



Req. 186/2017

SENADO FEDERAL
Gabinete do Senador José Medeiros
Praça dos Três Poderes, Anexo II, Ala Senador Afonso Arinos, Gabinete 04
70165-9000-Brasília-DF

Ofício nº 521/2017/GSJMEDEI/T

Brasília, 06 de dezembro de 2017.

À Sua Excelência o Senhor
Fábio Gavasso
Presidente da Câmara Municipal de Sorriso
Av. Porto Alegre, 2615 - Centro
78.890-000 Sorriso/MT

Assunto: Serviços de Internet no município de Sorriso/MT.

Senhor Presidente,

Com os meus cumprimentos, encaminho-lhe em anexo, carta DF 48568/2017 de 09 de novembro de 2017, no qual o Diretor de Relações Institucionais, da empresa de telecomunicação OI, O Sr. Sergio Lavarini, presta esclarecimentos acerca do pleito que encaminhei, referente a melhorias de serviço de internet, no município de Sorriso/MT.

Sendo o que se apresenta para o momento, apresento protestos de estima e apreço.

Atenciosamente,

José Medeiros
Senador da República



DF 48568/2017

Brasília - DF, 09 de novembro de 2017.

Ao Exmo Senhor Senador

JOSÉ MEDEIROS

Senado Federal

Praça dos Três Poderes - Anexo II, Ala Sen. Afonso Arinos - Gab 04

Brasília - DF

70165-900

Referência: Ofício nº 361/2017

Senhor Senador,

Reportando-nos ao ofício em referência encaminhado por Vossa Excelência, por meio do qual nos solicita melhorias no serviço de internet, no Município de Sorriso – MT, gostaríamos de ressaltar que a Oi sempre busca aprimorar cada vez mais seu padrão operacional, a fim de melhor atender as solicitações de seus clientes, seja com mais qualidade na prestação de serviços, um maior número de cidades cobertas e a melhor tecnologia na troca de dados entre os seus diversos segmentos de atuação. Especificamente sobre a internet Banda Larga, a Oi informa que o serviço é prestado sob a outorga do Serviço de Comunicação Multimídia-SCM, em regime privado, sem obrigações de universalização.

Com relação ao município de Sorriso/MT, informamos que as velocidades de Internet Banda Larga disponíveis podem variar entre 1Mbps a 35Mbps por influência de diversos fatores externos que afetem as condições técnicas e capacidades disponíveis na nossa rede no referido município.

Quanto às interrupções sistêmicas do Serviço de Comunicação Multimídia-SCM ocorridas em Sorriso/MT, a Oi informa que a tratativa para restabelecimento dos serviços se deu na maior brevidade possível, de forma a reduzir o impacto das falhas aos usuários potencialmente afetados e esclarece ainda que todas as obrigações regulamentares previstas referentes à comunicação Anatel, público em geral e ressarcimento foram observadas pela Oi, inclusive no que tange a execução tempestiva do plano de reparação aos usuários afetados.

Vale ressaltar que a Oi vem constantemente realizando investimentos na expansão de sua área de sua planta de Banda Larga Fixa em todos municípios do Estado do Mato Grosso e em particular em Sorriso, conforme pode ser observado abaixo:

Quantidade total de portas de internet existentes em Sorriso, MT – 5.890 portas
Quantidade de portas de internet atualmente ocupadas – 5.662 portas
Quantidade de portas disponíveis – 228 portas.

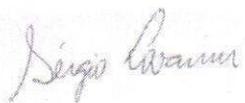
Investimentos realizados em 2016 – 448 portas novas
Investimentos realizados em 2017 até o momento – 256 portas novas.

No presente momento a Oi informa que não há planos de expansão ou modernização previstos para o Município de Sorriso/MT. Todavia, em função da demanda de Vossa Excelência, serão encaminhados os documentos que recebemos, objetivando compor a base de futuros projetos de expansão para o ano de 2018.

Sendo o que se tratava, aproveitamos o momento para renovar nossos votos de estima e consideração.

Colocamo-nos a sua inteira disposição.

Atenciosamente,



Sérgio Lavarini
Diretor de Relações Institucionais