



SORRISO
CAPITAL NACIONAL DO AGRONEGÓCIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE SORRISO

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Avenida Porto Alegre nº 2525 - Centro - CEP 78090-900

Telefone: (66) 3545-4700 E-mail: transparencia@sorriso.mt.gov.br | sic@sorriso.mt.gov.br

Of. 001/2026 OUVIDORIA MUNICIPAL.

Sorriso/MT, 30 de janeiro de 2026.

Ao Sr.
Bruno Eduardo Pecinelli Delgado
Secretário Municipal de Administração
Nesta.

Assunto: **Requerimento 272/2025.**

Senhor,

Cumprimentando-a cordialmente, sirvo-me do presente para informar que esta ouvidoria vem funcionando normalmente, as demandas recebidas através dos canais disponibilizados: site da prefeitura, telefone e presencial, são encaminhadas aos setores competentes para conhecimento, solução e resposta a ouvidoria.

Com relação ao Requerimento da vereadora Prof^a Silvana Perin, conforme questionamento, temos a informar que:

1º- O número 150 está desativado de meados do ano de 2024;

2º- Devido a problemas técnicos e não solucionado pela operadora Oi, o serviço por esse canal foi desativado;

3º- Por estar desativado desde 2024, não tem registro de demandas;

4º- A Ouvidoria como já explanado vem atendendo o público através dos canais: site da prefeitura pela aba "ouvidoria", atendimento presencial na sala da ouvidoria, no paço municipal e através do telefone 0800 000 4723.

Sem mais para o momento externamos votos de estima e consideração, nos colocamos a disposição para mais esclarecimentos se necessário.

Atenciosamente,

Gilmar Ribas de Campos

Ouvidoria Municipal

SORRISO- MT

*Recebido em 30/01/26
Suanna*