

Brasília, 28 de novembro de 2018

CT – LLLB#A CO-06094 / 2018

Exmo. Senhor,
Vereador FÁBIO GAVASSO
Presidente da Câmara Municipal
Câmara Municipal de Sorriso
Avenida Porto Alegre Nº 2615 – Centro – Caixa Postal 131
CEP: 78890-000 | Sorriso / MT

Assunto: Serviço Móvel Pessoal (SMP) no Município de Sorriso / MT.

Referências: Ofício nº 611 / 2018 – GP / SEC, de 05 de novembro de 2018 | Requerimento N° 274 / 2018, de 05 de novembro de 2018.

Senhor Presidente,

A Telefônica, em atenção aos ofícios supracitados vem à presença de Vossa Excelência por intermédio desta correspondência, encaminhar as informações solicitadas no referido documento.

O Município de Sorriso / MT é atendido pela Telefônica com as tecnologias 2G (GSM), 3G (WCDMA) e 4G (LTE) por meio de 14 Estações Rádio Base (ERB), provendo cobertura móvel na área urbana da sede do município.

No que concerne as melhorias do sinal para o município, no decorrer do ano de 2018, foram realizadas a ativação de 2 sites com as tecnologias 3G e 4G, sendo o 4G nas bandas de 2600MHz e 700MHz, lembrando que na banda de 700MHz, pelas características de propagação nessa faixa, a área de cobertura é bem maior se comparada com as bandas mais altas. Também foi ativado o 4G no site SSC, nas bandas de 2600 e 700 MHz e houve ampliação de capacidade do 4G em 3 sites, além de ampliação de capacidade do 3G em 2 sites. Tais investimentos permitem que os consumidores tenham acesso a uma melhor qualidade de tráfego de dados, sobretudo, à velocidade de navegação por meio do que há de mais moderno em termos de telefonia móvel.

A Telefônica tem a satisfação de informar que, no que concerne a melhoria do sinal para a sede do município, para o primeiro trimestre de 2019, estão previstas ativações de 2 novos sites com 3G e 4G, ativação do 4G em mais um site existente e ampliação de capacidade do 4G em dois sites. Outra ação prevista, é a modernização do 4G, em 5 sites, para equipamento de última geração denominado "MIMO" (Multiple-Input Multiple-Output), o que aumenta a qualidade do serviço de dados, pois, pela nova concepção de Transmissores/Receptores, aumenta a capacidade de transferência de dados, com menor perda.

Telefônica

Diretoria de Articulação e Relações Institucionais

Quanto à qualidade do serviço de voz e dados no município atualmente, os indicadores da Anatel demonstram boa qualidade e estão dentro das metas estabelecidas, conforme informações públicas disponíveis no sítio virtual da agência reguladora – www.anatel.gov.br

Convém destacar que os compromissos de abrangências e metas de cobertura são determinados pela Anatel em Editais de Licitações e as respectivas comprovações são realizadas pela Agência. Em todo o estado de Mato Grosso, os Compromissos de Abrangência assumidos por esta Prestadora perante a Anatel estão limitados à área urbana do distrito-sede de cada município, conforme definido, por exemplo, no item 7.4 do anexo II-B do Edital de Licitação Nº 004/2012/PVCP/SPV – ANATEL:

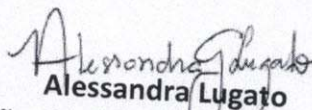
"7.4. Para os Compromissos de Abrangência listados no item 7 e subitens, um município será considerado atendido quando a área de cobertura contiver, pelo menos, 80% (oitenta por cento) da área urbana do Distrito Sede do município atendido pelo Serviço associado à respectiva Autorização para uso de Radiofrequência nas Subfaixas .W., .V1., .V2. e .X. ou na faixa de 1.900 MHz / 2.100 MHz, conforme o caso.

Cabe salientar que, de todos os Editais dos quais está prestadora participou, o único que estabeleceu Compromissos de Abrangência que extrapolam a área urbana do distrito-sede foi o próprio Edital de Licitação Nº 004/2012/PVCP/SPV – ANATEL, conforme itens 4, 5 e 6 do anexo II-B. Entretanto, o item 8 deste anexo definiu a divisão geográfica dessas responsabilidades entre as vencedoras dos lotes licitados, e o estado de Mato Grosso não ficou sob a responsabilidade da Telefônica.

Por fim, ressaltamos que a Telefônica vem desenvolvendo continuamente esforços para ampliar e modernizar sua rede de serviços, sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Ao ensejo, renovamos protestos de elevada estima e distinta consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


Alessandra Lugato

Gerente de Relações Institucionais | Regional Centro-Oeste
Diretoria de Relações Institucionais