

Ofício Nº.196/2025/SNDC/CPDC/PROCON/SORRISO-MT

Sorriso, sexta-feira, 19 de dezembro de 2025.

A/C

BRUNO EDUARDO PECINELLI DELGADO

Secretário Municipal de Administração Prefeitura de Sorriso

Ilmo. Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, venho por meio deste à presença de Vossa Senhoria, protocolar o presente ofício em resposta ao Requerimento nº 292/2025 da Câmara Municipal de Vereadores.

Segue em anexo, relatório contendo esclarecimentos sobre os procedimentos administrativos instaurados por esta Coordenadora de Proteção e Defesa do Consumidor contra a os serviços de telecomunicações (Internet/Telefônica) e Energia Elétrica.

Sendo o que tínhamos para oficiar no momento, declaro votos da mais elevada estima e consideração, colocando esta instituição à disposição de Vossa Senhoria para esclarecimentos que se fizerem necessário.



MICHEL FERREIRA DE SOUZA
Diretor Executivo
Procon Sorriso/MT

Prefeitura Municipal de Sorriso
Recebido em 19.12.25
Hora 21:45
Secretaria de Administração

RELATÓRIO CONSOLIDADO DE RECLAMAÇÕES E AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO

Período: Últimos 12 meses

Órgão: PROCON – Sorriso/MT

1. Panorama Geral das Demandas

No período analisado, o PROCON Sorriso/MT registrou e acompanhou reclamações e denúncias relacionadas aos serviços de **telecomunicações** e **energia elétrica**, evidenciando falhas recorrentes na prestação dos serviços, especialmente quanto a cobrança, cancelamento, atendimento ao consumidor e descontinuidade do serviço essencial.

2. Setor de Telecomunicações

2.1 Operadoras Analisadas e Quantitativo

Foram analisadas reclamações envolvendo as seguintes operadoras:

- **VIVO (Telefônica Brasil S/A – VIVO/GVT):** 143 atendimentos (3 denúncias)
- **CLARO S.A.:** 85 atendimentos (1 denúncia)
- **TIM S.A.:** 31 registros (1 denúncias)
- **OI:** 22 registros (2 denúncias)

2.2 Principais Problemas Identificados (Consolidado)

As reclamações apresentaram padrões recorrentes entre as operadoras:

- dificuldade ou impossibilidade de cancelamento de serviços;
- cobranças indevidas, abusivas ou por serviços não contratados;
- cobrança após cancelamento;
- inclusão de serviços sem autorização do consumidor;
- instabilidade, interrupção ou baixa qualidade da internet;
- atendimento inadequado e ineficiência do SAC;
- informações incompletas no momento da contratação;
- indícios de práticas abusivas, como venda casada.

2.3 Análise Sintética por Operadora

- **VIVO:** predominância de reclamações sobre cancelamento, cobrança indevida, serviços não contratados, falhas no atendimento, instabilidade do serviço e “apagões” de telefonia e de internet móvel.
- **CLARO:** reincidência de cobranças após cancelamento, dificuldades de cancelamento e problemas técnicos, especialmente na internet móvel.
- **TIM:** maior incidência em telefonia móvel pós-paga, com cobranças indevidas e instabilidade do serviço.
- **OI:** registros relacionados a cobrança indevida, instabilidade e dificuldade de contato com canais de atendimento.

3. Ações de Fiscalização – Telecomunicações

No período, foram realizadas as seguintes ações:

- **Notificações expedidas Operadora VIVO: 3**
- **Autos de Infração lavrados: 2**
 - venda casada;
 - interrupção generalizada de serviço.
- **Multas aplicadas:**
 - R\$ 16.445,00
 - R\$ 14.444,30
- **Total em multas: R\$ 30.889,30**

- **Notificações expedidas Operadora CLARO S.A: 1**
- **Notificações expedidas Operadora TIM S.A: 1**
- **Notificações expedidas Operadora OI: 2**

4. Setor de Energia Elétrica – Energisa Mato Grosso

4.1 Total de Reclamações

Foram registradas **231 reclamações** contra a Energisa Mato Grosso, envolvendo principalmente:

- cobranças indevidas;
- interrupções e oscilações no fornecimento;
- erros de medição e faturamento;
- dificuldades de negociação de débitos;
- falhas no atendimento;
- riscos e danos ao consumidor.

4.2 Principais Categorias de Reclamação

- **Cobranças indevidas e consumo elevado:** tarifas não informadas, consumo incompatível e falhas na medição.
- **Interrupção e instabilidade no fornecimento:** quedas frequentes, oscilações e interrupções prolongadas.
- **Atendimento inadequado:** ausência de retorno, informações incompletas e demora excessiva.
- **Renegociação de débitos:** dificuldades na formalização de acordos.
- **Negativação indevida:** inclusão em cadastros restritivos sem respaldo legal.
- **Micro e Minigeração (Energia Solar):** erros na compensação de créditos.
- **Riscos e danos ao consumidor:** postes danificados, cabos expostos e danos materiais.

4.3 Situação dos Processos Administrativos

- maioria dos processos finalizada por resposta da empresa ou mediação;
- parte encerrada por prazo expirado, sem solução adequada;
- casos ainda **Em Decisão**;
- processos **Homologados** após solução formal.

5. Ações de Fiscalização – Energia Elétrica

Comunidade Mocoró

Foram realizadas vistorias, expedidas notificações e lavrados autos de notificação, com fundamento no Código de Defesa do Consumidor, nas normas da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e na legislação municipal vigente, em razão de:

- falhas reiteradas na prestação do serviço;
- interrupções injustificadas e sem aviso prévio aos consumidores;
- risco à segurança dos usuários.

Ressalta-se que, no decorrer do presente ano, foram registradas **03 (três) denúncias**, incluindo demanda referente à Comunidade Mocoró. Após a devida apuração e análise técnica, **todas as denúncias foram arquivadas**, por não restarem caracterizadas irregularidades passíveis de sanção.

6. Conclusão Geral

O relatório consolidado evidencia **problemas estruturais e recorrentes** nos serviços de telecomunicações e energia elétrica, especialmente quanto a cobrança, cancelamento, atendimento ao consumidor e continuidade do serviço. Os dados reforçam a necessidade de intensificação das ações fiscalizatórias, aprimoramento dos canais de atendimento e adoção de medidas corretivas pelas empresas, visando a efetiva proteção dos direitos dos consumidores de Sorriso/MT.



PROCON

Coordenadoria de Proteção e Defesa
do Consumidor de Sorriso



VIVO

TELEFÔNICA BRASIL S.A



**7. ANEXO - RELATÓRIO GERAL -
PROCESSOS - 2025.**

Gerenciar Atendimentos


43.07.0214.001.00051-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	07/07/2025	Q
25.07.0214.001.00055-301	Anônimo	Denúncia	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Finalizado	07/07/2025	Q
25.07.0214.001.00054-301	OTACILIO DA SILVA VIEGAS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	07/07/2025	Q
25.07.0214.001.00051-301	HELENA DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS SOUZA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	07/07/2025	Q
25.07.0214.001.00049-301	MARIA IRANILDE DE SOUSA CONCEICAO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Em Decisão	07/07/2025	Q
25.07.0214.001.00029-301	SARA SANTANA DE LIMA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	03/07/2025	Q
25.07.0214.001.00028-301	SOELI APARECIDA SOUZA DO SANTO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	03/07/2025	Q
25.07.0214.001.00022-301	RAUL DE VARGAS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	02/07/2025	Q
25.07.0214.001.00017-301	J.PAVAN / JEAN PAVAN	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	02/07/2025	Q
25.06.0214.001.00213-301	CAROL HENRY	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	26/06/2025	Q
25.06.0214.001.00202-301	EVERTON CASARIN	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	25/06/2025	Q
25.06.0214.001.00195-301	ROSALVO BATISTA DE OLIVEIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	24/06/2025	Q
25.06.0214.001.00184-301	SILIANE SANTOS MONTEIRO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	24/06/2025	Q
25.06.0214.001.00175-301	CELSO MARCON	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	23/06/2025	Q
25.06.0214.001.00172-301	JOSE APARECIDO LOPES DE MEDEIROS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	23/06/2025	Q
25.06.0214.001.00128-301	WESLEY SILVA OLIVEIRA RODRIGUES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	12/06/2025	Q
25.06.0214.001.00080-302	LILIA MARIA MARAFFON AGNOL / FLAVIO DALLAGNOL	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Em Decisão	06/06/2025	Q


Técnico de Atendimento

Selecione ▼


Técnico Conciliador

















Selecione ▼

 Imprimir

 Pesquisa

Mostrar 100 ▼ Registros

 Meus Resultados

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação de Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.11.0214.001.00128-301	SIDINEI MACHADO LEMES	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Aguardando Resposta - Carta	17/12/2025	
25.12.0214.001.00090-301	ADAUTO SILVA SOUSA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Tratativa Resolvida	11/12/2025	
25.12.0214.001.00088-301	ANA LUCIA STEFANELLO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Tratativa Resolvida	11/12/2025	
25.11.0214.001.00189-301	SORRIMED MEDICINA OCUPACIONAL DE SORRSIO LTDA / SIONARA LAVISCH	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	18/11/2025	
25.11.0214.001.00082-301	VERA LUCIA PADILHA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	10/11/2025	
25.11.0214.001.00085-301	CLOTILDE BATISTA ROSA DA SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Audiência	10/11/2025	
25.11.0214.001.00084-301	ANTONIA AVILA DE SOUZA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	10/11/2025	
25.11.0214.001.00081-301	ABRAAO BARBOSA BARROS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	09/11/2025	
25.11.0214.001.00040-301	IVONETE LOPES CORREIA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Audiência	05/11/2025	
25.11.0214.001.00034-301	PAULO ROBERTO OLIVEIRA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	04/11/2025	
25.11.0214.001.00030-301	VALDIR GREGGIO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	04/11/2025	
25.10.0214.001.00271-301	MANOEL MELO OLIVEIRA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	29/10/2025	
25.10.0214.001.00192-301	JOSÉ MOIZES DE SOUSA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	21/10/2025	
25.10.0214.001.00164-301	RAIMUNDO NONATO DAS NEVES SOUSA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	17/10/2025	
25.10.0214.001.00153-301	VANIA FERREIRA LEGE	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	15/10/2025	
25.10.0214.001.00151-301	APARECIDO DE MIRANDA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	15/10/2025	



Posto de Atendimento

Procon Municipal de Sorriso - MT

Técnico de Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

Limpar

Escolher

Mostrar 100 Registros

Mais Detalhes

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.06.0214.001.00073-301	JOSE SALVADOR ALVES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	06/06/2025	Q
25.06.0214.001.00066-301	LURDES GARCIA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	05/06/2025	Q
25.06.0214.001.00069-301	ANA DE ALMEIDA MELO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	02/06/2025	Q
25.05.0214.001.00227-301	SZ ALUMINIOS / ALINE ZANATA SCABURI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Em Decisão	30/05/2025	Q
25.05.0214.001.00149-301	NILSON DAIR ADAM	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	22/05/2025	Q
25.05.0214.001.00096-301	MARCELINO ROSA GONÇALVES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	16/05/2025	Q
25.05.0214.001.00091-301	WALTER JOSE FARIAS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Homologada	16/05/2025	Q
25.05.0214.001.00019-301	MARIVALDA NUNES DE OLIVEIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	06/05/2025	Q
25.05.0214.001.00095-301	MARCIO CESAR PATZER	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	02/05/2025	Q
25.04.0214.001.00799-301	AMILY MARQUES GIMENES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Homologada	29/04/2025	Q
25.04.0214.001.00261-301	JOÃO DE CRISTO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	28/04/2025	Q
25.04.0214.001.00211-301	ALEX SANDRO LEANDRO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Prazo Expirado	24/04/2025	Q



🏠 / Gerenciar Atendimentos

25.04.02.14.001.00260- 301	ELVA CLAIRA BRUNETTO	Reclamação	Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	23/04/2025	🔍
25.04.02.14.001.00195- 301	MARIA LAURENCIA DE ANDRADE	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	22/04/2025	🔍
25.04.02.14.001.00061- 301	MARCIRIO PANTALEAO DA SILVA GOMES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	07/04/2025	🔍
25.04.02.14.001.00048- 301	MARCELINO ALVES FEITOSA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	04/04/2025	🔍
25.04.02.14.001.00046- 301	MICHEL TORRES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Em Decisão	04/04/2025	🔍
25.04.02.14.001.00027- 301	ROBERTO TAFFAREL	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	03/04/2025	🔍
25.04.02.14.001.00026- 301	ROMILDA DIAS DA CONCEIÇÃO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	03/04/2025	🔍
25.04.02.14.001.00019- 301	MARIA MIRIAM DE OLIVEIRA DE ALENCAR	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Finalizado	02/04/2025	🔍
25.04.02.14.001.00002- 301	MATILDE MARIA BLANGE	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	01/04/2025	🔍
25.03.02.14.001.00208- 301	ELLITON ODERDENG VIEIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	31/03/2025	🔍
25.03.02.14.001.00145- 301	CRISTAL LAVA CAR LTDA / JORGE JOSÉ BARBOSA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	24/03/2025	🔍
25.03.02.14.001.00127- 301	ALCIDES JUVENCIO DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	20/03/2025	🔍
25.02.02.14.001.00116- 301	VENTURA PEREIRA PINTO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	19/03/2025	🔍
25.03.02.14.001.00064- 301	GILCILENE DA SILVA VIANA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	17/03/2025	🔍
25.03.02.14.001.00054- 301	EVANGELISTA FERNANDES DE MELO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	13/03/2025	🔍
25.02.02.14.001.00152- 301	ALISON DOS SANTOS MENDES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	20/02/2025	🔍
25.02.02.14.001.00151- 301	MARCOS PEDRO MEDEIROS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	20/02/2025	🔍
25.02.02.14.001.00150- 301	ELIBIA CRISTINA ALVES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	20/02/2025	🔍

[/ Gerenciar Atendimentos](#)

301	MIGUEL ANTONIO MARQUES	Reclamação	Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	19/02/2025	Q
25.02.0214.001.00095-301	ANTONIETA SARDI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	13/02/2025	Q
25.02.0214.001.00091-301	ELESANDRO SANTOS TAVARES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	12/02/2025	Q
25.02.0214.001.00088-301	DIONEY MACHADO PIOVESAN	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	11/02/2025	Q
25.02.0214.001.00067-301	ENIVALDO GOMINI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	11/02/2025	Q
25.02.0214.001.00023-301	JOELSON NEU	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Em Decisão	05/02/2025	Q
25.01.0214.001.00134-301	SIDINEI TOMAZ / FABIANE PEREIRA AROUCHE TOMAZ	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	31/01/2025	Q
25.01.0214.001.00132-301	OSMARINA FERREIRA MOTA / KENIA PATRICIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Em Decisão	30/01/2025	Q
25.01.0214.001.00122-301	SIDINEI TOMAZ	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Cancelado	30/01/2025	Q
25.01.0214.001.00119-301	ESVALDIR FERNANDES / VERA LUCIA LEONARDI FERNANDES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Em Decisão	30/01/2025	Q
25.01.0214.001.00092-301	MARIA CLAUDIA NUNES DE OLIVEIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Em Decisão	28/01/2025	Q
25.01.0214.001.00074-301	MARIA IRANILDE DE SOUSA CONCEIÇÃO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Em Decisão	27/01/2025	Q
25.01.0214.001.00028-301	ANTONIO BERILO RODRIGUES SANTANA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Prazo Expirado	22/01/2025	Q

Exibindo 101 a 143 de 143 registros

[Primeiro](#)
[Anterior](#)
 1 2
[Próximo](#)
[Último](#)



Gerenciar Atendimentos

25.10.0214.001.00097-301	REGIMARA SILVA DE SOUZA	Reclamação	Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	09/10/2025	Q
25.10.0214.001.00093-301	MARIA LEONILDE DA CONCEIÇÃO MIRANDA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Tratativa Resolvida	09/10/2025	Q
25.10.0214.001.00091-301	ELBER ALES DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	07/10/2025	Q
25.10.0214.001.00053-301	MARCELO MATEUS FERREIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	07/10/2025	Q
25.10.0214.001.00046-301	RAIMUNDO INACIO MARTINS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	07/10/2025	Q
25.10.0214.001.00039-301	LUCIA ANA FERNADES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	06/10/2025	Q
25.10.0214.001.00038-301	JOSE MINETTO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	06/10/2025	Q
25.10.0214.001.00032-301	SILVIO ROGERIO MONTEIRO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	06/10/2025	Q
25.10.0214.001.00031-301	JOSIMAR RODRIGUES DA CONCEIÇÃO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	06/10/2025	Q
25.10.0214.001.00020-301	JUCINEIRE LIMA RODRIGUES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	03/10/2025	Q
25.10.0214.001.00003-301	EDVALDO FERREIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	01/10/2025	Q
25.09.0214.001.00275-301	GEDEAO FREITAS DOS SANTOS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	30/09/2025	Q
25.09.0214.001.00269-301	ALISON JORDAN PEGORINI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	29/09/2025	Q
25.09.0214.001.00263-301	CLAUDETE APARECIDA FERDES CHICOCI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	27/09/2025	Q
25.09.0214.001.00262-301	NEY DOUGLAS MARQUES CABRAL	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	27/09/2025	Q
25.09.0214.001.00257-301	FRANCISCO RIBEIRO DE ANDRADE	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	26/09/2025	Q
25.09.0214.001.00242-301	JSY SERVICO MEDICO / JOSE ARI BORBA FERRAZ	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	25/09/2025	Q
25.09.0214.001.00201-301	OLARIO SCHLICH	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	23/09/2025	Q



Gerenciar Atendimentos

Identificador	Nome do Consumidor	Tipo de Reclamação	Canal de Atendimento	Status	Data de Registro	Ações
25.08.02.14.001.00129-301	SANTOS ALVES MORAES	Reclamação	Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Resposta - Carta	27/08/2025	Q
25.08.02.14.001.00163-301	SERVULO ANTONIO PEREIRA SANTOS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Resposta - Carta	25/08/2025	Q
25.08.02.14.001.00095-301	MARCELINO ALVES FEITOSA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Em Decisão	13/08/2025	Q
25.08.02.14.001.00091-301	ADEILSON ALVES DOS SANTOS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Finalizado	12/08/2025	Q
25.08.02.14.001.00054-301	PEDRO GERONIMO D SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Prazo Expirado	07/08/2025	Q
25.08.02.14.001.00052-301	RUTE ALVES CARVALHO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Homologada	07/08/2025	Q
25.08.02.14.001.00041-301	DESIGN IN TRAVEL / JOVANIO CONINK	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Em Decisão	06/08/2025	Q
25.08.02.14.001.00004-301	ABIMAEAL ALVES DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Homologada	01/08/2025	Q
25.07.02.14.001.00234-301	VALDIR SATURNINO DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Em Decisão	29/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00206-301	VILI FINK	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Prazo Expirado	24/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00189-301	CLAUDINEIA BORGES DA SILVA MARCOSSI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Prazo Expirado	23/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00184-301	JOSÉ RIBAMAR OLIVEIRA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Homologada	22/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00174-301	JOSUE BARROS DE LIMA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Prazo Expirado	21/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00167-301	ILAN BARBOSA MACIEL / ERICA RODRIGUES DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Prazo Expirado	18/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00115-301	JOSE CARLOS COELHO DE SOUSA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Prazo Expirado	15/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00094-301	ESDON BATISTA RIBAS BONET	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Prazo Expirado	10/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00071-301	SZ ALUMINIOS / ALINE ZANATA SCABURI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Em Decisão	08/07/2025	Q
25.07.02.14.001.00061-301	ROSANGELA TRINDADE POIATE	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A - Prazo Expirado	08/07/2025	Q



Posto de Atendimento

Procon Municipal de Sorriso - MT

Técnico de Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

Limpar

Pesquisar

Mostrar 100 Registros

Mais Detalhes

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.12.0214.001.00122-301	MARIA CLEUSA DE QUADROS / QUEILA DE QUADROS RODRIGUES DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Aguardando Resposta - Carta	17/12/2025	Q
25.12.0214.001.00114-301	JANDRA APARECIDA DOS REIS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Tratativa Resolvida	16/12/2025	Q
25.12.0214.001.00110-301	ELISANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Tratativa Resolvida	16/12/2025	Q
25.12.0214.001.00067-301	ROSINETI CARVALHO KLEINI/BING	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Aguardando Resposta - Carta	10/12/2025	Q
25.12.0214.001.00040-301	VALDIR EUGENIO DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Respondida - Carta	08/12/2025	Q
25.12.0214.001.00014-302	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Respondida - Carta	02/12/2025	Q
25.12.0214.001.00010-201	Anônimo	Denúncia	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Finalizado	02/12/2025	Q
25.11.0214.001.00243-301	DENILSON JOSE LERMEN	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Respondida - Carta	26/11/2025	Q
25.11.0214.001.00230-301	CARMEN LUCIA FABRICIO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Respondida - Carta	25/11/2025	Q
25.11.0214.001.00222-301	RONES NASCIMENTO MIRANDA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Respondida - Carta	24/11/2025	Q
25.11.0214.001.00221-301	MARINA FERREIRA DIAS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Respondida - Carta	24/11/2025	Q
25.11.0214.001.00204-301	MARCELO MARQUES DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefonica Brasil S/A	Respondida - Carta	19/11/2025	Q



🏠 / Gerenciar Atendimentos

<u>25.11.0214.001.00190-301</u>	MARLEI MEREL	Reclamação	Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	19/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00190-301</u>	FELIPE MISSIO DE CAMPOS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	18/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00124-301</u>	ILCA RITA SOLINO FONSECA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	17/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00153-301</u>	MARCELO BALBINOTT	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	13/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00146-301</u>	MARIA DE FATIMA MARTINS DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	13/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00089-301</u>	VALDIR EUGENIO DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	10/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00083-301</u>	RAIMUNDA FERREIRA DE SIQUEIRA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	10/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00068-301</u>	ROGERIO CONCEIÇÃO DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	07/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00062-301</u>	MARILEILA FELISBERTO PAULINO DE ABREU	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	06/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00053-301</u>	TANIA MARTA FAEDO DAVOGLIO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	06/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00017-301</u>	MARIA LEONILDE DA CONCEIÇÃO MIRANDA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	03/11/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00284-301</u>	MARLEI CARMEN RIGO SOCCOL	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Aguardando Resposta - Audiência	30/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00239-301</u>	GILMAR MENDES DE ABREU	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	24/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00193-301</u>	ENIVALDO GOMINI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	21/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00186-301</u>	ESPAÇO GESSO / ELIAS DA ROSA PIRES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	21/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00150-301</u>	RENATA VIEIRA MOTA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	17/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00132-301</u>	IRACI DE FAVERI SUFRENDINI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	15/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00115-301</u>	GILDO JOSÉ DE LIMA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	13/10/2025	Q



🏠 / Gerenciar Atendimentos

Posto de Atendimento

Procon Municipal de Sorriso - MT

Técnico de Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

🏠 Início

🔍 Procurar

Mostrar 100 ▼ Registros

Mais Opções

N. de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.11.0214.001.00042-301	AMARILDO BORTOLUSSI	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Respondida - Audiência	05/11/2025	🔍
25.10.0214.001.00259-302	SIMONE ALVES NUNES	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Respondida - Carta	29/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00254-301	SIMONE ALVES NUNES	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Em Atendimento	29/10/2025	🔍
25.10.0214.001.00137-301	ADAILTON RAMOS CORREIA	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Respondida - Carta	14/10/2025	🔍
25.09.0214.001.00143-201	Anônimo	Denúncia	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Cancelado	16/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00092-301	EDUZY OLIVEIRA SANTANA / ANTONIO DE OLIVEIRA	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Respondida - Carta	10/09/2025	🔍
25.09.0214.001.00066-301	JOSE FERREIRA DA SILVA	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Respondida - Carta	08/09/2025	🔍
25.08.0214.001.00201-301	WAGNER VILELA TERRA	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Tratativa Resolvida	28/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00064-301	JOSIAS MIOTTI DOS SANTOS	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Em Decisão	07/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00020-301	AMAZON GRAFICA E COMUNICAÇÃO VISUAL / PABLO ALEX BRUNO SOSA ROSSONI	Reclamação	Oi	Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Prazo Expirado	04/08/2025	🔍
25.07.0214.001.00192-301	Milene Natalia Argenta Dallepiane	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Em Decisão	23/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00141-301	AMARILDO BORTOLUSSI	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Em Decisão	17/07/2025	🔍
25.07.0214.001.00046-301	NIVENI MARIA VIVIAN	Reclamação	Oi	Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Em Decisão	04/07/2025	🔍
25.06.0214.001.00013-302	RUBENS AFONSO DE OLIVEIRA	Reclamação	Oi	Oi S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Finalizado	02/06/2025	🔍

🏠 / Gerenciar Atendimentos

25.05.0214.001.00072-301	ADEMIL JOSE DE CAMPOS	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Em Decisão	09/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00059-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	OI	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Prazo Expirado	08/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00056-201	Anônimo	Denúncia	OI	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Finalizado	08/05/2025	🔍
25.05.0214.001.00006-301	JOAO CLAUDIO PEREIRA	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Em Decisão	02/05/2025	🔍
25.04.0214.001.00226-301	AGILIZA / EDILAINE ADO AMARAL OLIVEIRA	Reclamação	OI	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Prazo Expirado	24/04/2025	🔍
25.04.0214.001.00174-301	Hasse & Hasse LTDA / ADMAR HEINZ HASSE	Reclamação	OI	OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Prazo Expirado	16/04/2025	🔍
25.03.0214.001.00164-301	CARMEM CLEUSA DE CAMPOS	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Em Decisão	25/03/2025	🔍
25.02.0214.001.00077-301	ADEMAR MONTEIRO DUARTE / ANTONIO DE OLIVEIRA	Reclamação	Oi Celular	Oi Móvel S.A.	Em Decisão	11/02/2025	🔍

Exibindo 1 a 22 de 22 registros

Primeiro Anterior **1** Próximo Último

ENERGISA

Período

01/01/2025

até

18/12/2025

CPF/CNPJ do Consumidor/Procurador

Número de Atendimento

Fornecedor

CNPJ/CPF do Fornecedor

Nome Fantasia do Fornecedor

ENERGISA

Razão Social do Fornecedor

Grupo Econômico

Selecione

Atendimento

Origem do Atendimento

Selecione

Tipo de Atendimento

Selecione

Nome do Consumidor/Procurador

Fase

Selecione

Situação do Atendimento

Selecione

Área

Selecione

Assunto

Selecione

Problema

Selecione

Tipo de Tratativa

Selecione

Acordo Descumprido

🏠 / Gerenciar Atendimentos

Posto de Atendimento

Procon Municipal de Sorriso - MT

Técnico de Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

🏠 Limpar

🔍 Pesquisar

Mostrar 100 ▼ Registros

Mais Detalhes

N.º de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.12.0214.001.00117-301	MARIA DE LOURDES DA CONCEIÇÃO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	16/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00097-301	ELONI DA CRUZ	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	12/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00095-301	SOLANGE CARDOSO SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	12/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00076-301	MERSONE VAITES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	11/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00068-301	TALIA MACHADO DUARTE / VALDIR DUARTE BUENO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	10/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00065-301	VANUSA CONCEIÇÃO RAMOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	10/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00061-301	S.M.A SORRISO MANUTENÇÃO AERONAUTICA LTDA / ANTONIO JOAO CUSTODIO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	10/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00056-301	ELISANDRA CRISTINA DILLY	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	09/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00052-301	VIVIANE GUADANHINI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	09/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00043-301	JOEL GONÇALVES DE OLIVEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	08/12/2025	🔍

🏠 / Gerenciar Atendimentos

🔍

25.12.0214.001.00039-301	ANDREIA DEBORA SOUZA DOS SANTOS / CARLOS ANTONIO RIBEIRO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Carta	08/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00033-301	ADILTON CORREIA DA SILVA / ZENILDA APARECIDA PEREIRA DA SILVA	Reclamação	Energisa Rondônia (Ceron)	CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA S.A.	Audiência Agendada	05/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00025-301	FABIANE ALINE ROCHA TONIAL	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	04/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00026-301	CALEB RIBEIRO LOPES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	04/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00024-301	JULIE NATALIE DA SILVA FELIX	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	04/12/2025	🔍
25.12.0214.001.00003-301	JADER DIAS SENA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Audiência Agendada	01/12/2025	🔍
25.11.0214.001.00269-301	JANAINA DE MORAES NASCIMENTO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Audiência Agendada	28/11/2025	🔍
25.11.0214.001.00251-301	SINVALDO DE OLIVEIRA MATIAS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	26/11/2025	🔍
25.11.0214.001.00236-301	LEANDRO ANTONIO CAVALHEIRO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Audiência	25/11/2025	🔍
25.11.0214.001.00224-301	ODETE TEREZINHA BRANCO / JOSÉ ADAIR CARDOSO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	25/11/2025	🔍
25.11.0214.001.00183-301	VALDEMAR GORGEN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	17/11/2025	🔍
25.11.0214.001.00182-301	ELINEIDE DE SOUZA BARBOSA NEIVA DE AQUINO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	17/11/2025	🔍
25.11.0214.001.00180-301	EUGENIO ANDRADE DE OLIVEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	17/11/2025	🔍
25.11.0214.001.00176-301	EDGAR MINUSCULI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	17/11/2025	🔍
25.11.0214.001.00165-301	EVERSON LUIZ ZUCHELLI BARDINI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	14/11/2025	🔍

🏠 / Gerenciar Atendimentos

<u>25.11.0214.001.00160-301</u>	ALEX PEREIRA FERNANDES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	14/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00159-301</u>	LUZIA DE SOUZA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Audiência	14/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00150-301</u>	MARIA PARECIDA DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	13/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00145-301</u>	SANDRA RODRIGUES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Audiência Agendada	13/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00142-301</u>	JEISIANE DE SOUZA CARRIEL	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	13/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00140-301</u>	MARCIA HOICA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	12/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00128-301</u>	PEDRO DOMINGOS DELA PRIA / ANGELICA DELA PRIA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	12/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00114-301</u>	PEDRA ROSA DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Audiência	12/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00108-301</u>	EURIDES BATISTA DE SOUZA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	11/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00105-301</u>	NIVONI DA SILVA AMADO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	11/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00098-301</u>	TALITA CARLOTT	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Audiência Agendada	10/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00080-301</u>	FRANCISCA ALVES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	08/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00076-301</u>	ROSA QUADROS DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	07/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00074-301</u>	ODETE TEREZINHA BRANCO / JOSÉ ADAIR CARDOSO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	07/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00070-301</u>	CATARINA PEREIRA WILLERS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	07/11/2025	Q



Gerenciar Atendimentos

<u>25.11.0214.001.00063-301</u>	ANTONIA MARIA FURTADO DE SOUSA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	06/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00032-301</u>	WALTER GOMES SENA / DARLYANE SÁ ARUJO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Audiência	04/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00029-301</u>	GABRIELLY ALVES LOPES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	04/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00028-301</u>	ADRIANO DELA PRIA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	04/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00020-301</u>	MARIA DA SILVA GUIMARAES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	04/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00015-301</u>	MARIA DO ROSARIO DA CONCEIÇÃO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo de Resposta Expirado - Audiência	03/11/2025	Q
<u>25.11.0214.001.00009-301</u>	ROSANE SPANIOL VANAZZI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Tratativa Não Resolvida	03/11/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00299-301</u>	MARIA JOSÉ NASCIMENTO SOUSA NETA VIEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	31/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00296-301</u>	claudionora almeida de moura	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Tratativa Resolvida	31/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00288-301</u>	CAMILA DA SILVA BRITO / GLECIANE CORREIA BEZERRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Audiência	30/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00262-301</u>	MANOEL MELO OLIVEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Aguardando Resposta - Audiência	29/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00263-301</u>	ANDREIA DEBORA SOUZA DOS SANTOS / CARLOS ANTONIO RIBEIRO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	29/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00243-301</u>	KETLYN AGUIAR DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	24/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00236-301</u>	RAIMUNDO DOMINGOS DE JESUS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	24/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00231-301</u>	MILENE CUNHA ZAMARO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	24/10/2025	Q



🏠 / Gerenciar Atendimentos



25.10.0214.001.00229-301	MAYARA LIGIA ALVES SILVA MARCA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	24/10/2025	
25.10.0214.001.00224-301	ERNANI GUIMARAES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	23/10/2025	
25.10.0214.001.00209-301	PAULINI PACHECO TURATTI / THIAGO DE MEDEIROS PEREIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo de Resposta Expirado - Audiência	23/10/2025	
25.10.0214.001.00205-301	LIDIANE WUDARSKI DE BARROS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	22/10/2025	
25.10.0214.001.00204-301	JOELSON ALBURQUEQUE DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	22/10/2025	
25.10.0214.001.00200-301	ROSELENE ALVES DA SILVA / MARCIEL PEREIRA DA ROCHA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	22/10/2025	
25.10.0214.001.00185-301	HALINE ROSANE DE DAVID SANTOS	Reclamação	Re-Energisa	COOPERATIVA DE CONSUMIDORA DE ENERGIA LUGAR AO SOL DE MATO GROSSO	Aguardando Resposta - Audiência	21/10/2025	
25.10.0214.001.00184-301	ROZENIR DE OLIVEIRA XAVIER	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	20/10/2025	
25.10.0214.001.00173-301	SOLANGE CARDOSO SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	17/10/2025	
25.10.0214.001.00172-301	CARLOS CARDOSO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	17/10/2025	
25.10.0214.001.00161-301	NOEMI BALMANT GONCALVES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	16/10/2025	
25.10.0214.001.00104-301	MAYARA LIGIA ALVES SILVA MARCA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	10/10/2025	
25.10.0214.001.00071-301	ANA APARECIDA FERREIRA DA COSTA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	08/10/2025	
25.10.0214.001.00068-301	HENRIQUE MADALOZZO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	08/10/2025	



🏠 / Gerenciar Atendimentos

<u>25.10.0214.001.00048-301</u>	JOEL GONÇALVES DE OLIVEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Tratativa Não Resolvida	07/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00029-301</u>	KAROLINE CRISTINA OLIVEIRA QUEIROZ VENTURA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	06/10/2025	Q
<u>25.10.0214.001.00024-301</u>	ROSIMAR SCHUSTER CHAVES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	06/10/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00276-301</u>	APARECIDA BORGES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	30/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00261-301</u>	ELIZABETE FATIMA GEHLEN DE MIRANDA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Tratativa Não Resolvida	26/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00250-301</u>	NEUSA FOGAÇA LONZONI VIEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	26/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00241-301</u>	MARIA LEONORA VALENTIM MILKE	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	25/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00239-301</u>	MANOEL MELO OLIVEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	25/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00231-301</u>	TEREZA FEITOSA LIMA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	24/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00223-301</u>	ANTONIO VINTURA DA SILVA / GRACIELE TELES FRIGERI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	24/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00208-301</u>	NIELE MACEDO MAXIMO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	23/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00200-301</u>	JAILTON RIBEIRO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	23/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00196-301</u>	ROSANGELA D ELETROTÉRIO DE JESUS	Reclamação	Energisa Rondônia (Ceron)	CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA S.A	Tratativa Não Resolvida	22/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00195-301</u>	PRODUTIVA IRRIGAÇÃO LTDA / PAULO CESAR RADONS JUNIOR	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	22/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00191-301</u>	VALDECIR BARON	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	22/09/2025	Q

🏠 / Gerenciar Atendimentos



<u>25.09.0214.001.00186-301</u>	CICERA COSTA DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	20/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00185-301</u>	MARIA DE FATIMA ALVES DO NASCIMENTO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Tratativa Não Resolvida	20/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00144-301</u>	AMADEU GONÇALVES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo de Resposta Expirado - Audiência	16/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00086-301</u>	MARIA DE FATIMA BARBOSA PAIXÃO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo de Resposta Expirado - Audiência	10/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00079-301</u>	TEREZA FEITOSA LIMA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	09/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00077-301</u>	RENAN PERIN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	09/09/2025	Q
<u>25.09.0214.001.00030-301</u>	EVERTON CASARIN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo de Resposta Expirado - Audiência	03/09/2025	Q
<u>25.08.0214.001.00186-301</u>	LORENA SANTOS FERREIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	27/08/2025	Q
<u>25.08.0214.001.00179-301</u>	DANIELA DE ARAUJO SOUZA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	26/08/2025	Q
<u>25.08.0214.001.00177-301</u>	PETERSON DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	26/08/2025	Q
<u>25.08.0214.001.00175-301</u>	JOCELEI LENTS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	26/08/2025	Q
<u>25.08.0214.001.00169-301</u>	BALTAZAR NORBERTO DA COSTA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo de Resposta Expirado - Carta	26/08/2025	Q
<u>25.08.0214.001.00165-301</u>	ROBERTO GADENZ	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Tratativa Não Resolvida	25/08/2025	Q
<u>25.08.0214.001.00157-301</u>	MAYLA DOVIGI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	25/08/2025	Q
<u>25.08.0214.001.00156-301</u>	ELISANGELA NUNES SILVA CARVALHO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Tratativa Não Resolvida	25/08/2025	Q

Posto de Atendimento

Procon Municipal de Sorriso - MT

Técnico de Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

🏠 Lançar

🔍 Pesquisa

Mostrar 100 ▼ Registros












Mais Detalhes

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.08.0214.001.00131-301	ARCANGELO FILIPINI / LUANA PEREIRA DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Carta	20/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00128-301	ELOYR VILMAR SIDES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Respondida - Audiência	20/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00116-301	AMELIA MARIA FORSTER KREIN / MATILDE KREIN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00115-301	ELSON PEREIRA DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00110-301	ANA MARIA CARDOSO RAMOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00107-301	ROSA MARIA SOARES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	18/08/2025	🔍
25.08.0214.001.00075-301	ALESSANDRA SILVA DE SOUSA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	11/08/2025	🔍

<u>25.08.02.14.001.00070-301</u>	MARCELO ALEXANDRE FERREIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	08/08/2025	Q
<u>25.08.02.14.001.00067-301</u>	VITOR MANOEL BRILHANTE AUTRAN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	08/08/2025	Q
<u>25.08.02.14.001.00031-301</u>	REFRIGERACAO LAMEIRA LTDA / ELIANE VELOSO DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	05/08/2025	Q
<u>25.08.02.14.001.00006-301</u>	JHEYNIFFER RAYANE TOSTES OLIVEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	01/08/2025	Q
<u>25.07.02.14.001.00229-301</u>	TIAGO DO NASCIMENTO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	29/07/2025	Q
<u>25.07.02.14.001.00218-301</u>	CARLA CRISTINA SOARES AVANZINI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	25/07/2025	Q
<u>25.07.02.14.001.00217-301</u>	DANIELA DE ARAUJO SOUZA / DIRCEU ALVES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	25/07/2025	Q
<u>25.07.02.14.001.00215-301</u>	GRACIELE OLIVEIRA CARNEIRO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	25/07/2025	Q
<u>25.07.02.14.001.00190-301</u>	ALEXSANDRO DAMIAN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	23/07/2025	Q
<u>25.07.02.14.001.00165-301</u>	MARIA DE LOURDES DA CHAGAS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	22/07/2025	Q
<u>25.07.02.14.001.00144-301</u>	NILSE MATTIELLO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	17/07/2025	Q



25.07.0214.001.00130-301
 25.07.0214.001.00122-301
 25.07.0214.001.00120-201
 25.07.0214.001.00116-301
 25.07.0214.001.00099-301
 25.07.0214.001.00037-301
 25.07.0214.001.00032-301
 25.07.0214.001.00026-301
 25.07.0214.001.00025-301
 25.07.0214.001.00024-301
 25.07.0214.001.00020-301

25.07.0214.001.00130-301	EDSON AVELINO SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	16/07/2025	
25.07.0214.001.00122-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	15/07/2025	
25.07.0214.001.00120-201	Anônimo	Denúncia	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	15/07/2025	
25.07.0214.001.00116-301	ADRIANA TONIOLI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	15/07/2025	
25.07.0214.001.00099-301	MARIA NELCI CORBARI / MARIZANDRA CORBARI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	11/07/2025	
25.07.0214.001.00037-301	LUCIANE RIBEIRO ALDERETE	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	04/07/2025	
25.07.0214.001.00032-301	PATRICIA DA FROTA FERREIRA / MARIA EMILENE SILVA FONTES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Hcmologada	03/07/2025	
25.07.0214.001.00026-301	MAICON RAPHAEL GALINO / PAULO EDUARDO VEDANA DUTRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	03/07/2025	
25.07.0214.001.00025-301	PAULO EDUARDO VEDANA DUTRA / MAICON RAPHAEL GALINO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Cancelado	03/07/2025	
25.07.0214.001.00024-301	ROSANA GIEGA VICENTE	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	03/07/2025	
25.07.0214.001.00020-301	DANIELA DE ARAUJO SOUZA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	02/07/2025	



EDMUNDA KUMI SOUZA
FELICIA KUNZE



Sistema Nacional de Atendimento
ao Consumidor

/ Gerenciar Atendimentos



<u>25.06.0214.001.00219-301</u>	RAFAELLA MAIRA BERGANTIN ALVES FREITAS / ELLITON ODERDENG VIEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	26/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00196-301</u>	CLEUDES ALVES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	24/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00189-301</u>	AIJA CAROLINI NASCIMENTO DOS SANTOS / VANESSA DALSOQUIO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	24/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00186-301</u>	AGNEL FERREIRA DAMASCENO / VALDENOR FERREIRA DAMACENO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	24/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00182-301</u>	RAIMUNDO NONATO ALVES DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	24/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00176-301</u>	MARCELO DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	23/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00148-301</u>	ROBERTO GADENZ	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	16/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00142-301</u>	PAULO CEZAR BENINI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	13/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00117-301</u>	IVANI KLAIS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	11/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00103-302</u>	JACKELINE DE SOUZA CASTRO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	10/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00094-301</u>	GONÇALINA DA GUIA SOUZA RIBEIRO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	09/06/2025	Q

<u>25.06.0214.001.00049-301</u>	ADELAIDE SPINDOLA MENDES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	05/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00046-301</u>	MARIA DE FATIMA DUARTE DE SOUZA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	04/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00037-301</u>	MARCELINA DOS SANTOS SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	03/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00032-301</u>	JESSICA COSTA SOUZA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	03/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00025-301</u>	CLAUDUIR CAMPANARO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	03/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00025-301</u>	SEBASTIAO MACHADO DA SILVA / RENATI ROGLIN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	03/06/2025	Q
<u>25.06.0214.001.00012-301</u>	TALITA CARLOTT	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	07/06/2025	Q
<u>25.05.0214.001.00005-301</u>	MARCIO LUIS KUHN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	02/06/2025	Q
<u>25.05.0214.001.00230-301</u>	RAIMUNDA DA CONCEIÇÃO PASSOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	30/05/2025	Q
<u>25.05.0214.001.00219-301</u>	SANDRA SUZANA AI VES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	30/05/2025	Q
<u>25.05.0214.001.00215-301</u>	MARIA VALDECI ROQUEIRA DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	29/05/2025	Q



MARLEZA TUMI SOUZA
 SERENARA KUNZE



Sistema Nacional de Atendimento
 ao Consumidor

🏠 / Gerenciar Atendimentos



25.05.0214.001.00197-301	WAGNER NATA KARPOVSKI PINTO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	27/05/2025	Q
25.05.0214.001.00177-301	LAÉRCIO MACHADO DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	26/05/2025	Q
25.05.0214.001.00173-301	LUCIA PEREIRA DE SANT ANA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	26/05/2025	Q
25.05.0214.001.00167-301	ARAJANE LOPES DA COSTA A SILVA NASCIMENTO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	26/05/2025	Q
25.05.0214.001.00166-301	SOLANGE LOPES GIMENES	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	23/05/2025	Q
25.05.0214.001.00133-301	ARIADNE POLLIANA DE SOUZA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	21/05/2025	Q
25.05.0214.001.00120-301	SAMIR SARTORI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	20/05/2025	Q
25.05.0214.001.00114-301	JAIME RAFALSKI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	20/05/2025	Q
25.05.0214.001.00109-301	ALDEMIR LOUREDO MOREIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	19/05/2025	Q
25.05.0214.001.00105-301	MARIA NELCI CORBARI / MARIZANDRA CORBARI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	19/05/2025	Q
25.05.0214.001.00103-301	ANTONIO GOMES INACIO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	16/05/2025	Q



🏠 / Gerenciar Atendimentos



25.05.0214.001.00058-301	CLEUZA SOARES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	08/05/2025	Q
25.05.0214.001.00010-301	PEDRO ANTONIO CENEDESE	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	02/05/2025	Q
25.04.0214.001.00316-301	THIAGO BARROS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	30/04/2025	Q
25.04.0214.001.00310-302	ADRIENNE TAYONARA SILVA DE SOUSA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	30/04/2025	Q
25.04.0214.001.00293-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	29/04/2025	Q
25.04.0214.001.00292-301	ANDREIA DE SOUZA SANTOS OLIVEIRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	29/04/2025	Q
25.04.0214.001.00299-301	Anônimo	Denúncia	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	29/04/2025	Q
25.04.0214.001.00246-301	DANIELI APARECIDA SOARES DE BARROS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	25/04/2025	Q
25.04.0214.001.00271-301	FABIANA BEZERRA DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	23/04/2025	Q
25.04.0214.001.00203-301	FABRICIA LIMA DE ARRUDA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	22/04/2025	Q
25.04.0214.001.00194-301	ISMAEL RUBENS AMARAL DA CRUZ / IRACEMA FRANCA AMARAL.	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	22/04/2025	Q



KAREN KAZUMI SOUZA
FUJIMURA KUNZE
Administradora Geral











Sistema Nacional de Atendimento
ao Consumidor


🏠 / Gerenciar Atendimentos




25.04.0214.001.00185-301	FABIANA BEZERRA DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	17/04/2025	Q
25.04.0214.001.00146-301	KARLA RAFAELA JESUS DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	15/04/2025	Q
25.04.0214.001.00131-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	14/04/2025	Q
25.04.0214.001.00129-301	Anônimo	Denúncia	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	14/04/2025	Q
25.04.0214.001.00086-301	CHRISTIAN DIOR VILLAVICENCIO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	09/04/2025	Q
25.04.0214.001.00050-301	MADALENA TRACIENKI PAZDZIORA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	04/04/2025	Q
25.04.0214.001.00049-301	BENEDITA QUINTINO DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	04/04/2025	Q
25.04.0214.001.00034-301	ANTONIO LUIS BARBOSA DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	03/04/2025	Q
25.04.0214.001.00014-301	ABADIA GOMES DE SANT ANA / VIVIANE GOMES DO NASCIMENTO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	02/04/2025	Q
25.03.0214.001.00207-301	MARCELO DOS SANTOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	31/03/2025	Q
25.03.0214.001.00192-301	MARLIZE DE DEUS E SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	27/03/2025	Q


-  Início
-  Atendimentos
-  Atendimentos
-  Atendimentos
-  Gerenciar Atendimentos
-  Atendimentos
-  Histórico de Resoluções e Encaminhamentos

 Gerenciar

 Fornecedor

 Administrar

 Fornecedor

 Fornecedor



Período

01/01/2025

até

18/12/2025

CPF/CNPJ do Consumidor/Procurador

Número de Atendimento

Fornecedor

CNPJ/CPF do Fornecedor

Nome Fantasia do Fornecedor

ENERGISA

Razão Social do Fornecedor

Grupo Econômico

Selecione

Atendimento

Origem do Atendimento

Selecione

Tipo de Atendimento

Selecione

Nome do Consumidor/Procurador

Fase

Selecione

Situação do Atendimento

Selecione

Área

Selecione

Assunto

Selecione

Problema

Selecione

Tipo de Tratativa

Selecione

Acordo Descumprido

🏠 / Gerenciar Atendimentos



Posto de Atendimento

Procon Municipal de Sorriso - MT

Técnico de Atendimento

Selecione



Técnico Conciliador

Selecione



🏠 Limpar

🔍 Pesquisar

Mostrar 100 Registros

Mais Detalhes

Nº de Atendimento	Consumidor/Procurador	Tipo de Atendimento	Nome Fantasia do Fornecedor	Razão Social do Fornecedor	Situação do Atendimento	Data de Abertura	Ações
25.02.0214.001.00191-301	EVELEI MUNIK DE SOUZA FIGUEIREDO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	27/02/2025	
25.02.0214.001.00197-301	ELISABETE DE ASSIS NASCIMENTO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	26/02/2025	
25.02.0214.001.00184-301	NILSON ALTIR FREITAG	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	26/02/2025	
25.02.0214.001.00177-301	ZAQUEU PEREIRA DO NASCIMENTO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	25/02/2025	
25.02.0214.001.00165-301	SILVANA GHETTINO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	21/02/2025	
25.02.0214.001.00156-301	ADEMAR ALVES TRINDADE	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	20/02/2025	
25.02.0214.001.00144-301	CARMEM DANTAS DE SOUZA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	19/02/2025	

🏠 / Gerenciar Atendimentos



25.02.0214.001.00138-301	Leonardo Retzlaff / PATRICIA NAVES MAFRA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	19/02/2025	Q
25.02.0214.001.00109-301	ELEOMAR RENE BLÓCHER	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	14/02/2025	Q
25.02.0214.001.00102-301	ELSON PEREIRA DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	13/02/2025	Q
25.02.0214.001.00092-301	ANA DOS ANJOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	13/02/2025	Q
25.02.0214.001.00079-301	ELIANE RODRIGUES DE CARVALHO PIRES DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	11/02/2025	Q
25.02.0214.001.00071-301	NEIVA BRUN	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	11/02/2025	Q
25.02.0214.001.00066-301	AMELIO TESTON	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	11/02/2025	Q
25.02.0214.001.00066-301	DAVID INACIO ROCHA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Finalizado	10/02/2025	Q
25.02.0214.001.00056-301	LUIZ CARLOS TRASEL / LUIZ CARLOS PINHEIRO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	10/02/2025	Q
25.02.0214.001.00123-301	PEDRO CORREA DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	30/01/2025	Q
25.02.0214.001.00113-301	RICARDO CAMPONOGARA / CASSIA MAYARA BECKERT VIANA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	29/01/2025	Q



DARLEN KAZUMI SOUZA

MARIANA KUNZE

Sistema Nacional de Atendimento

Sistema Nacional de Atendimento
ao Consumidor

/ Gerenciar Atendimentos



25.01.0214.001.00109-301	MARCIO KOTIZ	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	29/01/2025	
25.01.0214.001.00087-301	ANTONIO ORLAND GEMMI	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	28/01/2025	
25.01.0214.001.00095-301	CLAUDINEIA NCGUEIRA DA SILVA / IVAN DE ALMEIDA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	28/01/2025	
25.01.0214.001.00091-301	ANA DOS ANJOS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	28/01/2025	
25.01.0214.001.00077-301	LIANE DE FATIMA GOULART IUNG / WESLEY IUNG	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	27/01/2025	
25.01.0214.001.00063-301	TEREZA DOS SANTOS ANDRADE	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	24/01/2025	
25.01.0214.001.00049-301	CLEUSA MARIA ALTHAUS	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	22/01/2025	
25.01.0214.001.00021-301	KARLA RAFAELA JESUS DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Homologada	21/01/2025	
25.01.0214.001.00018-301	EURIPIS MACHADO	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Prazo Expirado	21/01/2025	
25.01.0214.001.00010-301	DIRCEU DA SILVA / SAMARA APARECIDA NAPIWOSKI DA SILVA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	13/01/2025	
25.01.0214.001.00008-301	CLEONICE DE SOUZA LIMA	Reclamação	Energisa Mato Grosso	Energisa Mato Grosso - Distribuidora de Energia S/A	Em Decisão	10/01/2025	



PROCON

Coordenadoria de Proteção e Defesa
do Consumidor de Sorriso

CLARO S.A

- 6.1.1.1
- 6.1.1.2
- 6.1.1.3
- 6.1.1.4
- 6.1.1.5
- 6.1.1.6
- 6.1.1.7
- 6.1.1.8
- 6.1.1.9
- 6.1.1.10
- 6.1.1.11
- 6.1.1.12
- 6.1.1.13
- 6.1.1.14
- 6.1.1.15
- 6.1.1.16
- 6.1.1.17
- 6.1.1.18
- 6.1.1.19
- 6.1.1.20
- 6.1.1.21
- 6.1.1.22
- 6.1.1.23
- 6.1.1.24
- 6.1.1.25
- 6.1.1.26
- 6.1.1.27
- 6.1.1.28
- 6.1.1.29
- 6.1.1.30
- 6.1.1.31
- 6.1.1.32
- 6.1.1.33
- 6.1.1.34
- 6.1.1.35
- 6.1.1.36
- 6.1.1.37
- 6.1.1.38
- 6.1.1.39
- 6.1.1.40
- 6.1.1.41
- 6.1.1.42
- 6.1.1.43
- 6.1.1.44
- 6.1.1.45
- 6.1.1.46
- 6.1.1.47
- 6.1.1.48
- 6.1.1.49
- 6.1.1.50
- 6.1.1.51
- 6.1.1.52
- 6.1.1.53
- 6.1.1.54
- 6.1.1.55
- 6.1.1.56
- 6.1.1.57
- 6.1.1.58
- 6.1.1.59
- 6.1.1.60
- 6.1.1.61
- 6.1.1.62
- 6.1.1.63
- 6.1.1.64
- 6.1.1.65
- 6.1.1.66
- 6.1.1.67
- 6.1.1.68
- 6.1.1.69
- 6.1.1.70
- 6.1.1.71
- 6.1.1.72
- 6.1.1.73
- 6.1.1.74
- 6.1.1.75
- 6.1.1.76
- 6.1.1.77
- 6.1.1.78
- 6.1.1.79
- 6.1.1.80
- 6.1.1.81
- 6.1.1.82
- 6.1.1.83
- 6.1.1.84
- 6.1.1.85
- 6.1.1.86
- 6.1.1.87
- 6.1.1.88
- 6.1.1.89
- 6.1.1.90
- 6.1.1.91
- 6.1.1.92
- 6.1.1.93
- 6.1.1.94
- 6.1.1.95
- 6.1.1.96
- 6.1.1.97
- 6.1.1.98
- 6.1.1.99
- 6.1.1.100

Período

01/01/2025

até

18/12/2025

CPF/CNPJ do Consumidor/Procurador

Número de Atendimento

Fornecedor

CNPJ/CPF do Fornecedor

Nome Fantasia do Fornecedor

CLARO

Razão Social do Fornecedor

Grupo Econômico

Selecione

Atendimento

Origem do Atendimento

Selecione

Tipo de Atendimento

Selecione

Nome do Consumidor/Procurador

Fase

Selecione

Situação do Atendimento

Selecione

Área

Selecione

Assunto

Selecione

Problema

Selecione

Tipo de Tratativa

Selecione

Acordo Descumprido

Credenciada

Credenciada de Atendimento



Gerenciar Atendimentos

<u>25.04.0214.001.00047-301</u>	ALFREDO DENTE	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	04/04/2025	Q
<u>25.03.0214.001.00193-301</u>	DIRCEU ALVES DA COSTA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	27/03/2025	Q
<u>25.03.0214.001.00198-301</u>	JADIR JOSE COPETTI NOVACZYK	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	27/03/2025	Q
<u>25.03.0214.001.00173-301</u>	MARCELINO ALVES FEITOSA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	26/03/2025	Q
<u>25.03.0214.001.00166-301</u>	EDNAIVA FERREIRA DA SILVA	Reclamação	Claro Fixo - Embratel	Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel	Em Decisão	25/03/2025	Q
<u>25.03.0214.001.00101-301</u>	LUIZ BATISTA DE SOUZA NETO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	18/03/2025	Q
<u>25.03.0214.001.00048-301</u>	BENEDITO DE MORAES SOUZA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	12/03/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00155-301</u>	IRACI PISTORI	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	20/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00120-301</u>	RIAN EDUARDO RODOVALDO EIDT	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	17/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00113-301</u>	JAIR DE OLIVEIRA CAMPOS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	14/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00105-301</u>	DEUZIVAN MARQUES DA SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	13/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00103-301</u>	OQUIDIO SCHLICH	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	13/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00093-301</u>	RUTE MELO QUEIROZ	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	13/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00090-301</u>	MARCIA DE SOUZA E SILVA CAMARGO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	12/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00088-301</u>	IRACI PISTORI	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	12/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00085-301</u>	FRANCISCO FERREIRA DOS SANTOS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	12/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00032-301</u>	CLEUSA MARIA ALTHAUS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	06/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00027-301</u>	CARLOS PEREIRA DA SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	05/02/2025	Q
<u>25.02.0214.001.00026-301</u>	ALFREDO DENTE	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	05/02/2025	Q
<u>25.01.0214.001.00106-301</u>	ANTONIO BORGES	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	28/01/2025	Q
<u>25.01.0214.001.00100-301</u>	MINELVINA FERREIRA DE SOUZA DOLCI	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	28/01/2025	Q
<u>25.01.0214.001.00081-301</u>	BENEDITO DE MORAES SOUZA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	27/01/2025	Q
<u>25.01.0214.001.00076-301</u>	ANTENOR LUB DE LIMA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	27/01/2025	Q



Gerenciar Atendimentos

25.06.0214.001.00206-301	ALDEGLAN RIBEIRO DA COSTA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	25/06/2025	Q
25.06.0214.001.00183-301	Gesilene Souza de Carvalho	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	24/06/2025	Q
25.06.0214.001.00149-301	ROGÉRIO PEREIRA BAYMA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	16/06/2025	Q
25.06.0214.001.00141-301	IRACI PISTORI	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	13/06/2025	Q
25.06.0214.001.00085-301	GUIOMAR THOMAZI	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	06/06/2025	Q
25.06.0214.001.00081-301	JOSE BENTO ALMEIDA DA SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	06/06/2025	Q
25.06.0214.001.00038-301	LUIZ BATISTA DE SOUZA NETO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	04/06/2025	Q
25.05.0214.001.00202-301	ASSOCIACAO COMERCIAL E EMPRESARIAL DE SORRISO - ACES / ELEOMAR RENE BLÓCHER	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	28/05/2025	Q
25.05.0214.001.00159-301	MARINALVA SILVA SIMAO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	23/05/2025	Q
25.05.0214.001.00148-301	TIAGO VOLFF DALABARBA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	22/05/2025	Q
25.05.0214.001.00131-301	JOICE NAIRA NUMES MENEZES	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	20/05/2025	Q
25.05.0214.001.00122-301	ROSEMEIRE DOS SANTOS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	20/05/2025	Q
25.05.0214.001.00017-301	ADERBAL DE ANDRADE	Reclamação	Claro Fixo - Embratel	Empresa Brasileira de Telecomunicações - Embratel	Em Decisão	06/05/2025	Q
25.05.0214.001.00016-301	GENILSON FERREIRA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	05/05/2025	Q
25.05.0214.001.00011-301	AGILIZA / EDILAINE ADO AMARAL OLIVEIRA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	02/05/2025	Q
25.04.0214.001.00312-301	JOCASTA CARVALHO DE ABREU DOS SANTOS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	30/04/2025	Q
25.04.0214.001.00308-301	CARLOS ALBERTO BEZERRA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	30/04/2025	Q
25.04.0214.001.00205-301	FRANCISCA DEVINA DE ALMEIDA SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	23/04/2025	Q
25.04.0214.001.00127-301	JOSÉ MARIA SOARES DA SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	14/04/2025	Q
25.04.0214.001.00093-301	CLEISON CLEIDOMAR GASS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	09/04/2025	Q
25.04.0214.001.00071-301	ZILDA LEONILD PINTO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	07/04/2025	Q
25.04.0214.001.00067-301	LUCIENE BEZERRA DA SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	07/04/2025	Q



🏠 / Gerenciar Atendimentos

25.10.0211.001.00024-301	MARIA ELENIR LOPES MENDES	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	10/10/2025	Q
25.10.0214.001.00041-301	MIGUEL DE OLIVEIRA SOUSA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	06/10/2025	Q
25.10.0214.001.00040-301	APARECIDO DONIZETI DA ROCHA / LUCINDA DONIZETI E SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	06/10/2025	Q
25.09.0214.001.00074-301	MARIA SANTANA GOMES DE MORAIS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	30/09/2025	Q
25.09.0214.001.000716-301	ANTONIO DE OLIVEIRA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	23/09/2025	Q
25.09.0214.001.00007-301	ANTONIO JOSE GINUINO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	23/09/2025	Q
25.09.0214.001.00179-301	HELENA MARIA NUNES YAMAGUCHI	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	19/09/2025	Q
25.09.0214.001.00150-301	GOSE DE JESUS OLIVEIRA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	17/09/2025	Q
25.09.0214.001.00140-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo de Resposta Expirado - Carta	16/09/2025	Q
25.09.0214.001.00139-301	Anônimo	Denúncia	Claro	Claro S.A.	Finalizado	16/09/2025	Q
25.09.0214.001.00132-301	EDNA MARIA SILVA BONFIM	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	16/09/2025	Q
25.09.0211.001.00110-301	DINEIA FERREIRA DOS SANTOS	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	15/09/2025	Q
25.09.0211.001.00084-301	LAURINDA RETROZ SIQUIEPI	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	10/09/2025	Q
25.09.0211.001.00057-301	ORLEI COSTA DO NASCIMENTO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Respondida - Carta	05/09/2025	Q
25.08.0214.001.00100-301	MARCILIO BARBOZA DE MORAES	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	13/08/2025	Q
25.08.0214.001.00053-301	MARIA RAQUEL DE QUEIROZ XAVIER DA SILVA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	07/08/2025	Q
25.08.0214.001.00033-301	ANTONIO MATIA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	05/08/2025	Q
25.08.0214.001.00018-301	RENATO VANDUIR PIANA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	04/08/2025	Q
25.07.0214.001.00209-301	EMERSON GOMES LIMA	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Homologada	25/07/2025	Q
25.07.0214.001.00206-302	VILI FINK	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Prazo Expirado	24/07/2025	Q
25.07.0214.001.00118-301	ORLEI COSTA DO NASCIMENTO	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	15/07/2025	Q
25.07.0214.001.00050-301	MARIA DO ROSÁRIO VIEIRA ALVES	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	07/07/2025	Q
25.07.0214.001.00013-301	MARIA CATARINA WINCK	Reclamação	Claro	Claro S.A.	Em Decisão	01/07/2025	Q



PROCON

Coordenadoria de Proteção e Defesa
do Consumidor de Sorriso





[Home](#) / Gerenciar Atendimentos

Nome Fantasia do Fornecedor

TIM

Razão Social do Fornecedor

Grupo Econômico

Selecione

Atendimento

Origem do Atendimento

Selecione

Tipo de Atendimento

Selecione

Nome do Consumidor/Procurador

Fase

Selecione

Situação do Atendimento

Selecione

Área

Selecione

Assunto

Selecione

Problema

Selecione

Tipo de Tratativa

Selecione

Acordo Descumprido

Credenciada

Credenciada de Atendimento

Procon Municipal de Sorriso - MT

Posto de Atendimento

Procon Municipal de Sorriso - MT

Técnico de Atendimento

Selecione

Técnico Conciliador

Selecione

Imprimir

Pesquisar



🏠 / Gerenciar Atendimentos



Ações

N.º de Atendimento	Consumidor/Procurador	Atendimento	do Fornecedor	Social do Fornecedor	Atendimento	Abertura	Ações
25.12.0214.001.00104-301	WALTER NARDI	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Aguardando Resposta - Carta	15/12/2025	
25.12.0214.001.00015-301	KENIA PATRICIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Tratativa Resolvida	02/12/2025	
25.11.0214.001.00181-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	17/11/2025	
25.11.0214.001.00179-201	Anônimo	Denúncia	Tim	Tim S.A.	Finalizado	17/11/2025	
25.11.0214.001.00136-301	THIARLIS VIGILATO MOREIRA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	12/11/2025	
25.11.0214.001.00099-301	JAIRO MARAFON	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	11/11/2025	
25.11.0214.001.00055-301	APARECIDA DE LOURDES VENTURA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	06/11/2025	
25.10.0214.001.00259-301	SIMONE ALVES NUNES	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	29/10/2025	
25.10.0214.001.00254-302	SIMONE ALVES NUNES	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Atendimento	29/10/2025	
25.09.0214.001.00179-301	HELENA MARIA NUNES YAMAGUCHI	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	19/09/2025	
25.09.0214.001.00142-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	16/09/2025	
25.09.0214.001.00141-201	Anônimo	Denúncia	Tim	Tim S.A.	Finalizado	16/09/2025	
25.09.0214.001.00109-301	MARIA INICIA POIQUI	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	15/09/2025	
25.09.0214.001.00085-301	ROBERTO ANTUNES	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Respondida - Carta	10/09/2025	
25.08.0214.001.00126-301	MARCOS FREITAS DA SILVA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Prazo Expirado	19/08/2025	
25.09.0214.001.00022-301	VALDOMIRO BRONSTRUP	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Prazo Expirado	05/08/2025	
25.08.0214.001.00021-301	KENIA PATRICIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Homologada	04/08/2025	
25.08.0214.001.00011-301	PEDRO FLORINDO DE SOUZA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	04/08/2025	
25.07.0214.001.00079-301	JERONIMO JOSE DOS SANTOS	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Prazo Expirado	09/07/2025	
25.07.0214.001.00001-301	VALDOMIRO BRONSTRUP	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	01/07/2025	
25.06.0214.001.00080-301	LILIA MARIA MARAFFON AGNOL / FLAVIO DALL'AGNOL	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	06/06/2025	



🏠 / Gerenciar atendimentos



25.05.0214.001.00165-301	ZAURI JOSE BIAVATTI	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	23/05/2025	Q
25.05.0214.001.00141-301	VALDIR SATURNINO DA SILVA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Prazo Expirado	22/05/2025	Q
25.04.0214.001.00297-301	TIAGO ANTONIO MOOS	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	29/04/2025	Q
25.04.0214.001.00191-301	LUIZ VALENTIM PERTILE	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	22/04/2025	Q
25.04.0214.001.00168-301	VALMOR KORBES	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	16/04/2025	Q
25.04.0214.001.00073-301	MARIA OTILIA FRAGA MATTANA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	08/04/2025	Q
25.04.0214.001.00035-301	IZOLEIDA MARIA SILVA DE OLIVEIRA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Prazo Expirado	03/04/2025	Q
25.02.0214.001.00182-301	MIGUEL RODRIGUES DE SOUSA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Prazo Expirado	25/02/2025	Q
25.02.0214.001.00052-301	CLARENCI DOMINGOS RADETSKI	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Em Decisão	10/02/2025	Q
25.01.0214.001.00048-301	MATILDE LUGON DE SOUZA	Reclamação	Tim	Tim S.A.	Prazo Expirado	23/01/2025	Q

Exibindo 1 a 31 de 31 registros

[Primeiro](#)
[Anterior](#)
1
[Próximo](#)
[Último](#)



OI

🏠 / Gerenciar Atendimentos

25.09.0214.001.00136-301	LEÓN ELUSNOR	Reclamação	Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	18/09/2025	Q
25.09.0214.001.00138-301	PROCON DE SORRISO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	16/09/2025	Q
25.09.0214.001.00137-301	Anônimo	Denúncia	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Finalizado	16/09/2025	Q
25.09.0214.001.00125-301	GABRIELE SOARES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Finalizado	16/09/2025	Q
25.09.0214.001.00113-301	FRANCISCO DE ASSIS DA SILVA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	15/09/2025	Q
25.09.0214.001.00102-301	DE GEUS PARTICIPAÇÕES E INVESTIMENTOS LTDA / VALDINEIA DA SILVA GALVÃO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	11/09/2025	Q
25.09.0214.001.00089-301	BENJAMIN RAISER NETO	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	10/09/2025	Q
25.09.0214.001.00078-301	VALDEMAR PEREIRA NUNES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	09/09/2025	Q
25.09.0214.001.00074-301	MIRLAYNE FERREIRA BENEVIDES	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Audiência	09/09/2025	Q
25.09.0214.001.00070-301	REGINALDO SOARES DE SOUSA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	08/09/2025	Q
25.09.0214.001.00062-301	MARCELINO ALVES FEITOSA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Finalizado	08/09/2025	Q
25.09.0214.001.00042-301	SANTO GIMENES MILAN	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	04/09/2025	Q
25.09.0214.001.00029-301	DRICAR ESTETICA AUTOMOTIVA LTDA / ADRIANA CRISTINA ANDREIV BATISTA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Tratativa Não Resolvida	02/09/2025	Q
25.09.0214.001.00019-301	FRANCISCO BACELAR DE FREITAS	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Homologada	02/09/2025	Q
25.09.0214.001.00007-301	TEREZINHA MACIESKI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Tratativa Resolvida	01/09/2025	Q
25.08.0214.001.00208-301	PAULO CEZAR ROSA	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Tratativa Não Resolvida	29/08/2025	Q
25.08.0214.001.00101-301	SUELI PEREIRA ALCONCHEL FERGAMINI	Reclamação	Vivo - Telefônica (GVT)	Telefônica Brasil S/A	Respondida - Carta	29/08/2025	Q