
PROTOCOLO:385943869 SOLICITACAO PODER PUBLICO

1 mensagem

Josiele Santos Silva <josiele.santos@multienergisa.com.br>

Para: "semad@sorriso.mt.gov.br" <semad@sorriso.mt.gov.br>

Cc: "atendimento.poderpublico" <atendimento.poderpublico@energisa.com.br>

Olá, Prezado(a), Bom dia. Tudo bem?

Segue a resposta referente a tratativa do Protocolo nº 385943869.

Prezados, Em atenção ao Ofício SMA nº 1.424/2026, agradecemos pela manifestação e pelas sugestões apresentadas visando à melhoria do atendimento prestado instalação da agência de atendimento no município, com uma estrutura mais ampla, confortável e adequada às necessidades dos clientes. O objetivo é disponibilizar mobilidade reduzida, proporcionando mais comodidade e inclusão aos nossos consumidores. Reafirmamos nosso compromisso com a qualidade do atendimento e vez mais acessível e acolhedor. Sempre que necessário, os clientes também podem contar com nossos canais digitais de atendimento: • Aplicativo Energisa On • Ag contato e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

POR GENTILEZA, NÃO RESPONDER A ESTE EMAIL.

Atenciosamente,

Equipe de Atendimento do Poder Público. ↵



Josiele Santos Silva

Assist Atendimento Gc e Pp I - COORDENACAO DE QUALIDADE E CONFORMIDADE

josiele.santos@multienergisa.com.br

Esta mensagem contém informação confidencial. Se você a recebeu por engano, não divulgue ou copie seu conteúdo. Por favor, avise ao remetente imediatamente e apague-a do computador.

Privileged and confidential. If this message has been received by mistake, do not disclose or copy its contents. Please notify sender and delete immediately.

