OFÍCIO AGER Nº 61/2026

Sorriso-MT, 20 de julho de 2026.

À

À Excelentíssima Senhora

Professora Silvana Perin – MDB

Recebido em 22/07/26
às 09:46
Protocolo nº 305/26

RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 109/2026 – CÂMARA MUNICIPAL DE SORRISO

Assunto: Prestação de Informações acerca do Requerimento nº 109/2026 (Extravasamento de Esgoto no Bairro Residencial Topázio)

I. QUESTIONAMENTOS QUE COMPETEM À AGER SORRISO (RESPOSTAS TÉCNICO-REGULATÓRIAS)

Item 6. Informar quais providências fiscalizatórias foram adotadas em relação ao Protocolo nº R0126-2570032:

Resposta: A AGER Sorriso adotou fiscalizações in loco sucessivas, emitindo notificações, termos de fiscalização e instaurando o Processo Administrativo nº 041/2026. Diante dos descumprimentos de prazos e reincidências de extravasamento no Poço de Visita (PV) / Estação Elevatória do Bairro Topázio, a Agência notificou e autuou formalmente a concessionária Águas de Sorriso S.A.

Item 7. Informar se houve realização de vistoria técnica no local, encaminhando cópia dos relatórios, pareceres ou notas técnicas eventualmente elaboradas:

Resposta: Sim, foram realizadas múltiplas vistorias técnicas pela equipe de fiscalização da AGER (conforme registros e relatórios fotográficos dos meses de maio, junho e julho de 2026 na Rua Pedra da Lua). Anexam-se ao presente expediente as cópias dos Relatórios Fotográficos de Vistoria e dos pareceres técnicos exarados no processo.

Item 8. Informar se foi instaurado procedimento administrativo pela AGER para apuração dos fatos, indicando estágio atual de tramitação:

Resposta: Sim, foi instaurado o Processo Administrativo nº 041/2026. O procedimento culminou na lavratura do Auto de Infração nº 001/2026, que enquadrou a conduta como Infração Gravíssima (Anexo II, Grupo IV, da Resolução AGER nº 007/2020). O processo encontra-se na fase final administrativa, tendo a Diretoria da AGER proferido o Parecer Técnico Final e Decisão de Recurso (Ofício

AGER nº 059/2026), negando provimento ao recurso da concessionária e mantendo a aplicação de penalidade pecuniária de R$ 1.148.026,02.

Item 9. Informar quais medidas regulatórias e fiscalizatórias estão sendo adotadas pela Agência para assegurar a adequada prestação do serviço e a solução definitiva dos problemas no Bairro Residencial Topázio:

Resposta: A AGER manteve rigorosa fiscalização contínua com exigência de adequações estruturais imediatas, não acatando alegações de caso fortuito ou excludentes de responsabilidade da empresa. Além disso, aplicou a sanção regulatória em seu patamar máximo teto (2% sobre o faturamento bruto) e negou a aplicação de acordos paralelos (TAG) que visavam mitigar o poder de polícia e regulatório da Agência, garantindo a exigência contínua de eficiência e segurança do sistema de esgotamento público.

II. QUESTIONAMENTOS FORA DA COMPETÊNCIA REGULATÓRIA DA AGER (INFORMAÇÃO DE NÃO CABIMENTO E ENCAMINHAMENTO)

Informamos que os itens a seguir não competem à AGER Sorriso, devendo as informações ser solicitadas aos órgãos e setores responsáveis indicados:

Item 1. Informar os problemas identificados no sistema de esgotamento e as causas técnicas apontadas para as ocorrências:

Não cabe à AGER. A prestação detalhada sobre a causa operacional e o diagnóstico do sistema de esgotamento da rede é de responsabilidade direta da Concessionária Águas de Sorriso S.A. (Ofício encaminhado simultaneamente à concessionária).

Item 2. Informar se a concessionária foi autuada ou notificada por órgãos ambientais ou fiscalizadores em razão dos fatos, encaminhando cópia dos documentos:

Não cabe à AGER. Conforme ressaltado nas decisões administrativas da agência, as sanções regulatórias da AGER possuem natureza autônoma e não se confundem com as esferas ambientais. Para dados sobre infrações e autos de infração ambiental (como o AI nº 0011/2026 e Notificação nº 0035/2026 citados no requerimento), deve-se consultar a Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente (SAMA), o Inquérito Civil nº 08/2026 do Ministério Público do Estado de Mato Grosso (MPMT) ou órgãos ambientais estaduais/federais (SEMA/IBAMA).

Item 3. Informar quais medidas emergenciais e definitivas estão sendo adotadas pela concessionária:

Não cabe à AGER. Refere-se à execução de serviços operacionais diretos de engenharia, devendo ser respondido pela Concessionária Águas de Sorriso S.A.

Item 4. Informar se existe cronograma de obras, manutenção ou ampliação da rede coletora e do sistema de esgotamento sanitário com prazo para conclusão:

Não cabe à AGER. O detalhamento do cronograma de execução física e obras de engenharia na rede coletora e EEE/PV é de competência e execução da Concessionária Águas de Sorriso S.A.

Item 5. Informar se houve ou há risco de contaminação do solo, do Córrego Gonçalves ou de Área de Preservação Permanente (APP), bem como medidas ambientais adotadas:

Não cabe à AGER. A mensuração e laudos de contaminação e passivos em APPs e recursos hídricos cabem aos órgãos de controle e licenciamento ambiental, devendo ser reportado pela Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente (SAMA) e pela SEMA-MT.

.

Atenciosamente,

CLAUDIA ASHIMOTO
Diretora Presidente Interina
AGER SORRISO - MT

GABRIEL ALVES RODRIGUES NETO
Diretor Operacional e Financeiro
AGER SORRISO - MT

Anexos:

OFÍCIO AGER Nº 060/2026

Sorriso-MT, 20 de julho de 2026.

À

Águas de Sorriso S.A. (Grupo Aegea)

CNPJ: 04.002.227/0001-27

A/C: Eduardo Lana de Paula / Diretor Presidente

Ricardo Antonio A. M. Santiago / Diretor Executivo

Avenida Porto Alegre, nº 2.735, Centro

CEP: 78.890-000 – Sorriso – MT

PROTOCOLO
RECEBI EM 20/07/2026
Stefani, 16:32
ÁGUAS DE SORRISO S.A

PARECER TÉCNICO FINAL E DECISÃO DE RECURSO

Processo Administrativo: Auto de Infração nº 01/2026

Recorrente: Águas de Sorriso S.A. (Grupo Aegea)

Órgão Julgador: Diretoria Executiva da AGER Sorriso

Assunto: Julgamento de Recurso Administrativo – Manutenção de Penalidade Pecuniária

1. RELATÓRIO

Trata-se de Recurso Administrativo interposto pela concessionária Águas de Sorriso S.A. em face do Auto de Infração nº 01/2026, que aplicou penalidade regulatória no valor de R$ 1.148.026,02, em decorrência de falhas operacionais graves que resultaram em extravasamentos contínuos de esgoto sanitário bruto na rede municipal.

A recorrente alegou, em síntese:

a) incompetência da AGER para atuar em matéria ambiental;
b) ilegalidade de sanções via Resolução frente ao Contrato de Concessão;
c) necessidade de submissão ao regramento do Termo de Transação e de Ajustamento e Gestão (TAG) firmado com o Município; e
d) excludente de responsabilidade em razão de caso fortuito (obstrução de bomba por pedaço de madeira).

2. FUNDAMENTAÇÃO E VOTO

2.1. Da Validade Coercitiva da Resolução nº 007/2020 e Afastamento do TAG

O argumento de que as penalidades deveriam seguir as regras estipuladas no TAG é integralmente rejeitado. O referido termo foi pactuado entre a concessionária e o Poder Concedente sem a participação, anuência ou o aval da AGER Sorriso.

Por força da autonomia administrativa e normativa desta autarquia especial, o Poder Executivo não possui competência legal para transigir, reduzir ou mitigar o poder de polícia delegado à agência reguladora. Portanto, o TAG em questão não possui o condão de invalidar ou afastar as regras contidas na Resolução nº 007/2020 da AGER Sorriso, que permanece plenamente vigente, soberana e aplicável ao presente caso.

2.2. Da Legitimidade da Dosimetria e do Reenquadramento da Multa

A oscilação de valores apontada pela concessionária entre as notificações preliminares e o Auto de Infração definitivo decorre do estrito cumprimento dos critérios da Resolução nº 007/2020. Constatou-se, por meio de vistorias técnicas sucessivas, que os extravasamentos de esgoto bruto tornaram-se rotineiros e contínuos.

A persistência do dano à infraestrutura urbana e os riscos de biossegurança impuseram o reenquadramento motivado da gravidade da infração para patamar superior. Sendo assim, fixa-se e mantém-se integralmente a multa no montante de R$ 1.148.026,02, valor este proporcional à extensão e à habitualidade do ilícito regulatório.

2.3. Da Configuração de Negligência Operacional Crônica

A justificativa apresentada pela empresa de que o extravasamento ocorrido em 26/05/2026 deu-se por causa de um pedaço de madeira que obstruiu o conjunto motobomba não configura caso fortuito ou força maior. Pelo contrário, atesta a manifesta negligência técnica da concessionária.

A introdução de detritos sólidos em redes de esgoto é um fato previsível e inerente ao risco do negócio. A ausência de um sistema elementar de gradeamento ou peneira mecânica preventiva na sucção — que reteria o objeto e preservaria o funcionamento do sistema de bombeamento provisório — comprova a omissão e a falha de engenharia na contenção dos sinistros, afastando qualquer hipótese de boa-fé ou excludente de culpa.

3. DISPOSITIVO E CONCLUSÃO

Ante o exposto, no uso das atribuições que me são conferidas, profiro voto no sentido de CONHECER do Recurso Administrativo e, no mérito, NEGAR-LHE PROVIMENTO, mantendo-se incólume o Auto de Infração nº 01/2026 e a aplicação da multa regulatória no valor de R$ 1.148.026,02 (um milhão, cento e quarenta e oito mil, vinte e seis reais e dois centavos).

Determina-se a notificação imediata da Concessionária Águas de Sorriso S.A. acerca desta decisão final em âmbito administrativo.

Seguem em anexo a este parecer:

Relatório Fotográfico de Evidências: Compilado de imagens obtidas pela equipe de fiscalização técnica da AGER Sorriso, as quais documentam de forma inequívoca a continuidade dos problemas, a reiteração dos pontos de extravasamento de esgoto bruto e a ausência de barreiras de contenção eficazes.

Boleto Bancário para Pagamento da Multa: Documento de arrecadação correspondente ao valor integral da penalidade (R$ 1.148.026,02), com prazo regulamentar estabelecido para recolhimento, sob pena de inscrição do débito em Dívida Ativa e adoção das medidas judiciais cabíveis.

Atenciosamente,

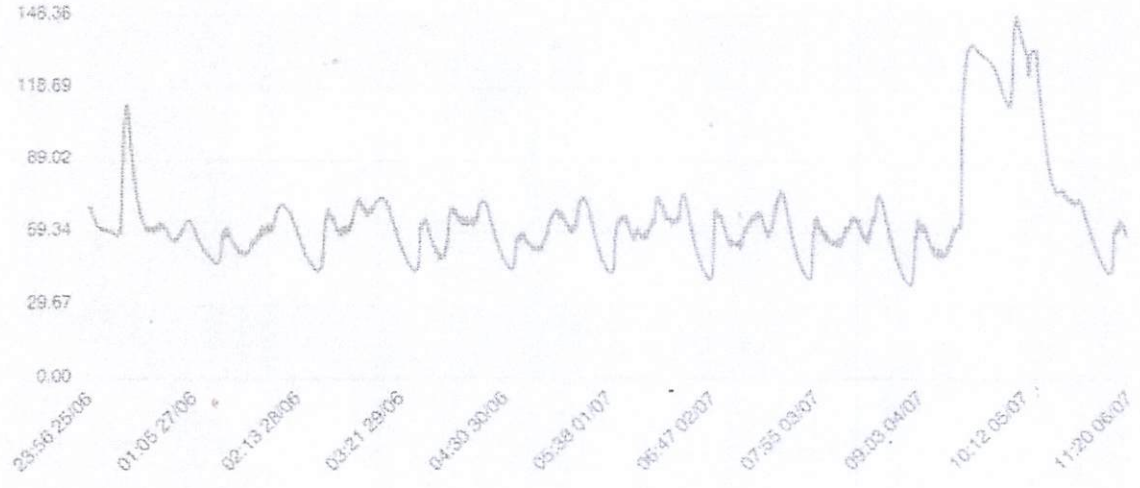
CLAUDIA ASHIMOTO
Diretora Presidente Interina
AGER SORRISO - MT

Anexos:

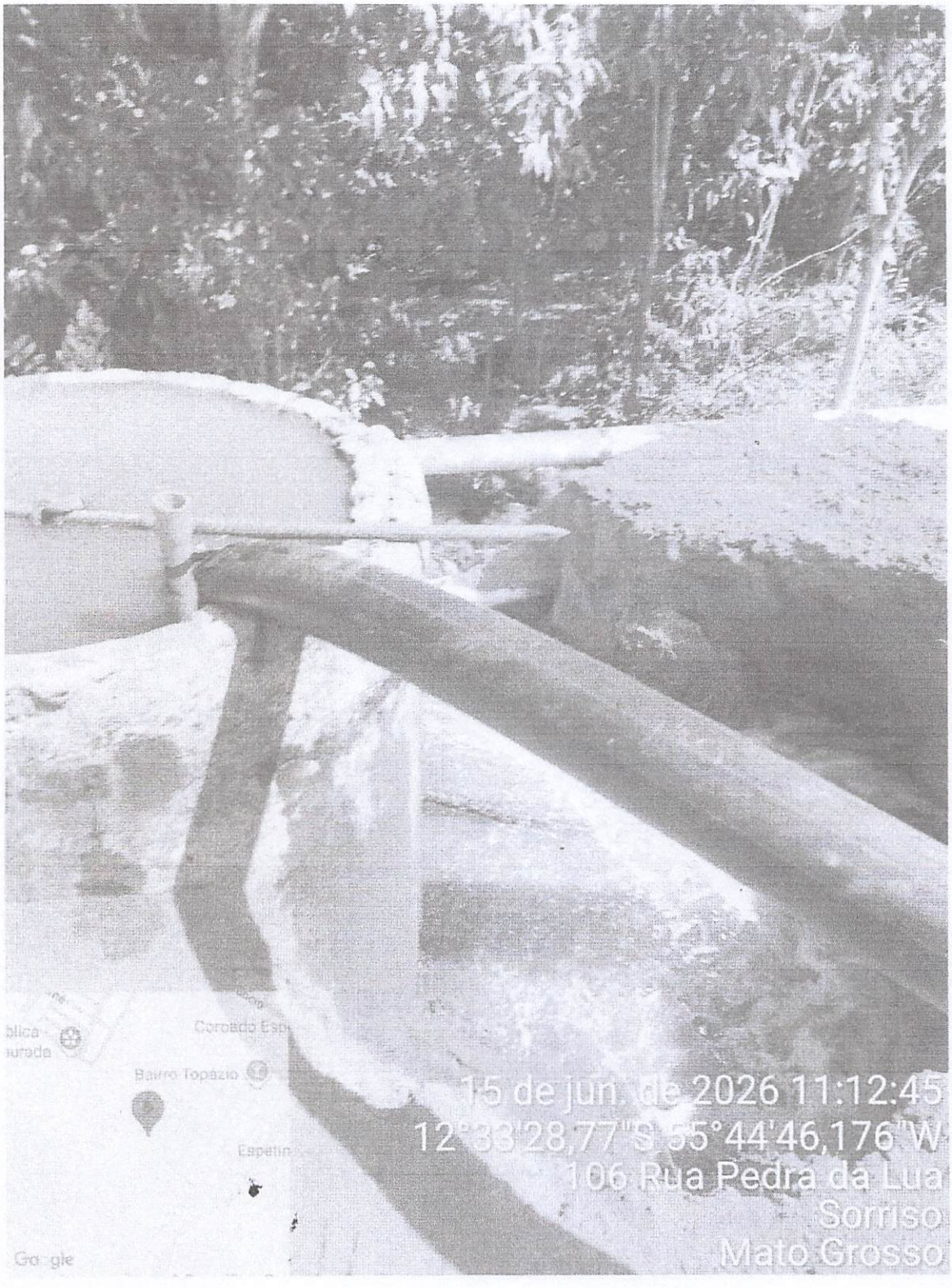
Nivel Reservatório

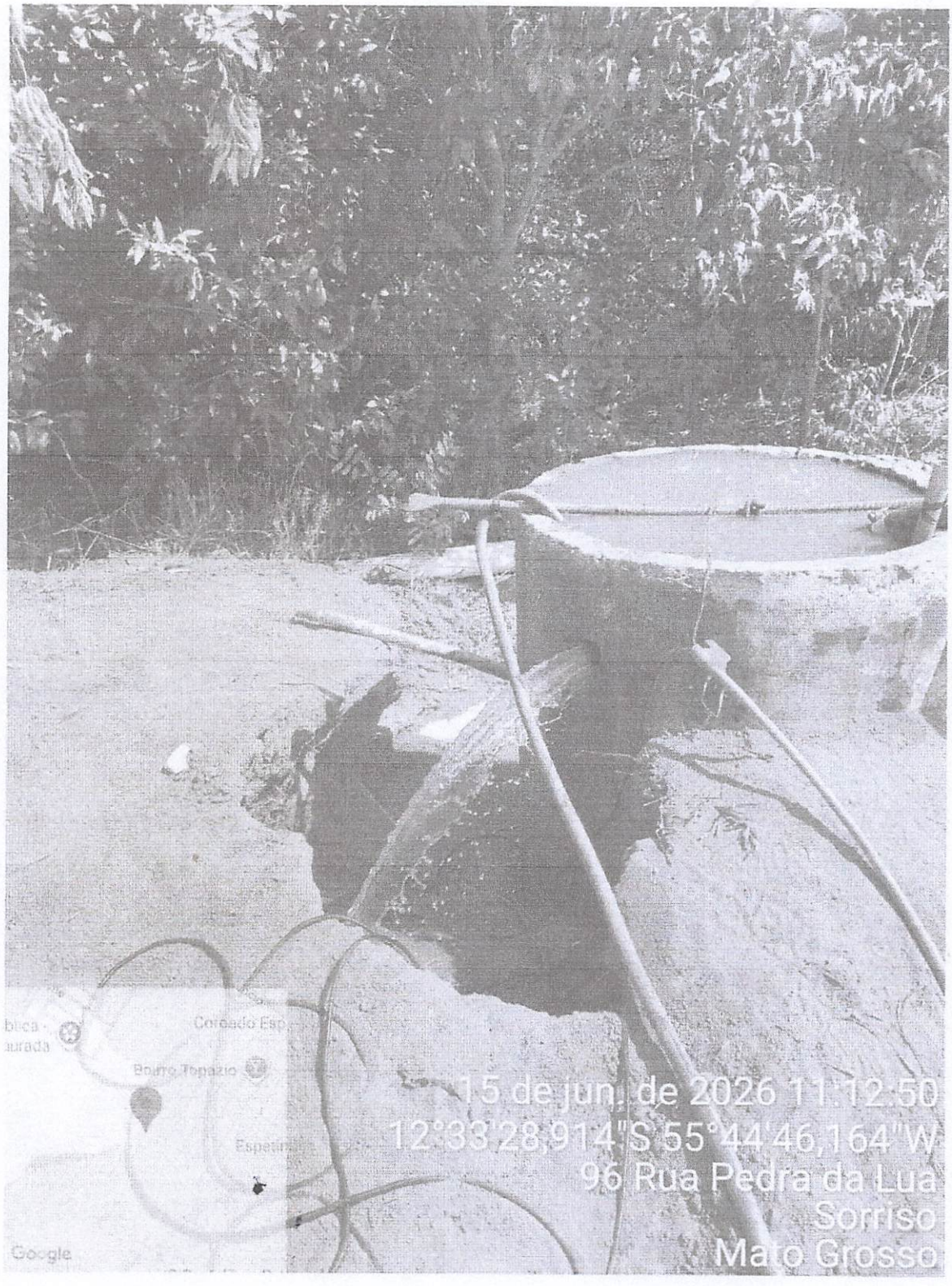


Nivel Reservatório




Corredor Esp
Bairro Topázio
Espetin
Google
15 de jun. de 2026 11:12:40
12°33'28,638"S 55°44'46,038"W
106 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso

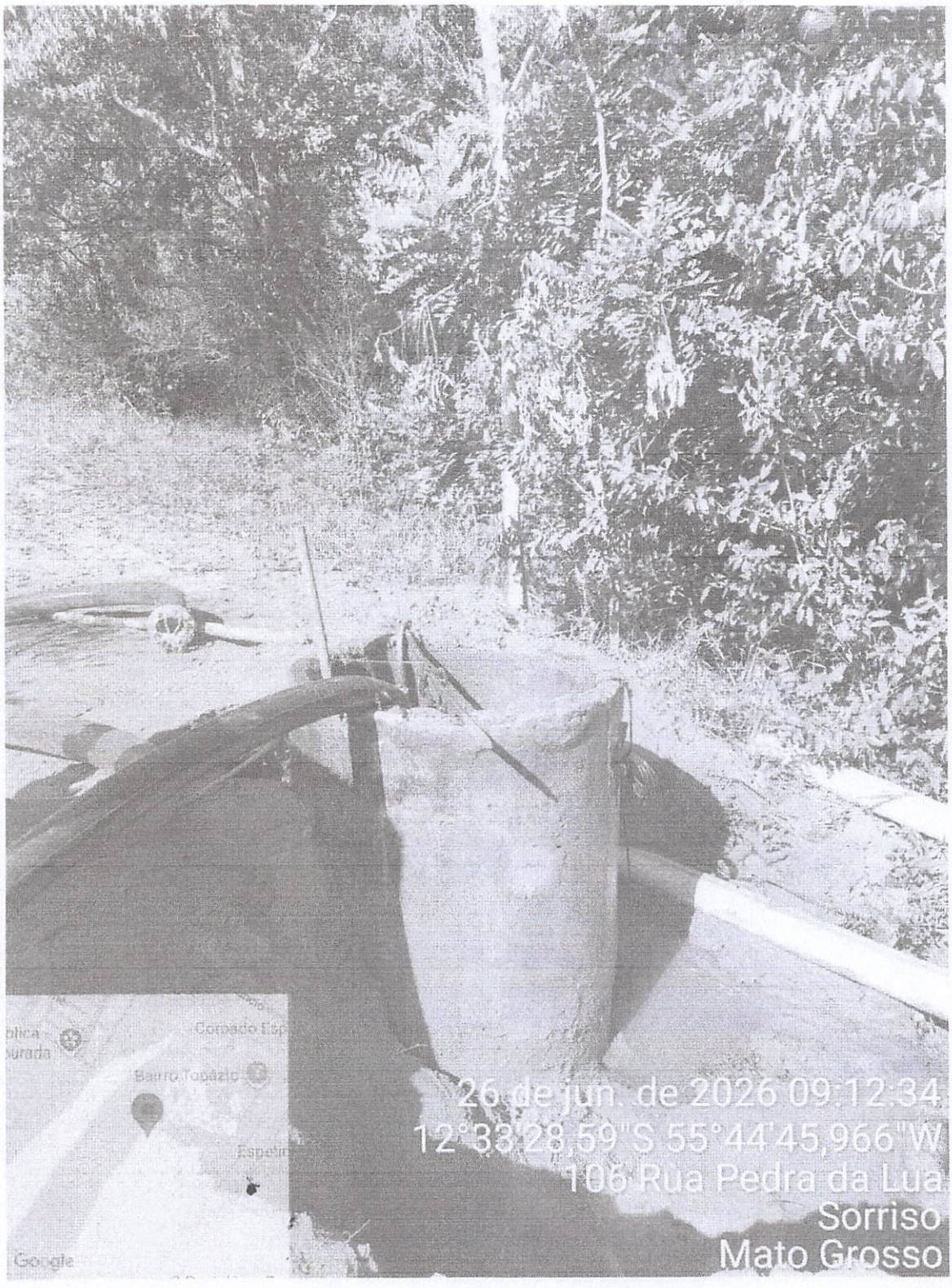

15 de jun. de 2026 11:12:45
12°33'28,77"S 55°44'46,176"W
106 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Bairro Topázio
Google

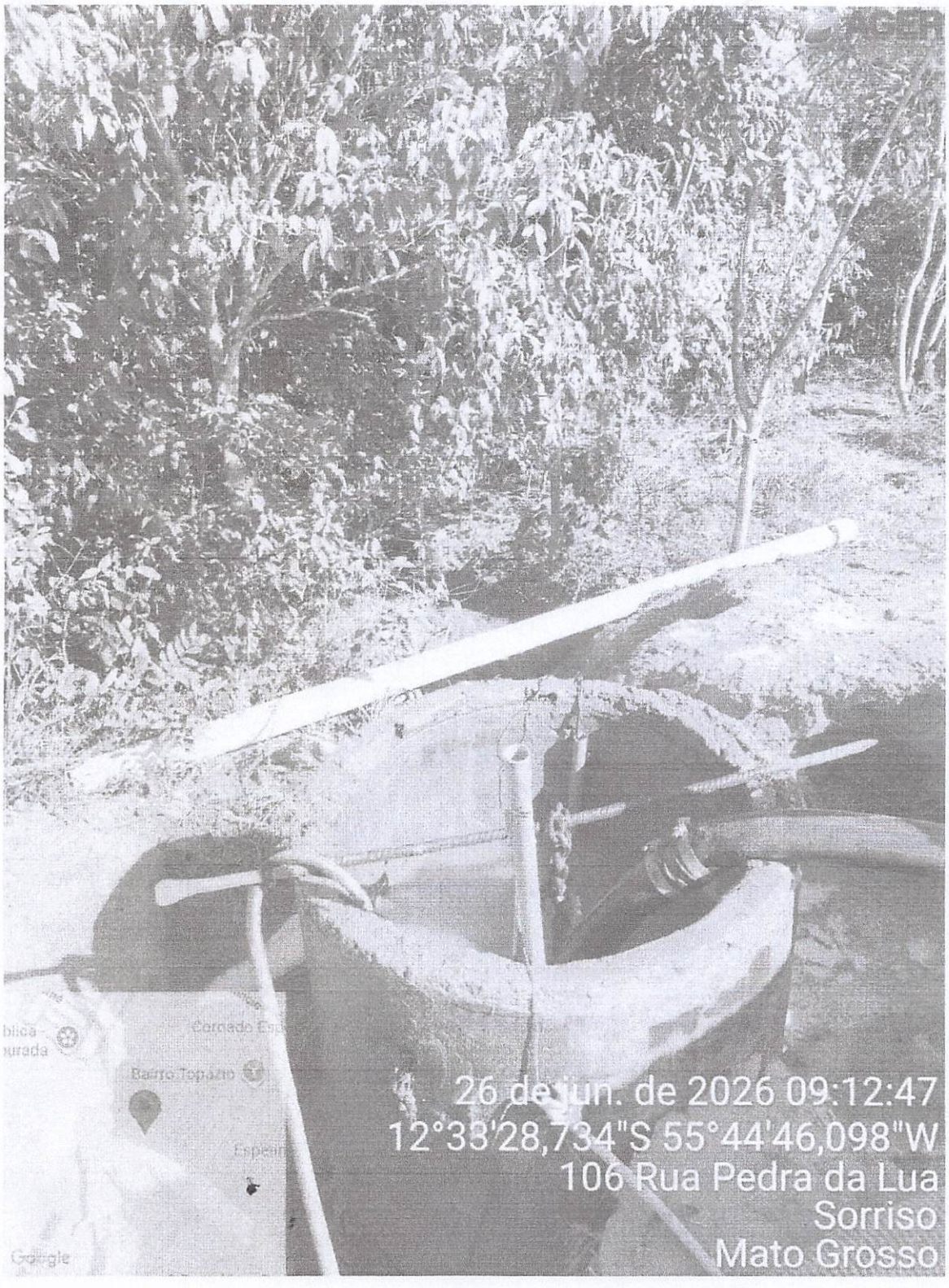

Coreado Esp.
Bairro Topazio
Google
15 de jun. de 2026 11:12:50
12°33'28,914"S 55°44'46,164"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso


AGER
SORRISO-MT
Coroado Esp
Bairro Topázio
Google
23 de jun. de 2026 08:58:40
-12°33'28,878"S 55°44'46,266"W
225 Rua das Perobas
Sorriso
Mato Grosso


23 de jun. de 2026 08:59:05
12°33'29,034"S 55°44'46,338"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Google


AGER
23 de jun. de 2026 08:59:19
12°38'28,92"S 55°44'46,266"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Google


26 de jun. de 2026 09:12:34
12°33'28,59"S 55°44'45,966"W
106 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Barro Topázio
Google


26 de jun. de 2026 09:12:47
12°33'28,734"S 55°44'46,098"W
106 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Bairro Topázio
Google


AGER
Coxodo Esp
Bairro Topázio
Google
26 de jun. de 2026 09:12:52
12°33'28,89"S 55°44'46,194"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso


6 de jul. de 2026 12:22:13


Bairro Topazio
Google
6 de jul de 2026 12:22:20


6 de jul. de 2026 12:23:07
12°33'28,74"S 55°44'46,308"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Bairro Topázio
Google


Bairro Topázio
Google
6 de jul. de 2026 12:23:31
12°33'28,872"S 55°44'46,29"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso


AGER
SORRISO-MT
Coroado Esp
Bairro Topázio
Google
6 de jul. de 2026 12:23:50
12°33'29,076"S 55°44'46,23"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso


AGER
SORRISO-MT
Bairro Topázio
6 de jul. de 2026 12:24:02
12°33'29.016"S 55°44'46,248"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Google


AGER
SORRISO-MT
Bairro Tarumã
Google
6 de jul. de 2026 12:24:12
12°33'29,016"S 55°44'46,248"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso

Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso - MT

Rua Mato Grosso, nº 2468 – Centro – Anexo ao Ganha Tempo

Folha nº 024

DAR - DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO

Contribuinte

Nome/Razão Social		Documento (CPF/CNPJ)
AGUAS DE SORRISO S.A.		04.002.227/0001-27
Logradouro/Numero	**Bairro**	**CEP**
Avenida PORTO ALEGRE, 2735	CENTRO	78890-000
Complemento	**Cidade/Estado**	
	SORRISO - MT	

Tributos e Valores

Taxa de Fiscalização e Regularização dos serviços Saneamento Água e Esgoto	R$ 1.148.026,02

Número do Documento	Data do Processamento	Parcela/Quantidade	Total Tributos/Valores
4/2026	20/07/2026	1 de 1	R$ 1.148.026,02
Inscrição do Imóvel	**Nosso Número**	**Vencimento**	**(-) Desconto/Abatimento/Outras deduções**
	26/000011-9	**20/08/2026**	
Observações			**(+) Juro**
Cobrança referente a aplicação de Multa Auto de infração nº01/2026 (Bairro Topázio)			**(+) Mora/Multa**
			(+) Correção/Outros acréscimos
Linha Digitável			**(=) Valor Cobrado**
74891.12602 00011.908126 15924.201070 1 15440114802602			**R$ 1.148.026,02**

Autenticação Mecânica - Recibo do Pagador

SICREDI

74891.12602 00011.908126 15924.201070 1 15440114802602

Local de Pagamento					Vencimento
PREFERENCIALMENTE EM CANAIS ELETRÔNICOS DA SUA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA					**20/08/2026**
Beneficiario					**Agência / Código Beneficiario**
AGENCIA REGULADORA DE SERVICOS PUBLICOS DELEGADOS DO MUNICIPIO DE SORRISO, CNPJ:					0812.15.92420
Data do Documento	**Número do Documento**	**Espécie Doc**	**Aceite**	**Data do Processamento**	**Nosso Número**
20/07/2026	4/2026	DM	N	20/07/2026	26/000011-9
Uso do Banco	**Carteira**	**Quantidade**	**Valor**		**(=)Valor do Documento**
	RG	1 de 1			R$ 1.148.026,02

Instruções - Texto de Responsabilidade do Beneficiario

Após a Data de vencimento, Cobrança de:
2% de multa.
1% de Juros ao mês.
Em caso de perca ou extravio do boleto retire o mesmo via internet no site abaixo ou utilize o leitor de QR code:
agiliblue.agilicloud.com.br/portal/agersorrisomt/#/guias

*** reemissão poderá gerar acréscimos. ** respeitar data/horário limite de recebimento do banco.**

(-)Desconto/Abatimento

(-) Outras Deduções

(+) Mora/Multa

(+) Outros Acréscimos

(=) Valor Cobrado **R$ 1.148.026,02**

Pagador
AGUAS DE SORRISO S.A.
Avenida PORTO ALEGRE, 2735
SORRISO/MT - 78890-000

Cpf/Cnpj: 04.002.227/0001-27

Beneficiario

Autenticação Mecânica
Ficha de Compensação

CÓPIA

PROTOCOLO

RECEBI EM 20/07/2026
Stefani, 16:32
ÁGUAS DE SORRISO S.A

OFÍCIO AGER Nº 049/2026

Sorriso-MT, 18 de junho de 2026.

À

Águas de Sorriso S.A. (Grupo Aegea)

CNPJ: 04.002.227/0001-27

A/C: Eduardo Lana de Paula / Diretor Presidente

Ricardo Antonio A. M. Santiago / Diretor Executivo

Avenida Porto Alegre, nº 2.735, Centro

CEP: 78.890-000 – Sorriso – MT

PROTOCOLO
RECEBI EM 18/06/26
Bruna C., 13:22
ÁGUAS DE SORRISO S.A

Assunto: Análise do Pedido de Nulidade e Revisão de Enquadramento Infracional – Reincidência de extravasamento de esgoto na EEE do Bairro Topázio.

1. DO RELATÓRIO E DA ADMISSIBILIDADE DA REVISÃO

Trata-se de procedimento de revisão administrativa iniciado de ofício, em decorrência da análise técnica do pedido de nulidade e revisão formulado pela Concessionária *Águas de Sorriso S.A.* quanto aos termos punitivos constantes no Ofício AGER nº 041/2026.

Compulsando os autos, verifica-se que o referido Ofício formalizou a notificação da concessionária em razão do inadimplemento inequívoco do prazo de 90 (noventa) dias solicitado por meio da Carta ASO nº 70/2026. O objeto da obrigação consistia no envio de relatórios técnicos definitivos contendo diagnósticos, causas e medidas preventivas/corretivas para sanar as falhas operacionais na Estação Elevatória de Esgoto (EEE) do Bairro Topázio. No entanto, em fiscalização realizada in loco em 26 de maio de 2026, além do descumprimento do prazo regulatório, constatou-se novo e severo extravasamento de esgoto bruto *in natura* na referida estação, com risco de contaminação e agravo à saúde pública.

Com fulcro no princípio da autotutela administrativa (Súmula 473 do STF), que faculta e impõe à Administração Pública o poder-dever de rever seus próprios atos quando eivados de vícios de legalidade ou erro de fato, esta Diretoria procedeu à reanálise do enquadramento sancionatório conferido ao caso, constatando vício material na capitulação original que tipificou a conduta como "Infração Grave".

2. DA FUNDAMENTAÇÃO JURÍDICA E TÉCNICA – DA CLASSIFICAÇÃO ERRÔNEA

A análise dos fatos e do acervo fotográfico comprova que o evento verificado transcende a mera inexecução administrativa de ordens ou falhas operacionais leves de bens outorgados. O transbordamento contínuo de efluentes domésticos não tratados sem o devido reporte emergencial e sem adoção de medidas definitivas gerou poluição ambiental material direta do solo e do lençol freático, expondo os moradores do Bairro Topázio a graves riscos epidemiológicos.

A **Resolução AGER nº 007, de 22 de julho de 2020**, no seu Anexo II, estabelece os critérios de dosimetria e a relação taxativa das infrações classificadas por grupos. O enquadramento originalmente proposto incorreu em **classificação errônea**. Diante da recorrência fática e do flagrante silêncio da operadora quanto à reincidência do colapso estrutural da EEE, a conduta amolda-se estritamente ao tipo delineado nas infrações de maior gravidade regulatória:

Resolução AGER nº 007/2020 – ANEXO II – GRUPO IV (INFRAÇÕES GRAVÍSSIMAS): *"Não informar a AGER qualquer ocorrência de risco à saúde pública ou dano ambiental em decorrência da prestação do serviço público outorgado."*

A omissão e o atraso no dever de entrega de soluções técnicas adequadas, em descumprimento às Cláusulas do Contrato de Concessão nº 074/2000 (notadamente as obrigações de *Eficiência* e *Segurança*), impõem a **reclassificação compulsória para INFRAÇÃO GRAVÍSSIMA**.

3. DA REVISÃO DAS PENALIDADES E ARBITRAMENTO DA MULTA

A correção da tipicidade infracional opera efeitos imediatos sobre a parametrização e dosimetria da penalidade pecuniária. Conforme as balizas dispostas no artigo 79 do Regimento Interno desta Agência e as regras gerais da Resolução nº 007/2020:

- As infrações de natureza *Grave* previam penalidade limitada a até 1,0% do faturamento;
- Por sua vez, a capitulação correta como **Infração Gravíssima** determina a aplicação de sanção pecuniária de **até 2% (dois por cento)** calculada sobre o faturamento bruto da Concessionária correspondente aos últimos 12 (doze) meses anteriores à data da fiscalização.

Diante do nexo causal estabelecido e do manifesto inadimplemento em mora da autuada, resta **sem efeito** o valor final de multa anteriormente quantificado sob premissa errônea. Determina-se, por conseguinte, a imediata lavratura do competente Auto de Infração em desfavor da Concessionária com base nas novas diretrizes de gravidade máxima.

4. DISPOSITIVO DA DECISÃO

Ante o exposto, a AGER Sorriso-MT **DECIDE**:

1. **CONHECER** do pedido de revisão e, no mérito, declarar a **NULIDADE PARCIAL EX OFFICIO** do enquadramento punitivo originário do Ofício AGER nº 041/2026 por manifesto erro material de classificação;
2. **DETERMINAR A RECLASSIFICAÇÃO** da conduta infracional cometida pela concessionária *Águas de Sorriso S.A.* para a categoria de **INFRAÇÃO GRAVÍSSIMA**, com esteio no Grupo IV do Anexo II da Resolução AGER nº 007/2020;
3. **ORDENAR A EMISSÃO IMEDIATA DO AUTO DE INFRAÇÃO ADMINISTRATIVA** com a aplicação de penalidade pecuniária parametrizada em até 2% do faturamento anual bruto, cujos termos de lavratura seguem em anexo;
4. **NOTIFICAR** a Concessionária sobre os termos desta decisão de revisão, abrindo-se o prazo legal de 15 (quinze) dias para apresentação de recurso administrativo perante a Diretoria Colegiada, o qual opera-se sem efeito suspensivo, nos termos do art. 14 da Resolução nº 007/2020.

Cumpra-se informar: A penalidade pecuniária ora aplicada possui natureza estritamente regulatória e administrativa, fundamentada nas normas internas desta Agência Reguladora. Portanto, a sua aplicação ocorre de forma autônoma e não interfere, extingue ou prejudica a instauração de processos sancionatórios e a aplicação de outras multas por órgãos competentes de cunho ambiental (como a SEMMA, SEMA ou IBAMA), bem como as demais sanções de natureza civil ou penal previstas na legislação vigente.

"...conforme estabelecido no **Artigo 13, § 5º da Resolução AGER nº 007/2020**, que determina que as disposições sobre as penalidades regulatórias serão aplicadas sem prejuízo das demais sanções específicas de natureza civil, penal e administrativa definidas na legislação vigente."

Atenciosamente,

CLAUDIA ASHIMOTO
Diretora Presidente Interina
AGER SORRISO - MT

GABRIEL ALVES RODRIGUES NETO
Diretor Operacional e Financeiro
AGER SORRISO - MT

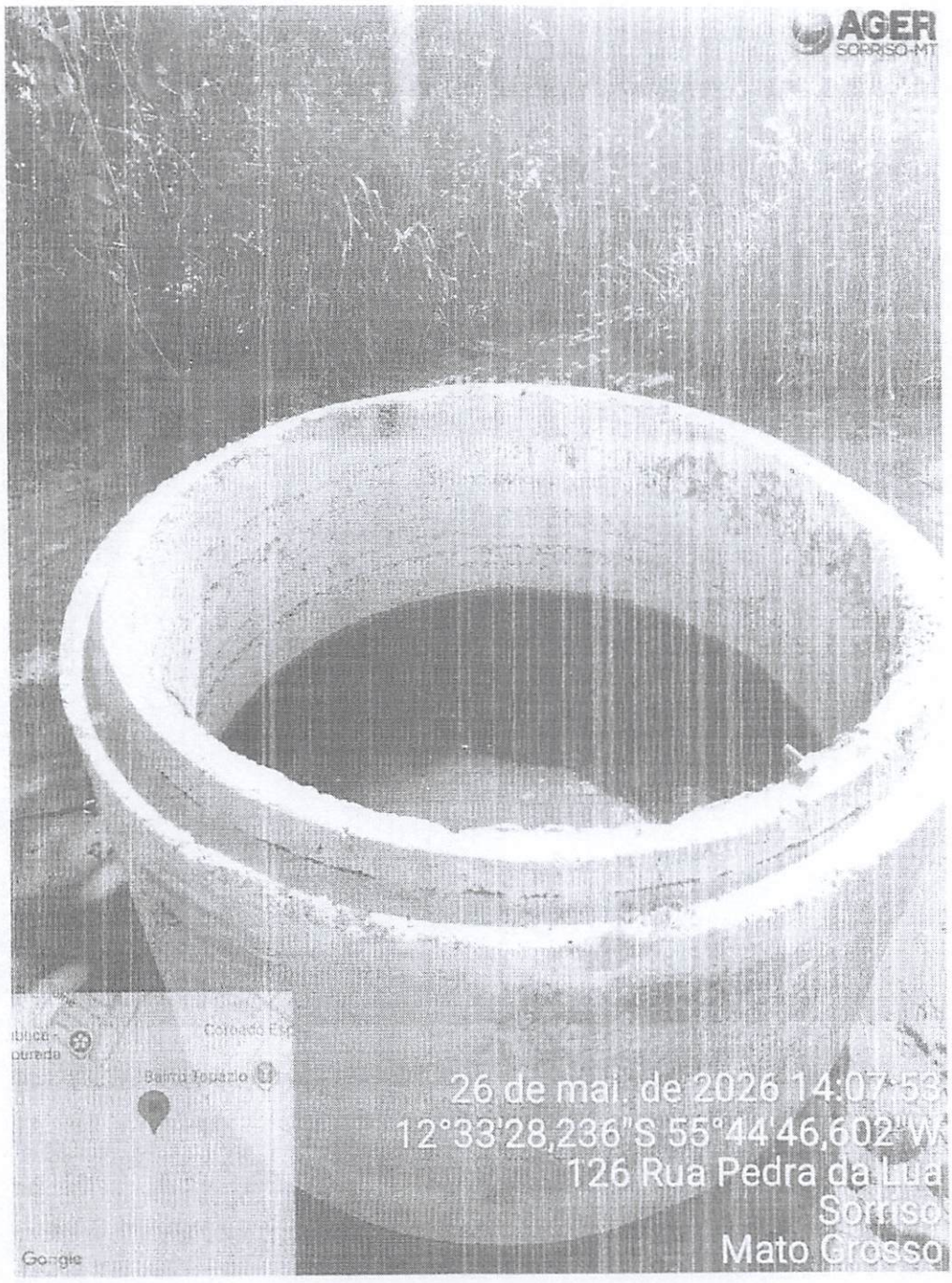
Anexos: Fotos das evidências e parecer contábil nº001/2026

Folha nº
028

Anexo I:



Anexo II:


AGER
SORRISO-MT
Google
26 de mai. de 2026 14:07:58
12°33'28,236"S 55°44'46,602"W
126 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso

Folha nº 030

OFÍCIO AGER Nº 050/2026

Sorriso-MT, 18 de junho de 2026.

À

Águas de Sorriso S.A. (Grupo Aegea)

CNPJ: 04.002.227/0001-27

A/C: Eduardo Lana de Paula / Diretor Presidente

Ricardo Antonio A. M. Santiago / Diretor Executivo

Avenida Porto Alegre, nº 2.735, Centro

CEP: 78.890-000 – Sorriso – MT

PROTOCOLO
RECEBI EM 18/06/26
Bruna C., 12:22
ÁGUAS DE SORRISO S.A

AUTO DE INFRAÇÃO ADMINISTRATIVA Nº 001/2026

1. QUALIFICAÇÃO DO INFRATOR

- **Autuada:** Águas de Sorriso S.A. (Grupo Aegea)
- **CNPJ:** 04.002.227/0001-27
- **Endereço:** Avenida Porto Alegre, nº 2.735, Centro, CEP: 78.890-000 – Sorriso – MT

GABRIEL ALVES RODRIGUES NETO
Diretor Operacional e Financeiro
AGER SORRISO - MT

AUTO DE INFRAÇÃO ADMINISTRATIVA Nº 001/2026

1. QUALIFICAÇÃO DO INFRATOR

- **Autuada:** Águas de Sorriso S.A. (Grupo Aegea)
- **CNPJ:** 04.002.227/0001-27
- **Endereço:** Avenida Porto Alegre, nº 2.735, Centro, CEP: 78.890-000 – Sorriso – MT

2. DESCRIÇÃO DAS CONSTATAÇÕES INFRACIONAIS Fica a Concessionária acima qualificada autuada em razão das seguintes condutas de materialidade comprovada no Processo Administrativo nº 041/2026:

1. Inadimplemento intempestivo de prazo regulatório assinalado para a apresentação de relatórios de engenharia sanitária e plano operativo de contingência;
2. Ocorrência de extravasamento gravíssimo de esgoto doméstico bruto *in natura* diretamente nas circunvizinhanças e solo da EEE do Bairro Topázio, constatado em fiscalização técnica, gerando passivo de degradação ambiental e iminente perigo à saúde da população local sem notificação tempestiva à Agência Reguladora.

3. ENQUADRAMENTO LEGAL E TIPIFICAÇÃO SANCIONATÓRIA A conduta acima descrita afronta as normas de proteção vigentes e o Contrato de Concessão nº 074/2000, tipificando ilícito administrativo de natureza **GRAVÍSSIMA**, capitulado formalmente sob o **Anexo II, Grupo IV (Infrações Gravíssimas), da Resolução AGER nº 007, de 22 de julho de 2020**.

4. DAS PENALIDADES E INSTRUÇÃO RECURSAL Em consonância com a gravidade apurada e com o art. 79, inciso IV, do Regimento Interno da AGER, aplica-se a penalidade de **MULTA PECUNIÁRIA POR INFRAÇÃO GRAVÍSSIMA**, calculada à base de até 2% do faturamento operacional bruto dos 12 meses anteriores. **Valor R$1.148.026,02 (Um Milhão, Cento e Quarenta e Oito Mil, Vinte e Seis Reais e Dois Centavos)**

Do presente Auto de Infração cabe, no prazo preclusivo de **15 (quinze) dias** contados de seu recebimento oficial, apresentar recurso administrativo formal junto à Presidência da AGER, o qual será processado **sem efeito suspensivo**, com fulcro no art. 14 da Resolução nº 007/2020.

Cumpra-se informar: A penalidade pecuniária ora aplicada possui natureza estritamente regulatória e administrativa, fundamentada nas normas internas

desta Agência Reguladora. Portanto, a sua aplicação ocorre de forma autônoma e não interfere, extingue ou prejudica a instauração de processos sancionatórios e a aplicação de outras multas por órgãos competentes de cunho ambiental (como a SEMMA, SEMA ou IBAMA), bem como as demais sanções de natureza civil ou penal previstas na legislação vigente.

"...conforme estabelecido no **Artigo 13, § 5º da Resolução AGER nº 007/2020**, que determina que as disposições sobre as penalidades regulatórias serão aplicadas sem prejuízo das demais sanções específicas de natureza civil, penal e administrativa definidas na legislação vigente."

Cumpra-se e Notifique-se.

Atenciosamente,

GABRIEL ALVES RODRIGUES NETO
Diretor Operacional e Financeiro
AGER SORRISO - MT

Anexos: Fotos das evidências e parecer contábil nº001/2026

Folha nº
033

Anexo I:



Folha nº
634

Anexo II:



COMUNICAÇÃO INTERNA

Do: Setor da Contabilidade

Para: Diretora Presidente Interina

Parecer contábil nº 002/2026

PARECER CONTÁBIL REFERENTE A ARRECADAÇÃO MENSAL DOS ÚLTIMOS 12 MESES DA CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE SORRISO.

Mai/2025	**Jun/2025**	**Jul/2025**	**Ago/2025**	**Set/2025**
R$ 4.703.526,80	R$ 4.219.203,88	R$ 4.776.506,79	R$ 4.691.397,54	R$ 4.995.300,19
Out/2025	**Nov/2025**	**Dez/2025**	**Jan/2026**	**Fev/2026**
R$ 5.711.958,30	R$ 4.811.304,31	R$ 5.010.637,64	R$ 4.754.857,51	R$ 4.356.929,33
Mar/2026	**Abr/2026**			
R$ 5.026.973,87	R$ 4.342.704,84			

Valores acumulados de Arrecadação R$ 57.401.301,00 (Cinquenta e sete milhões, e quatrocentos e um mil e trezentos e um reais).

Fonte: Demonstrativo de Arrecadação encaminhado pela Águas de Sorriso.

Sorriso – MT, 18 de junho de 2026.

Enoque Fagundes de Lima

Enoque Fagundes de Lima

Contador

CRC/GO 027709/O-0

OFÍCIO AGER Nº 041/2026

Sorriso-MT, 28 de maio de 2026.

À

Águas de Sorriso S.A. (Grupo Aegea)

CNPJ: 04.002.227/0001-27

A/C: Eduardo Lana de Paula / Diretor Presidente

Ricardo Antonio A. M. Santiago / Diretor Executivo

Avenida Porto Alegre, nº 2.735, Centro

CEP: 78.890-000 – Sorriso – MT

PROTOCOLO
RECEBIDO EM 28 / 05 / 26
Brenda C. , 13:15
ÁGUAS DE SORRISO S.A

Assunto: NOTIFICAÇÃO DE INADIMPLEMENTO DE PRAZO E EXIGÊNCIA IMEDIATA DE RELATÓRIO – Reincidência de extravasamento de esgoto na EEE do Bairro Topázio e reiteração de prazos sob pena de multa.

Prezados Diretores,

Ao cumprimentá-los cordialmente, a Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso (AGER), no uso de suas atribuições legais, regulatórias e fiscalizatórias conferidas pelo Contrato de Concessão nº 074/2000 e pelas normas de proteção ambiental vigentes, vem, por meio deste, NOTIFICAR FORMALMENTE esta Concessionária pelo descumprimento de prazo regulatório e pela persistência de falhas operacionais graves na Estação Elevatória de Esgoto (EEE) do Bairro Topázio.

1. Dos Fatos e do Descumprimento do Prazo

Por meio da Carta ASO nº 70/2026 (Protocolo nº 292/2026), datada de 04 de fevereiro de 2026 e recebida por esta Agência em 19 de fevereiro de 2026, a Águas de Sorriso S.A. solicitou formalmente o prazo de 90 (noventa) dias para a conclusão das análises técnicas e envio de relatórios detalhados contendo o diagnóstico, as causas e as medidas corretivas/preventivas para sanar os extravasamentos de efluentes na EEE do Bairro Topázio.

Computado o prazo solicitado por esta própria Concessionária, o termo final para a entrega do referido plano exauriu-se há exatamente 9 (nove) dias. Até a presente data, nenhum documento técnico definitivo foi protocolado junto a esta AGER, restando configurada a situação de inadimplência e mora administrativa.

2. Da Gravidade Operacional e Ambiental

A ausência de planejamento preventivo e o atraso na entrega das soluções técnicas cobradas geram reflexos práticos imediatos e danosos à comunidade. Prova disso é que, na data de ontem (26 de maio de 2026), registrou-se um novo e grave extravasamento de esgoto bruto na referida estação, conforme registro fotográfico anexo a este Ofício.

A recorrência desses eventos evidencia que a Concessionária permanece operando de maneira reativa, dependendo excessivamente de intervenções emergenciais de urgência. Tal postura é incompatível com a adequada prestação do serviço concedido, provocando riscos iminentes de:

Danos Ambientais Graves: Contaminação do solo, de cursos d'água e do lençol freático pelo descarte inadequado de efluente não tratado;

Riscos à Saúde Pública: Proliferação de vetores de doenças e exposição da população do Bairro Topázio ao esgoto a céu aberto;

Prejuízo à Infraestrutura: Desgaste acelerado dos ativos biológicos e mecânicos do sistema de esgotamento pela falta de ações integradas de manutenção preventiva e monitoramento constante.

3. Das Determinações, Prazos e Penalidades

Diante do cenário de descumprimento e da urgência ambiental que o caso requer, a AGER Sorriso, com fulcro nas prerrogativas do Contrato de Concessão nº 074/2000, DETERMINA:

- Prazo de 15 (dez) dias corridos, contados do recebimento deste, para a apresentação do Relatório de Análises Técnicas Definitivas, contemplando o diagnóstico detalhado das falhas da EEE do Bairro Topázio, o plano de manutenção preventiva e as tecnologias de monitoramento constante a serem implantadas para findar os extravasamentos;
- O plano apresentado deverá conter um Cronograma Físico de Execução, cujo início efetivo das obras e adequações estruturais em campo não poderá exceder o prazo máximo de 30 (trinta) dias.

Ressalta-se que o não atendimento dos prazos estipulados neste Ofício, ou a apresentação de plano genérico que não garanta a eficácia das soluções, ensejará a imediata abertura de processo administrativo punitivo para a aplicação das multas pecuniárias contratuais cabíveis, cumuladas com as sanções por danos ambientais decorrentes do extravasamento verificado. Certos da gravidade que o tema impõe e da responsabilidade socioambiental desta Concessionária, aguardamos o protocolo tempestivo dos documentos exigidos.

NORMA APLICÁVEL:

Contrato de Concessão 074/2000

Resolução n° 007, de 22 de julho de 2020.

Regimento Interno da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso.

IRREGULARIDADE:

Descumprimento da Cláusula 10° e 11° do Contrato de Concessão 074/2000.

"Cláusula Décima"

A Concessionária deverá prestar serviço adequado ao pleno atendimento das necessidades dos usuários, de forma a satisfazer as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modalidade nas tarifas.

"Cláusula Décima Primeira"

( )...

b) Eficiência: oferta de serviços em padrões satisfatórios que assegurem, qualidade e quantitativamente, a satisfação dos usuários e o cumprimento dos objetivos da Concessão.

c) Segurança: adoção de medidas eficazes para a conservação e manutenção das instalações utilizadas na prestação e para prevenção de acidentes.

d) Atualidade: Modernização das Técnicas, equipamentos e instalações utilizadas na prestação de serviço, assim como melhoria e expansão do serviço.

ENQUADRAMENTO DA PENALIDADE:

RESOLUÇÃO AGER n° 007, DE 22 DE JULHO DE 2020.

(...)

ANEXO II

RELAÇÃO DAS INFRAÇÕES CLASSIFICADAS POR GRUPO DE ACORDO COM A GRAVIDADE DA INFRAÇÃO

(...)

I- Infrações Leves:

*A reincidência, no prazo de até 60 (sessenta) dias, em infrações objeto de advertência escrita, mesmo tendo sido solucionadas ou respondidas pelo prestador de serviços;

II- Infrações Médias:

* Não realizar os monitoramentos e apuração das informações relativas os serviços públicos conforme previstos nas normas vigentes;

* Não executar os serviços de operação, manutenção e execução de obras com zelo, diligência e economia;

* Não realizar serviços e obras em conformidade com a legislação ambiental;

III – Infrações Graves:

*Não executar de forma adequada a administração, guarda exploração a manutenção de todos os bens integrantes do patrimônio público destinado à prestação dos serviços que lhe foi outorgado;

IV - Infrações Gravíssimas:

*Não informar a AGER qualquer ocorrência de risco a saúde pública ou dano ambiental em decorrência da prestação do serviço público outorgado;

REGIMENTO INTERNO DA AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO MUNICÍPIO DE SORRISO – MT.

Art. 79. Os valores das multas serão determinados mediante aplicação, sobre o valor do faturamento, correspondente aos 12 (doze) últimos meses anteriores à notificação da AGER SORRISO, dos seguintes percentuais:

(...)

I – Infrações Leves: até 0,01% (um centésimo por cento)

II- Infrações Médias: até 0,1% (um décimo por cento)

III- Infrações Graves: até 1,0% (um por cento)

IV-Infrações Gravíssimas: até 2% (dois por cento)

RECURSO ADMINISTRATIVO:

Do Auto de Infração cabe, no prazo de 15 (quinze) dias, do seu recebimento, apresentar recurso administrativo, sem efeito suspensivo, com base no art. 14 da Resolução 007/2020.

VALOR FINAL DA MULTA: R$: 570.286,52 (quinhentos e setenta mil, duzentos e oitenta e seis reais e cinquenta e dois centavos).

Cumpra-se informar: A penalidade pecuniária ora aplicada possui natureza estritamente regulatória e administrativa, fundamentada nas normas internas desta Agência Reguladora. Portanto, a sua aplicação ocorre de forma autônoma e não interfere, extingue ou prejudica a instauração de processos sancionatórios e a aplicação de outras multas por órgãos competentes de cunho ambiental (como a SEMMA, SEMA ou IBAMA), bem como as demais sanções de natureza civil ou penal previstas na legislação vigente.

"...conforme estabelecido no **Artigo 13, § 5º da Resolução AGER nº 007/2020**, que determina que as disposições sobre as penalidades regulatórias serão aplicadas sem prejuízo das demais sanções específicas de natureza civil, penal e administrativa definidas na legislação vigente."

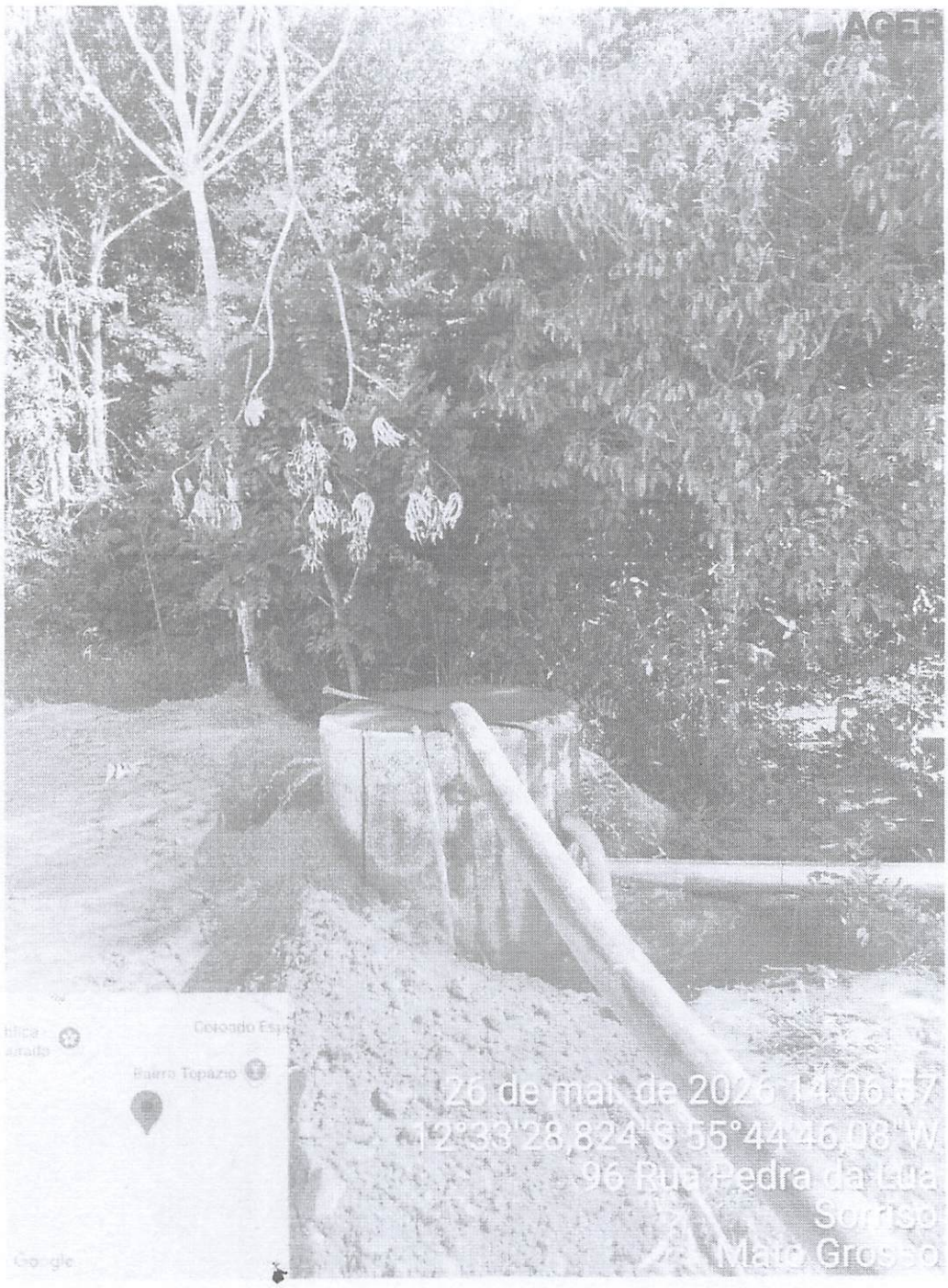
Atenciosamente,

CLAUDIA ASHIMOTO
Diretora Presidente Interina
AGER SORRISO - MT

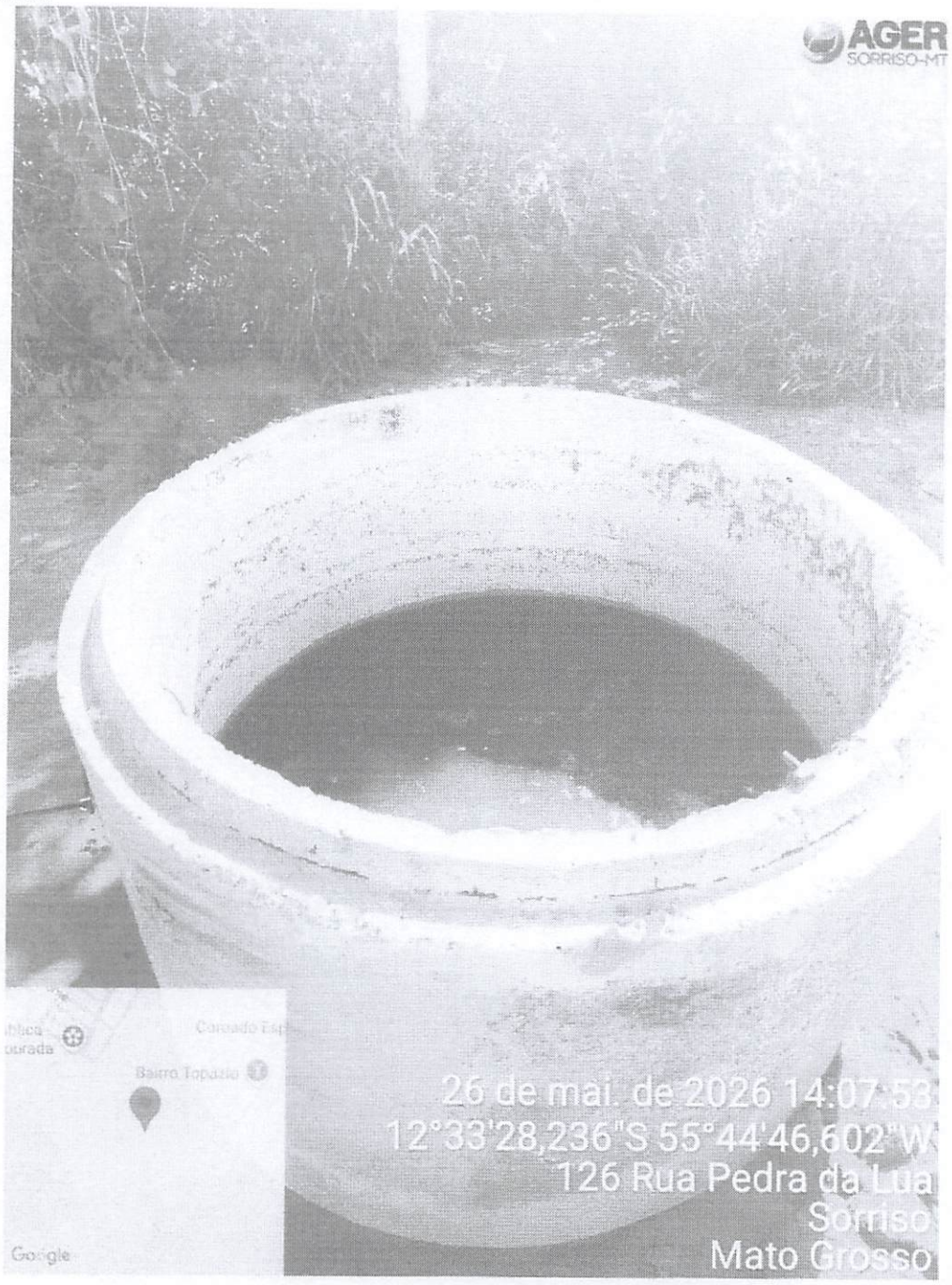
GABRIEL ALVES RODRIGUES NETO
Diretor Operacional e Financeiro
AGER SORRISO - MT

Anexos: Fotos das evidências e parecer Contábil nº001/2026

Anexo I:


AGER
Bairro Topázio
Google
26 de mai. de 2026 14:06:57
12°33'28,824"S 55°44'46,08"W
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso

Anexo II:


AGER
SORRISO-MT
Bairro Topázio
Google
26 de mai. de 2026 14:07:53
12°33'28,236"S 55°44'46,602"W
126 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso

COMUNICAÇÃO INTERNA

Do: Setor da Contabilidade

Para: Diretora Presidente Interina

Parecer contábil nº 001/2026

PARECER CONTÁBIL REFERENTE A ARRECADAÇÃO MENSAL DOS ÚLTIMOS 12 MESES DA CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE SORRISO.

Abr/2025	**Mai/2025**	**Jun/2025**	**Jul/2025**	**Ago/2025**
R$ 3.970.055,41	R$ 4.703.526,80	R$ 4.219.203,88	R$ 4.776.506,79	R$ 4.691.397,54
Set/2025	**Out/2025**	**Nov/2025**	**Dez/2025**	**Jan/2026**
R$ 4.995.300,19	R$ 5.711.958,30	R$ 4.811.304,31	R$ 5.010.637,64	R$ 4.754.857,51
Fev/2026	**Mar/2026**			
R$ 4.356.929,33	R$ 5.026.973,87			

Valores acumulados de Arrecadação R$ 57.028.651,57 (Cinquenta e sete milhões, e vinte e oito mil seiscentos e cinquenta e um reais e cinquenta e sete centavos).

Fonte: Demonstrativo de Arrecadação encaminhado pela Águas de Sorriso.

Sorriso – MT, 28 de maio de 2026.

Enoque Fagundes de Lima

Contador

CRC/GO 027709/O-0

Carta ASO nº 218/2026
Protocolo nº 292/2026

Sorriso/MT, 26 de março de 2026

Ao Illmo.Sr.
Claudia Ashimoto
Diretora Presidente Interina da AGER-Sorriso
Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso
Rua Marechal Candido Rondon nº2311 Bela vista. -Cep: 78.880-000.

Assunto: Resposta ao Ofício nº 05/2026 – Extravasamento de Esgoto Estação Elevatória do Topázio.

A ÁGUAS DE SORRISO S.A., concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Sorriso/MT, inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27, com sede administrativa na Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro, Sorriso/MT, nos termos do Contrato de Concessão nº 074/2000, vem, respeitosamente, apresentar resposta ao OFÍCIO 05/2026, referente à de extravasamento de esgoto em propriedade localizada na Estação Elevatória do Topázio.

Inicialmente, cumpre informar que, após o recebimento da notificação, a concessionária mobilizou equipe técnica para realização de vistoria in loco e adoção das medidas operacionais cabíveis.

Durante a vistoria técnica, foi identificado que o problema estava relacionado à obstrução do Interceptor Gonçalves, comprometendo o escoamento adequado do efluente na rede coletora da região.

Diante do cenário constatado, foram adotadas medidas imediatas para contenção do extravasamento, incluindo a reativação provisória da Estação Elevatória de Esgoto do Bairro Topázio, com o objetivo de auxiliar no escoamento do efluente.

Adicionalmente, visando evitar a recorrência de novos extravasamentos, foram realizadas intervenções emergenciais no sistema, incluindo adequações operacionais e melhorias nos poços de visita (PVs) vinculados à estação elevatória.

Ressalta-se que a reativação da unidade ocorreu de forma temporária e controlada, enquanto a equipe técnica conduz estudos para definição da solução definitiva mais adequada para a eliminação da obstrução no Interceptor Gonçalves.

Informamos ainda que o extravasamento foi devidamente cessado após as intervenções realizadas, bem como executada a limpeza da área afetada. Para comprovação das providências adotadas, seguem anexadas Ordem de Serviço e evidências fotográficas do local.

ae aegea	Ordem de Serviço	ae aegea

Id da Atividade: 71833436 **Ano:** 2026 **Status:** Finalizada
Data de Criação: 05/03/2026 10:17:1 **Programação:** 12/03/2026 14:57:57 **Equipe:** ASOESG-04
Cliente: 442965 - ROSIVALDO VERAO FERREIRA
Solicitante: ROSIVALDO VERAO FERREIRA
Serviço Realizado: 118027-LIMPEZA DA GRADE DE RETENÇÃO DE SÓLIDOS EEE
Protocolo de Origem: 24791/2026-1
Endereço: RUA PEDRA DA LUA, QD16 LT12 SORRISO
Motivo Não Execução:
Obs. Abertura da OS: A PEDIDO DO JHON

Informações Complementares

Início Execução: 12/03/2026 16:38 **Fim Execução:** 12/03/2026 16:42
Lacre Retirado: **Lacre Instalado:**
HD Retirado: **HD Instalado:**
Leitura Retirada: 593 **Leitura Instalação:**

Formulário de Perguntas em Campo

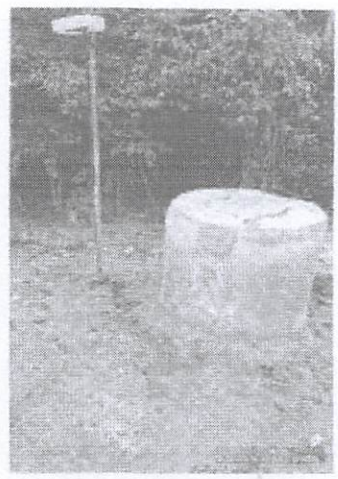
Pergunta	Resposta
Ultimo Leitura Do Hidrometro	593
Utilização	RESIDENCIAL NORMAL
Complemento	QD16 LT12
Bairro	RESIDENCIAL TOPAZIO
Setor	13
Zona	1
Número da Quadra	5640
Número do Lote	1
Rota	6
Sequência	5640
Recomposição De Pavimento Necessária?	NÃO
Tipo Ligação	Agua e Esgoto
Tipo De Interligação	REDE COLETORA
Diâmetro Da Rede Coletora	150mm
Qual o tipo de sinalização utilizada?	Cone
Qual Diametro Da Rede	150mm
Foram verificadas as condições de segurança para a realização dos serviços?	Sim
Foi Feito A Limpeza Do Gradeamento/Cesto?	SIM

Parecer de Campo

Parecer: Houve extravazamento mas a equipe de imediato realizou o reparo no mangote e PV.

ae aegea	Ordem de Serviço	ae aegea

Registro Fotográfico





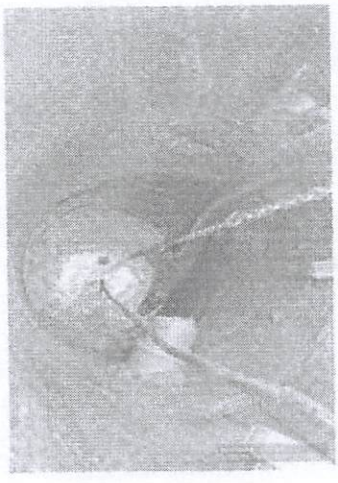


ae aegea	Ordem de Serviço	ae aegea

Registro Fotográfico



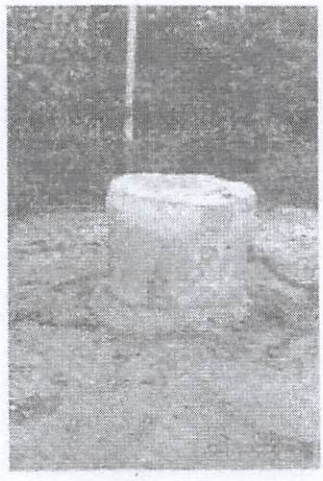




ae aegea	Ordem de Serviço	ae aegea

Registro Fotográfico







Por fim, colocamo-nos à disposição desse respeitável órgão para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

Ricardo Santiago

Ricardo Antônio E Alexandre Maia Santiago
Diretor Executivo

Eduardo Lana de Paula

Eduardo Lana de Paula
Diretor Presidente

RLDP

R.L.P

TFOS

T.F.O.S

docusign

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 7605BA0C-8F09-4813-A2F2-D79C1AB50731
Status: Concluído
Assunto: MT1 - CT ASO 218 - OF 05 - Informações Extravasamento Esgoto EE Bairro Topázio - 292
Nº Contrato Sistêmico (SAP): 55
Nº Contrato Jurídico: 55
Unidade de Negócio AEGEA:
GU00 - R1/MS
Nome do Fornecedor: Águas de Sorriso
Tipo de documento: Outros documentos
Envelope fonte:
Documentar páginas: 6
Assinaturas: 2
Certificar páginas: 5
Rubrica: 2
Assinatura guiada: Ativado
Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:
CEDOC R1
Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km 56,5, sala 602, Tombadouro
Indaiatuba, São Paulo 13340-600
cedoc@aguasguariroba.com.br
Endereço IP: 138.255.73.131

Rastreamento de registros

Status: Original
26/03/2026 12:45:57
Portador: CEDOC R1
cedoc@aguasguariroba.com.br
Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Ricardo Lima de Paula ricardo.paula@aegea.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO	RLDP Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 45.4.140.22	Enviado: 26/03/2026 12:46:30 Visualizado: 26/03/2026 12:47:53 Assinado: 26/03/2026 12:48:27
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 24/06/2024 17:37:49 ID: efb99026-e9fa-4697-ac39-020f77498b3c		
Tarcisio Freire de Oliveira e Silva tarcisio.silva@aegea.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)	TFOS Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 45.4.140.22	Enviado: 26/03/2026 12:46:30 Visualizado: 27/03/2026 09:52:26 Assinado: 27/03/2026 09:53:12
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 27/03/2026 09:52:26 ID: e53c7422-ad2d-4761-948c-c90326a6a4aa		
Eduardo Lana de Paula eduardo.paula@aegea.com.br Diretor Presidente Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)	Eduardo Lana de Paula Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 186.205.13.32	Enviado: 27/03/2026 09:53:14 Visualizado: 27/03/2026 11:23:38 Assinado: 27/03/2026 11:23:49
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através da Docusign		

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Ricardo Santiago ricardo.santiago@aegea.com.br Diretor Executivo Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)	Ricardo Santiago Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 177.43.83.250	Enviado: 27/03/2026 09:53:14 Visualizado: 27/03/2026 19:37:25 Assinado: 27/03/2026 19:37:38

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da Docusign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	26/03/2026 12:46:30
Entrega certificada	Segurança verificada	27/03/2026 19:37:25
Assinatura concluída	Segurança verificada	27/03/2026 19:37:38
Concluído	Segurança verificada	27/03/2026 19:37:38

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:
To contact us by email send messages to: fabio.fantini@aegea.com.br

To advise AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. during the course of your relationship with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A..

Docusign Envelope ID: EC5138C8-1A9A-4EF7-BDFE-DEB4DBAEE913

Carta ASO nº 70/2026
Protocolo nº 292/2026

Sorriso/MT, 04 de fevereiro de 2026

Recebi em 13/02/26 Claudia Ashimoto

Ao Ilmo Sr.
Claudia Ashimoto
Diretora Presidente Interina da AGER-Sorriso
Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso
Rua Marechal Candido Rondon nº2311 Bela vista. -Cep: 78.880-000.

Assunto: Solicitação de prazo – Informações sobre extravasamentos de efluentes na EEE do Bairro Topázio.

A ÁGUAS DE SORRISO S.A., concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Sorriso/MT, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.002.227/0001-27, com sede administrativa na Avenida Porto Alegre, nº 2.735, Centro, CEP 78.890-000, Sorriso/MT, nos termos do Contrato de Concessão nº 074/2000, vem, por meio deste, em atenção às informações relativas aos extravasamentos de efluentes na Estação Elevatória de Esgoto (EEE) do Bairro Topázio.

Conforme solicitado, foram requeridos documentos comprobatórios que informem os motivos que ocasionaram os extravasamentos de efluentes na referida estação elevatória, bem como os esclarecimentos acerca do fato de a unidade encontrar-se desativada à época dos eventos, segundo informações desta própria Concessionária. Também foram solicitadas informações quanto às medidas a serem adotadas para evitar a reincidência das ocorrências.

Nesse sentido, esclarece-se que, em razão da complexidade técnica das análises, da necessidade de levantamentos operacionais, avaliação dos sistemas envolvidos, consolidação de informações históricas, bem como da elaboração de relatórios técnicos detalhados e documentos comprobatórios, a Águas de Sorriso S.A. necessita de prazo ádicional para atendimento integral da solicitação.

Dessa forma, solicita-se o prazo de 90 (noventa) dias para a execução do trabalho, contados a partir do recebimento deste ofício, para a conclusão das análises técnicas e o encaminhamento completo das informações e documentos solicitados, incluindo a identificação das causas, as medidas corretivas e preventivas a serem adotadas e os registros das ações executadas no local.

Docusign Envelope ID: EC5138C8-1A9A-4EF7-BDFE-DEB4DBAEE913

A Águas de Sorriso S.A. reafirma seu compromisso com a transparência, a adequada prestação dos serviços públicos concedidos e a adoção de medidas que visem à proteção da saúde pública e do meio ambiente.
Sem mais para o momento, coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Tarcísio Fidelis de Oliveira e Silva
Tarcísio F.de Oliveira Silva
Gerente de Operações

Eduardo Lana de Paula
Eduardo Lana de Paula
Diretor Presidente

E.F.O

Docusign Envelope ID: 3C0B438F-75A1-4C77-A1FF-2A9A25BF2DB4

Carta ASO nº 174/2026
Protocolo nº 1646/2026

Sorriso/MT, 18 de março de 2026

Recebi em 23/03/26 Claudia

Ao Illmo.Sr.
Claudia Ashimoto
Diretora Presidente Interina da AGER-Sorriso
Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso
Rua Marechal Candido Rondon nº2311 Bela vista. -Cep: 78.880-000.

Assunto: Resposta ao Ofício nº 21/2026 – Extravasamento de esgoto – Estação Elevatória Bairro Topázio.

A ÁGUAS DE SORRISO S.A., concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Sorriso/MT, inscrita no CNPJ/MF sob nº 04.002.227/0001-27, com sede administrativa na Av. Porto Alegre, nº 2.735, Centro, Sorriso/MT, nos termos do Contrato de Concessão nº 074/2000, vem, respeitosamente, apresentar manifestação em resposta ao Ofício nº 21/2026, que trata da cobrança de informações referentes aos extravasamentos ocorridos na Estação Elevatória de Esgoto do Bairro Topázio.

Inicialmente, cumpre informar que, após o recebimento da notificação, a concessionária mobilizou equipe técnica para realização de vistoria in loco e adoção das medidas operacionais cabíveis.

Durante a vistoria técnica, foi identificado que o problema estava relacionado à obstrução do Interceptor Gonçalves, comprometendo o escoamento adequado do efluente na rede coletora da região.

Diante do cenário constatado, foram adotadas medidas imediatas para contenção do extravasamento, incluindo a reativação provisória da Estação Elevatória de Esgoto do Bairro Topázio, com o objetivo de auxiliar no escoamento do efluente.

Adicionalmente, visando evitar a recorrência de novos extravasamentos, foram realizadas intervenções emergenciais no sistema, incluindo adequações operacionais e melhorias nos poços de visita (PVs) vinculados à estação elevatória.

Ressalta-se que a reativação da unidade ocorreu de forma temporária e controlada, enquanto a equipe técnica conduz estudos para definição da solução definitiva mais adequada para a eliminação da obstrução no Interceptor Gonçalves.

Docusign Envelope ID: 3C0B438F-75A1-4C77-A1FF-2A9A25BF2DB4

Informamos ainda que o extravasamento foi devidamente cessado após as intervenções realizadas, bem como executada a limpeza da área afetada. Para comprovação das providências adotadas, seguem anexadas Ordem de Serviço e evidências fotográficas do local.

aegea	Ordem de Serviço	aegea

Id da Atividade: 71833436 **Ano:** 2026 **Status:** Finalizada
Data de Criação: 05/03/2026 10:17:1 **Programação:** 12/03/2026 14:57:57 **Equipe:** ASOESG-04
Cliente: 442965 - ROSIVALDO VERAO FERREIRA
Solicitante: ROSIVALDO VERAO FERREIRA
Serviço Realizado: 118027-LIMPEZA DA GRADE DE RETENÇÃO DE SÓLIDOS EEE
Protocolo de Origem: 24791/2026-1
Endereço: RUA PEDRA DA LUA, QD16 LT12 SORRISO
Motivo Não Execução:
Obs. Abertura da OS: A PEDIDO DO JHON

Informações Complementares

Início Execução: 12/03/2026 16:38 **Fim Execução:** 12/03/2026 16:42
Lacre Retirado: **Lacre Instalado:**
HD Retirado: **HD Instalado:**
Leitura Retirada: 593 **Leitura Instalação:**

Formulário de Perguntas em Campo

Pergunta	Resposta
Ultima Leitura Do Hidrometro	593
Utilização	RESIDENCIAL NORMAL
Complemento	QD16 LT12
Bairro	RESIDENCIAL TOPAZIO
Setor	13
Zona	1
Número da Quadra	5640
Número do Lote	1
Rota	6
Sequência	5640
Recomposição De Pavimento Necessária?	NÃO
Tipo Ligação	Agua e Esgoto
Tipo De Interligação	REDE COLETORA
Diâmetro Da Rede Coletora	150mm
Qual o tipo de sinalização utilizada?	Cone
Qual Diametro Da Rede	150mm
Foram verificadas as condições de segurança para a realização dos serviços?	Sim
Foi Feito A Limpeza Do Gradeamento/Cesto?	SIM

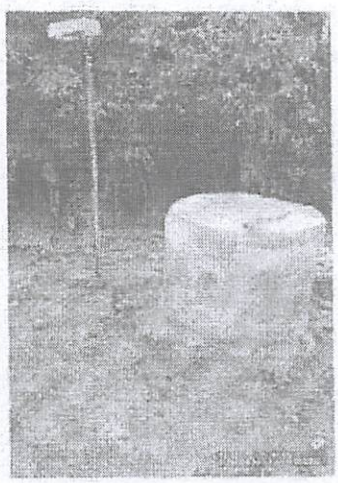
Parecer de Campo

Parecer: Houve extravazamento mas a equipe de imediato realizou o reparo no mangote e PV.

Docusign Envelope ID: 3C0B438F-75A1-4C77-A1FF-2A9A25BF2DB4

ae aegea	Ordem de Serviço	ae aegea

Registro Fotográfico







Docusign Envelope ID: 3C0B438F-75A1-4C77-A1FF-2A9A25BF2DB4

ae aegea	Ordem de Serviço	ae aegea

Registro Fotográfico







Docusign Envelope ID: 3C0B438F-75A1-4C77-A1FF-2A9A25BF2DB4

aegea	Ordem de Serviço	aegea

Registro Fotográfico







Docusign Envelope ID: 3C0B438F-75A1-4C77-A1FF-2A9A25BF2DB4

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Ricardo Santiago

Ricardo Antônio E Alexandre Maia Santiago
Diretor Executivo

Eduardo Lana de Paula

Eduardo Lana de Paula
Diretor Presidente

RLDP

R.L.P

TFOS

T.F.O.S

docusign

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 3C0B438F-75A1-4C77-A1FF-2A9A25BF2DB4 Status: Concluído
Assunto: MT1 - CT ASO 174 - OF 21 - Cobrança Resposta OF 05 - Extravasamento EE Bairro Topázio - 1646
Nº Contrato Sistêmico (SAP): 55
Nº Contrato Jurídico: 55
Unidade de Negócio AEGEA:
GU00 - R1/MS
Nome do Fornecedor: Águas de Sorriso
Tipo de documento: Outros documentos
Envelope fonte:
Documentar páginas: 6 Assinaturas: 2
Certificar páginas: 5 Rubrica: 2
Assinatura guiada: Ativado
Selo com EnvelopeId (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:
CEDOC R1
Rod. Engenheiro Ermênio de Oliveira Penteado, Km 56,5, sala 602, Tombadouro
Indaiatuba, São Paulo 13340-600
cedoc@aguasguariroba.com.br
Endereço IP: 138.255.73.131

Rastreamento de registros

Status: Original
18/03/2026 15:50:50

Portador: CEDOC R1
cedoc@aguasguariroba.com.br

Local: DocuSign

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Ricardo Lima de Paula ricardo.paula@aegea.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional), Entrar com SSO	RLDP Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 45.4.140.22	Enviado: 18/03/2026 15:51:30 Visualizado: 18/03/2026 18:53:17 Assinado: 18/03/2026 18:54:33
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 24/06/2024 17:37:49 ID: efb99026-e9fa-4697-ac39-020f77498b3c		
Tarcisio Freire de Oliveira e Silva tarcisio.silva@aegea.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)	TFOS Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 179.189.49.242	Enviado: 18/03/2026 15:51:30 Visualizado: 20/03/2026 14:58:39 Assinado: 20/03/2026 14:59:41
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Aceito: 20/03/2026 14:58:39 ID: 3fc254b6-999a-45ca-a7a9-576ffa0eb142		
Eduardo Lana de Paula eduardo.paula@aegea.com.br Diretor Presidente Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)	Eduardo Lana de Paula Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 186.205.13.32 Assinado com o uso do celular	Enviado: 20/03/2026 14:59:43 Visualizado: 20/03/2026 15:10:03 Assinado: 20/03/2026 15:10:13
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico: Não oferecido através da Docusign		

Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Ricardo Santiago ricardo.santiago@aegea.com.br Diretor Executivo Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Opcional)	Ricardo Santiago Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado Usando endereço IP: 179.189.49.242	Enviado: 20/03/2026 14:59:43 Visualizado: 20/03/2026 15:07:03 Assinado: 20/03/2026 15:08:47

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:
Não oferecido através da Docusign

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data

Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data

Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	18/03/2026 15:51:30
Entrega certificada	Segurança verificada	20/03/2026 15:07:03
Assinatura concluída	Segurança verificada	20/03/2026 15:08:47
Concluído	Segurança verificada	20/03/2026 15:10:13

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a $0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:
To contact us by email send messages to: fabio.fantini@aegea.com.br

To advise AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A.

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;

ii. send us an email to fabio.fantini@aegea.com.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures', you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A. during the course of your relationship with AEGEA SANEAMENTO E PARTICIPAÇÕES S.A..

Folha nº
068

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Sorriso - MT

Sorriso-MT, 24 de Novembro de 2025

Folha nº
069

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº 172/2025
DATA DA FISCALIZAÇÃO: 24/11/2025
HORÁRIO: DAS 08:00 ÁS 09:00 h.
LOCAL: BAIRRO TOPÁZIO
IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR
EMPRESA: CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE SORRISO S/A
ENDEREÇO: AVENIDA PORTO ALEGRE, N° 2735, CENTRO, CEP:78890-000
CIDADE: SORRISO, MATO GROSSO
RESPONSÁVEL: EDUARDO LANA DE PAULA

1. DESCRIÇÃO E FATOS APURADOS

A seguir em anexo estão as imagens do ocorrido.

Após a denúncia anônima, no dia 24/11/2025, segunda-feira, que nos informa que em sua residência o odor estava insuportável e o mesmo acreditava que este odor era gerado por uma das estações elevatórias localizadas no Bairro Topázio, após a coleta de informações, o Gestor de Regulação e Fiscalização Nelson Klaus Foppa juntamente com o Ouvidor Adriano Carneiro Carvalho, se deslocaram até o local para averiguar a situação.

Ao chegar ao local, no Bairro Topázio, foi constatado uma real variação odor, gerada pela estação elevatória. Outros pontos a serem mencionados é que foi constatado que a mesma extravasava em um local cheio de nascentes, além disso o local estava muito sujo, sem tampa, com canos espalhados por todo local, cones, mangueiras e peças de plásticos.

A seguir em anexo estão as imagens da fiscalização.

NELSON KLAUS FOPPA
Gestor de Regulação de Fiscalização
Portaria 005/2025

ANEXO

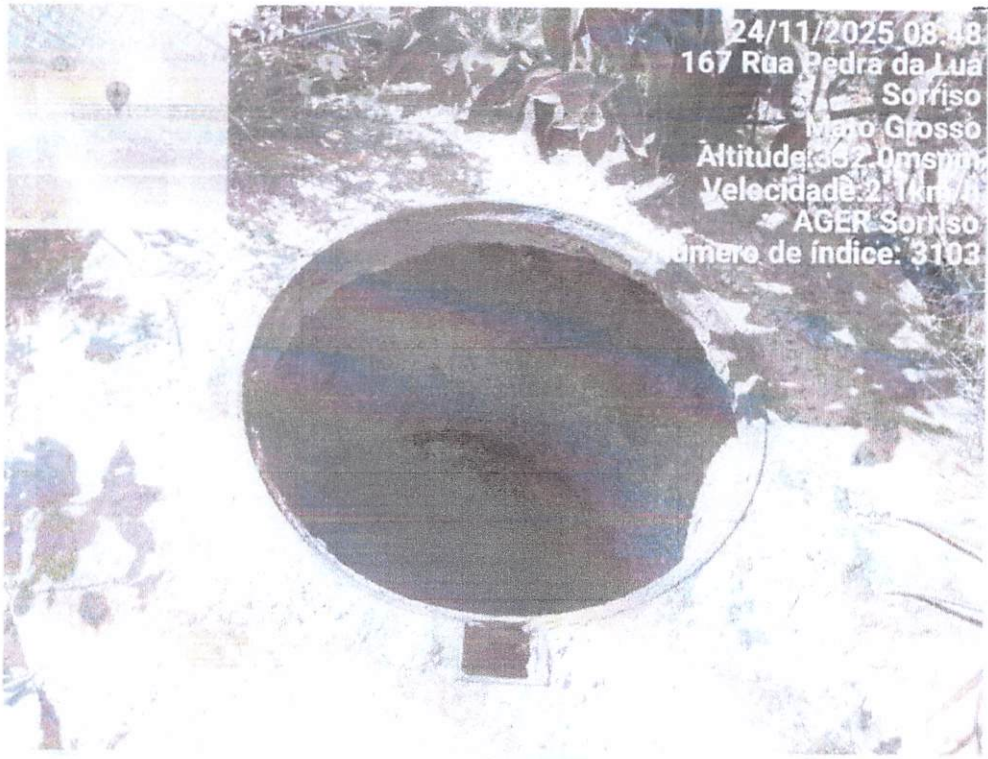
Folha nº 070






24/11/2025 08:47
670 Rua Selenita
Sorriso
Mato Grosso
AGER Sorriso


24/11/2025 08:48
167 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Altitude:329.5msnm
Velocidade:2.6km/h
AGER Sorriso
Número de índice: 3102


24/11/2025 08:48
167 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Altitude:333.0msnm
Velocidade:2.1km/h
AGER Sorriso
Número de índice: 3103


24/11/2025 08:49
167 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso
Altitude:333.7msnm
Velocidade:1.4km/h
AGER Sorriso
Número de índice: 3106

Folha nº
073


Sorriso
Mato Grosso
Altitude:335.2msnm
Velocidade:3.3km/h
AGER Sorriso
Número de índice: 3107

AGER
Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso-MT
SORRISO-MT

Folha nº
074

OFÍCIO AGER Nº 088/2025

Sorriso-MT, 24 de Novembro de 2025.

Ao Senhor
EDUARDO LANA DE PAULA
Diretor Presidente
Águas de Sorriso S/A

PROTOCOLO
RECEBI EM 26/11/25
ÁGUAS DE SORRISO S.A

CÓPIA

Assunto: **Solicitação de esclarecimentos sobre extravasamento de efluente**

Prezado Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente sirvo-me do presente para solicitar informações referente aos extravasamentos de efluentes que vem ocorrendo na **ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DO BAIRRO TOPAZIO,** como consta no relatório 172 em anexo.

Desta forma, esta Agência Reguladora de Serviços Públicos **solicita que em até 15 após o recebimento deste, encaminhe documentos comprobatórios que informem quais motivos que ocasionaram esses extravasamentos e quais medidas serão tomadas para evitar que volte a ocorrer estes extravasamentos, além da limpeza do local e retirada de materiais espalhados por ele.**

Sem mais para o momento, expresso meus sinceros votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

EVANDRO GERALDO VOZNIAK
Diretor Presidente
AGER SORRISO - MT

Folha nº
075

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Sorriso - MT

Sorriso-MT, 12 de Janeiro de 2026

Folha nº
076

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº 001/2026
DATA DA FISCALIZAÇÃO: 12/01/2025
HORÁRIO: DAS 10:00 ÁS 11:00 h.
LOCAL: TOPÁZIO, RUA OLHO DE TIGRE
IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR
EMPRESA: CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE SORRISO S/A
ENDEREÇO: AVENIDA PORTO ALEGRE, N° 2735, CENTRO, CEP:78890-000
CIDADE: SORRISO, MATO GROSSO
RESPONSÁVEL: EDUARDO LANA DE PAULA

1. DESCRIÇÃO E FATOS APURADOS

No dia 12/02/2025, Segunda-feira, após uma denúncia anônima o Gestor de Regulação e Fiscalização Nelson Klaus Foppa, juntamente com o Ouvidor Adriano Carneiro Carvalho, se deslocaram para estação elevatória, no Bairro Topázio, para averiguar se a mesma está ativa.

Ao chegar ao local, Bairro Topázio, Rua Olho do Tigre, foi constatado o extravasamento de efluente na estação elevatória que havia sido reativada pela concessionaria responsável, sem comunicar esta agencia reguladora, a mesma estava sem sua tampa e apenas com uma bomba hidráulica cuja qual não estava funcionando. No mesmo instante comunicamos a Concessionária responsável via grupo de trabalho do WhatsApp, onde faz parte os diretores locais e responsáveis técnicos e determinamos ao responsável pela Concessionária que realizassem o reparo e a limpeza imediatamente.

A seguir em anexo estão as imagens do ocorrido.

NELSON KLAUS FOPPA
Gestor de Regulação de Fiscalização
Portaria 05/2025

Folha nº
077

ANEXO





Folha nº
078

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Sorriso - MT

Sorriso-MT, 13 de Janeiro de 2026

Folha nº
079

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº 002/2026
DATA DA FISCALIZAÇÃO: 13/01/2025
HORÁRIO: DAS 09:00 ÁS 10:00 h.
LOCAL: TOPÁZIO, RUA OLHO DE TIGRE
IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR
EMPRESA: CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE SORRISO S/A
ENDEREÇO: AVENIDA PORTO ALEGRE, N° 2735, CENTRO, CEP:78890-000
CIDADE: SORRISO, MATO GROSSO
RESPONSÁVEL: EDUARDO LANA DE PAULA

1. DESCRIÇÃO E FATOS APURADOS

No dia 13/02/2025, Terça-feira, novamente Gestor de Regulação e Fiscalização Nelson Klaus Foppa, juntamente com o Ouvidor Adriano Carneiro Carvalho, se deslocaram para estação elevatória, no Bairro Topázio, para averiguar a situação da mesma.

Ao chegar ao local, Bairro Topázio, Rua Olho do Tigre, foi constatado que ainda estava ocorrendo o extravasamento de efluente na estação elevatória. No mesmo instante comunicamos a Concessionária responsável via grupo de trabalho do WhatsApp, onde faz parte os diretores locais e responsáveis técnicos e determinamos ao responsável pela Concessionária que realizassem o reparo e a limpeza imediatamente.

A seguir em anexo estão as imagens do ocorrido.

NELSON KLAUS FOPPA
Gestor de Regulação de Fiscalização
Portaria 05/2025

ANEXO


13/01/2026 09:23
96 Rua Pedra da Lua
Sorriso
Mato Grosso


13/01/2026 09:23
1229 Avenida Brasil
City Center
Sorriso
Mato Grosso
Altitude:330.2msnm
Velocidade:0.8Km/h
AGER Sorriso
Número de índice: 3181

Folha nº
081

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Sorriso - MT

Sorriso-MT, 14 de Janeiro de 2026

Folha nº
082

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO Nº 003/2026
DATA DA FISCALIZAÇÃO: 14/01/2025
HORÁRIO: DAS 08:00 ÁS 09:00 h.
LOCAL: TOPÁZIO, RUA OLHO DE TIGRE
IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR
EMPRESA: CONCESSIONÁRIA ÁGUAS DE SORRISO S/A
ENDEREÇO: AVENIDA PORTO ALEGRE, N° 2735, CENTRO, CEP:78890-000
CIDADE: SORRISO, MATO GROSSO
RESPONSÁVEL: EDUARDO LANA DE PAULA

1. DESCRIÇÃO E FATOS APURADOS

No dia 14/02/2025, Quarta-feira, novamente Gestor de Regulação e Fiscalização Nelson Klaus Foppa, juntamente com o Ouvidor Adriano Carneiro Carvalho, se deslocaram para estação elevatória, no Bairro Topázio, para averiguar a situação da mesma.

Ao chegar ao local, Bairro Topázio, Rua Olho do Tigre, foi constatado que ainda estava ocorrendo o extravasamento de efluente na estação elevatória, também foi comprovado que a concessionária responsável realizou manobras, contundo não conseguiram parar extravasamento. No mesmo instante comunicamos a Concessionária responsável via grupo de trabalho do WhatsApp, onde faz parte os diretores locais e responsáveis técnicos e determinamos ao responsável pela Concessionária que realizassem o reparo e a limpeza imediatamente.

A seguir em anexo estão as imagens do ocorrido.

NELSON KLAUS FOPPA
Gestor de Regulação de Fiscalização
Portaria 05/2025

ANEXO

Folha nº
083





Folha nº
084


Sorriso
Mato Grosso
Altitude:382.4msnm
Velocidade:1.3km/h
- AGER Sorriso
Número de índice: 3189

AGER
Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Sorriso-MT
SORRISO-MT

Folha nº 085

OFÍCIO AGER Nº 005/2026

Sorriso-MT, 14 de Janeiro de 2026.

Ao Senhor
EDUARDO LANA DE PAULA
Diretor Presidente
Águas de Sorriso S/A

PROTOCOLO 10:15
RECEBI EM 14/01/2026
ÁGUAS DE SORRISO S.A

CÓPIA

Assunto: **Solicitação de esclarecimentos sobre extravasamento de efluente**

Prezado Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente sirvo-me do presente para solicitar informações referente aos extravasamentos de efluentes que vem ocorrendo na **ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DO BAIRRO TOPAZIO,** como consta nos relatórios 001,002,003/2026 em anexo.

Desta forma, esta Agência Reguladora de Serviços Públicos **solicita que em até 15 após o recebimento deste, encaminhe documentos comprobatórios que informem quais motivos que ocasionaram esses extravasamentos na estação que estava desativada segundo a própria concessionaria e quais medidas serão tomadas para evitar que volte a ocorrer estes extravasamentos, além da limpeza do local e retirada de materiais espalhados por ele.**

Sem mais para o momento, expresso meus sinceros votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

CLAUDIA ASHIMOTO
Diretora Presidente Interina
AGER SORRISO - MT