

OFÍCIO AGER Nº 59/2026

Sorriso-MT, 13 de julho de 2026.

Ao Senhor

DANIEL HENRIQUE DE MELO SANTOS

Secretário Municipal de Administração

Prefeitura Municipal de Sorriso, Estado de Mato Grosso

Prefeitura Municipal de Sorriso
Recebido em 13/07/26
Hora 10:00h
Secretaria de Administração

**RESPOSTA AO OFÍCIO SMA Nº 1.146/2026 – INDICAÇÃO Nº
472/2026 CÂMARA MUNICIPAL DE SORRISO**

**Assunto: Prestação de esclarecimentos técnicos sobre a
capacidade operacional, infraestrutura e planejamento do Terminal Rodoviário
do Município de Sorriso.**

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, a Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Sorriso (AGER), no uso de suas atribuições legais e institucionais de fiscalização e regulação dos serviços públicos concedidos, vem, por meio deste, prestar os esclarecimentos solicitados por Vossa Excelência acerca do Terminal Rodoviário deste Município.

Com o fito de fundamentar tecnicamente a presente manifestação, apresenta-se uma análise contextualizada do histórico contratual, da evolução dos modais de transporte, da capacidade física instalada e das diretrizes para o planejamento futuro da infraestrutura do terminal rodoviário municipal.

1. Do Contexto Histórico e da Infraestrutura Edificada

O serviço de construção e exploração do Terminal Rodoviário de Sorriso é regido pelo Contrato de Concessão nº 044/1997. À época da celebração do ajuste, no ano de 1997, a matriz de transporte de passageiros no município — e na região do Médio-Norte mato-grossense — dependia quase que exclusivamente do modal rodoviário intermunicipal e interestadual, dada a limitação de outros meios de deslocamento e as condições das rodovias estaduais e federais.

Sob a égide do mencionado contrato, foi pactuada a exigência mínima de construção de uma área edificada de 1.310,00 m² para atendimento ao público e operação das concessionárias do transporte coletivo. Contudo, cumpre registrar que a infraestrutura atualmente existente conta com uma área total construída de 1.723,00 m², conforme levantamentos técnicos vigentes. Ou seja, a estrutura física edificada supera em aproximadamente 31,5% o requisito mínimo pactuado no instrumento originário.

Parâmetro de Infraestrutura	Dimensão / Especificação	Status Comparativo
Área Prevista no Contrato nº 044/1997	1.310,00 m ²	Mínimo Contratual Originário
Área Construída Atual	1.723,00 m ²	Superávit de +413,00 m ² (+31,5%)
Matriz de Transporte Predominante (1997)	Modal Rodoviário Exclusivo	Dependência Total de Ônibus Intermunicipais
Matriz de Transporte Atual (2026)	Multimodal (Aéreo, Rodoviário, Particular)	Diversificação e Redução da Pressão no Modal Rodoviário

2. Da Transformação da Matriz de Transporte e Dinâmica de Mobilidade

Passados quase trinta anos da assinatura do contrato originário, o cenário socioeconômico e a dinâmica de mobilidade urbana e regional de Sorriso passaram por profundas transformações estruturais. Dentre os fatores que alteraram expressivamente a demanda sobre o Terminal Rodoviário, destacam-se:

- **Consolidação do Modal Aéreo:** A implantação e constante expansão do Aeroporto Regional de Sorriso (Adolino Bedin) absorveu expressiva parcela dos deslocamentos de média e longa distância (interestaduais e regionais), antes restritos ao transporte rodoviário.
- **Evolução da Malha Viária e Frota Individual:** O substancial melhoramento das rodovias (como a duplicação e concessão da BR-163 e vias estaduais de escoamento) aliado ao expressivo aumento do poder aquisitivo local impulsionou o

transporte em veículos particulares e utilitários, além de novos serviços de mobilidade compartilhada e traslado individual/executivo.

- **Mudança no Perfil do Passageiro:** O modal rodoviário hoje convive com uma demanda diversificada e pulverizada, de modo que os picos de fluxo de passageiros no terminal ocorrem de forma sazonal e pontual, e não mais de maneira contínua como na década de 1990.

3. Da Avaliação Operacional e do Histórico de Reclamações

Sob a ótica regulatória, a AGER mantém contínuo acompanhamento da prestação dos serviços e do atendimento ao usuário. Análises do histórico de registros e manifestações de usuários indicam que as reclamações formalizadas tratam-se de intercorrências pontuais e episódicas (a exemplo de picos em vésperas de feriados prolongados ou manutenções operacionais específicas).

Ressalta-se, de forma peremptória e técnica, que não há registros ou indicadores que caracterizem colapso, estrangulamento ou incapacidade da estrutura física atual em suportar o fluxo diário de embarque, desembarque e circulação de passageiros.

4. Da Necessidade de Estudo Técnico Atualizado para os Próximos 30 Anos

Não obstante a atual capacidade física atender adequadamente a demanda presente, esta Agência de Regulação entende ser imprescindível o alinhamento das decisões públicas às melhores práticas de planejamento urbano e infraestrutura logística.

Diante da aproximação do encerramento do ciclo contratual vigente e da contínua expansão demográfica e econômica de Sorriso, recomenda-se a elaboração de um Estudo Técnico Atualizado de Viabilidade e Demanda Operacional. Este estudo deverá fundamentar e materializar as reais necessidades do município no que tange aos serviços de terminal rodoviário para o horizonte dos próximos 30 (trinta) anos, considerando projeções populacionais, integrações modais, novos modelos de concessão e diretrizes do Plano Diretor Municipal.

5. Considerações Finais

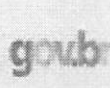
Em síntese, a AGER reafirma que:

1. O Terminal Rodoviário opera hoje com área física expandida (1.723 m²) em relação às obrigações contratuais originárias (1.310 m²);
2. A diversificação da matriz de transportes (aeroporto e expansão do transporte particular) mitigou a sobrecarga contínua no modal rodoviário;
3. As ocorrências registradas no local são pontuais e não evidenciam déficit estrutural de capacidade;
4. É recomendável a realização de estudo prospectivo para projetar a infraestrutura necessária para as próximas três décadas com segurança jurídica, urbanística e eficácia técnica.

Permanecemos à inteira disposição de Vossa Excelência e da Câmara Municipal de Sorriso para quaisquer esclarecimentos complementares que se façam necessários.

Renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

 Documento assinado digitalmente
CLAUDIA ASHIMOTO
Data: 13/07/2026 11:07:57-0300
Verifique em: <https://validar.jf.gov.br>

CLAUDIA ASHIMOTO
Diretora Presidente Interina
AGER SORRISO - MT

GABRIEL ALVES RODRIGUES
NETO:22715575858

Assinado de forma digital por
GABRIEL ALVES RODRIGUES
NETO:22715575858
Data: 2026.07.13 09:15:24 -03'00'

GABRIEL ALVES RODRIGUES NETO
Diretor Operacional e Financeiro
AGER SORRISO - MT