



Ofício Nº 0207/2026/UPA

Sorriso/MT, 21 de setembro de 2026

De: Unidade de Pronto Atendimento - UPA

Para: Profª Silvana Perin

Vereadora - Câmara Municipal de Sorriso

Prezada Vereadora,

Em atenção ao vosso **Requerimento Nº 137/2026 de 24 de agosto**, apresentamos as informações conforme solicitado:

- 1- A servidora envolvida no fato em questão, foi desligada do quadro de servidores da Unidade pela Contratante, a empresa OSC - Instituto TUPÃ, imediatamente após a solicitação da Coordenação da UPA.*
- 2- A solicitação do desligamento imediato da servidora.*
- 3- A profissional envolvida foi desligada, outra pessoa presente no momento, foi uma aluna do curso de Medicina da Faculdade Atenas que está no internato de Emergência, a qual não temos gerência sobre a mesma e outro colaborador da Unidade que apenas conduziu a cadeira de rodas para o traslado da paciente.*
- 4- Não existe protocolo que defina o acolhimento e diálogo entre profissional e paciente, existe sim, protocolos assistenciais. O trato entre profissional/paciente deve ser o mais humanizado possível e é próprio de cada profissional, desde que o trato para com o paciente seja respeitoso, atencioso e amável. Portanto, para essas atitudes não existe protocolo, existe perfil profissional.*
- 5- Treinamentos, capacitações e educação permanente, são realizados com frequência, tanto por iniciativa da Unidade quanto pela Secretaria de Saúde através do CIES (Comissão de Integração, Ensino e Serviço), conforme quadro anexo, de agosto/2025 a setembro/2026.*
- 6- **Revisão dos fluxos e protocolos assistenciais de atendimento**, especialmente aqueles relacionados à classificação de risco, atendimento médico e comunicação entre as equipes;
Análise do ocorrido pela equipe responsável, buscando identificar possíveis falhas ou oportunidades de aprimoramento nos processos de trabalho;
Orientação e alinhamento das equipes assistenciais e administrativas quanto ao cumprimento dos protocolos institucionais e dos fluxos estabelecidos;*



Reforço das rotinas de comunicação entre os profissionais, especialmente nos períodos de troca de plantão, visando garantir a continuidade e a segurança do atendimento;

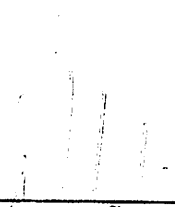
Capacitação e/ou atualização dos profissionais, caso sejam identificadas necessidades específicas durante a análise dos protocolos;

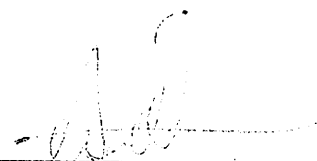
Monitoramento da aplicação das medidas implementadas, com acompanhamento dos resultados e realização de novos ajustes sempre que necessário.

7- A Secretaria Municipal de Saúde reafirma seu compromisso com a melhoria contínua dos processos de trabalho, com a segurança dos pacientes e com o aprimoramento da qualidade dos serviços ofertados à população com celeridade, acolhimento humanizado e tecnicamente adequado. Ressaltamos que as medidas poderão ser ajustadas conforme os resultados da análise técnica e as necessidades identificadas, buscando assegurar maior segurança, qualidade, organização e continuidade da assistência prestada aos usuários que buscam atendimento na Unidade.

Sem mais para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


WESLEY F. ROMÃO SIQUEIRA
Diretor Administrativo - UPA


ANA CLAUDIA F. DE SOUZA
Secretária Adjunta de Saúde

ANEXO

DATA	TEMA DA CAPACITAÇÃO
13 a 14 de agosto 2025	TRANSFUSÃO SEGURA – Hemocomponentes E Boas Práticas
05 de novembro de 2025	MÉDIA TRAINING: Mídia Institucional e relacionamento com a imprensa
12 de novembro 2025	Capacitação sobre Manejo de Malária e indicação de testagem G6PD e uso da Tafenoquina
29 de janeiro de 2026	Manejo do Gasômetro Portátil na Urgência
16 de abril de 2026	Habilitação em Punção Intraóssea
15 de junho de 2026	Manuseio Correto e Preenchimento da Ficha de Notificação de Acidente de Trabalho - CEREST
17 e 18 de junho de 2026	Emergências Psiquiátricas e Contenção Física Segura
25 de junho de 2026	Habilitação no Manejo de Autoclave Hospitalar
26 de junho de 2026	Atuação Segura da Comissão de Ética da Enfermagem
26 de junho de 2026	Curso Multiprofissional na Atuação em Saúde
03 ,10,17,24 e 31 de julho de 2026	Curso Multiprofissional na Atuação em Saúde
21 e 31 de junho de 2026	Equilíbrio entre Vida Pessoal e Trabalho (OBS: Para Coordenadores replicar em suas Unidades)
06 de agosto de 2026	Agravos de Notificação Compulsória – SINAN
21 de agosto de 2026	MEDICALIZAÇÃO (OBS: Para Coordenadores replicar em suas Unidades)
04 e 10 de setembro de 2026	Principais Transtornos Mentais Relacionados ao Trabalho (OBS: Para Coordenadores Replicar em suas Unidades)
16 de setembro de 2026	Gestão de Conflitos no Ambiente de Trabalho