

CARTA Nº 2176/2019/CRPP - ENERGISA MT

Cuiabá-MT, 21 de fevereiro de 2019

Ao Sr. Presidente Claudio Oliveira
Câmara Municipal de Sorriso
Ave. Porto Alegre, 2.615, Centro
CEP: 78.890-000 - Sorriso - MT
Telefone: (66)3545-7200
E-mail: secretaria@sorriso.mt.leg.br

Assunto: Ofício nº 27/2019-GP/SEC

Vossa Excelência,

A ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELÉTRICA S.A., pessoa jurídica de direito privado, concessionária de serviço público de energia elétrica, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.467.321/0001-99, com sede na Rua Vereador João Barbosa Caramuru, nº 184, bairro Bandeirantes, na cidade de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, vem, respeitosamente, perante Vossa Excelência, prestar esclarecimento como segue:

Atendendo ao seu **OFÍCIO Nº 27/2019 - GP/SEC**, que solicita providências e respostas para as constantes quedas de energia elétrica e oscilações que vem acontecendo no município de Sorriso - MT.

Após a realização de estudos, identificamos que no ano de 2019, até o mês vigente as principais causas das ocorrências que atingiram os alimentadores que atendem a região do município de Sorriso, se deram principalmente questões climáticas, sendo a principal as descargas atmosféricas, motivo esse que foge da alçada de nossa empresa.

No entanto, salientamos que nossa empresa não mede esforços nos investimentos e busca sempre potencializar os resultados, assim como, melhorar a qualidade do fornecimento de energia elétrica. Onde isso pode ser visto pelos indicadores DEC (Duração Equivalente de Interrupção) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção) dos conjuntos de SORRISO e SORRISO TERCEARIO-ELN, os quais atendem o município, onde os mesmos se encontram dentro dos limites regulatórios estipulados pela ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), apresentando os seguintes resultados:

Conjunto de Sorriso:

- DEC - 13,08 horas (limite de 15 horas) - 12,8% abaixo do limite estipulado.

ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A
Rua Vereador João Barbosa Caramuru, 184 | Bandeirantes
Cuiabá | MT
CEP 78010-900
Tel.: (65) 3316 5300
www.energisa.com.br



- FEC - 6,15 vezes (limite de 21 vezes) - 70% abaixo do limite estipulado.

Conjunto de Sorriso-Terceário ELN:

- DEC - 46,94 horas (limite de 51 horas) - 8% abaixo do limite estipulado.
- FEC - 16,34 vezes (limite de 45 vezes) - 63% abaixo do limite estipulado.

Sendo isso, proveniente dos investimentos realizados pela nossa concessionária na região. Onde identificamos os piores alimentadores e entramos com manutenções nos mesmos, para solucionar os problemas. Segue abaixo as manutenções realizadas nos três piores alimentadores que atendem a região de Sorriso:

ALIM	TIPO DE SERVIÇO	unidade	2018	2019	Total Geral
88004	01 - POSTE	UNI	61	1	75
	02 - CRUZETAS	UNI	65	12	99
	03 - ISOLADOR	UNI	11	3	17
	05 - PODA DE ARVORE	UNI	87	1	165
	07 - SUBST. TRANSFORMADORES	UNI	23		38
	08 - PARA RAIOS	UNI	71		104
	11 - CHAVE	UNI	86	6	98
ALIM	TIPO DE SERVIÇO	unidade	2018	2019	Total Geral
88005	01 - POSTE	UNI	36	1	56
	02 - CRUZETAS	UNI	25	2	39
	03 - ISOLADOR	UNI	10		16
	05 - PODA DE ARVORE	UNI	34	34	107
	07 - SUBST. TRANSFORMADORES	UNI	11		14
	08 - PARA RAIOS	UNI	5	3	8
	11 - CHAVE	UNI	21		21
ALIM	TIPO DE SERVIÇO	unidade	2018	2019	Total Geral
276014	01 - POSTE	UNI	18	2	54
	02 - CRUZETAS	UNI	34	8	60
	03 - ISOLADOR	UNI	27	25	181
	04 - CONDUTOR	KM	0,34		0,73
	05 - PODA DE ARVORE	UNI	1		2
	06 - LIMPEZA DE FAIXA	HECT	14,85		14,85
	07 - SUBST. TRANSFORMADORES	UNI	62	2	120
	08 - PARA RAIOS	UNI	21	1	34
	11 - CHAVE	UNI	10	8	48



Contudo, salientamos que todos os acontecimentos relativos à qualidade do fornecimento de energia são supervisionados e monitorados pela empresa por meio dos indicadores de qualidade de serviço. Ressaltamos ainda que esta companhia é fiscalizada e regulada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), tal qual reafirma nosso compromisso constante com a melhoria dos serviços prestados.

Sem mais para o momento, ficamos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos.

Atenciosamente,



Elizeu Pereira do Nascimento
Gestor de Clientes
Coordenação de Relacionamento
DESC - EMT

Elizeu Pereira do Nascimento
Analista de Clientes

Processo: 70700.005339/2019
Documento: 00700.059938/2019
OS: 52809439.

