

CT-DARI/102/2016 – FA - MT

Brasília, 21 de março de 2016.

Ao Ilustríssimo Sr.

**Fábio Gavasso**

Presidente

Câmara Municipal de Sorriso

Av. Porto Alegre, 2.615 – Centro – Cx. P. 131

CEP: 78.890-000 – Sorriso - MT

**Assunto:** Implantação de telefonia móvel nos Distritos de Boa Esperança e Primavera, Município de Sorriso - MT.

Ilustríssimo Presidente,

Em atenção à solicitação acima referenciada, que a Câmara Municipal de Sorriso comunica sobre a necessidade de implantação de telefonia móvel nos Distritos de Boa Esperança e Primavera, a TIM Celular S.A. apresenta os seguintes esclarecimentos.

Inicialmente, cabe ressaltar que a TIM está focada na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados aos seus clientes.

Nesse sentido, cumpre-nos informar que no Município de Sorriso, atualmente, com 03 (três) Estações Rádio Base de tecnologia 2G e 35 (trinta e cinco) equipamentos de transmissão, o que se mostra adequado e suficiente para garantir a qualidade do serviço prestado dentro dos parâmetros estabelecidos pelo normativo da Agência Nacional de Telecomunicações – Anatel. Essas e outras informações podem ser acompanhadas por meio das informações disponibilizadas no sítio da Agência – <http://www.anatel.gov.br/institucional/>.

Ainda com relação à regulamentação vigente, aproveitamos a oportunidade para salientar que a cobertura da TIM observa as diretrizes determinadas pela Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel que impõe a meta de cobertura mínima de 80% do território da região urbana da sede do Município.

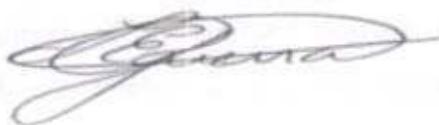
A TIM Celular S.A. adotou a estratégia de priorizar a melhoria da qualidade dos serviços, buscando adequação às exigências da Agência Reguladora – ANATEL, que em função do leilão da tecnologia 4G, ficou obrigada a atender a região rural dos Estados do Paraná, Espírito Santo, Rio de Janeiro e Santa Catarina, conforme normas e prazos estabelecidos pela Agência.

Desta forma, cumpre-nos informar que o plano de expansão da Companhia sofreu alterações, reduzindo drasticamente o número de cobertura em novas localidades. Contudo, informamos que o planejamento de cobertura é realizado periodicamente, não descartando a hipótese de atendimento no distrito de Boa Esperança e Primavera localizado no Município de Sorriso/MT, em um futuro próximo.

Adicionalmente, importante ressaltar que a TIM disponibiliza em seu portal na internet [www.tim.com.br](http://www.tim.com.br), área para consulta do MAPA DE COBERTURA, que reforça o compromisso de qualidade e transparência desta prestadora. Por meio dessa ferramenta, o usuário e o público em geral podem verificar e acompanhar a evolução da cobertura da rede da TIM e as ações de melhoria realizadas em diversos municípios do Brasil, bem como visualizar a localização das antenas instaladas e das que estão em fase de implementação. O Mapa de Cobertura pode ser acessado por meio do endereço eletrônico: <http://www.tim.com.br/df/para-voce/cobertura-e-roaming/mapa-de-cobertura#>.

Por fim, a TIM permanece à sua disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se façam necessários, tendo como representante de sua área Institucional, para o Mato Grosso, a Sra. Fabiana Arruda, cujo telefone de contato é (61) 8113-0207.

Cordialmente,



**Leandro Guerra**  
Relações Institucionais