDRO RODRIGUES LEMES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	27/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00193-301	CILAS RAMOS DE OLIVIRA / ANTONIO DO VALE ARAUJO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	27/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00189-301	CARMEM LUCIA VIEIRA TUCHE / TANIA MARCIA DAMBROSIO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Audiência Agendada	27/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00185-301	ADEMIR DE SOUZA BARBOSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	27/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00172-301	JUNIOR OLIVEIRA RODRIGUES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	26/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00166-301	WELLINGTON JOSE SOUSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	25/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00164-301	VANILDA DE OLIVIEDIRA GONÇALVES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	25/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00160-301	ODETE VIEIRA DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	25/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00153-301	FABIANA CUNHA FRANÇA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	22/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00152-301	FRANCINEIDE DE LIMA MELO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	22/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00149-301	MANOEL MELO OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	22/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00148-301	ODETE VIEIRA DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	22/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00145-301	NATILA DA SILVA RAMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	22/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00141-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	21/08/2025	🔍

- 🏠 Início
- 📞 Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
- 👤 Consumidor
- 🏢 Fornecedor
- ⚙️ Administrativo
- ⚙️ Apoio
- 📊 Relatórios

25.08.0214.001.00139-301	Anônimo	Denúncia	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	21/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00136-301	LUCAS FILIPINI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	20/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00121-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00120-301	Anônimo	Denúncia	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00119-301	WILLAN GUILHERME TRHORCT	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00114-301	HENEI RODRIGO BERTI CASAGRANDE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Audiência	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00113-301	luciana galdino alves gomes	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00106-301	NILSON GASPARETTO / MARIELI GASPARETTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Audiência	13/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00097-301	MARIA JOSE FERREIRA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Audiência	13/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00094-301	LÉA RODRIGUES DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Audiência	12/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00093-301	VIVIANE DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	12/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00089-301	MARIA DA CONCEIÇÃO LOPES DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	12/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00083-301	ELOIR GASPARETTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	11/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00080-301	JOSE DE ASSIS LARA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	11/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00077-301	MANOEL MACEDO SALAZAR	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	11/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00073-301	LUIZ CARLOS FIN DE ALMEIDA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	08/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00068-301	TIAGO DA SILVA SOUSA / IRISMAR MARQUES DE OLIVEIRA SOUSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	08/08/2025	🔍

- 🏠 Início
- 🔊 Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
- 👤 Consumidor
- 🏢 Fornecedor
- ⚙️ Administrativo
- ⚙️ Apoio
- 📊 Relatórios

25.08.0214.001.00051-301	PATRICIA MIGUEL AZEVEDO DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	07/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00045-301	PETRUCIO MARTINS DOS SANTOS / MARTILIA DOS SANTOS M. SALTON	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Audiência	06/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00043-301	ANA MARIA DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	06/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00042-301	MARTILIA DOS SANTOS M. SALTON	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Cancelado	06/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00016-301	CLAUDIOMIR CAPPELLARI / REGINA GNOATO CAPPELLARI BALESTRIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	04/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00014-301	ELIO GUILHERME SCHWANTES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	04/08/2025	🔍
25.07.0214.001.00233-301	JESSIVALDO MARQUES DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	29/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00230-301	LEOMAIRA DA MACEDA RODRIGUES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	29/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00228-301	NARA REGINA LOUREIRO DE LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	29/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00220-301	VALDOMIRO DIAS DOS ANJOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	28/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00216-301	ANA PAULA DE SOUSA MORAIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	25/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00212-301	GLEYSO ALVES SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	25/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00210-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	25/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00208-201	Anônimo	Denúncia	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	25/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00207-301	SILVANEI LUIZ DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Audiência	24/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00205-301	MATHEUS COSTA PEREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	24/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00200-301	LUZIA DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	24/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00187-301	JACI BUENO MAMORÉ DOS SANTOS / SILVONEI RODRIGUES DE MATOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Audiência	22/07/2025	🔍

🏠 Início

🔊 Atendimento

Pré-Atendimento

Fila de Atendimento

Gerenciar Atendimento

Audiência

Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

👤 Consumidor

🏢 Fornecedor

⚙️ Administrativo

⚙️ Apoio

📊 Relatórios

25.07.0214.001.00186-301	MARCELO ALEXANDRE FERREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	22/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00182-301	ERICA HELENA CALVALCANTE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	22/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00180-301	FAUSTENE THANIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	22/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00163-301	MARLENE TOFANELI SANTANA DO PRADO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00162-301	ARIOSVALDO RAMOS DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00156-301	ALEXSSANDRO SILVESTRI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00150-301	RAFAEL LINHARES DE SOUSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	18/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00149-301	MARIA DE FATIMA DE SOUZA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	18/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00138-301	TERESINHA DA SILVA SOBRINHO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	17/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00135-301	MARIA ROSA DE LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	16/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00131-301	JOCELIA RODRIGUES DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	16/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00110-301	PEDRA ROSA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	14/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00098-301	GLEISIELI OLIVEIRA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	11/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00093-301	ANA PAULA MOTTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	10/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00078-301	EZEQUIEL RODRIGUES DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	09/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00069-301	GERALDO CÂNDIDO FERREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	08/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00053-301	PETRUCIO MARTINS DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	07/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00048-301	IVANICE FOLLMANN / ANDERSON BIELESCKI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Audiência	07/07/2025	🔍

-  Início
-  Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
-  Consumidor
-  Fornecedor
-  Administrativo
-  Apoio
-  Relatórios

25.07.0214.001.00042-301	ILDA ANA MENDES DA SILVA LIMA GALINDO DIAS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	04/07/2025	
25.07.0214.001.00021-301	DANIELA DE ARAUJO SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	02/07/2025	
25.07.0214.001.00016-301	LUZIA DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	02/07/2025	
25.07.0214.001.00011-301	SOLAR ELETRICA LUCAS / CAMILA LUCAS FAXO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Carta	01/07/2025	
25.06.0214.001.00230-301	ODETE VIEIRA DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Aguardando Resposta - Audiência	30/06/2025	

Exibindo 101 a 200 de 387 registros

[Primeiro](#) [Anterior](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [Próximo](#) [Último](#)

Início

Atendimento

Pré-Atendimento

Fila de Atendimento

Gerenciar Atendimento

Audiência

Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

Consumidor

Fornecedor

Administrativo

Apoio

Relatórios

Gerenciar atendimentos

Período

CPF/CNPJ do Consumidor/Procurador

Número de Atendimento

01/01/2025

até

17/10/2025

Fornecedor

CNPJ/CPF do
Fornecedor

04.002.227/00

Nome Fantasia do
Fornecedor

Razão Social do
Fornecedor

ÁGUAS DE SOF

Grupo Econômico

Selecione

Atendimento

Origem do Atendimento

Selecione

Tipo de Atendimento

Selecione

Nome do
Consumidor/Procurador

Fase

Selecione

Situação do Atendimento

Selecione

Área

Selecione

Assunto

Selecione

Problema

Selecione

Tipo de Tratativa

Selecione

☐ Acordo Descumprido

Credenciada

Credenciada de
Atendimento

Procon Municij

Posto de Atendimento

Procon Municij

Técnico de
Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

Limpar

Pesquisar

Mostrar 100 Registros

Mais Detalhes

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.06.0214.001.00227-301	CHEILA GOMES DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	30/06/2025	
25.06.0214.001.00214-301	ARY ALEXANDRE DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	26/06/2025	
25.06.0214.001.00211-301	MARIA DE LOUDES BASTOS DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Audiência	25/06/2025	
25.06.0214.001.00204-301	MARCOS NOGUEIRA CRISTINO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	25/06/2025	
25.06.0214.001.00199-301	CLAUDINA MOREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	24/06/2025	
25.06.0214.001.00187-301	REGINA KIELBA BOCOLLI VILA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	24/06/2025	
25.06.0214.001.00185-301	ISRAEL RODRIGUES NEVES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Tratativa Resolvida	24/06/2025	
25.06.0214.001.00167-301	IZOLETE BONIN GODOI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	18/06/2025	

-  Início
-  Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
-  Consumidor
-  Fornecedor
-  Administrativo
-  Apoio
-  Relatórios

25.06.0214.001.00160-301	DAVID OLIVEIRA MÉLO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	17/06/2025	
25.06.0214.001.00143-301	NECIR SALETE DA SILVA RODRIGUES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	13/06/2025	
25.06.0214.001.00136-301	SIRLEI MARIA BARON SCHROEDER	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	13/06/2025	
25.06.0214.001.00122-301	JOYCE FERREIRA ROSARIO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	12/06/2025	
25.06.0214.001.00120-301	MARCOS NOGUEIRA CRISTINO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	11/06/2025	
25.06.0214.001.00115-301	GLEICE DA SILVA SOUZA MELO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	11/06/2025	
25.06.0214.001.00105-301	ANTONIO MAURO DA SILVA COSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	10/06/2025	
25.06.0214.001.00102-301	MARIA VITORIA CAVALCANTE DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	10/06/2025	
25.06.0214.001.00088-301	JOSE APARECIDO CASARINI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	09/06/2025	
25.06.0214.001.00082-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	06/06/2025	
25.06.0214.001.00079-201	Anônimo	Denúncia	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	06/06/2025	
25.06.0214.001.00078-301	ELENILSON FONSECA CARDOSO / ALVIMAR DE SOUSA CORREA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	06/06/2025	
25.06.0214.001.00076-301	PETRUICIO MARTINS DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	06/06/2025	
25.06.0214.001.00043-301	MARIA ROSA DE LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	04/06/2025	
25.06.0214.001.00041-301	FRANCISCO ANTONIO WARTHA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	04/06/2025	
25.06.0214.001.00035-301	LUIZ PEDRO MORIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	03/06/2025	
25.06.0214.001.00020-301	GEANE GOMES LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	03/06/2025	
25.06.0214.001.00019-301	EDINEI NUNES DA SILVA / ELIANE BATISTA DE ALMEIDA NUNES DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	03/06/2025	

 Início

 Atendimento

Pré-Atendimento

Fila de Atendimento

Gerenciar Atendimento

Audiência

Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

 Consumidor

 Fornecedor

 Administrativo

 Apoio

 Relatórios

25.06.0214.001.00017-301	ILDA ANA MENDES DA SILVA LIMA GALINDO DIAS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	03/06/2025	
25.06.0214.001.00010-301	CLAUDIA MARA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	02/06/2025	
25.06.0214.001.00008-301	CLAUDIR BOSING	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	02/06/2025	
25.06.0214.001.00004-301	MATILDE KREIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	02/06/2025	
25.06.0214.001.00001-301	SIVALDO DA SILVA FERRAZ	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	02/06/2025	
25.05.0214.001.00224-301	EXTREME COMUNICACAO E MULTIMIDIA LTDA / GERSON LUIS AMES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	30/05/2025	
25.05.0214.001.00221-301	ARIADNE POLLIANA DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	30/05/2025	
25.05.0214.001.00218-301	TATIANE DELSCHNEIDER	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	30/05/2025	
25.05.0214.001.00212-301	JOÃO PAULO CHAGAS DAMBROS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	28/05/2025	
25.05.0214.001.00206-301	MARLON PARNOFF DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	28/05/2025	
25.05.0214.001.00201-301	ANTONIO RENI ZENI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	28/05/2025	
25.05.0214.001.00200-301	IVANILDO SANTOS MOURA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	28/05/2025	
25.05.0214.001.00194-301	MARIA IZABEL RODRIGUES DE ABREU / AUZANA RODRIGUES DE ABREU	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	27/05/2025	
25.05.0214.001.00190-301	JOÃO MILTON ARAUJO E SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	27/05/2025	
25.05.0214.001.00189-301	ODAIR WILLE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	27/05/2025	
25.05.0214.001.00188-301	FRANCISCA ALVES RIBEIRO / ADRIANE DOS SANTOS NEVES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	27/05/2025	
25.05.0214.001.00186-301	ADRIANE DOS SANTOS NEVES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Cancelado	27/05/2025	
25.05.0214.001.00184-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	26/05/2025	

🏠 Início

🔊 Atendimento

Pré-Atendimento

Fila de Atendimento

Gerenciar Atendimento

Audiência

Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

👤 Consumidor

🏢 Fornecedor

⚙️ Administrativo

⚙️ Apoio

📊 Relatórios

25.05.0214.001.00183-301	Anônimo	Denúncia	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	26/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00171-301	MARCOS MESSIAS DE MORAIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	26/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00161-301	FRANCILE BENDER KUNTZLER	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	23/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00157-301	GERALDO APARECIDO LOPES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	23/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00153-301	SALETE INES FELIPIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	23/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00143-301	MIRIAM ALVES DA COSTAS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	22/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00135-301	ROBERTO PAULO KLIPSTEIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	22/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00126-301	TALITA CARLOTT	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	20/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00124-301	N.S. CONSTRUÇÕES / NOEL CARLOS RAIMUNDO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	20/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00123-301	CARLOS DULIPE ALMEIDA BARBOSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	20/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00121-301	SOLANGE DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	20/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00111-301	FELIPE FERNANDES MACIEL REIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	19/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00104-301	JOAO GONÇALO DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	19/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00095-301	RAIMUNDA DA SILVA BEZERRA / MAYKON SILVA BARROS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	16/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00090-301	ODETE VIEIRA DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	16/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00086-301	LUIZ ALBERTO COGO PESSOA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	16/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00076-301	ROSIMAR DA LUZ MEDEIROS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	09/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00073-301	SOLANGE DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	09/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00071-301	ORLANDO DA SILVA FRANCO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	09/05/2025	🔍

- 🏠 Início
- 👤 Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
- 👤 Consumidor
- 🏢 Fornecedor
- ⚙️ Administrativo
- ⚙️ Apoio
- 📊 Relatórios

25.05.0214.001.00060-301	Ines Regina Marra	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	08/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00053-301	JOSE APARECIDO CASARINI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	08/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00046-301	LUCILEIDE MOTA DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	08/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00044-301	LUCILEIDE MOTA DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	08/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00040-301	DILSON JOSÉ COSTA / MARLI SALETE DORNELLES COSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	07/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00038-301	MARIA ROSA DE LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	07/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00032-301	VANIA BORBOSA DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	06/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00029-301	DAMIÃO DIAS LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	06/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00028-301	LUANA SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	06/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00023-301	ELIANE HERMES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	06/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00018-301	JOSE DOMINGOS VARGAS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	06/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00014-301	ANDERSON JOSE DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	05/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00007-301	RAIMUNDA IOLANDA MACHADO DA COSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	02/05/2025	🔍
25.04.0214.001.00319-301	SIVALDO DA SILVA FERRAZ	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	30/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00306-301	FRANCISCO SAMPAIO DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	30/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00305-301	JOSE NEVES PEREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	30/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00303-301	EVANEIDE ALVES DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	30/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00290-301	ARIOSVALDO RAMOS DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	29/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00285-301	OSVALDO FERREIRA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	29/04/2025	🔍

- 🏠 Início
- 🔍 Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
- 👤 Consumidor
- 🏢 Fornecedor
- ⚙️ Administrativo
- ⚙️ Apoio
- 📊 Relatórios

25.04.0214.001.00270-301	MARCELO BALBINOTT	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	28/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00258-301	ADILSON NOGUEIRA DA VEGA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	25/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00255-301	CRISTIANO GOMES DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	25/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00251-301	LAURI STACKE / FLAVIA CRISTIANE STACKE	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	25/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00249-301	SILVANA FERNANDES BARBOSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	25/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00238-301	EVANDRO CITADELLA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	24/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00234-301	MANOEL FRANCISCO DE JESUS / NELI ANA RHODEN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	24/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00228-301	NATALINO DA SILVA OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	24/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00223-301	NURIMI PADILHA DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	24/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00218-301	MARIA DO ROSARIO DA CONCEIÇÃO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	23/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00212-301	NATHIEL ROMANO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	23/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00210-301	MAISA BARBOSA DA COSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	23/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00196-301	CINTIA OLIMPIO DE CASTRO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	22/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00172-301	DEMIVALDO MONTEIRO DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	16/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00142-301	CLAUDETE DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	15/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00141-301	JEFERSON BRANDAO DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	15/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00140-301	FABIANO JUNIOR BONATTO / NAIARA ELEN GOMES DE BARROS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	15/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00139-301	HUGO GUSTAVO ALBRECHT / ELIANE ALBRECHT	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	15/04/2025	🔍

Exibindo 201 a 300 de 387 registros

Primeiro Anterior 1 2 3 4 Próximo Último



- Início
- Atendimento

- Pré-Atendimento
- Fila de Atendimento
- Gerenciar Atendimento
- Audiência
- Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

- Consumidor
- Fornecedor
- Administrativo
- Apoio
- Relatórios

Gerenciar Atendimentos

Período

01/01/2025

até

17/10/2025

CPF/CNPJ do Consumidor/Procurador

Número de Atendimento

Fornecedor

CNPJ/CPF do
Fornecedor

04.002.227/00

Nome Fantasia do
Fornecedor

Razão Social do
Fornecedor

ÁGUAS DE SOF

Grupo Econômico

Selecione

Atendimento

Origem do Atendimento

Selecione

Tipo de Atendimento

Selecione

Nome do
Consumidor/Procurador

Fase

Selecione

Situação do Atendimento

Selecione

Área

Selecione

Assunto

Selecione

Problema

Selecione

Tipo de Tratativa

Selecione

☐ Acordo Descumprido

Credenciada

Credenciada de
Atendimento

Procon Municipi

Posto de Atendimento

Procon Municipi

Técnico de
Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

Limpar

Pesquisar

Mostrar 100 Registros

Mais Detalhes

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.04.0214.001.00133-301	FELIPE FERNANDES MACIEL REIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	14/04/2025	
25.04.0214.001.00126-301	TEREZINHA DAL MOLIN LONGO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	14/04/2025	
25.04.0214.001.00110-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	11/04/2025	
25.04.0214.001.00109-201	Anônimo	Denúncia	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	11/04/2025	
25.04.0214.001.00106-301	ALDEMIR LOUREDO MOREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	10/04/2025	
25.04.0214.001.00094-301	VILSON CARLOS FACIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	10/04/2025	
25.04.0214.001.00084-301	MITALY MELLO DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	09/04/2025	
25.04.0214.001.00078-301	APARECIDA FERREIRA GIMENES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	08/04/2025	

- 🏠 Início
- 🔊 Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
- 👤 Consumidor
- 🏢 Fornecedor
- ⚙️ Administrativo
- ⚙️ Apoio
- 📊 Relatórios

25.04.0214.001.00070-301	ILDA ANA MENDES DA SILVA LIMA GALINDO DIAS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	07/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00065-301	ADENIR ALCINDO BUSSACARO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	07/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00062-301	NAYHANY SOARES KIHARA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	07/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00044-301	LUZIA DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	04/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00043-301	ANTONIA BENTO MANO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	04/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00039-301	FURLAN & FURLAN LTDA / MAURO FURLAN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	03/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00038-301	MAURO FURLAN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	03/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00032-301	CLEOMAR FIGUEROA DE SENA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	03/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00024-301	MARCILIO BARBOZA DE MORAES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	03/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00022-301	RAIMUNDA DA SILVA BEZERRA / MAYKON SILVA BARROS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	03/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00013-301	HUGO GUSTAVO ALBRECHT	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	02/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00012-301	RAIMUNDA DA CONCEIÇÃO PASSOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	02/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00001-301	VALDELICE PEREIRA DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	01/04/2025	🔍
25.03.0214.001.00209-301	IVONE ALVES DE CAMPOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	31/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00201-301	BRUNA RIBEIRO DA COSTA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	28/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00198-301	JONATHAN FRITSCH VANZELLA / MARCELO DE FREITAS SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	28/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00190-301	IVANIA PREZOTTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	27/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00184-301	SIDINEI ROMANO / RUBIA GRACIELA ROCHA ROMANA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	27/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00183-301	GERALDO APARECIDO LOPES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	27/03/2025	🔍

- 🏠 Início
- 🔊 Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas

- 👤 Consumidor
- 🏢 Fornecedor
- ⚙️ Administrativo
- ⚙️ Apoio
- 📊 Relatórios

25.03.0214.001.00170-301	FELIPE FERNANDES MACIEL REIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	26/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00162-301	MAYARA LIGIA ALVES SILVA MARCA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	25/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00160-301	VALMIR MARINI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	25/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00121-301	JOÃO EDAIR SEBEN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	20/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00097-301	MARCELO MARTINS RIBEIRO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	18/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00086-301	RUBIA GRACIELA ROCHA ROMANA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	17/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00070-301	CELIO APARECIDO MOREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	14/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00053-301	ELIANA DOS ANJOS OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	13/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00051-301	ORESTES DORIVAL DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	13/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00045-301	Silvanira Vieira Nunes	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	12/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00043-301	VERA LUCIA DE SOUSA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	12/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00040-301	JOÃO SCHIMIT	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	12/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00036-301	RAIMUNDA DA CONCEIÇÃO PASSOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	12/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00034-301	FRANCISCO PESSOA CABRAL	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	12/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00031-301	EUCLIDES AMARO GUIMARAES	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	11/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00030-301	VALDIR DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	11/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00021-301	FELIPE FERNANDES MACIEL REIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	10/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00016-301	UBALDO ALVES DE ASSIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	10/03/2025	🔍
25.03.0214.001.00012-301	ROSENILDO DOS SANTOS SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	07/03/2025	🔍

 Início

 Atendimento

 Pré-Atendimento

 Fila de Atendimento

 Gerenciar Atendimento

 Audiência

 Cadastro de Reclamações

 Fundamentadas

 Consumidor

 Fornecedor

 Administrativo

 Apoio

 Relatórios

25.03.0214.001.00011-301	EDNEY ROSA DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	07/03/2025	Q
25.03.0214.001.00009-301	ADILSON MOREIRA / Sônia Terezinha Zanchetta	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	07/03/2025	Q
25.02.0214.001.00197-301	EDINALVA PEREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Cancelado	28/02/2025	Q
25.02.0214.001.00188-301	KEILY CRISTINA RODRIGUES DE OLIVEIRA / DOUGLAS GOMES CECATO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	26/02/2025	Q
25.02.0214.001.00180-301	MARIA DE LOUDES BASTOS DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	25/02/2025	Q
25.02.0214.001.00169-301	TEREZINHA REMPEL HECK	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	25/02/2025	Q
25.02.0214.001.00168-301	ELOI ANTONIO DE CONTO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	24/02/2025	Q
25.02.0214.001.00153-301	RENATO ANTONIO ROHR	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	20/02/2025	Q
25.02.0214.001.00145-301	PEDRO ELOI FICAGNA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	19/02/2025	Q
25.02.0214.001.00133-301	ELIZABTH SOUSA LIMA / LENIMAR DE SOUZA LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	18/02/2025	Q
25.02.0214.001.00129-301	EDINALVA PEREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	18/02/2025	Q
25.02.0214.001.00119-301	LURDES ANDRADE DE ALMEIDA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	17/02/2025	Q
25.02.0214.001.00116-301	ADILSON SOUZA DE LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	14/02/2025	Q
25.02.0214.001.00108-301	MATILDE KREIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	14/02/2025	Q
25.02.0214.001.00104-301	JESSICA DO NASCIMENTO LUNA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	13/02/2025	Q
25.02.0214.001.00094-301	JOANICE CAMPOS DE AMORIM	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	13/02/2025	Q
25.02.0214.001.00087-301	JOSIELE MARQUES DE SOUA INAGAKI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	12/02/2025	Q
25.02.0214.001.00076-301	OSMAR DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	11/02/2025	Q

🏠 Início

📞 Atendimento

Pré-Atendimento

Fila de Atendimento

Gerenciar Atendimento

Audiência

Cadastro de Reclamações
Fundamentadas

👤 Consumidor

🏢 Fornecedor

⚙️ Administrativo

⚙️ Apoio

📊 Relatórios

25.02.0214.001.00055-301	ANA PINHEIRO / LUIZ CARLOS PINHEIRO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	10/02/2025	🔍
25.02.0214.001.00033-301	TEREZINHA SALETE LIGOSKI	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	06/02/2025	🔍
25.02.0214.001.00029-301	JUCELINO GALDINO DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	06/02/2025	🔍
25.02.0214.001.00021-301	MARLI BECKERT	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	05/02/2025	🔍
25.02.0214.001.00020-301	MARIA ANTONIA CANDIDA DA SILVA OLIVEIRA DOS REIS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	05/02/2025	🔍
25.02.0214.001.00014-301	DIONEY MACHADO PIOVESAN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	04/02/2025	🔍
25.02.0214.001.00010-301	MARCIEL DE SOUSA VIANA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	03/02/2025	🔍
25.01.0214.001.00142-301	ITAMAR WANSDSCHER PADILHA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	31/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00133-301	ARCANGELA FRAZÃO AROUCHA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	31/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00112-301	EZEQUIEL RODRIGUES DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	29/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00105-301	JOSE RAIMUNDO PEREIRA DOS SANTOS / VALDEMAR IGINO FERREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Finalizado	28/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00102-301	CLAUDIA MARA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Respondida - Audiência	28/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00086-301	CLOTILDE MARIA MEIRA COELHO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	27/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00079-301	TERESA MARIA FELIPIN	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	27/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00072-301	TATIANE DIAS DOS SANTOS	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	24/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00058-301	CARMEM DANTAS DE SOUZA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	24/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00053-301	LINDA AUGUSTO FERREIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	23/01/2025	🔍
25.01.0214.001.00046-301	OSMAR ROCHA CORDEIRO / MATHEUS DE CARVALHO CORDEIRO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	23/01/2025	🔍

-  Início
-  Atendimento
 - Pré-Atendimento
 - Fila de Atendimento
 - Gerenciar Atendimento
 - Audiência
 - Cadastro de Reclamações Fundamentadas
-  Consumidor
-  Fornecedor
-  Administrativo
-  Apoio
-  Relatórios

25.01.0214.001.00038-301	ELIANE FERREIRA DE LIMA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Homologada	22/01/2025	
25.01.0214.001.00025-301	GALVÃO LUIZ MULLER / SIRLENE TELES DE OLIVEIRA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	21/01/2025	
25.01.0214.001.00014-301	JOSE IVANILDO BARBOSA DA SILVA	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	21/01/2025	
25.01.0214.001.00012-301	CICERO MEDEIROS DA SILVA / TERESINHA DA SILVA SOBRINHO	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Prazo Expirado	21/01/2025	
25.01.0214.001.00003-301	ANDRES MENEGON / FRANCILENE ZANOLLA MENEGON	Reclamação	AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	Em Decisão	08/01/2025	

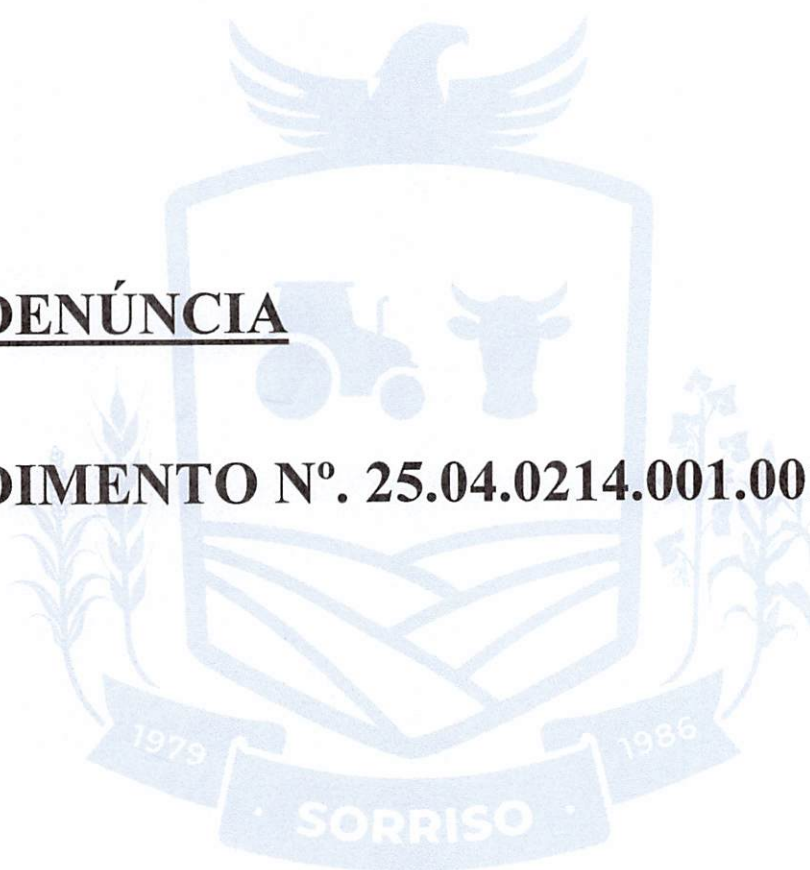
Exibindo 301 a 387 de 387 registros

[Primeiro](#) [Anterior](#) 1 2 3 4 [Próximo](#) [Último](#)

**8. ANEXO - ABERTURA DE
RECLAMAÇÕES FISCALIZAÇÃO/
(DENÚNCIAS) - 2025.**

1. DENÚNCIA

PROCEDIMENTO Nº. 25.04.0214.001.00110-301



**AVERIGUAÇÃO PRELIMINAR****Número: 2504021400100110301**

e-mail: proconsorrisofiscal@gmail.com

DADOS DO FORNECEDOR

Fornecedor: AGUAS DE SORRISO S.A. - CNPJ: 04.002.227/0001-27 - Endereço de Correspondência: Avenida Porto Alegre - - Número 2735 - Centro-Norte - Sorriso - MT - 78890-161 - Telefone Institucional: 00 - E-mail Institucional:

Diante do registro junto à este PROCON dos seguintes fatos:

D E N Ú N C I A

Procedimento nº 2504021400100110301

Investigada: Fornecedor(a) **AGUAS DE SORRISO S.A.**; CNPJ nº 04.002.227/0001-27; Endereço Avenida Porto Alegre - - Número 2735 - Centro-Norte - Sorriso - MT - 78890-161; Data e hora 11/04/2025 07:31:11

Na data do dia 10/04/2025 foi recebido a denuncia via **Ordem de Serviço 06/2025**, que por mim foi registrada junto ao departamento de fiscalização do PROCON de Sorriso/MT, nos seguintes termos:

"Uma vez que estaria praticando, em tese, a cobrança indevida pelos serviços de coleta e tratamento de esgoto em algumas ruas do bairro Jardim Amazônia."

O denunciante REQUER que a fiscalização do PROCON de Sorriso/MT pratique os atos fiscalizatórios de forma URGENTE, requerendo na forma do artigo 33-A do Decreto Federal nº 2.181/97, a instauração de averiguação preliminar (procedimento investigatório de natureza inquisitorial), exercendo quaisquer competências instrutórias e na forma do artigo 33, §1º, da referida norma, requisitar dos fornecedores informações sobre as questões investigadas, resguardado o segredo industrial, bem como de forma cautelar com base no artigo 33, §3º do Decreto Federal nº 2.181/97, aplicar as medidas necessárias a cessação de eventual prática abusiva ou ilícita constatada.

Nessa oportunidade o denunciante NÃO entregou imagem/documento que comprova(m) o ato relatado.

Isto posto requer à este Órgão de Defesa dos Direitos do Consumidor:

-A abertura de Averiguação Preliminar;

Termos em que, espera deferimento.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA



NÚMERO DE INSCRIÇÃO 04.002.227/0001-27 MATRIZ		COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 07/08/2000	
NOME EMPRESARIAL AGUAS DE SORRISO S.A.					
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) AGUAS DE SORRISO				PORTE DEMAIS	
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 36.00-6-01 - Captação, tratamento e distribuição de água					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 37.01-1-00 - Gestão de redes de esgoto					
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 205-4 - Sociedade Anônima Fechada					
LOGRADOURO AV : PORTO ALEGRE		NÚMERO 2735		COMPLEMENTO *****	
CEP 78.890-000	BAIRRO/DISTRITO CENTRO	MUNICÍPIO SORRISO		UF MT	
ENDEREÇO ELETRÔNICO		TELEFONE			
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****					
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA				DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 27/08/2005	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL					
SITUAÇÃO ESPECIAL *****				DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 14/04/2025 às 10:32:56 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Recibo 4000
em 12 de 12



ORDEN DE SERVIÇO 06/2025

RECLAMANTE: PROCON SORRISO/MT

RECLAMADA: CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE SORRISO

No exercício dos poderes inerentes conferidos pela lei nº 8.078/90 e Decreto Federal nº 2.181/97, especialmente quanto ao disposto no artigo 6º, do CDC e art. 3º. III, do DF nº 2.181/97, diante do flagrante de práticas abusivas em detrimento do consumidor, desrespeitando os artigos 4º, I, II, IV e VI; e 39, I, do CDC, uma vez que estaria praticando, em tese, a cobrança indevida pelos serviço de coleta e tratamento de esgoto em algumas ruas do bairro Jardim Amazônia, esta autoridade de direito do consumidor, integrante do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, **PROCON** de Sorriso/MT, **DETERMINA ao Departamento de Fiscalização do PROCON que PROCEDA COM AVERIGUAÇÕES PRELIMINARES E FISCALIZAÇÃO** do fornecedor de prestação de serviços, devendo, a servidora mencionada no item 6, **REALIZAR:**

1 - Mediante **SOLICITAÇÃO** da presidente do Bairro Jardim Amazônia, Francineira de Oliveira Araújo, para **AVERIGUAÇÃO PRELIMINAR IN LOCO**, devendo notificar o fornecedor previamente, para que preste informações de interesse dos consumidores ao Procon; a) apurar e constatar eventuais cobranças indevidas/abusivas de serviço de rede de esgoto; b) valor da taxa de ligação à rede de esgoto, bem como a discriminação de quais serviço são ofertados para ligação na rede de esgoto, e se a concessionária comercializa produtos (canos, conexões, cola, lixa, etc) para tal finalidade; c) apresente cronograma dos bairros que dispõem de rede de esgoto em sua totalidade, além de discriminar as ruas daqueles bairros cujo serviço é ofertado parcialmente (**CRONOGRAMA DETALHADO - LEIA-SE RUA POR RUA**), em caráter de urgência, já que as faturas vem sendo distribuídas aos consumidores do referido bairro, assim como nos bairros circunvizinhos.

2 - Os servidores designados poderão realizar fiscalização em qualquer estabelecimento de interesse do Órgão de Defesa do Consumidor - PROCON a fim de atender a presente determinação:

3 - Poderão, nos termos do artigo 106, VIII do CDC, requisitar a presença de quaisquer outros órgãos e autoridades para acompanhar e dar o devido suporte para a efetiva fiscalização, ou lhes dar conhecimento acerca de práticas ilícitas não consumeristas evidenciadas;

4 - Com o fim de que seja resguardada a integridade física dos agentes e demais pessoas, bem como, para que seja dado o devido cumprimento desta

determinação, poderá solicitar a autoridade de direito do consumidor que requisi-te apoio de força policial conforme artigo 65, do Decreto Federal nº 2.181/97.

5 – Essa Ordem de Serviço serve para que a equipe de Fiscalização e demais que a acompanham, tenham livre acesso a todas as dependências, quaisquer documentos e informações dos supracitados, de acordo com Lei Federal 8 078/90 e Decreto Federal nº 2.181/97, para que os técnicos possam realizar todas as ações fiscalizatórias pertinentes, utilizando, para isso, os instrumentos legais de trabalho necessários.

6 – Servidora: **GRASIELA SELMI SALTON** – GERENTE DE FISCALIZAÇÃO – PORTARIA N. 877

7 – O impedimento, descumprimento ou negligência a realização da presente ordem de serviço, acarretará representação administrativa, civil ou criminal dos responsáveis nos termos da legislação pátria.

Sorriso/MT, 10 de abril de 2025


Michel Ferreira de Souza
Diretor Executivo

Michel Ferreira de Souza
DIRETOR EXECUTIVO
MEX 1511/PROCON - Sorriso/MT



Ministério da Justiça
Sistema Nacional de Defesa do Consumidor
Diretoria Executiva - PROCON
Município de Sorriso-MT



NÚMERO DE ATENDIMENTO: 2504021400100110301

AUTO DE CONSTATAÇÃO / NOTIFICAÇÃO Nº 2025.04.0014

IDENTIFICAÇÃO DO AUTUADO

Razão Social: ÁGUAS DE SORRISO S.A.

Nome Fantasia: ÁGUAS DE SORRISO

CNPJ ou CPF: 04.002.227/0001-27 **Data da denúncia: 11/04/2025**

Endereço: AV. PORTO ALEGRE, 2735 - CENTRO

Cidade: SORRISO

UF: MT

CEP: 78.890-161

DENÚNCIA

No dia de abril 11 de 2025, por volta das 7:55 foi recebido a denúncia via Ordem de Serviço 06/2025 junto ao **PROCON de Sorriso/MT** no Departamento de Fiscalização nos seguintes termos: "Uma vez que estaria praticando em tese, a cobrança indevida pelos serviços de coleta de esgoto em algumas ruas do Jardim Amazonia" Bem como faturas nos bairros circunvizinhos no Portal Kaiabi e Jardim Tropical.

COMINAÇÃO LEGAL

O exercício da fiscalização de que trata a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, regulamentada pelo Decreto Federal nº 2.181, de 20 de março de 1997 e Decreto Federal nº 10.887, de 07 de dezembro de 2021, foi instaurado o Procedimento Administrativo Simplificado de Averiguação Preliminar. O Procon no uso de suas atribuições para averiguação preliminar *in loco* realizar a notificação da fornecedora prestar informações sobre cobranças indevidas/abusivas. Firmo o presente Auto de Notificação originado pelo Órgão Fiscalizador, **PROCON-Sorriso/MT**, de que a fornecedora infringe os dispostos nos artigos: 4º, I, II, IV e VI; 6º II e IV; 30-31; e 39 da Lei 8078 de 11 de setembro de 1990.

DOCUMENTAÇÃO REQUERIDA

Com base no Art. 55, § 4º do CDC e Art. 33, § 1º e 33-A, § 1º do Decreto Federal 2.181, o **PROCON-Sorriso/MT**, requisita que a empresa fornecedora, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, a contar do recebimento deste Auto de Notificação, exponha ao público 01 (um) exemplar do Código de Defesa do Consumidor - CDC e protocolize no **Setor de Fiscalização**, junto ao **PROCON-Sorriso/MT**, no horário das 07 às 13 horas:

01) - Cópia do Alvará de Funcionamento Vigente;

02) - a) - Mapa atualizado da rede de esgoto do Município de Sorriso-MT. **b)** - documentação que demonstrem os bairros que dispõe rede de esgoto junto a discriminação pormenorizada de todas as ruas (rua por rua) de todos os bairros cujos serviços são ofertados parcialmente. **c)** - Discriminação dos valores das taxas de ligação a rede de esgoto, e materiais e produtos de instalação (canos conexões, cola, lixa etc. **d)** - Termos de ciência de notificação prévia das cobranças de taxas de esgoto de todos moradores do bairro Jardim Amazonia, Portal Kaiabi e Jardim Tropical onde oferta o serviço de ligação de esgoto.

03) - a) - Comprovação, através de relatório fotográfico, demonstrando placa com endereço e telefone do **PROCON-Sorriso** (151) e (66) 3907-8023, **b)** - Comprovação, através de relatório fotográfico, demonstrando placa com informações sobre "atendimento preferencial".

RECOMENDAÇÃO



CERTIDÃO

Processo nº: 25.04.0214.001.00110-3
Reclamante: PROCON DE SORRISO
Reclamada: AGUAS DE SORRISO S.A.

Certifico e dou fé que, no dia 11 de abril de 2025 às 9:04 realizei averiguação *in loco* na sede da fornecedora acima qualificada e lá efetivei a entrega do Auto de Constatação/Notificação nº AN 2025004.0014.

O Auto de Constatação/Notificação nº AN 2025.004.0014 esta juntado ao processo Administrativo para garantia da ampla defesa, iniciando o prazo para apresentação de defesa administrativa na data da entrega do documento fiscal, que se realizou no dia 10 de abril de 2025.

Nada mais a constar, lavro e firmo a presente certidão em via única por ser verdade.

Sorriso/MT, 14/04/2025 08:11:01 .


MOACIR JOSÉ DE MACEDO
Procon de Sorriso/MT

ae SORRISO



Sorriso - MT, 17 de abril de 2025

Protocolo nº 2104/Exercício 2025
Carta ASO nº 472Exercício 2024

Ilmo. Sr.
Moacir José de Macedo
Fiscal - Matrícula 7218
PROCON - Sorriso - MT

RECEBIDO EM

22 / 04 / 25

POR: *Marileia*

Procon - Sorriso - MT

NÚMERO DE ATENDIMENTO: 2504021400100110301
AUTO DE CONSTATAÇÃO / NOTIFICAÇÃO Nº 2025.04.0014

as 12 h 12 min

ÁGUAS DE SORRISO S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 04.002.227/0001-27 com sede na Avenida Porto Alegre, nº 2735, Centro, Sorriso MT, neste ato representada por seus representantes legais que ao final assinam a presente, vem respeitosamente, em atenção à FICHA DE ATENDIMENTO DE Nº 2504021400100110301 e AUTO DE CONSTATAÇÃO / NOTIFICAÇÃO Nº 2025.04.0014, requerer DILAÇÃO de prazo em 05 dias úteis dias para resposta pontual aos questionamentos feitos na presente Ficha de Atendimento e Auto de Constatação e Notificação.

Termo em que,
Pede-se deferimento

Tiago Alex Barbosa Anzilheiro
Tiago Alex Barbosa Anzilheiro
Gerente Comercial

Marileia da S. Meller
Marileia da Silva Meller
Coordenadora Comercial

EOG

EOG

Nossa
natureza
movimenta
a vida

Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro
CEP: 78.390-000 - Sorriso/MT



@aegeamt
aegeamt.com.br



Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 5A7598CE-BEF8-4F39-B1E6-9EC16B513704

Status: Concluído

Assunto: MT1 CT ASO 472 - PROCON Notificação 0014 - Cobrança Esgoto Bairros Portal Kalabi e Jdm Tropical - 2104

Nº Contrato Sistêmico (SAP): 55

Nº Contrato Jurídico: 55

Unidade de Negócio AEGEA:

GU00 - R1/MS

Nome do Fornecedor: Águas de Sorriso

Tipo de documento: Outros documentos

Envelope fonte:

Documentar páginas: 1

Certificar páginas: 2

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Assinaturas: 2

Rubrica: 1

Remetente do envelope:

CEDOC R1

Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km

56,5, sala 602, Tombadouro

Indaiatuba, São Paulo 13340-600

cedoc@aguasguararoba.com.br

Endereço IP: 38.250.201.45

Rastreamento de registros

Status: Original

17/04/2025 17:01:23

Portador: CEDOC R1

cedoc@aguasguararoba.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Evandro de Oliveira Gonzaga

evandro.gonzaga@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Assinatura

EOG

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 179.180.50.29

Registro de hora e data

Enviado: 17/04/2025 17:02:52

Visualizado: 17/04/2025 17:03:27

Assinado: 17/04/2025 17:03:31

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da DocuSign

Marcileia da S. Mello

marcileia.silva@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Marcileia da S. Mello

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 168.228.93.199

Enviado: 17/04/2025 17:03:32

Visualizado: 17/04/2025 17:05:54

Assinado: 17/04/2025 17:06:08

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da DocuSign

Tiago Alex Barbosa Anzilheiro

tiago.anzilheiro@aegea.com.br

AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Tiago Alex Barbosa Anzilheiro

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 168.228.93.192

Enviado: 17/04/2025 17:03:32

Reenviado: 17/04/2025 17:06:09

Visualizado: 17/04/2025 17:06:23

Assinado: 17/04/2025 17:06:43

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da DocuSign

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega ao editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data



Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	17/04/2025 17:02:52
Envelope atualizado	Segurança verificada	17/04/2025 17:04:43
Entrega certificada	Segurança verificada	17/04/2025 17:06:23
Assinatura concluída	Segurança verificada	17/04/2025 17:06:43
Concluído	Segurança verificada	17/04/2025 17:06:43
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

ae SORRISO

Sorriso - MT, 28 de abril de 2025

Protocolo nº 2104/Exercício 2025
Carta ASO nº 498/Exercício 2025

Ilmo. Sr.
Moacir José de Macedo
Fiscal - Matrícula 7218
PROCON - Sorriso - MT

RECEBIDO EM30 / 104 / 25**POR:**

PROCON SORRISO/MT

NÚMERO DE ATENDIMENTO: 2504021400100110301
AUTO DE CONSTATAÇÃO / NOTIFICAÇÃO Nº 2025.04.0014

10:55

ÁGUAS DE SORRISO S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 04.002.227/0001-27 com sede na Avenida Porto Alegre, nº 2735, Centro, Sorriso MT, neste ato representada por seus representantes legais que ao final assinam a presente, vem respeitosamente, em atenção à FICHA DE ATENDIMENTO DE Nº 2504021400100110301 e AUTO DE CONSTATAÇÃO / NOTIFICAÇÃO Nº 2025.04.0014, apresentar resposta aos itens ora questionados:

- Disponibilização/Expor de 01 exemplar do CDC. (Doc. Anexo);

01) Cópia do Alvará de Funcionamento Vigente: Segue solicitação 133 - TAC - Protocolo 38110/2024 para expedição de alvará de funcionamento 2024;

a) Mapa atualizado da rede de esgoto do Município de Sorriso-MT: Documento em Anexo;

b) Documentação que demonstra os bairros que dispõe rede de esgoto, junto a discriminação pormenorizada de todas as ruas (rua por rua) de todos os bairros cujos serviços são ofertados parcialmente: Documento e Anexo;

c) Discriminação dos valores das taxas de ligação da rede de esgoto e materiais e produtos de instalação (canos, conexões, cola, lixa, etc.);

R.: Implantação Serviço de Esgotamento Sanitário - Valor de R\$ 190,65 (cento e noventa reais e sessenta e cinco centavos);

Materiais e produtos de instalação (canos, conexões, cola, lixa):

Código SAP	Descrição	Serviço	Sub-Item	Qtda Material p/ Serviço	Valor Unitário do Item	Valor Total p/ Serviço
5006477	LUVA CORR PVC COL LS 88 JE DN100	Os. de Implantação de Ligação - Esgoto	Materiais	1	R\$ 4,67	R\$ 4,67
5003765	CURVA 90° LG PVC COL LS PB JE DN100	Os. de Implantação de Ligação - Esgoto	Materiais	1	R\$ 15,30	R\$ 15,30
5009999	TIL LIG PVC COL LS 88 JE DN100	Os. de Implantação de Ligação - Esgoto	Materiais	1	R\$ 21,73	R\$ 21,73
5012417	TUBO PVC COL USO PB JE DN100	Os. de Implantação de Ligação - Esgoto	Materiais	6	R\$ 1,79	R\$ 10,74
5019504	TAMPAO COMPL TIL PVC COL DN100	Os. de Implantação de Ligação - Esgoto	Materiais	1	R\$ 14,18	R\$ 14,18
5009072	SELIM COMP PVC COL LS JE DN150X100	Os. de Implantação de Ligação - Esgoto	Materiais	1	R\$ 24,86	R\$ 24,86
TOTAL						R\$ 91,48

Nossa
natureza
movimenta
a vida

Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro
CEP: 78.890-000 - Sorriso/MT



@aegeamt
aegeamt.com.br

ae SORRISO



- d) Termos de ciência de notificação prévia das cobranças de taxas de esgoto de todos moradores do bairro Jardim Amazonia, Portal Kaiabi e Jardim Tropical onde oferta o serviço de ligação de esgoto;

03)

- a) Comprovação, através de relatório fotográfico, demonstrando placa com endereço e telefone do PROCON - Sorriso (151) e (66) 3907-8023: Documento Anexo;
- b) Comprovação, através de relatório fotográfico, demonstrando placa com informações sobre atendimento preferencial: Documento Anexo;

Termo em que,
Pede-se deferimento

Tiago Alex Barbosa Anzilheiro.
Tiago Alex Barbosa Anzilheiro
Gerente Comercial

Marcileia da S. Meller
Marcileia da Silva Meller
Coordenadora Comercial

EOG
EOG

Nossa
natureza
movimenta
a vida

Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro
CEP: 78.890-000 - Sorriso/MT


@aegeamt
aegeamt.com.br

ae SORRISO



- Disponibilização/Expor de 01 exemplar do CDC:



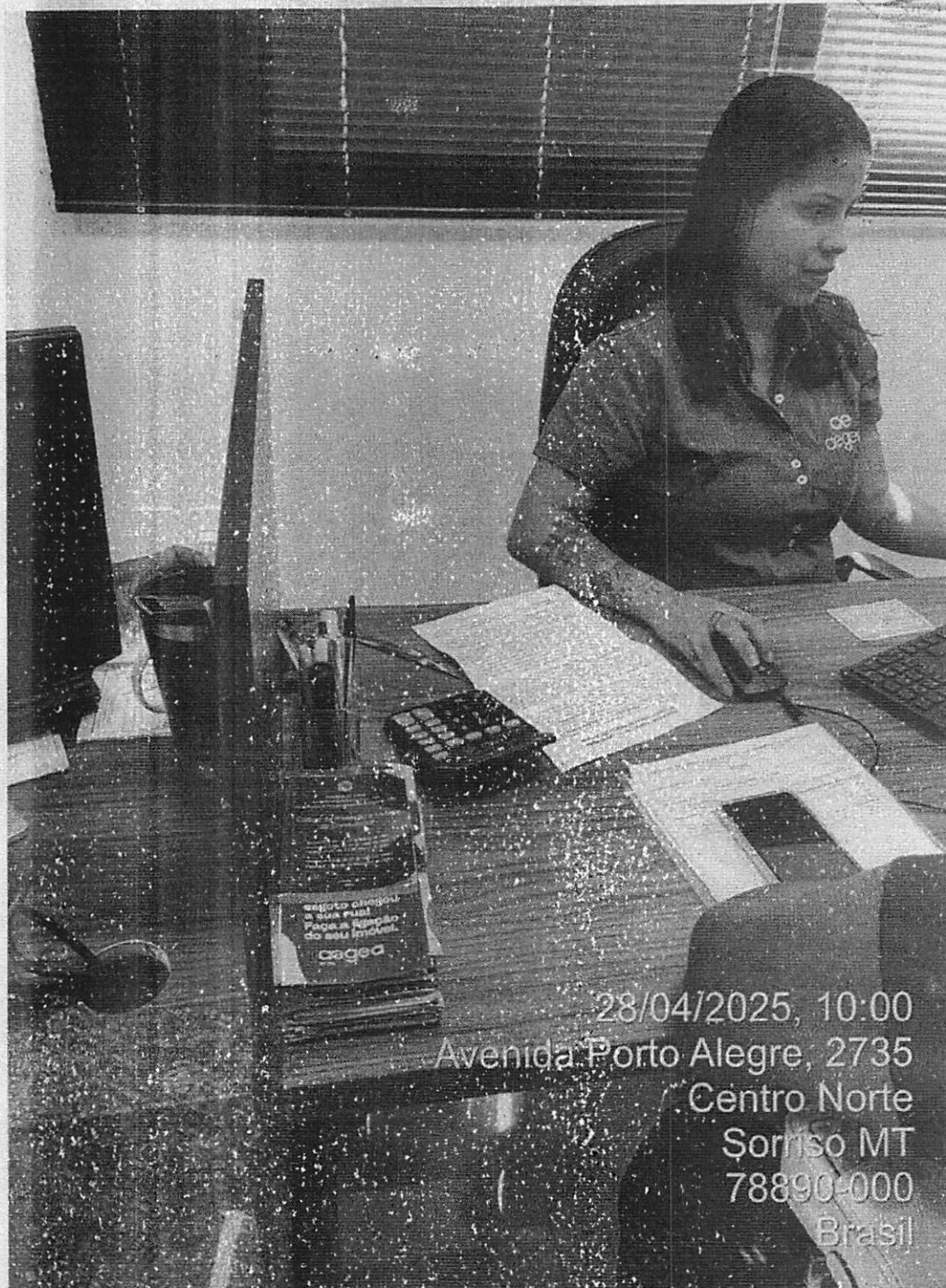
Nossa
natureza
movimenta
a vida

Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro
CEP: 78.890-000 - Sorriso/MT



@aegeamt
aegeamt.com.br

ae SORRISO



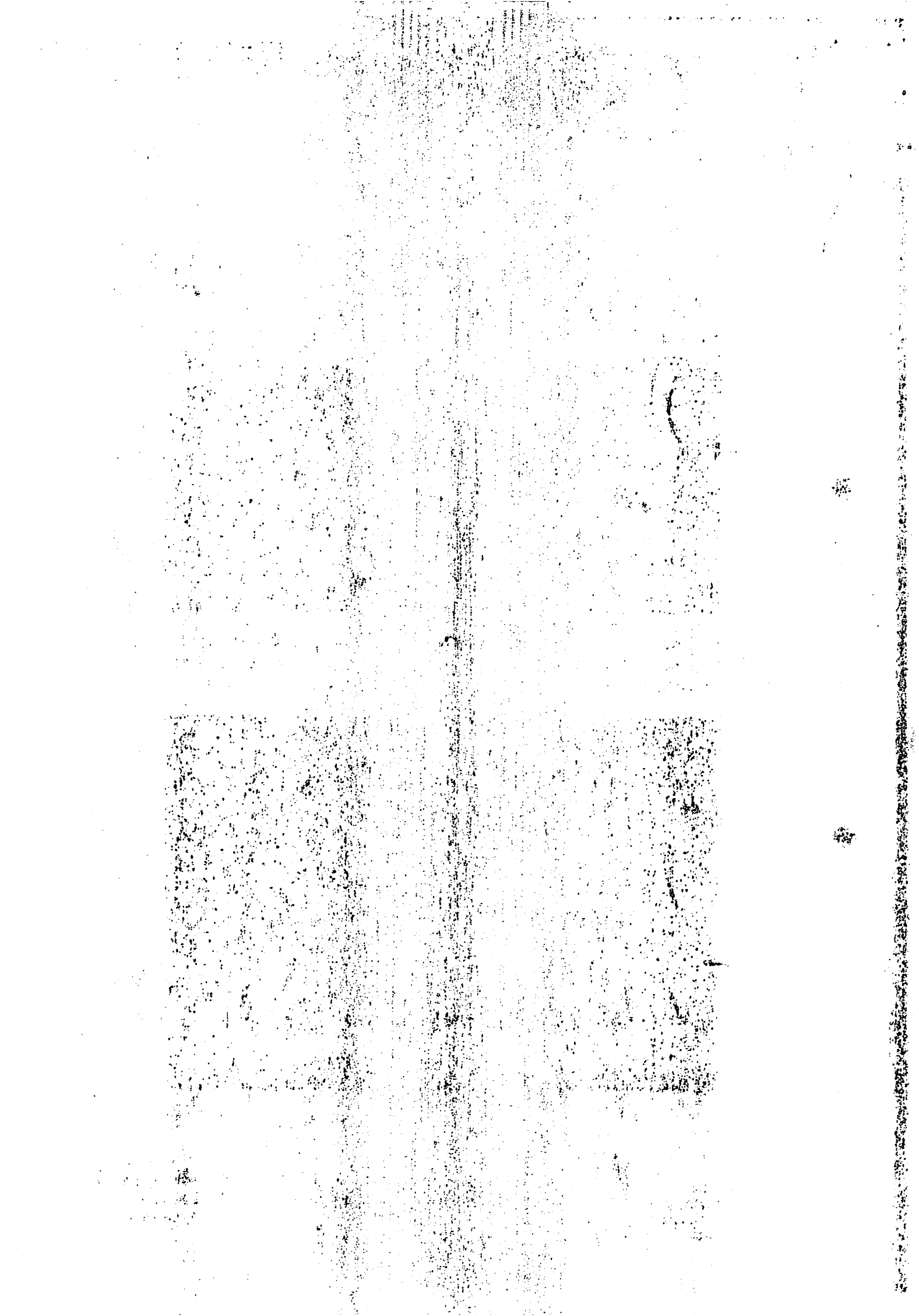
28/04/2025, 10:00
Avenida Porto Alegre, 2735
Centro Norte
Sorriso MT
78890-000
Brasil

*Nossa
natureza
movimenta
a vida*

Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro
CEP: 78.890-000 – Sorriso/MT



@aegeamt
aegeamt.com.br



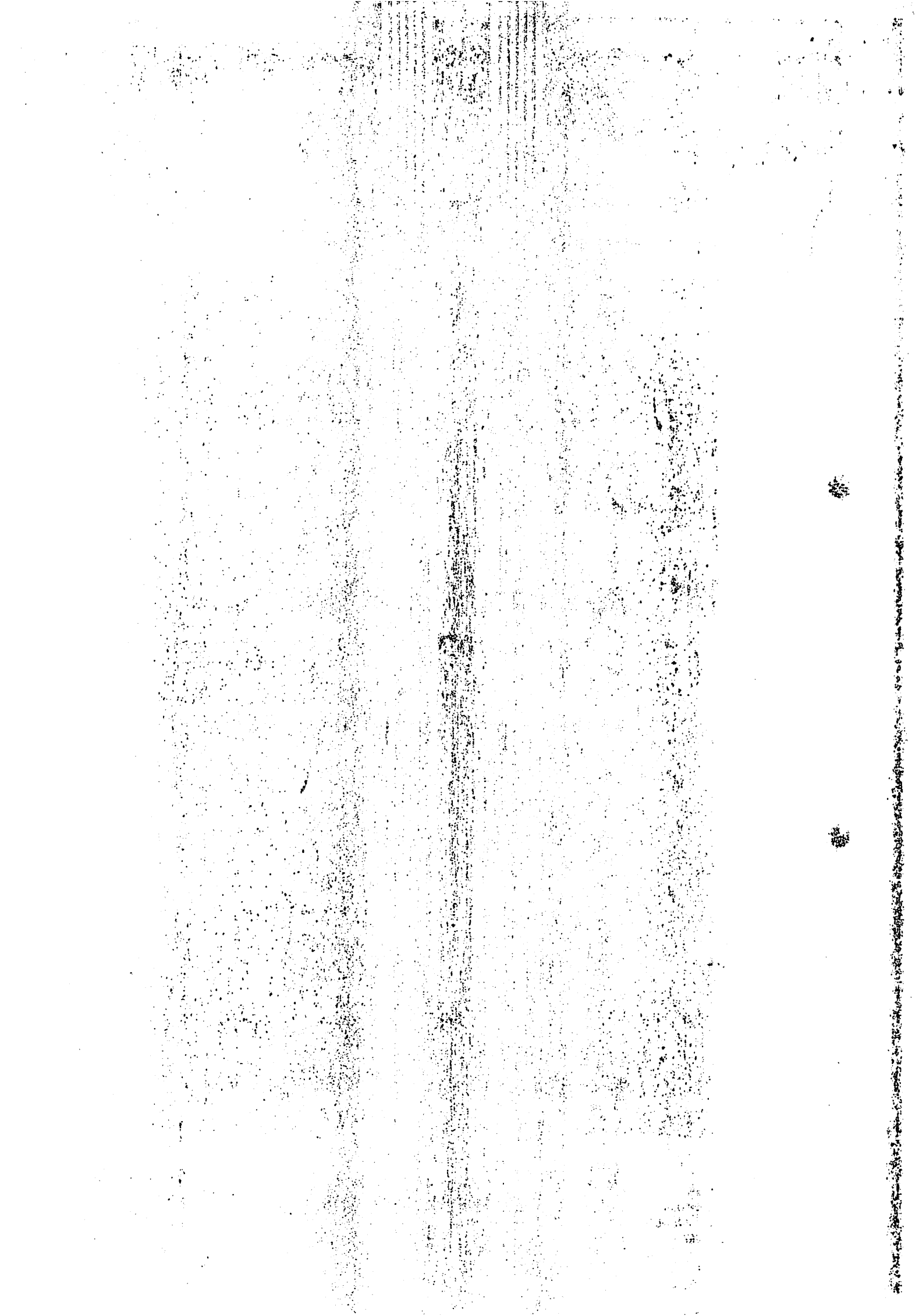


a) Mapa atualizado da rede de esgoto do Município de Sorriso-MT:



b) Documentação que demonstra os bairros que dispõe rede de esgoto, junto a discriminação pormenorizada de todas as ruas (rua por rua) de todos os bairros cujos serviços são ofertados parcialmente;

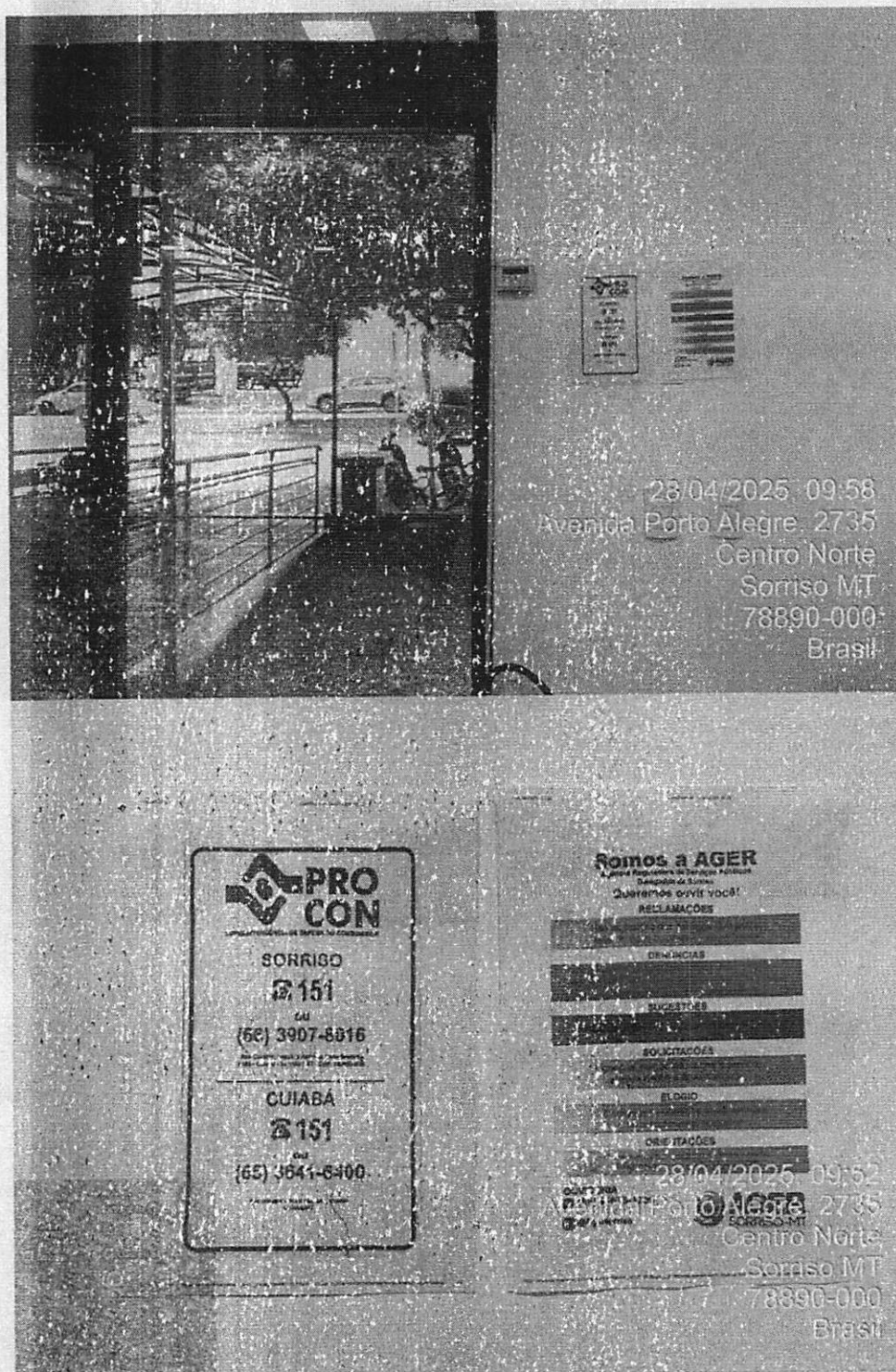




ae SORRISO



- a) Comprovação, através de relatório fotográfico, demonstrando placa com endereço e telefone do PROCON - Sorriso (151) e (66) 3907-8023. Documento Anexo;



Nossa
natureza
movimenta
a vida

Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro
CEP: 78.890-000 - Sorriso/MT

@aegeamt
aegeamt.com.br

ae SORRISO



- b) Comprovação, através de relatório fotográfico, demonstrando placa com informações sobre atendimento preferencial. Documento Anexo;



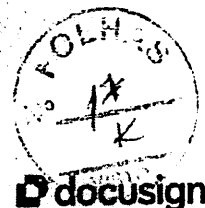
28/04/2025, 10:02
Avenida Porto Alegre, 2735
Centro Norte
Sorriso MT
78890-000
Brasil

*Nossa
natureza
movimenta
a vida*

Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro
CEP: 78.890-000 - Sorriso/MT



@aegeamt
aegeamt.com.br



Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: B8E97984-D5CB-451C-9A65-00EF19052EE3

Status: Concluído

Assunto: MT1 CT ASO 498 - PROCON Notificação 14 - Cobrança Esgoto Baixos Portal Kalabi e Jdm Tropical - 2104

Nº Contrato Sistêmico (SAP): 55

Nº Contrato Jurídico: 55

Unidade de Negócio AEGEA:

GU00 - R1/MS

Nome do Fornecedor: Águas de Sorriso

Tipo de documento: Outros documentos

Envelope fonte:

Documentar páginas: 7

Assinaturas: 2

Certificar páginas: 2

Rubrica: 1

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:

CEDOC R1

Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km

56,5, sala 602, Tombadouro

Indaiatuba, São Paulo 13340-600

cedoc@aguasguariba.com.br

Endereço IP: 10.111.40.7

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: CEDOC R1

Local: DocuSign

28/04/2025 12:40:20

cedoc@aguasguariba.com.br

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

Evandro de Oliveira Gonzaga

evandro.gonzaga@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

EDG

Enviado: 28/04/2025 12:41:31

Visualizado: 28/04/2025 12:45:13

Assinado: 28/04/2025 12:45:17

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 191.251.101.76

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Marcileia da S. Meller

marcileia.silva@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO

Marcileia da S. Meller

Enviado: 28/04/2025 12:45:18

Visualizado: 28/04/2025 12:56:32

Assinado: 28/04/2025 12:56:40

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 179.189.49.242

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Tiago Alex Barbosa Anzilheiro

tiago.anzilheiro@aegea.com.br

AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Tiago Alex Barbosa Anzilheiro

Enviado: 28/04/2025 12:56:41

Visualizado: 28/04/2025 13:01:57

Assinado: 28/04/2025 13:02:08

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 45.4.140.22

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data



Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	28/04/2025 12:41:31
Entrega certificada	Segurança verificada	28/04/2025 13:01:57
Assinatura concluída	Segurança verificada	28/04/2025 13:02:08
Concluído	Segurança verificada	28/04/2025 13:02:08
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora



CERTIDÃO

PROCESSO Nº: 2504021400100110301

Consumidor: PROCON DE SORRISO

Fornecedor: AGUAS DE SORRISO S.A.

Certifico e dou fé que a parte fornecedora AGUAS DE SORRISO S.A. protocolou a Defesa do Auto de Notificação Nº2025.04.0014, na data do dia 30/04/2025, dentro do prazo legal.

Por fim, certifico que os documentos foram juntados às fls 10/18.

Firmo a presente por ser verdade.

Sorriso/MT, 02/05/2025 12:54:52.

Karen Kazumi Souza Fujimura Kunze
KAREN KAZUMI SOUZA FUJIMURA KUNZE
PROCON de Sorriso/MT

AGUAS DE
CC SORRISO

AV. PORTO ALEGRE, Nº 2735
CENTRO - CEP: 78090-000 CARRILHO MT
TELEFONE: (066) 547 6800 / 402.0-1899
CNPJ: 06.900.227/0001-27

INSCRIÇÃO 449689-2 FATURA Nº 142628
DATA 05/2025

MORADOR: JOÃO MILTON ARAUJO E SILVA

AV. BLUMENAU, 1679-LT 19 QD 52-ROTA DO SOL-SORRISO-MT-CEP:78890000

010-01014-005056

DATA DE VENCIMENTO 20/06/2025 GRUPO 14 NÚMERO DO RENDIMENTO A24DM0391813

HISTÓRICO DE CONTAS

DATA DE VENCIMENTO	VALOR	DEBITO	CREDITO
04/2025	100	100	
05/2025	100	100	
06/2025	100	100	
07/2025	100	100	
08/2025	100	100	
09/2025	100	100	
10/2025	100	100	
11/2025	100	100	
12/2025	100	100	

8 Residencial - Normal

DATA 22/04/2025 612
DATA 21/05/2025 742

VALOR DE AGUA 130 VALOR DE ESGOTO 112
VALOR TOTAL 242

TABELA DE TARIFAS

RESIDENCIAL	PREÇO DE CADA M3	VALOR
10	0,9130	91,30
20	1,8260	182,60
30	2,7390	273,90
40	3,6520	365,20
50	4,5650	456,50
60	5,4780	547,80
70	6,3910	639,10
80	7,3040	730,40
90	8,2170	821,70
100	9,1300	913,00

VALOR REFERENTE AGUA	VALOR REFERENTE ESGOTO	VALOR TOTAL
454,64	409,20	863,84
130 m3	130 m3	
MULTA POR ATRASO	001/001	7,10
JUROS POR ATRASO	001/001	2,92
LIGACAO DE ESGOTO SEM FORNECIMENTO	002/012	15,88

VALOR TOTAL 889,74

06/06/2025 889,74

NOSSOS ARQUIVOS ACUSAM O DEBITO(S). ATENCAO - SUJEITO A CORTE.
PROCURE A LOJA DE ATENDIMENTO.

*** NOTIFICACAO ***

Nos termos da Lei Federal nº 14.015/2020,
a ÁGUAS DE SORRISO LTDA notifica que o
inadimplimento desta fatura poderá ocasionar a suspensão
dos serviços a partir de 06/07/2025.

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E QUÍMICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (PORTARIA 889/2021 DO M.S. e Decreto nº 6440)

PARÂMETRO	RESULTADO	RESULTADO EM CONFORMIDADE	RESULTADO EM DESCONFORMIDADE	RELAÇÃO	VALOR PERMITIDO
Cloro Livre	267	267	0	0,70	0,50-5,00 mg/L
Cloro Residual	267	267	0	10,3	inferior a 10,00
pH	105	105	0	6,60	6,00-9,50
Turbidez	267	267	0	1	inferior a 5,00

CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA (PORTARIA 889/2021 DO M.S. e Decreto nº 6440)

PARÂMETRO	RESULTADO	RESULTADO EM CONFORMIDADE	RESULTADO EM DESCONFORMIDADE	RELAÇÃO	VALOR PERMITIDO
Coliformes Totais	267	267	0	AUSENTE	AUSENTE
Coliformes Fecais	267	267	0	AUSENTE	AUSENTE

DATA DE EMISSÃO: 21/05/2025

NOVA EMISSÃO: 10/10

PAGUE COM PIX



AGUAS DE
CC SORRISO

INSCRIÇÃO 449689-2 FATURA Nº 142628
DATA 05/2025
VENCIMENTO 06/06/2025 VALOR A PAGAR 889,74

82660000008 5 19740527000 9 00202500014 8 26280100504 8



**CERTIDÃO**

Processo nº: 25.04.0214.001.00110-3
Reclamante: PROCON DE SORRISO
Reclamada: AGUAS DE SORRISO S.A.

Certifico e dou fé que, no dia 27 de maio de 2025 às 07h 35 min compareceu neste Órgão de Fiscalização, Procon- Sorriso o sr. João Milton Araújo e Silva 912.860.938-72 para relatar que solicitou a instalação da rede esgoto pela concessionária em sua residência e no entanto ainda não foi instalado, ocorre que já recebeu 2 (duas) faturas de cobrança sem haver efetivado a ligação da rede de esgoto.

Conforme fatura anexada a folha nº 20

Nada mais a constar, lavro e firmo a presente certidão em via única por ser verdade.

Sorriso/MT, 27/05/2025 07:30:42 .


MOACIR JOSÉ DE MACEDO
Procon de Sorriso/MT



Retorno em 45 dias

DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 25.04.0214.001.00270-3

Data/Hora de Abertura: 28/04/2025 às 11:04:25

Credenciada: Procon Municipal de Sorriso - MT

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Sorriso - MT

Técnico do Atendimento: LAYSA KAROLINE SILVA CARVALHO

Origem do Atendimento: Presencial

DADOS DO CONSUMIDOR

Nome do Consumidor: MARCELO BALBINOTT

CPF do Consumidor: 031.255.639-09

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
AGUAS DE SORRISO	AGUAS DE SORRISO S.A.	04.002.227/0001-27	25.04.0214.001.00270-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou: Domicílio

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Água e Esgoto

Problema: Cobrança por serviço não fornecido/ em desacordo com a utilização / fora do prazo

Relato:

A parte reclamante relata um conflito em questão com a **Águas de Sorriso** solicitando deste órgão na presente data a intervenção do PROCON com intuito de solucionar o problema em questão.

O consumidor relata que sua fatura referente 04/2025 com valor de R\$54,12 (cinquenta e quatro reais e doze reais) referente ao esgoto, mas realizou a solicitação da instalação do TIL, com prazo de 30 (trinta) dias para instalação, mas acontece que não realizaram a instalação e já estão realizando as cobranças.



E por este motivo comparece ao presente órgão para recálculo da fatura mencionada, com a isenção da taxa de esgoto que está sendo cobrada, e a instalação do TIL com agilidade.

Fatura referente ao mês 04/2025 com valor de R\$135,22 (cento e trinta e cinco reais e vinte e dois centavos).

Matrícula: 438910

Hidrômetro: Y19S629724

Assim, diante dos fatos, compareceu o reclamante a esta unidade de proteção e defesa do consumidor a fim de que sejam apurados os fatos narrados, conforme previsto no Decreto de nº. 2.181/97 de 20 de março de 1997 e no Código de Defesa do Consumidor.

Eu, MARCELO BALBINOTT, assino o presente documento para que tenham os efeitos legais, DECLARO para todos os fins de direito que os fatos e declarações contidas nesta reclamação são de minha exclusiva responsabilidade e AUTORIZO o PROCON a fazer o tratamento dos meus dados bem como a divulgação nos termos da LGPD.

Pedido:

Isto posto requer à este Órgão de Defesa dos Direitos do Consumidor:

-A abertura de Processo Administrativo Sancionador;

-Requer explicação dos fatos;

-Requer suspensão das cobranças referente a esgoto;

-Requer a instalação do TIL com agilidade;

-Requer recálculo da fatura mencionada, isentando então o esgoto.

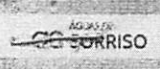
O consumidor no prazo de 30(trinta) dias deverá retornar ao Procon, para manifestar acerca do prosseguimento no PROCEDIMENTO, decorrido o prazo sem manifestação a tratativa será finalizada, sem apreciação do mérito sendo esta considerada NÃO FUNDAMENTADA.

Termos em que, espera deferimento.

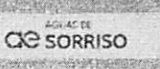
TRATATIVAS

28/04/2025 - Carta

Situação: Aberta

	PROTOCOLO Telefone: 0800 647 6060 Email:	Nº da Solicitação 2025/52970 Solicitado em : 26/03/2025 às 14:26:3
Requerente X	Telefone X	
Endereço para execução	Ponto de Referência -	
DADOS CADASTRAIS		
Nome MARCELO BALBINOTT	Tipo Documento Principal	Tipo Documento Alternativo
Endereço do Cliente RUA TOPAZIO ,53 - Q 40 LT 27 ROTA DO SOL	Bairro ROTA DO SOL	Município SORRISO
CDC 438910-7	Identificação 010-01014-007073	Medidor Y19S629724
Categoria RESIDENCIAL NORMAL		RES COM PUB IND OUT 1 0 0 0 0
DADO(S) DO(S) SERVIÇO(S)		
IMPLANTAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO 100MM - ASFALTO		
IMPLANTAÇÃO DE TIL DO ESGOTO NOME: MARCELO TEL: 65 99949-1225 CLIENTE CIENTE DO VALOR DE 190,63 EM ATE 12x		

Sorriso, 28 de ABRIL de 20

	PROTOCOLO Telefone: 0800 647 6060 Email:	Nº da Solicitação 2025/52970 Solicitado em : 26/03/2025 às 14:2
Requerente X	Telefone X	
Endereço para execução	Ponto de Referência -	
DADOS CADASTRAIS		
Nome MARCELO BALBINOTT	Tipo Documento Principal	Tipo Documento Alternativo
Endereço do Cliente RUA TOPAZIO ,53 - Q 40 LT 27 ROTA DO SOL	Bairro ROTA DO SOL	Município SORRISO
CDC 438910-7	Identificação 010-01097-007073	Medidor Y19S629724
Categoria RESIDENCIAL NORMAL		RES COM PUB IND 1 0 0 0
DADO(S) DO(S) SERVIÇO(S)		
IMPLANTAÇÃO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO 100MM - ASFALTO		
IMPLANTAÇÃO DE TIL DO ESGOTO NOME: MARCELO TEL: 65 99949-1225 CLIENTE CIENTE DO VALOR DE 190,63 EM ATE 12x		

26/03/-26/05
29/04/
02/05/ 02/50

Sorriso, 26 de MARÇO de



CERTIDÃO

Processo nº: 25.04.0214.001.00110-3

Reclamante: PROCON DE SORRISO

Reclamada: AGUAS DE SORRISO S.A.

Certifico e dou fé que, no dia 27 de maio de 2025 às 09 h e 10 min compareceu nesta agência de Fiscalização do PROCON Sorriso-MT, o sr. Marcelo Balbinote inscrito sob CPF nº 031.255.639-09 para relatar que solicitou o pedido em 26/03/2025 (PROTOCOLO Nº 2025/52970) a ligação da rede de esgoto foi-lhe informado que em 10 dias seria realizado a ligação. Após 30 dias ainda não havia realizado a ligação. retorno no dia 28/04/2025 a atendente informou que não havia previsão porém as faturas já estavam emitidas, então solicitou cancelamento do serviço, porém atendente relatou que não iria suspender a suspensão das taxas sem ao menos terem feito a ligação.

Conforme folhas 22, 23 e 24.

Nada mais a constar, lavro e firmo a presente certidão em via única por ser verdade.

Sorriso/MT, 27/05/2025 09:09:30 .


MOACYR JOSÉ DE MACEDO
Procon de Sorriso/MT