

ae SORRISO

Sorriso – MT, 14 de abril de 2026

Protocolo nº 2653/Exercício 2026
Carta ASO nº 276/Exercício 2026

Ilmo. Sr.
RODRIGO DESORDI FERNANDES
Presidente
Avenida Porto Alegre, 2615 – Centro Norte
Sorriso-MT

Ref.: Ofício nº 71/2026 – GP/SEC

Prezado Senhor,

ÁGUAS DE SORRISO S/A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF nº 04.002.227/0001-27 com sede na Avenida Porto Alegre, nº 2735, Centro, Sorriso MT, neste ato representada por seus representantes legais *in fine* assinados, vem respeitosamente, em atenção ao e-mail em epígrafe, responder e informar que a concessionária já possui 01 Totem de Autoatendimento instalado no Ganha Tempo da Zona Leste, bem como no 01 Totem de Autoatendimento no Ganha Tempo Central.

Sendo o que havia para o momento ficamos à disposição para eventuais dúvidas ou esclarecimentos que vierem a surgir.

Atenciosamente,

Dyulia Eler Passos

Dyulia Eler Passos
Coordenadora Comercial

Marcileia da Silva Meller

Marcileia da Silva Meller
Coordenadora Comercial

Câmara Municipal de Sorriso-MT

Prot N°.: 367/2026

Recebido em: 24/04/26

Marcileia da Silva Meller

Assinatura

EOG

EOG



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

“Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio”

Ofício nº 71/2026 – GP/SEC

Sorriso, em 14 de abril de 2026.

Ao Senhor
TIAGO HOLZ COUTINHO
Gestor da Unidade Águas de Sorriso
Nesta.

Assunto: Encaminha Requerimento.

Senhor Gestor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, encaminhamos a Vossa Senhoria, o Requerimento nº 51/2026, que tramitou na 10ª Sessão Ordinária do ano de 2026, da Câmara Municipal de Sorriso, realizada em 14 de abril de 2026.

Atenciosamente,

Rodrigo Desordi

Fernandes:01342671171

RODRIGO DESORDI FERNANDES

Presidente

Assinado de forma digital por

Rodrigo Desordi

Fernandes:01342671171

Dados: 2026.04.14 09:08:23 -04'00'

PROTOCOLO

RECEBI EM 14/04/26

Tamara AP. Ribeiro

ÁGUAS DE SORRISO S.A.

50:39



Câmara Municipal de Sorriso

ESTADO DE MATO GROSSO

"Sorriso: A Capital Nacional do Agronegócio"



REQUERIMENTO Nº 051/2026

GRINGO DO BARREIRO - PL, vereador, com assento nesta Casa, de conformidade com os Arts. 118 e 121 do Regimento Interno, **REQUER** à Mesa, ouvido o Soberano Plenário, que este Expediente seja encaminhado à Águas de Sorriso, requerendo a **disponibilização de atendimentos ao público presencial no Ganha Tempo da Zona Leste, no município de Sorriso/MT.**

JUSTIFICATIVAS

Considerando que é assegurado ao Vereador promover, perante quaisquer autoridades, entidades ou órgãos da administração Municipal, direta ou indireta e fundacional, os interesses públicos ou reivindicações coletivas de âmbito Municipal ou das comunidades representadas, podendo requerer, no mesmo sentido, a atenção de autoridades Federais ou Estaduais (Art. 244, inciso V do Regimento Interno da Câmara Municipal de Sorriso);

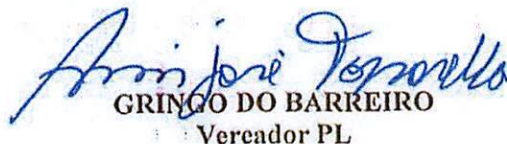
Considerando que o direito ao atendimento adequado, eficiente e contínuo está previsto no artigo 22 do Código de Defesa do Consumidor (Lei federal nº 8.078/1990), sendo dever das concessionárias facilitar o acesso da população aos seus serviços, principalmente em cidades em crescimento como Sorriso.

Considerando que as unidades do Ganha Tempo Central e da Zona Leste, estão instalados em pontos estratégicos no município de Sorriso, reunindo diversos serviços públicos em um único espaço.

Considerando que constatamos e recebemos várias reclamações dos usuários dos serviços das Águas de Sorriso, diante da necessidade de instalações de abertura de unidade de atendimento presencial ao público no Ganha Tempo da Zona Leste, considerando a grande demanda pelos serviços da concessionária de água.

Diante de todo o exposto, na busca de solução do problema, sirvo-me do presente para requerer junto a Águas de Sorriso a ampliação dos serviços de atendimento ao usuário com a instalação do ponto presencial no Ganha Tempo da Zona Leste, em Sorriso/MT.

Câmara Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso, em 06 de abril de 2026.


GRINGO DO BARREIRO
Vereador PL

PROCURAÇÃO

OUTORGANTES: Pelo presente instrumento de mandato e na melhor forma de direito 1 - **ÁGUAS DE CARLINDA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **06.228.031/0001-80**, com endereço na Avenida Antonio Castilho, Quadra 01, S/N, Centro, na cidade de Carlinda, Estado do Mato Grosso, CEP 78.587-000; 2 - **ÁGUAS DE CLAUDIA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **06.274.758/0001-02**, com endereço na Rua José de Mesquita, nº 1493, CEP 78.540-000, Centro, na Cidade de Claudia, Estado do Mato Grosso; 3 - **ÁGUAS DE GUARANTA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **04.462.153/0001-01**, com endereço na Rua Pequizeiros, nº 475, CEP 78.520-000, Centro, Guarantã do Norte-Mato Grosso; 4 - **ÁGUAS DE MARCELÂNDIA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **05.849.891/0001-79**, com endereço na Rua Aruana, nº 20, CEP 78.535-000, Centro, Marcelândia- Mato Grosso; 5 - **ÁGUAS DE MATUPA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **04.783.534/0001-92**, com endereço na Rua 6, Esquina com Rua 5, S/N, CEP 78.525-000, Jardim das Flores, Matupá- Mato Grosso; 6 - **ÁGUAS DE NOVO PROGRESSO - TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **06.332.710/0001-03**, com endereço na Rua Ijuí, nº 1217, CEP 68.193-000, Rui Pires de Lima, Novo Progresso- Pará; 7 - **APA - ÁGUA DE PEIXOTO DE AZEVEDO S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **03.629.871/0001-67**, com endereço na Rua Cristal, nº 440, CEP 78.530-000, Centro, Peixoto de Azevedo- Mato Grosso; 8 - **ÁGUAS DE SANTA CARMEM S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **04.776.975/0001-67**, com endereço na Avenida Alvorada, s/n, CEP 78.545-000, Centro, Santa Carmem- Mato Grosso; 9 - **ÁGUAS DE SINOP S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **20.930.953/0001-66**, com endereço na Rua Das Nogueiras, nº 800, CEP 78.550-226, Setor Comercial, Sinop- Mato Grosso; 10 - **ÁGUAS DE SORRISO S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **04.002.227/0001-27**, com endereço na Avenida Porto Alegre, nº 2735, CEP 78.890-000, Centro, Sorriso- Mato Grosso; 11 - **ÁGUAS DE UNIÃO DO SUL S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **04.352.192/0001-56**, com endereço na Rua Jaborá, S/N, Centro, na cidade de União do Sul, Estado do Mato Grosso, CEP 78543-000; 12 - **ÁGUAS DE VERA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ nº **06.200.062/0001-23**, com endereço na Rua Padre Antonio, S/N, CEP 78.880-000, Centro, Vera- Mato Grosso; sendo todas essas representadas, neste ato, por seus diretores, os **Srs. EDUARDO LANA DE PAULA**, brasileiro, Carteira de Identidade nº 109135822 IFP/RJ, CPF nº 085.054.237-55 e **LUCAS ALVES DE OLIVEIRA**, brasileiro, engenheiro químico, portador da Cédula de Identidade RG nº 26198495 SSP/AM e inscrito no CPF sob o nº 906.054.382-34, ambos com endereço profissional na Rua Colonizador Ênio Pipino, nº 3585, CEP 78557-059, Setor Industrial, Sinop – Mato Grosso.

OUTORGADOS: **TIAGO ALEX BARBOSA ANZILHEIRO**, brasileiro, casado, Gerente Comercial, inscrito no CPF/MF sob o nº 055.249.059-88, **MARCILEIA DA SILVA MELLER**, brasileira, Coordenadora Comercial, inscrito no CPF/MF sob o nº 065.922.181-09, **DYULIA ELER PASSOS**, brasileira, Coordenadora de Operações, inscrito no CPF/MF sob o nº 156.269.167-84 e **ISABELLE BARROS OSSUNA**, brasileira, Especialista de Operações, inscrito no CPF/MF sob o nº 013.024.711-12, ambos com domicílio profissional na Rua Das Nogueiras, nº 800, CEP 78.550-226, Setor Comercial, Sinop- Mato Grosso.

PODERES: Pelo presente instrumento particular que assina, nomeia e constitui seus procuradores os Outorgados acima nomeados, outorgando-lhes plenos e especiais poderes para representar as Outorgantes nos assuntos relacionados à assinatura de correspondências em geral, destinadas a instituições públicas ou privadas de qualquer natureza, conforme os interesses das Outorgantes.

Fica acordado que, para que os documentos e atos decorrentes desta procuração tenham validade, é imprescindível a assinatura conjunta de dois representantes dos OUTORGANTES, sendo ambas as assinaturas indispensáveis para a eficácia dos referidos documentos.

EXTINÇÃO: O presente mandato terá validade até **22/12/2026**, salvo se antecipadamente revogado pela outorgante, sendo vedado o seu substabelecimento.

Sinop/MT, 22 de dezembro de 2025

Lucas Alves de Oliveira
LUCAS ALVES DE OLIVEIRA

Eduardo Lana de Paula
EDUARDO LANA DE PAULA



Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 50FB9872-EC04-4802-88F0-0DC99A306801
Assunto: Complete com o DocuSign: 125-2025- Prqcuraçã- Cartas MT1 - Tiago Alex e Marcileia.docx
Nº Contrato Sistêmico (SAP): n.a
Nº Contrato Jurídico: n.a
Unidade de Negócio AEGEA:
GU00 - R1/MS
Nome do Fornecedor: n.a
Tipo de documento: Outros documentos
Envelope fonte:
Documentar páginas: 1
Certificar páginas: 2
Assinatura guiada: Ativado
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:
Giuliana Fracaro de Jesus Fredo
Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km
56,5, sala 602, Tombadouro
Indaiatuba, São Paulo 13340-600
giuliana.fredo@aguasguariroba.com.br
Endereço IP: 45.182.16.226

Rastreamento de registros

Status: Original
22/12/2025 15:41:32
Portador: Giuliana Fracaro de Jesus Fredo
giuliana.fredo@aguasguariroba.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário

Juscilene A. M. Miyashiro
juscilene.miyashiro@aegea.com.br

Assinatura

Registro de hora e data

Enviado: 22/12/2025 15:43:40
Visualizado: 22/12/2025 16:02:43
Assinado: 22/12/2025 16:17:55

AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Opcional)

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 45.182.16.226

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Eduardo Lana de Paula
eduardo.paula@aegea.com.br
Diretor Presidente

Enviado: 22/12/2025 16:17:56
Visualizado: 23/12/2025 11:16:46
Assinado: 23/12/2025 11:16:58

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Opcional)

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP:
2804:18:4871:9ad1:d59e:a5e9:61b3:26d6

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Lucas Alves de Oliveira
lucas.oliveira@aegea.com.br
Diretor Executivo

Enviado: 22/12/2025 16:17:56
Visualizado: 22/12/2025 19:23:39
Assinado: 22/12/2025 19:24:19

AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Opcional)

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 177.43.83.250

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da DocuSign

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

| Evento de entrega do agente | Status | Registro de hora e data |
|--|------------------------|--------------------------------|
| Eventos de entrega intermediários | Status | Registro de hora e data |
| Eventos de entrega certificados | Status | Registro de hora e data |
| Eventos de cópia | Status | Registro de hora e data |
| Eventos com testemunhas | Assinatura | Registro de hora e data |
| Eventos do tabelião | Assinatura | Registro de hora e data |
| Eventos de resumo do envelope | Status | Carimbo de data/hora |
| Envelope enviado | Com hash/criptografado | 22/12/2025 15:43:40 |
| Envelope atualizado | Segurança verificada | 22/12/2025 16:11:46 |
| Envelope atualizado | Segurança verificada | 22/12/2025 16:11:46 |
| Envelope atualizado | Segurança verificada | 22/12/2025 16:11:46 |
| Envelope atualizado | Segurança verificada | 22/12/2025 16:11:46 |
| Entrega certificada | Segurança verificada | 22/12/2025 19:23:39 |
| Assinatura concluída | Segurança verificada | 22/12/2025 19:24:19 |
| Concluído | Segurança verificada | 23/12/2025 11:16:58 |
| Eventos de pagamento | Status | Carimbo de data/hora |

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: EACBF3F4-B50B-42AC-83D2-1E0C5A060CE1

Status: Concluído

Assunto: MT1 - CT ASO 276 - OF 71 - Atendimento Ganha Tempo - 2653

Nº Contrato Sistêmico (SAP): 55

Nº Contrato Jurídico: 55

Unidade de Negócio AEGEA:

GU00 - R1/MS

Nome do Fornecedor: Aguas de Sorriso

Tipo de documento: Outros documentos

Envelope fonte:

Documentar páginas: 6

Assinaturas: 2

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 5

Rubrica: 1

CEDOC R1

Assinatura guiada: Ativado

Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

56,5, sala 602, Tombadouro

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Indaiatuba, São Paulo 13340-600

cedoc@aguasguariroba.com.br

Endereço IP: 179.124.8.218

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: CEDOC R1

Local: DocuSign

14/04/2026 16:37:34

cedoc@aguasguariroba.com.br

Eventos do signatário

Evandro de Oliveira Gonzaga

evandro.gonzaga@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO

Assinatura

EOG

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 179.231.243.144

Registro de hora e data

Enviado: 14/04/2026 16:38:06

Visualizado: 16/04/2026 10:14:58

Assinado: 16/04/2026 10:15:02

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Marcileia da Silva Meller

marcileia.silva@aegea.com.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO

Marcileia da Silva Meller

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 179.189.49.242

Enviado: 16/04/2026 10:15:04

Visualizado: 16/04/2026 10:25:31

Assinado: 16/04/2026 10:25:39

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através da Docusign

Dyulia Eler Passos

dyulia.passos@aegea.com.br

trainee

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)

Dyulia Eler Passos

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 179.189.49.242

Enviado: 16/04/2026 10:25:41

Visualizado: 16/04/2026 15:56:02

Assinado: 16/04/2026 15:56:14

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 16/04/2026 15:56:02

ID: f6781910-cf51-4766-a219-1bdc2d17c48e

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

| | | |
|---|------------------------|--------------------------------|
| Evento de entrega do agente | Status | Registro de hora e data |
| Eventos de entrega intermediários | Status | Registro de hora e data |
| Eventos de entrega certificados | Status | Registro de hora e data |
| Eventos de cópia | Status | Registro de hora e data |
| Eventos com testemunhas | Assinatura | Registro de hora e data |
| Eventos do tabelião | Assinatura | Registro de hora e data |
| Eventos de resumo do envelope | Status | Carimbo de data/hora |
| Envelope enviado | Com hash/criptografado | 14/04/2026 16:38:07 |
| Entrega certificada | Segurança verificada | 16/04/2026 15:56:02 |
| Assinatura concluída | Segurança verificada | 16/04/2026 15:56:14 |
| Concluído | Segurança verificada | 16/04/2026 15:56:14 |
| Eventos de pagamento | Status | Carimbo de data/hora |
| Termos de Assinatura e Registro Eletrônico | | |

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: fabio.fantini@aegea.com.br

To advise AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. during the course of your relationship with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A..