



OFÍCIO SEMSA Nº 2461/2026

Sorriso – MT, 18 de agosto de 2026.

Ilma. Sr Wanderley Paulo
Câmara Municipal de Sorriso – MT

Assunto: Resposta à Indicação nº 550/2026 – Implantação de sistema de senha de atendimento digital nas Unidades Básicas de Saúde

Prezado senhor,

Em atenção à Indicação nº 550/2026, de autoria do Vereador Wanderley Paulo, que propõe a implantação de sistema de senha de atendimento digital nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município de Sorriso/MT, a Coordenação da Atenção Primária à Saúde, reconhecendo a relevância da iniciativa para a qualificação, modernização e organização dos serviços disponibilizados à população.

A implantação de um sistema de gerenciamento e chamada de senhas poderá contribuir significativamente para a melhoria do fluxo de usuários, maior agilidade no atendimento, redução do tempo de espera, organização das filas e maior transparência na sequência dos atendimentos, proporcionando, ainda, mais conforto e segurança aos usuários e acompanhantes.

Nesse sentido, a Coordenação da Atenção Primária à Saúde, em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde e a Administração Municipal, realizará as avaliações técnicas, administrativas e orçamentárias necessárias para verificar a viabilidade de implantação da tecnologia nas Unidades Básicas de Saúde, considerando os requisitos relacionados à infraestrutura, equipamentos, conectividade, sistemas informatizados, manutenção e eventual capacitação dos servidores.

Uma vez que a análise deverá contemplar, também, a definição do modelo tecnológico mais adequado à realidade da Rede Municipal de Atenção Primária à Saúde, de forma que eventual implantação deve ocorrer de maneira planejada, eficiente, integrada aos processos de trabalho das unidades e sustentável ao longo do tempo,



observando-se a disponibilidade orçamentária e os procedimentos administrativos e legais pertinentes.

Dessa forma, a Coordenação da Atenção Primária à Saúde encaminhará a proposta para avaliação junto à Secretaria Municipal de Saúde e à Administração Municipal, visando à análise de sua viabilidade e à adoção das providências necessárias para, sendo tecnicamente e financeiramente possível, viabilizar a implantação do sistema.

A iniciativa está alinhada ao propósito de aprimorar continuamente a organização dos serviços da Atenção Primária à Saúde, qualificar os processos de atendimento e fortalecer uma assistência cada vez mais humanizada, eficiente, acessível e resolutiva à população de Sorriso.

Atenciosamente,

Michele Benachio
Coordenadora da Atenção Primária
Matrícula: 18189
SEMSA-MT

MICHELE BENACHIO
Coordenadora da Atenção Primária
SEMSA

VÂNIO DE JESUS JORDANI
Secretário Municipal de Saúde
SEMSA