

CT GAR 07.033/2018 PN CLARO**Brasília, 20 de julho de 2018**

**Exmo Senhor
Fabio Gavasso
Presidente**

Câmara Municipal de Sorriso – MT

Av. PortoAlegre, 2.615-0612140- Cx P. 131 - Fone/Fax (66) 3545-7200— Cep 78890-000- Sorriso- MT

Assunto: Ampliação de Cobertura do Serviço Móvel Pessoal (SMP)

Referência: Ofício nº 160/2018/GP/SEC

Prezado Senhor,

Reportamo-nos ao documento referenciado, no qual Vossa Excelência solicita informações sobre a prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP) nos distritos Primavera e Boa Esperança no Município de Sorriso - MT, para prestar os seguintes esclarecimentos:

Preliminarmente cumpre-nos ressaltar que o serviço telefonia celular é de natureza móvel sujeito a oscilações e variações de velocidades de transmissão de dados e de sinal de acesso, decorrentes das denominadas áreas de sombra, em virtude das condições geográficas das localidades, fluxo de pessoas que utilizam a antena, obstruções urbanas e naturais, condições climáticas, velocidade do movimento do assinante, entre outros aspectos que estão além do controle da operadora Claro.

O Município de Sorriso é atendido pela tecnologia 2G, 3G e 4G. Verificamos boa disponibilidade de rede nestes municípios. Desconhecemos qualquer vinculação de problema de sinal da Claro na região.

A operadora CLARO mantém o contínuo investimento na melhoria da prestação do Serviço Móvel Pessoal, sendo que está prevista as seguintes melhorias no Município de Sorriso: Ativação das tecnologias 2G, 3G e 4G no site MTSSZR1, ampliação da portadora 4G nos sites MTSSZ01, MTSSZ02, MTSSZ03 e MTSSZ04 e troca de alguns equipamentos 2G e 3G.

Quanto à ampliação de cobertura móvel (SMP), não há previsão de implantação de sites que atendam o distritos de Boa Esperança e Primavera. O distritos de Boa Esperança está situado a 123

CLARO
SCS QD. 05 Bloco D/E Edif. Embratel
CEP: 70.328-900 Brasília - DF

Diretoria de Assuntos Regulatórios
Regional Brasília
1/9

Requerimento 69/2018

km da sede do Município de Sorriso e o Distrito de Primavera está situada a 35 km de distância da sede do Município de Sorriso, o que desfavorece a propagação de sinal, portanto, o atendimento aos distritos não está elencado no plano de expansão de 2018, inobstante a ciência de sua importância econômica e social para a região.

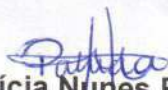
Análises técnicas aferiram que os indicadores de acesso de voz e dados (SMP5 e SMP8) e os de queda de voz e de dados (SMP7 e SMP9) da cobertura do referido Município, atenderam todos os requisitos estipulados pela Agência Nacional de Telecomunicações.

Obviamente os resultados alcançados pela empresa não obstam novos planos de investimentos em melhoria de qualidade do serviço, que são prioridades e sempre presentes nos planejamentos da Claro, não envidaremos esforços para obtenção de ampliação de cobertura ao Município.

Caso persistam questionamentos acerca da qualidade dos serviços prestados pela Claro, seria imprescindível que nos fosse enviadas informações detalhadas acerca dos problemas enfrentados, preferencialmente as coordenadas geográfica dos locais que enfrentam algum problema de cobertura, ou tipo específico de problema enfrentado pelos usuários, para que possamos realizar nova varredura técnica, pois não foram detectados impactos massivos que possam justificar a reclamação.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários

Atenciosamente,



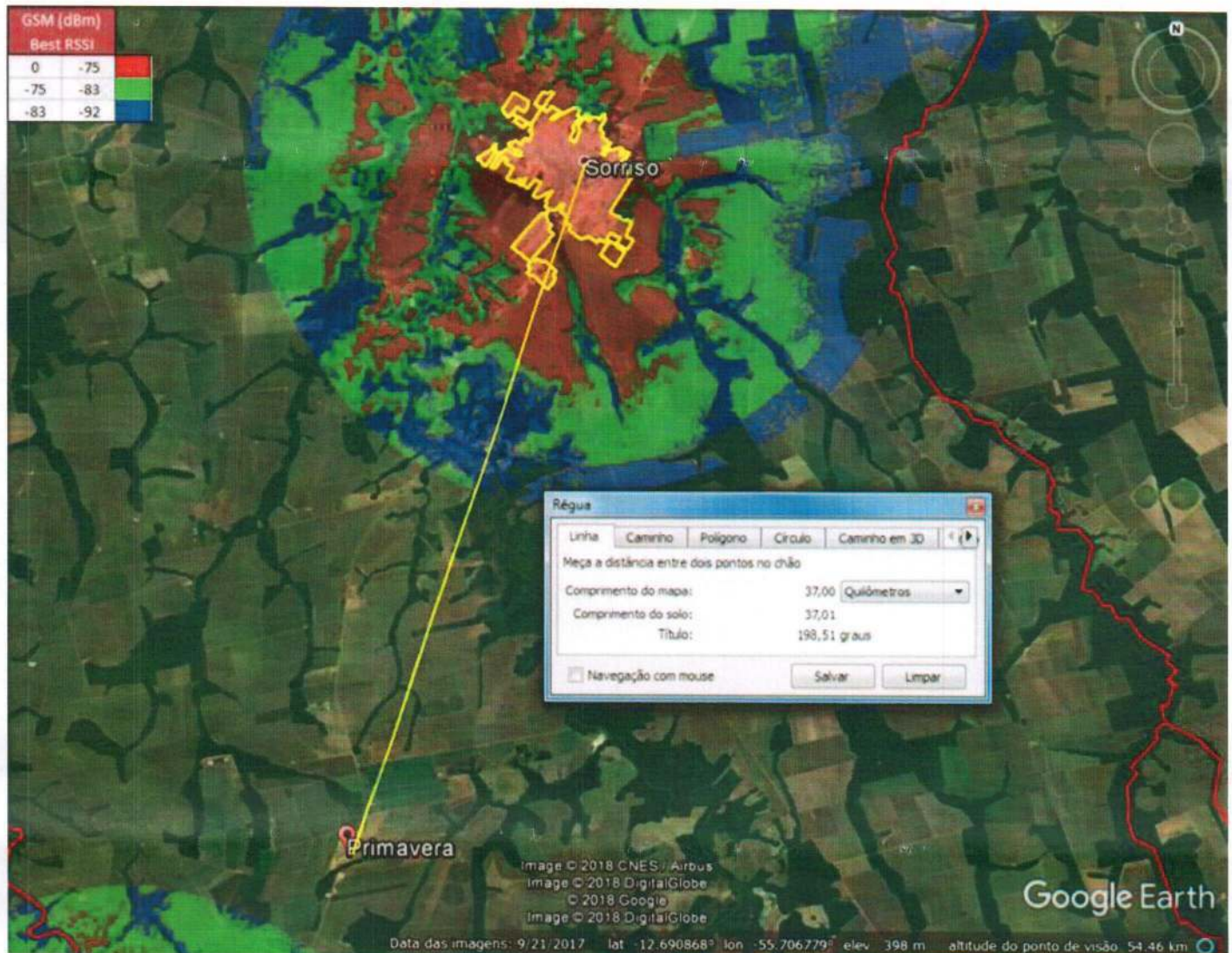
Patrícia Nunes P Martins
CLARO

Diretoria Jurídico, Regulatório e Institucional
Gerência de Assuntos Regulatórios

ANEXO I

MAPA DE COBERTURA 2G SORRISO - MT

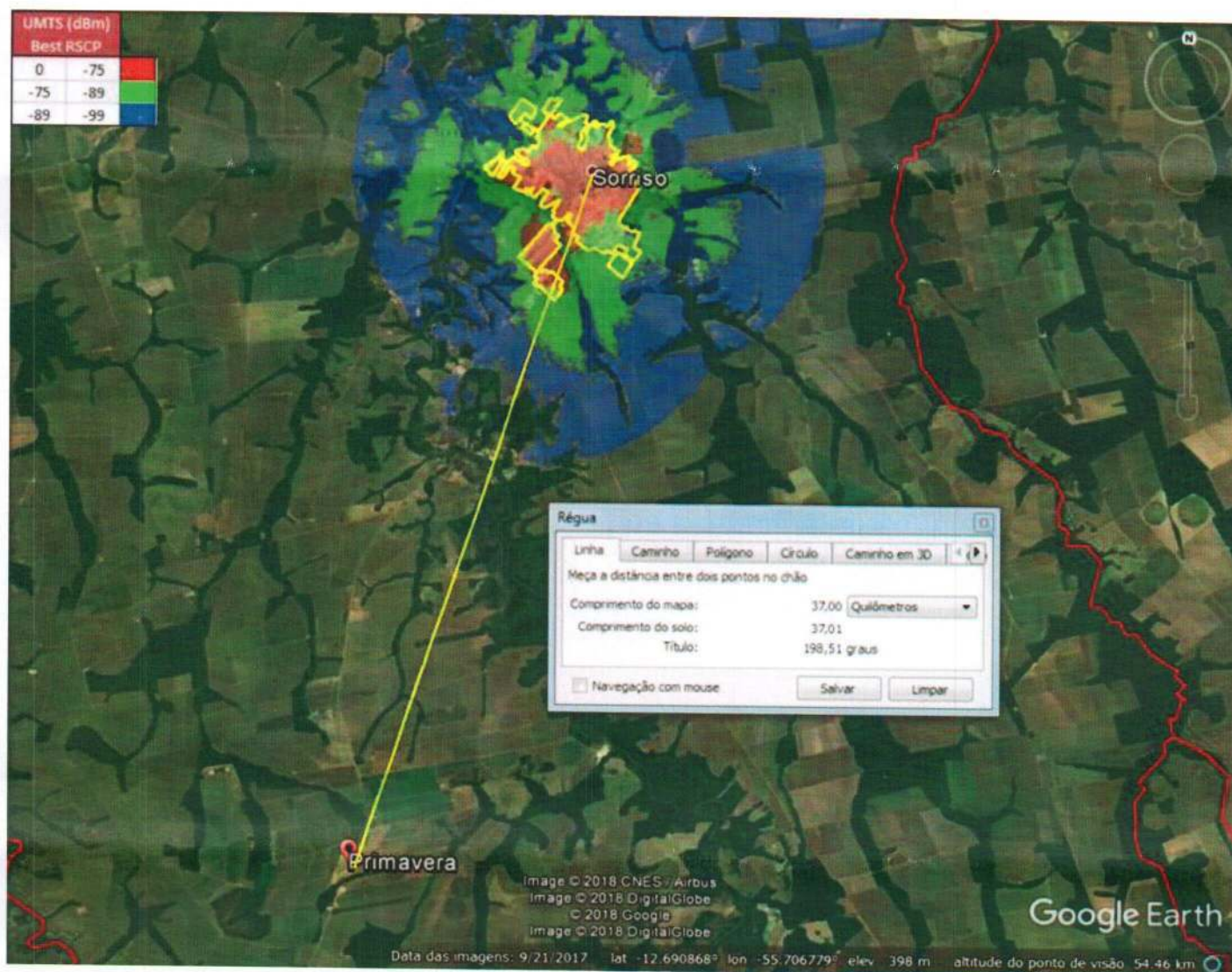
DISTRITO DE PRIMAVERA



ANEXO II

MAPA DE COBERTURA 3G SORRISO - MT

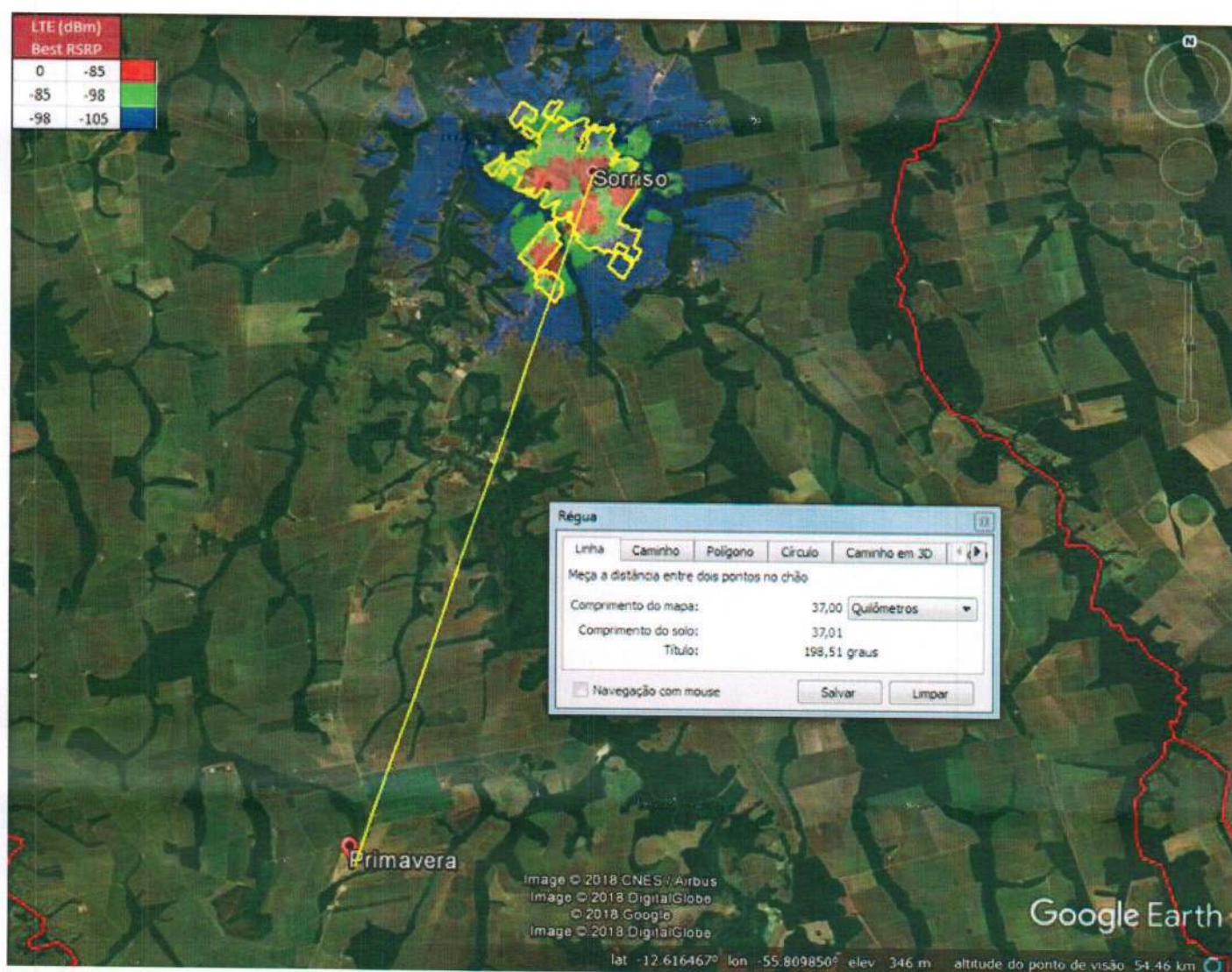
DISTRITO DE PRIMAVERA



ANEXO III

MAPA DE COBERTURA 4G SORRISO - MT

DISTRITO DE PRIMAVERA

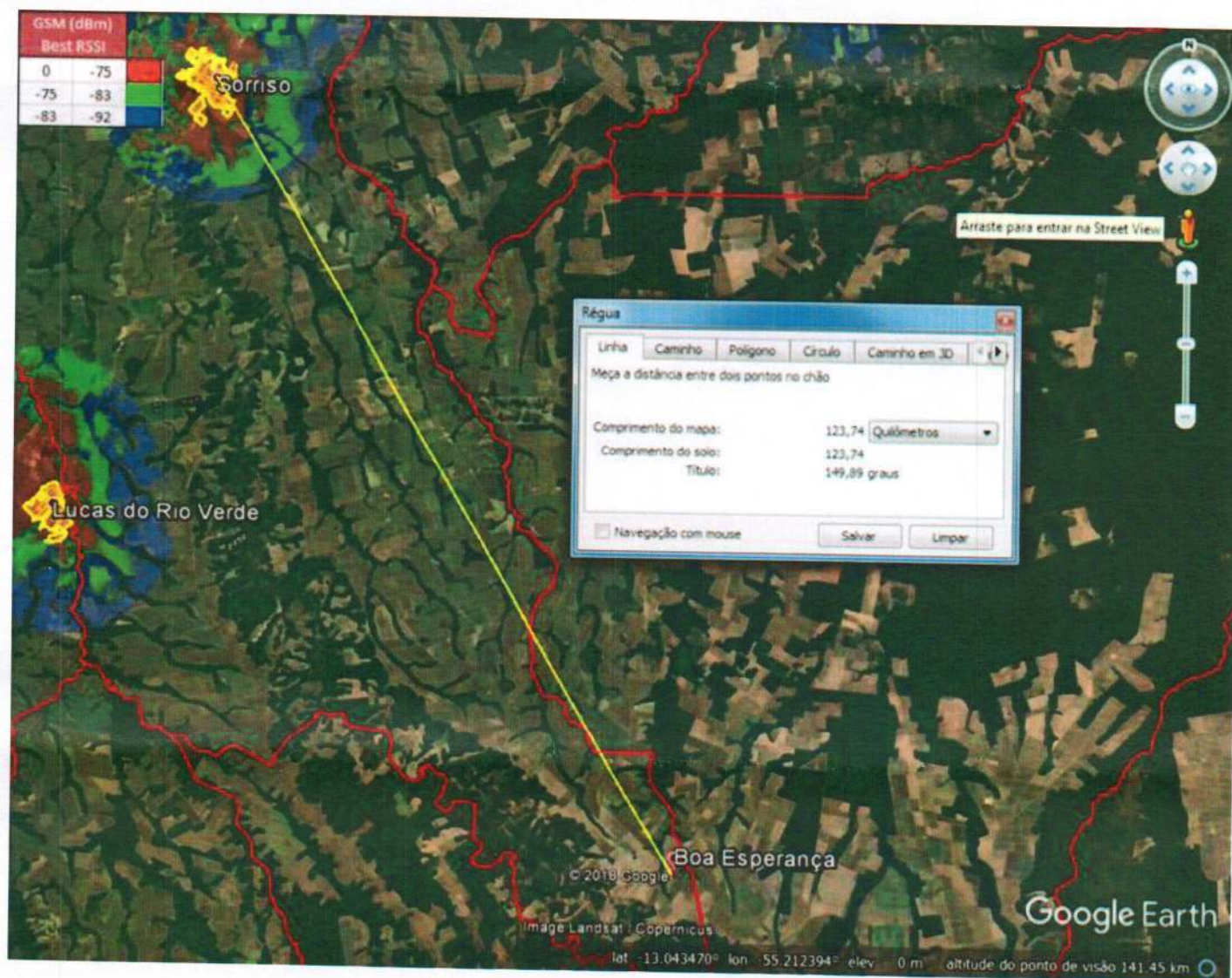


ANEXO IV

MAPA DE COBERTURA 2G

SORRISO - MT

DISTRITO DE BOA ESPERANÇA

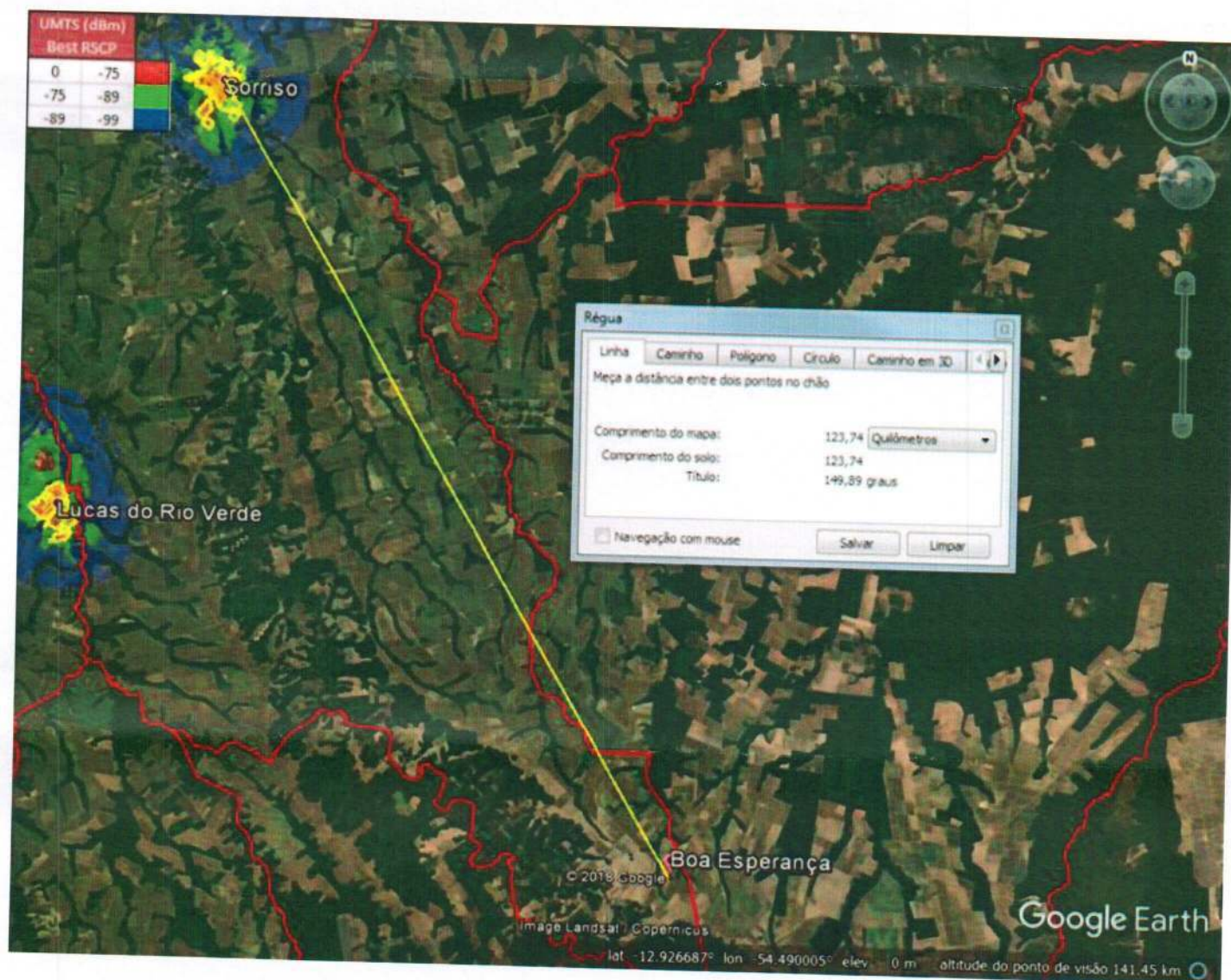


ANEXO V

MAPA DE COBERTURA 3G

SORRISO – MT

DISTRITO DE BOA ESPERANÇA

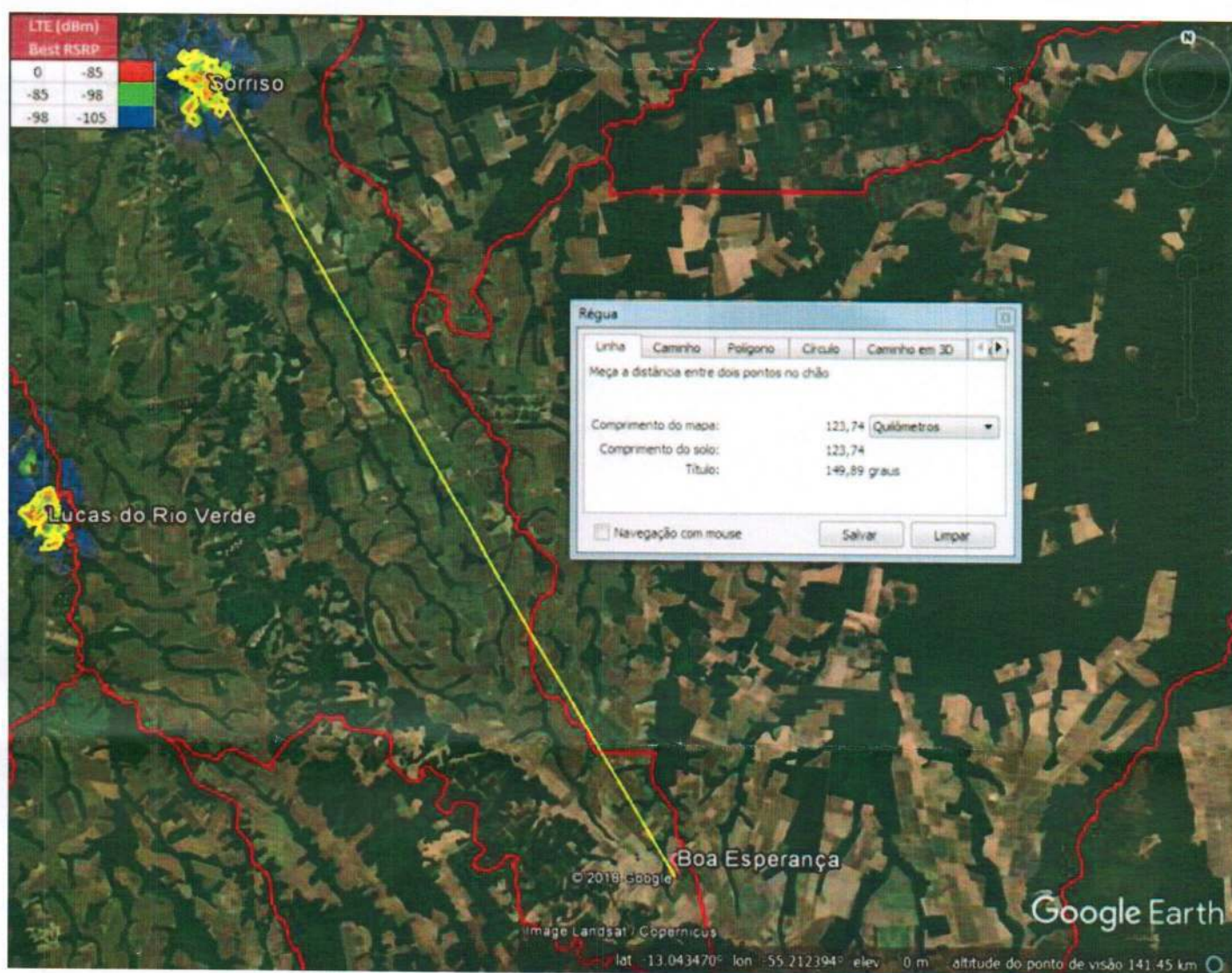


ANEXO VI

MAPA DE COBERTURA 4G

SORRISO – MT

DISTRITO DE BOA ESPERANÇA



ANEXO VII

INDICADORES DE QUALIDADE

SORRISO - MT

Metas ANATEL(SMP)

SMP5: Acesso ao serviço de voz – Meta >95%

SMP7: Desconexão (queda de chamada) serviço de voz – Meta <2%

SMP8: Acesso ao serviço de dados – Meta >98%

SMP9: Desconexão (queda de conexão) serviço de voz – Meta <5%

MÊS	UF	MUNICÍPIO	SMP5 GSM	SMP7 GSM	SMP8 GSM	SMP9 GSM		SMP5 UMTS	SMP7 UMTS	SMP8 UMTS	SMP9 UMTS		SMP8 LTE	SMP9 LTE
dez/17	MT	SORRISO	99.99	1.25	99.91	1.02		98.55	0.36	99.92	0.17		99.93	0.06
jan/18	MT	SORRISO	99.93	1.21	99.9	1.56		98.33	0.4	99.96	0.19		99.92	0.07
fev/18	MT	SORRISO	99.97	1.15	99.91	1.72		97.84	0.41	99.97	0.21		99.92	0.07
mar/18	MT	SORRISO	99.92	1.03	99.92	1.85		98.81	0.31	99.97	0.18		99.93	0.06
abr/18	MT	SORRISO	99.99	0.85	99.88	2		99.27	0.24	99.97	0.15		99.89	0.06
mai/18	MT	SORRISO	99.98	5.11	99.73	2.27		99.28	0.27	99.96	0.17		99.91	0.06